

广州发展

2019年度可持续发展报告



 广州发展集团股份有限公司
GDG Guangzhou Development Group Incorporated

广州发展集团股份有限公司

600098

2019 年度可持续发展报告

2020 年 4 月



广州发展集团股份有限公司标志

- 形象标志的整体图案呈现为长方形，与英文名称标准组合为正方形，构图体现出几何对等、棱角分明的图形，寓意公司注重诚信规范经营，发展定位和战略目标明确。
- 形象标志中图形元素是渐变的蓝色背景中银色向上延展的金属图案，暗合五种寓意：
 1. 不断推进企业变革，追求发展，开创新局面；
 2. 以增长曲线为构图理念，寓意公司的持续成长；
 3. 金属的厚实感体现公司稳健、务实的经营风格；
 4. 两端突破蓝色背景边框限制的表现形式，寓意创新发展和追求卓越。
 5. 图形线条曲缓、富于弹性，色彩逐渐过渡，传达公司建设和谐企业的理念。
- 蓝色代表发展和希望，寓意公司广阔和充满希望的发展空间；银色代表现代发展和科技进步。
- 形象标志图形、色彩充分表达出公司注重认真、追求卓越、和谐发展的企业核心价值观。



注重认真 追求卓越 和谐发展

目 录

释义	7
重要提示	8
领导致辞	9
关于本报告	11
第一部分战略与组织	13
1. 公司概况	13
1.1 关于公司.....	13
1.2 组织体系.....	14
1.2.1 企业组织架构.....	14
1.2.2 主要运营企业构成.....	16
1.3 奖励与认可.....	17
2. 价值观与发展战略	17
2.1 核心价值观.....	17
2.2 发展目标和战略.....	18
3. 公司治理	19
3.1 规范透明的公司治理.....	19
3.2 职责划分与规范运作.....	19
4. 相关方沟通与参与	23
4.1 相关方参与战略.....	23
4.2 相关方沟通形式与内容.....	23
4.3 相关方沟通重点.....	25
4.4 积极推动行业发展.....	29
第二部分经济业绩指标和经济报告	32
1. 经营业绩.....	32
2. 财务表现.....	36
第三部分安健环业绩指标和安健环报告	37
1. 公司环境保护方针、目标	37
2. 2019 年度质安健环业绩总体情况	37
2.1 环保业绩指标.....	37
2.2 安全业绩指标.....	38
2.3 职业健康业绩指标.....	40
第四部分社会业绩指标和社会报告	42
1. 党建及党风廉政建设工作	42
1.1 党建工作.....	42
1.2 党风廉政建设.....	43
2. 人力资源管理	43
2.1 人力资源管理政策.....	43
2.2 员工构成.....	44
2.3 员工福利保障体系.....	45
2.4 员工培训与保护.....	46

3. 工会及工会活动	48
3.1 充分发挥企业民主管理和民主监督作用	48
3.2 积极搭建职工建功立业大舞台	48
3.3 深入推进服务职工暖心工程	48
3.4 大力加强困难职工帮扶力度	49
3.5 深耕细植积极向上的企业文化和职工文化	49
4. 履行社会责任，建设和谐社区	51
4.1 建设和谐社区方针	51
4.2 积极参与慈善捐赠	51
4.3 支持体教文卫事业	51
4.4 开展慰问共建活动	52
4.5 深入开展社区服务	52
4.6 扎实推进精准扶贫	52
4.7 全力以赴，抗疫保供	54
展望	58
验证声明	59
GRI 内容索引	61
指标附录--获得的奖项	65
指标附录--参加的行业协会	67
指标附录--主要培训指标	69
指标附录--安健环绩效	71
反馈意见表	78

释义

释义项	指	释义内容
广州国发/控股股东	指	广州国资发展控股有限公司
本公司/公司/广州发展/上市公司	指	广州发展集团股份有限公司
省发改委/能源局	指	广东省发展和改革委员会/能源局
市发展改革委	指	广州市发展和改革委员会
市国资委	指	广州市国有资产监督管理委员会
电力集团	指	广州发展电力集团有限公司
能源物流集团	指	广州发展能源物流集团有限公司
燃气集团	指	广州燃气集团有限公司
新能源公司	指	广州发展新能源股份有限公司
财务公司	指	广州发展集团财务有限公司
发展新城公司	指	广州发展新城投资有限公司
珠江电厂/珠、东电公司	指	广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司
天然气发电公司	指	广州珠江天然气发电有限公司
发展建材公司	指	广州发展环保建材有限公司
南沙电力公司	指	广州发展南沙电力有限公司
恒益热电公司	指	佛山恒益热电有限公司
恒益建材公司	指	佛山市恒益环保建材有限公司
中电荔新公司	指	广州中电荔新电力实业有限公司
新塘热力公司	指	广州发展新塘热力有限公司
鳌头能源站公司	指	广州发展鳌头能源站有限公司
电力科技公司	指	广州发展电力科技有限公司
电力销售公司	指	广州发展电力销售有限责任公司
珠电燃料公司	指	广州珠江电力燃料有限公司
发展港口公司	指	广州发展燃料港口有限公司
发展碧辟公司	指	广州发展碧辟油品有限公司
融资租赁公司	指	广州发展融资租赁有限公司
电动船公司	指	广州发展瑞华新能源电动船有限公司
东部燃气公司	指	广州东部发展燃气有限公司
南沙燃气公司	指	广州南沙发展燃气有限公司
金燃智能公司	指	广州金燃智能系统有限公司
惠东风电公司	指	广发惠东风电有限公司
南澳南亚公司	指	南澳县南亚新能源技术开发有限公司
美姑风电公司	指	美姑兴澜风电开发有限公司
江门广发公司	指	江门广发渔业光伏有限公司
连平广发公司	指	连平广发光伏发电有限公司

注 1：以上表格中画阴影的公司为本报告披露绩效数据的公司。

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。



领导致辞

尊敬的各位投资者、各位朋友：

2019年，是新中国成立70周年，也是我国决胜全面建成小康社会的关键一年。公司积极应对严峻挑战，采取稳妥有效的措施，深化改革、创新发展、调整结构、转型升级、强化管理，努力推动生产经营稳中有进。公司全体干部员工用汗水浇灌收获，以实干笃定前行，整体工作保持健康发展的良好势头，生产经营各项工作取得了可喜成绩，实现经营总收入296.43亿元，归属于母公司所有者的净利润8.06亿元。

报告期内，公司扎实做好生产经营，经营业绩稳步增长，业务发展取得突破。新项目建设和新业务拓展全面铺开，广州LNG应急调峰气源站项目、天然气利用四期工程项目、新能源项目、太平能源站项目、明珠能源站项目等项目建设加力提速。煤炭经营量突破3,000万吨，油品经营量首次突破100万吨。燃气业务天然气销售量和销售收入实现同比两位数增长，打通了海外气源的直接采购通道，迈出了自主进口海外天然气的关键性一步。新能源业务坚持自主开发建设和兼并收购双轮驱动，成功实现发电量、营业收入、净利润和装机容量等主要指标倍速增长。

公司加快培育和发展新业务，创新活力持续激发。千吨级内河新能源电动船项目完成验证和研发验收，并成功入选“广州市第一批创建新能源推广应用示范试点项目”。南沙珠啤光伏组件自动清洗机器人正式投运，实现了光伏组件由人工清洗到机器人自动清洗转变。华南地区首套风、光、充电桩一体智能集控系统高效建成、正式运行，将实现对新能源各场站的集中监控和远程管理，大大提升电站的数字化、网络化和智能化运行水平。燃气集团在广州市投放物联网智能燃气表超过120万台，单一城市商用规模目前全球第一，助力粤港澳大湾区智慧城市建设。

公司环保治理持续改善，工业废水综合整治成效显著，珠江电厂和珠江天然气发电公司被评为“绿牌”，中电荔新公司、恒益热电公司被评为“蓝牌”。安全风险源头管控和隐患排查治理双重预防机制成效显著，安全关口进一步前移。安全规章制度进一步完善，贯彻落实政府及行业管理部门工作要求更加到位。在建项目和高风险作业安全管理到位，未发生影响较大的不安全事件。截至2019年12月31日，公司实现连续安全生产4,211天。广州发展、发展碧辟公司和燃气集团抢险队被评为“广州市安全生产优秀企业”；广州发展和燃气集团被评为“广

州市治安保卫先进单位”；燃气集团越秀维修抢险队荣获“全国学雷锋活动示范点”称号。

公司认真履行企业社会责任，今年共投入近 550 万元资金，扎实开展扶贫助困、慰问共建、赈灾救援和支持文化体育事业等社会公益活动，树立了良好的社会形象，公司获评第八届中国公益节“2018 年度公益集体奖”、“广东扶贫济困红棉杯铜杯”及“广州慈善榜四星慈善单位”等奖项。以产业扶贫为重点，建立脱贫长效机制，连州市 3 个村帮扶工作目前各项指标进度均优于省市要求，脱贫率 100%。公司还认真推进结对帮扶毕节市纳雍县 3 个村的工作。坚持党建带工建、带团建，大力弘扬劳模精神和工匠精神，推进职工创先争优，涌现出省劳模、市劳模和企业党员先锋等一批先进典型。经常性举办文体活动、送温暖活动，切实提高员工归属感和幸福感，有效增强了企业的凝聚力和向心力。

2020 年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，是实现第一个百年奋斗目标和谋划“十四五”发展规划的重要一年，也是公司深化改革创新、加快转型升级、实现高质量发展的关键之年。公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会以及中央经济工作会议精神，坚持新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，坚持改革创新，坚持转型升级，坚持战略引领。决战决胜之年要有决战决胜之精神状态，攻坚克难之年要有攻坚克难之毅力韧劲，公司全体干部员工要立足岗位担当作为，全力投入广州实现老城市新活力和“四个出新出彩”，永远不忘初心，坚定践行使命，闻鸡起舞、日夜兼程、风雨无阻，为实现第一个百年奋斗目标，实现公司高质量发展努力奋斗！

董事长：

广州发展集团股份有限公司

二〇二〇年四月十六日

关于本报告

本报告是广州发展连续第十一年发布的可持续发展报告，是公司履行社会责任义务和建立节约型企业与和谐企业，实现可持续发展的真实反映。

报告范围

本年度报告以广州发展为主体，核心业务为主轴，在公司管理架构原则下界定的属下控股子公司、参股子公司的核心指标纳入本报告。其中，广州发展及大部份控股子公司的绩效数据将在报告中披露，其余控股子公司及参股子公司的绩效将不作详细披露（详见“释义”部分）。本报告披露属下公司的数据，除作特别说明外，均为实际数据，未按股权比例处理。

报告时间

公司可持续发展报告为年度报告，本报告系统总结和反映公司在 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日生产经营过程中，运用可持续发展的经营理念，在安全、环境、经济和社会等方面所作的努力和未来的计划，为增加公众对公司的认识 and 了解，部分内容向 2019 年以前适度追溯。

报告数据说明

本报告所引用的 2019 年及以前年度数据为最终统计数，部分数据可能与公司 2019 年 4 月发布的 2018 年度可持续发展报告略有差异。所收集的数据为实际运行表计量数，部分数据按照国内外相关标准进行计量单位的转换（具体请查看相关数据的备注部分）。

报告编写原则

本报告根据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的规定，并参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）GRI《可持续发展报告指南》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》、中国国家标准 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》，结合公司在履行可持续经济、环保及社会发展的具体情况，根据实质性、利益相关方参与、可持续发展背景和完整性等原则进行编制。

受各种客观条件的限制，本次报告编制可能未尽人意。公司将在未来持续完善和改进报告的披露内容和形式，并每年发布一份可持续发展报告。

报告语言版本

报告提供简体中文及英文版本。电子版刊登在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）和公司网站（<http://www.gdg.com.cn>）。如需印刷版，请发邮件至 600098@gdg.com.cn 或致电 020-37850620 杨先生索取。

报告审验

根据全球可持续发展标准委员会（GSSB）GRI《可持续发展报告指南》，本次发布的《可持续发展报告》符合核心方案。公司聘请德国汉德技术监督服务有限公司为本报告提供第三方独立审验服务，对报告所披露的信息进行审验，并出具第三方验证声明（详见“验证声明”部分）。

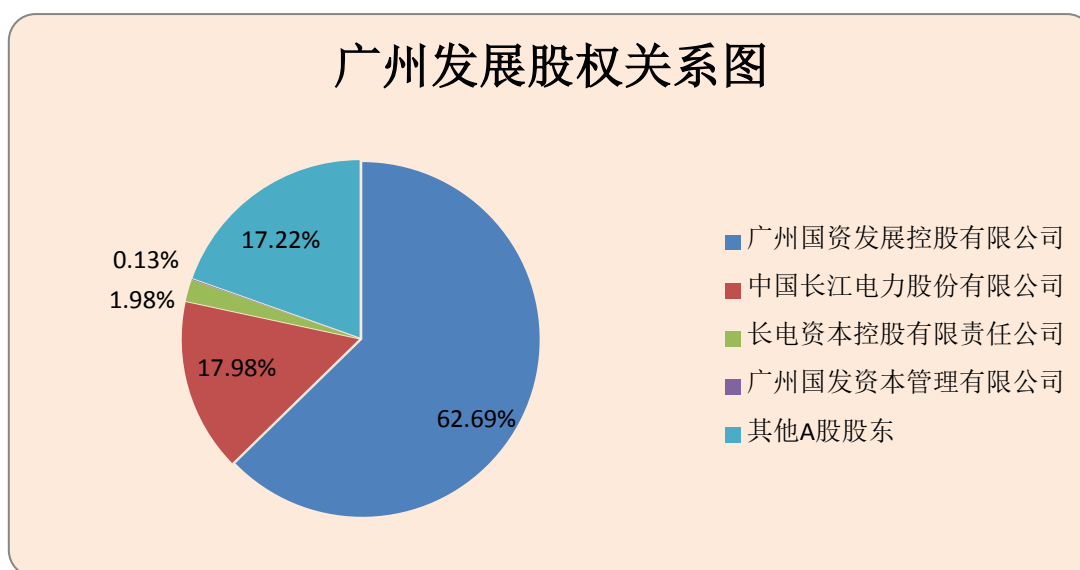
第一部分战略与组织

1. 公司概况

1.1 关于公司

广州发展集团股份有限公司设立于 1997 年 7 月 11 日，是由原国有独资的广州电力企业集团有限公司独家发起，经广州市人民政府穗府（1997）82 号文批准整体改组后向社会公开募集人民币普通股设立的股份有限公司。

截至 2019 年 12 月 31 日，公司总股本 2,726,196,558 股，股东构成如下：



注：1.长电资本控股有限责任公司为中国长江电力股份有限公司全资子公司

2.广州国资发展控股有限公司与广州国资资本管理有限公司是一致行动人

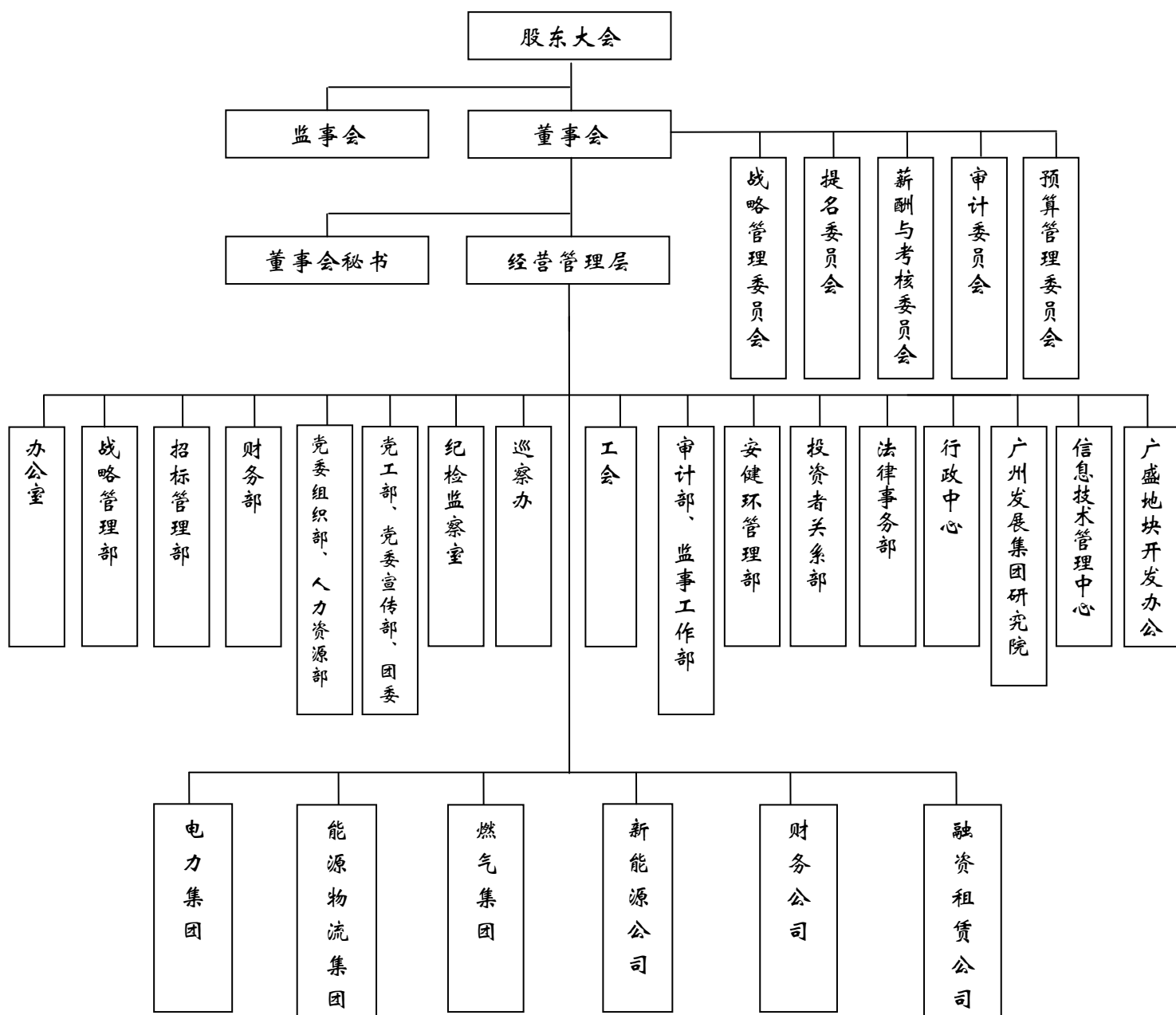
公司是广东省重要的地方性综合能源公司之一，总部位于粤港澳大湾区城市群的核心--广州市，产业主要聚集在湾区的核心门户枢纽广州市，能源供应辐射省内及湾区各大城市，外延至华北、华东、华中、西南地区。



上市以来，广州发展在中国资本市场中树立了绩优、蓝筹的良好形象，连续 21 年进行现金分红，年均现金股利占净利润比例超过 40%，实现了公司对股东的良好回报，得到资本市场的广泛认同，成为中证 500 指数、上证公用指数、上证公司治理指数成分股，公司还获得“2019 杰出上市公司大奖”、“2019 广东上市公司综合实力 10 强”、“粤港澳大湾区上市公司年度品牌”、“年度全景投资者关系金奖”、“2019 广东最值得投资者信赖的十佳上市公司”、“2018 年度公益集体奖”“广东扶贫济困红棉杯铜杯”等称号。

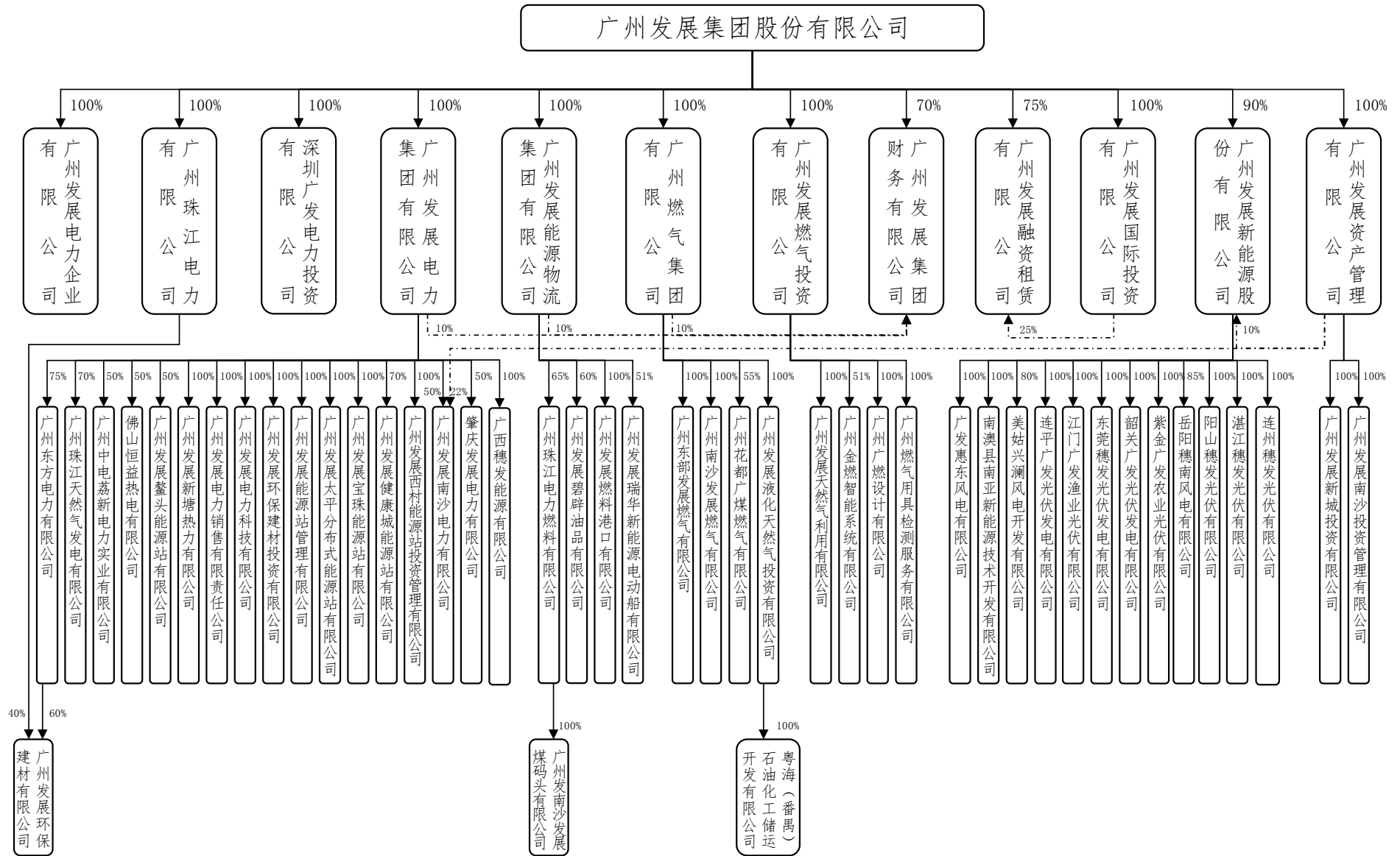
1.2 组织体系

1.2.1 企业组织架构



公司按照现代公司治理和管理理念，建立了完善的组织管理体系。同时，公司根据发展需求不断优化组织架构，及时调整部门职能，提高运作效率。

广州发展与子公司的组织图



1.2.2 主要运营企业构成

被投资单位全称	注册资本 (万元)	业务性质	合计持 股比例
广州珠江电力有限公司 ^{*注2}	42,000	电力生产、销售	100%
广州东方电力有限公司 ^{*注2}	99,000	电力生产、销售	75%
广州珠江天然气发电有限公司	69,200	电力生产、销售	70%
佛山恒益热电有限公司	159,754	电力生产、销售	50%
广州中电荔新电力实业有限公司	60,400	电力、热力生产和供应	50%
广州发展电力销售有限责任公司	22,000	电力供应	100%
广州发展环保建材有限公司	1,000	生产、销售加气混凝土及制品	85%
广州发展新塘热力有限公司	1,000	电力、热力生产和供应	100%
广州发展鳌头能源站有限公司	9,500	电力、热力生产和供应	50%
佛山市恒益环保建材有限公司	3,588	销售环保建材；提供节能环保技术服务	50%
广州南沙发展煤炭码头有限公司 ^{*注3}	16,994.80	煤炭装卸、储存	65%
广州珠江电力燃料有限公司	61,336.18	燃料批发、零售	65%
广州发展碧辟油品有限公司	40,000	石油化工产品的销售、装卸	60%
广州发展燃料港口有限公司	40,500	水上运输业	100%
广州发展航运有限公司	62,649.71	航运	50%
广州燃气集团有限公司 ^{*注4}	220,502.19	燃气管网建设、燃气销售	100%
广发惠东风电有限公司	7,800	风电	100%
江门广发渔业光伏有限公司	13,000	光伏	100%
广州发展新能源股份有限公司	166,000.00	投资	100%
连平广发光伏发电有限公司	17,700	光伏	100%
美姑兴澜风电开发有限公司	26,000	风电	80%
广州金燃智能系统有限公司	2,000	燃气表生产	51%
广州发展集团财务有限公司	100,000	财务公司	100%
广州发展融资租赁有限公司	50,000	融资租赁业务	100%

注 1：以上表格中橙色底色的公司为本报告披露绩效数据的公司。

注 2：广州珠江电力有限公司、广州东方电力有限公司合称广州珠江电厂（简称“珠江电厂”）。

注 3：广州南沙发展煤炭码头有限公司数据随广州珠江电力燃料有限公司进行披露。

注 4：如无特殊标注，广州燃气集团有限公司数据包含广州南沙发展燃气有限公司、广州花都广煤燃气有限公司、广州东部发展燃气有限公司。

公司核心业务均无外包情况。

1.3 奖励与认可

广州发展及属下子公司贯彻“注重认真，追求卓越，和谐发展”的核心价值观，在经济、环境和社会等方面做出积极努力，获得了社会公众的广泛认同。

2019 年公司获得“2019 广东上市公司综合实力 10 强”、“2019 广东最值得投资者信赖的十佳上市公司”、“2019 粤港澳大湾区上市公司年度品牌”，属下珠电公司获得连续十七年（2002-2018）“广东省守合同重信用企业”、燃气集团获得“2019 年全国国有企业绿色发展典范二等奖”等称号。详见“指标附录--获得的奖项”部分。

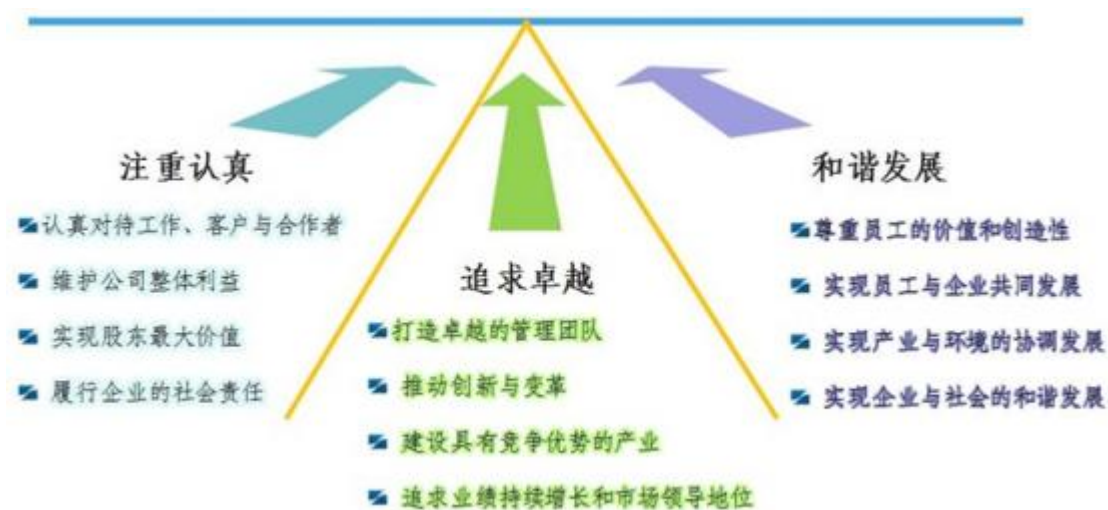
2. 价值观与发展战略

广州发展核心价值观包含了员工与企业共同发展、产业与环境协调发展、企业与社会和谐发展等内容，体现公司可持续发展的目标和战略。公司持续优化管理、加强内部控制，积极开展与利益相关方的对话与沟通，将可持续发展战略融入生产经营的每一个环节，在实现持续发展过程中不懈追求与员工、企业、社会与环境的协调发展。

2.1 核心价值观

广州发展在多年发展过程中形成“注重认真、追求卓越、和谐发展”的核心价值观，在增强企业凝聚力和实现持续发展过程中发挥了重要作用。

**建立高效、清洁、安全的能源产业体系，
成为华南地区有重要影响力的大型清洁能源供应商**



2.2 发展目标和战略

公司使命

为社会提供经济、清洁、安全、稳定的能源供应和服务，实现员工、企业、环境和社会的持续和谐发展。

发展目标

► **规划目标**：建立高效、清洁、安全的能源产业体系，成为华南地区有重要影响力的大型清洁能源供应商。

► **近期发展目标**：2020 年，公司将坚持稳中求进工作总基调和新发展理念，坚持推动企业高质量发展。坚持改革创新，坚持转型升级，坚持战略引领，以粤港澳大湾区建设的发展机遇为契机，深化融合改革，加快并购扩张，实施创新驱动，做优做强做大清洁能源产业，积极打造具有竞争优势的产业集群，实现质量更高、效益更好、结构更优、管理更高效、优势更充分释放的全面发展的新局面。

企业战略

公司坚持“注重认真、追求卓越、和谐发展”的企业核心价值观，以发展清洁能源为中心，按照绿色发展、循环发展、低碳发展要求，加快产业结构优化和升级，努力将公司打造成华南地区有重要影响力的大型清洁能源供应商，为推动广州国家重要中心城市建设全面上水平，率先全面建成小康社会提供稳定、安全和清洁的能源保障。

- **可持续经济发展**：准确把握战略机遇期，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，以清洁能源为中心，全面完善电力、能源物流、燃气、新能源、能源金融等业务协同发展的产业格局，着力加快新能源产业的规模化发展，加快能源结构调整优化。坚持外延扩张与内生增长相结合，坚持产业经营和资本运作协同发展，坚持创新驱动发展，推动产业转型升级，全面提升核心竞争优势。
- **可持续环保发展**：在投资、经营过程中，推进节能减排，有效利用各类资源，坚持执行严格的环保标准，保护当地生态环境。
- **可持续社会发展**：弘扬社会道德风尚，支持社区建设和社会公益，关注员工发展，维护股东权益，促进企业、环境和社会的和谐发展。

作为一家能源类上市公司，广州发展认为履行社会责任不仅仅是节能减排、扶贫捐赠，还是用心经营，以实际行动回报所有利益相关方，并且积极推广环保理念及清洁能源，主动把经济、社会和环境和谐统一的追求纳入自身发展目标。

社会责任目标

公司积极探索科学的企业社会责任感，持续建立和优化企业社会责任体系，努力践行并推动企业社会责任事业的持续深入健康发展，为实现企业发展战略奠定坚实基础。

● 近期目标：梳理社会责任工作实效，持续改进社会责任管理和工作模式；进一步提升社会责任意识，使社会责任成为员工和企业的自觉行动。

● 远期目标：不断推进全公司社会责任意识的提升，推动企业文化建设与社会工作体系的相互促进与共同提升；成为中国能源行业最具社会责任的企业之一；成为中国能源行业最受尊敬的企业公民之一。

3. 公司治理

3.1 规范透明的公司治理

良好的公司治理是企业可持续发展的基石。公司根据《公司法》、《上市公司治理准则》等法律法规并结合实际情况，持续完善法人治理结构和保障企业可持续发展的长效机制和综合管理体系。

2019 年，公司第七届董事会、监事会任期届满，公司完成董、监事会换届及董事会各专门委员会的换届工作，有效保障董、监事会及各专门委员会的持续规范运作；完成换届后总经理、董事会秘书及证券事务代表的聘任工作。根据公司高级管理人员的调整及时完成董事会聘任副总经理工作，监事会补选监事工作。在董事会秘书辞职后及时指定董事长代行董事会秘书职责，保证公司完善的法人治理结构及三会有效运作。

2019 年“三会”召开情况

项目	股东大会	董事会	监事会
召开情况	4	15	8

公司 2019 年共召开股东大会 4 次，均按《章程》规定采取现场会议与网络投票相结合的方式，为股东投票提供多种渠道，保障了股东，特别是中小股东行使投票权利。

3.2 职责划分与规范运作

公司《章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《总经理工作细则》等治理文件及管理制度，明确股东大会、董事会、监事会、经营班子的各项具体决策权限和职责，使其在运作过程中能够各司其职、权责分明、有效制衡，形成规范、科学的经营决策与制约机制（本章节仅作简要介绍，

详细内容请参阅公司 2019 年年度报告相关章节)。

公司董事会、监事会及其他内部机构独立运作。公司《章程》明确规定，股东大会是公司的权力机构，董事会对股东大会负责，总经理对董事会负责。

公司股东大会召开前，均严格按照规定，提前在指定媒体发布股东大会通知、会议资料和授权委托书范本。召开现场会议时，公司接受股东现场投票及委托投票。除现场投票外，公司召开的股东大会均提供网络投票方式。会议给予股东充分的时间审议议案，并安排了问答时间，让股东与董事及管理层进行交流。会议监票人由股东代表担任，监事会及外聘律师监督投票计票环节，外聘律师列席会议并出具法律意见。

公司董事会结构科学、合理，管理层形成有效制衡，保证重大事项科学、合理决策，提高董事会决策效率和质量。公司独立董事由电力、管理、会计、金融等方面的专家或知名人士担任，并分别担任提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会的召集人，强化了董事会的决策职能。各专业委员会根据职责对审议事项提前进行专门审议，提出相关专业意见和建议，提高了董事会的运作效率，促进公司规范发展。

广州发展独立董事及监事会调研燃气产业项目

2019 年 5 月 31 日，广州发展监事会主席张灿华、监事苑欣，独立董事马晓茜、杨德明、曾萍一行到南沙燃气产业项目进行调研。

调研组一行参观了金燃智能公司物联网智能燃气表生产线，并到广州 LNG 应急调峰气源站项目站址所在地南沙区小虎化工区粤海石化库区进行了实地调研。本次调研充分体现监事会和独立董事对公司生产经营的关注，切实发挥了监督职能及维护股东尤其是中小股东权益的职责。



公司监事会本着向全体股东负责的精神，按照《监事会议事规则》规定履行监督职能，2019 年公司监事会对公司募集资金使用、部分募集资金永久补流、

关联交易等事项出具监事会意见，并对公司董事和高级管理人员履行职责的合法合规性、公司财务及公司治理情况进行监督。2019 年 6 月，公司成立广州发展监事工作部，由 3 个二级集团、新能源公司专职监事和财务公司、融资租赁公司兼职监事组成。

广州发展召开监事工作交流会

广州发展监事工作部组织召开监事工作交流会，监事会主席张灿华作履职培训交流。5 名监事、审计部相关工作人员参加了交流会。监事会主席张灿华就如何做好履职尽责，全过程、全时段开展监督，发挥好监事监督的权威性、独立性、及时性、深入性和系统性进行了探讨。各监事交流了感想和工作体会。



董事、监事、高级管理人员结构比例

年份	董事					监事					高级管理人员				
	性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)		
	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上
2019	100	0	0	37.5	62.5	60	40	0	60	40	100	0	0	25	75
2018	100	0	0	37.5	62.5	60	40	0	80	20	100	0	0	0	100
2017	87.5	12.5	0	12.5	87.5	60	40	0	80	20	75	25	0	0	100

3.3 社会责任管理架构持续良好运行

公司成立以董事长为主任的安全健康与环保管理委员会（简称“安健环委员会”）和以总经理为主任的投资社会事务管理委员会（简称“社会事务委员会”）在 2019 年度运行良好，维持至少每年一次的会议评估可持续发展绩效，对安健环和社会事务起到了良好的组织领导作用。



公司及主要属下控股子公司均设立安健环管理机构和专职安全管理人员，负责企业安健环管理工作，组织实施项目安全、职业健康和环境保护措施，确保项目正常运营。广州发展全年共召开各类安全会议 21 次。通过分析总结安健环工作，及时解决存在的问题，督促落实各级安全责任和各项安全工作要求。

由公司副总经理担任组长的可持续发展报告工作小组，在相关部门和专责人员配合、协助下完成了可持续发展报告数据收集和编写工作。

3.4 企业管理绩效

公司自 2006 年起推进质量、职业健康安全 and 环境管理体系贯标。2007 年，按 ISO9001、OHSAS18001 及 ISO14001 标准要求建立质安健环三标一体化管理体系，2008 年 1 月通过中国质量认证中心(CQC)认证，获得中国质量认证中心(CQC)和国际认证联盟(IQNet)认证证书。针对整体上市后公司组织架构、业务范围和运作流程发生变化，原有“三标一体化”管理体系与现有运作体系不能完全适应的问题，2018 年对体系文件进行了升级修订，2019 年度通过监督审核。

广州发展及属下子公司管理体系贯标情况

单位名称	体系标准	通过认证时间
广州发展总部	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
电力集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2012 年
能源物流集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年
燃气集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2011 年
珠电公司	ISO9001	2000 年
东电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2002 年
天然气发电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
珠电燃料公司	ISO9001	2001 年
	OHSAS18001	2004 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
发展建材公司	ISO9001	2000 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
发展碧辟公司	OHSAS18001、ISO14001	2005 年
	ISO9001	2008 年
南沙燃气公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
港发码头公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2005 年
发展港口公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年

新塘热力	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
花都广煤	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年

4. 相关方沟通与参与

4.1 相关方参与战略

利益相关方的意见对推动企业可持续发展、减少企业活动风险有重要作用。公司一直致力于与各利益相关方建立和谐互信的伙伴关系，并在此基础上实现价值共享。

建立定期化、制度化的利益相关方沟通机制是公司实现可持续发展战略的重要组成部分。在经营发展中，公司关注利益相关方的要求，充分尊重和维护利益相关者的合法权利，通过有效的沟通机制与利益相关方保持良好的沟通。

4.2 相关方沟通形式与内容

2019 年，公司围绕利益相关方关注的企业可持续发展相关议题，通过定期和至少一年一次的不定期沟通向利益相关方传递公司有关信息和了解利益相关方的需求。根据公司业务范围，经可持续发展报告工作小组研究确定，公司利益相关方及其沟通重点如下所示：

利益相关方	沟通机制与形式	沟通内容
政府、监管机构、行业协会	<ul style="list-style-type: none"> ● 日常沟通 ● 工作会议 ● 经营业绩考核 ● 政策咨询、课题研究及行业建议 ● 行业论坛 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 依法、合规经营 ✓ 规范的公司治理和信息披露 ✓ 发挥国有经济的模范带头作用 ✓ 新项目开拓 ✓ 技术创新 ✓ 节能减排 ✓ 行业发展方向
顾客	<ul style="list-style-type: none"> ● 客户满意度调查 ● 客户投诉与管理 ● 客户服务中心 ● 网站及服务终端 ● 展会 ● 媒体、公司网站 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 通过提供高质量的服务与创新性产品满足客户需求 ✓ 消费体验是否便捷 ✓ 产品的安全性 ✓ 售后服务 ✓ 客户信息安全性
股东及潜在投资者	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息披露 ● 股东大会 ● 路演、投资者交流会 ● 媒体、公司网站、上证 e 互动 ● 来访、来电、来邮 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 公司诚信稳健经营情况 ✓ 公司治理与风险管控 ✓ 实现股东资产保值增值 ✓ 为股东带来回报

社区及 NGO 机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 社区沟通 ● 社会公益活动 ● 现场参观 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 建设和谐社区、和谐社会 ✓ 安全、健康、环境情况 ✓ 运营项目对社区的影响 ✓ 企业社会责任贯彻情况
供方、承包商	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作伙伴培训 ● 招投标管理 ● 供应商评价与管理 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 与合作伙伴共同满足消费者、社区需求 ✓ 与合作伙伴共同分享公司发展成果 ✓ 产品安全性、合规性
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 职工代表大会 ● 职工代表监事 ● 民主生活会 ● 合理化建议 ● 内部网站、刊物 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 企业发展前景、发展方向 ✓ 提供良好的薪酬福利和学习发展机会 ✓ 身心健康发展 ✓ 职业安全健康
其他利益相关方 (同业者等)	<ul style="list-style-type: none"> ● 沟通会议 ● 实地互访 ● 行业论坛 ● 行业协会 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 建设公平竞争环境 ✓ 推动行业健康发展 ✓ 企业文化交流 ✓ 对标分析

公司与相关方的沟通以主动方式为主，根据上述各利益相关方的期望及公司的工作核心，公司推动转型升级，推进企业高质量发展，并持续推进改革创新与节能减排，详见本报告第二、三部分。

为进一步提升报告针对性与回应性，2019 年广州发展根据可持续发展议题实质性分析模型，分析比较不同社会责任议题对相关方的影响和对公司自身发展的重要性，识别筛选出需要在报告中重点披露的高实质性议题。

广州发展实质性议题



4.3 相关方沟通重点

投资者关系管理

公司信息披露工作严格依照《上海证券交易所股票上市规则》及公司《章程》、《信息披露管理制度》等法规和制度要求，做到及时、准确、完整。除法定披露信息外，公司还每年向公众发布《内部控制自我评价报告》、《可持续发展报告》，并聘请专业机构出具审计/审验意见，做到信息披露公平、透明、规范。

2019 年信息披露情况表

项目	“三会”议案	“三会”决议	临时公告	定期报告	利润分配
完成情况	78 件	78 件	74 份	8 份(含摘要和更正版)	完成 2018 年度利润分配

通过电话、电子邮件、上证 E 互动、传真、接待来访调研等方式，保证中小投资者、机构投资者、证券分析师等与公司的沟通渠道畅通，及时回答投资者咨询，做好来访接待工作。积极参加上市公司协会组织的“投资者网上集体接待日”活动，与投资者进行交流，公开、公平、公正地向市场传递公司信息，传递公司发展方向；组织公司领导、部门人员参加机构举办的各类策略会、研讨会，充分了解投研机构的研究方向、投资策略和调研需求，切实维护投资者关系。

2019 年 7 月，为维护公司和股东利益，提升公司资本市场形象，增强投资者信心，公司制定以集中竞价交易方式回购公司股份方案，并按照回购方案积极实施股份回购方案，依法合规积极地推进回购进度，及时进行信息披露，向市场传递正面信息。

广州发展注重对投资者的回报，已连续 21 年（含 2019 年年度股东大会即将审议的 2019 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，年均现金股利分红占当年实现归属于母公司所有者净利润的 40%以上。截至 2019 年 12 月 31 日公司收盘价为 6.54 元/股。

客户关系管理

广州发展根据 ISO9001: 2015/GB/T19001-2016 的要求，编制了《广州发展质安健环管理手册》，保证产品质量。

公司持续改善对用户的服务水平，努力提高客户的满意度。时刻关注客户需求，减少及预防客户纠纷。

公司属下电厂严格依照电网公司调度，及时有效地保障电力上网，全年未发生意外中断电源供应情况。

燃料公司制定了客户服务、投诉、出库等管理制度，建立健全客户服务工作管理机制；通过开展客户合作交流、专题推介会等活动，进一步宣传珠电燃料品牌，提高客户满意度和忠诚度。2019 年，燃料公司对煤炭电商平台（<http://www.zdrlgs.com>）进一步进行了深化改造和流程梳理，平台已具备实现南方平仓业务自动化的先决条件，随着税制改革、发票电子化的推进，最终能实现平仓销售业务全流程的自动化处理，对平台的创新升级有效提升了客户体验。

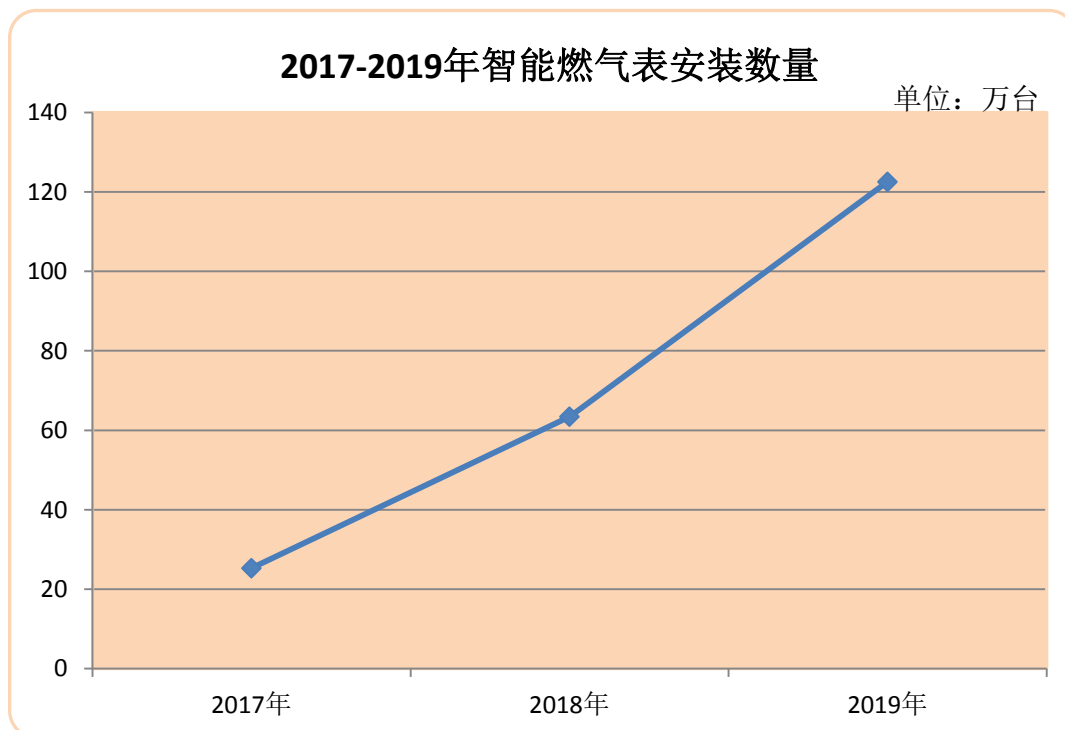
燃气集团作为广州市天然气高压管网的建设、运营主体和广州市天然气的主要购销主体，客户群体存在数量大和结构复杂的特点，通过多举措优化营商环境，全面提升燃气服务水平：

✧ 为方便用户，不断提升 APP、微信、网上营业厅、电子档案、物联网、ERP 线上渠道和实体营业厅、人工服务线下渠道整合服务能力。

✧ 着手深化“互联网+”业务办理功能延伸，上线微信公众号“广州燃气 96833”用气申报—提交、用气进度查询功能，实现用气报装零跑腿、网上办、全覆盖。

✧ 实现微信公众号和网上营业厅从用气申报、预约勘察、验收、通气等各项燃气业务全流程办理，实现燃气报装、建设和点火通气“一键办理”，全程跟踪。

✧ 加大物联网智能燃气表推广应用力度，广州市累计投放超 120 万台，在打造智慧燃气城市方面走在全国前列。



发展建材公司荣获“广州市劳动关系和谐企业 AAA 级”称号



2019 年 11 月，发展建材公司荣获广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会/企业家协会、广州市工商业联合会等联合颁发的 2018 年度“广州市劳动关系和谐企业 AAA 级”称号。2018 年度南沙区获评该 AAA 级企业称号的仅 42 家。

供应方关系管理

广州发展秉承平等协商、互利共赢的原则，坚持与资质、信誉、产品质量和服务品质良好的供应商建立长期战略合作伙伴关系。公司认真审查供应商资质，定期对供应商进行量化资格考评。对于与供应商签订的合同，公司均认真履行，按时付款，取得了良好的商誉。2019 年 4 月，公司修订了《广州发展集团股份有限公司供应商管理办法》，为进一步规范供应商行为，加强供应商产品质量及履约表现与招标采购的动态结合，提升供应商产品质量及诚信履约。

公司也致力于与国内的优质供应商合作，与神华集团、中煤集团、同煤集团、中国石油、中国石化、中海油等国内知名企业建立了长期合作关系，在降低采购成本的同时，也有效推动了国内能源行业的产业升级，实现共赢。

公司积极打造“绿色”供应链，在采购产品时，设定节能降耗指标，不使用国家淘汰的产品和设备，促进供应商履行节能降耗的社会责任。

广州发展领导带队赴华东、华中等地开展业务调研交流工作

3 月 4 日至 8 日，广州发展吴旭总经理带队赴华东、华中等地开展新能源业务、能源物流业务调研交流工作，分别走访了东方环晟公司、江苏长宏港口公司、湖北能源集团等单位，与相关单位领导进行了座谈交流，商洽有关合作事宜；同时还调研了珠电燃料公司华东和华中分公司，实地了解业务开展情况。



2019 年 5 月 7 日，广州船舶工业有限公司董事长韩广德、广州船舶及海洋工程设计研究院院长巨锦等一行到广州发展南沙产业园开展氢燃料电池船舶岸基加氢的可行性调研。



2019 年 7 月 23 日，国家能源局南方监管局陈建局长、广东电网江门供电局武建平副局长等一行，到广州发展新能源公司台山渔业光伏产业园，开展“不忘初心，牢记使命”主题教育专题调研。



承包商关系管理

公司注重对承包商的管理，与资质、信誉良好的承包商建立合作关系。对进入厂区进行施工作业的人员实行事前三级安全培训，培训并考核合格后核发出入证，凭证进出厂区指定区域，有效地加强施工安全。对特殊工种人员还会做进一步的资格审查和培训。承包商安全培训率达 100%。同时，为了增强公司与承包商双方廉洁从业意识，完善自我约束、自我监督机制，营造守法诚信、廉洁高效的工作环境，在与承包商订立合同关系时签订《廉洁协议》，规范双方的责任和义务。

燃气集团纪委与外委施工单位代表开展集体廉洁谈话活动

燃气集团纪委组织召开外委施工单位代表集体廉洁谈话会。会议围绕正确认识反腐倡廉形势、严守纪律法律底线、规范双方正常业务交往三方面开展廉洁谈话。23 家外委施工单位的项目现场负责人参加会议，其中 3 家外委施工单位代表作了表态发言。



4.4 积极推动行业发展

公司及属下子公司注重与同业者的沟通，通过加入行业协会、举办和参加行业论坛和相关会议、参加行业展览、加强“产学研”合作、鼓励员工技术创新等方式，积极推动行业发展。

4.4.1 参加行业协会

广州发展及属下子公司积极参加上市公司及电力、能源物流、天然气等相关行业协会，并在部分协会中担任会长、副会长等重要职务，积极参与协会内部运作、协助制订相关行业标准，有效获取行业最新资讯，促进所在行业的发展，与同业者实现共赢。（详见指标附录--参加的行业协会）

燃气集团应邀参加第二届中国液化天然气发展论坛暨粤港澳大湾区液化天然气发展论坛

2019年11月21日，第二届中国液化天然气发展论坛暨粤港澳大湾区液化天然气发展论坛在深圳隆重举行，论坛以“向湾而生 共创未来”为主题，粤港澳大湾区燃气企业及国内外同行400余名业界代表出席。燃气集团应邀参加论坛并作了题为《“湾区”城市燃气企业的市场环境及广州燃气发展的思考》的主旨发言。



4.4.2 参加创交会，展现企业创新能力

公司“科技创新体系建设”、“综合能源企业集团协同创新管理信息系统研发与应用”等2项成果分别荣获全国电力企业科技创新体系建设成果奖、电力科技创新成果一等奖。获得广泛好评。

燃气集团参加第四届中国创新创业成果交易会

6月21日，第四届中国创新创业成果交易会在广州琶洲广交会展馆隆重开幕。燃气集团《燃气管道防止水堵技术及装置》《燃气调压设备消音器》《新型快开式过滤器》《燃气管线排流保护远程监测仪》等四项智慧燃气领域成果参展，充分展示了企业的创新成果和创新实力，推动企业技术供给与产业市场需求的精准对接，促进了创新成果转化应用，扩大了行业知名度和影响力。



4.4.3 加强关键核心技术攻关，自主创新能力不断增强

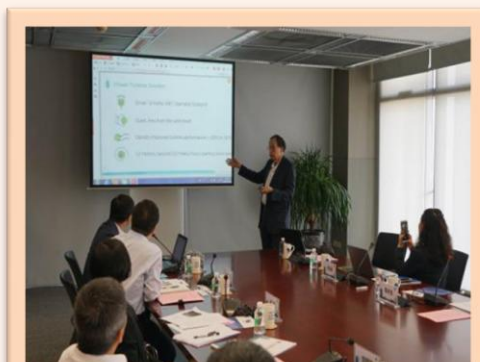
公司依托广州发展集团研究院，积极推动科技创新。电动船项目完成验证和研发验收，并成功入选“广州市第一批创建新能源推广应用示范试点项目”。南沙珠啤光伏组件自动清洗机器人正式投运，实现了光伏组件由人工清洗到机器人自动清洗转变。华南地区首套风、光、充电桩一体智能集控系统高效建成、正式运行，将实现对新能源各场站的集中监控和远程管理。截止 2019 年底，累计取得专利 220 项（2019 年新增 76 项）；取得高新技术产品 22 项（2019 年新增 12 项目）；累计认定省级工程技术研究中心 3 个；市级企业研发机构 4 个，技术创新工作成效显著。

4.4.4 大力推进与国内外能源研究机构的合作与交流

公司充分发挥广州市清洁能源技术与经济产学研技术创新联盟作用，组织召开 2019 年产学研技术成果交流会；加强与中船 605 院、广东海洋地质调查局、广汽研究院、北京燃气等国内单位交流合作，及时获悉能源领域的新做法、新经验；扩大与利维坦能源公司等国外先进能源企业交流合作，及时了解国际前沿清洁能源新技术，拓宽创新思维方式。

以色列科学家丹尼尔博士走访广州发展

广州市科协创新与交流中心（广州院士活动中心）邀请以色列新能源科学家、纽约市科学院院士丹尼尔走访广州发展双方就广州发展企业概况，新能源技术、智慧城市能源以及院士专家企业行和院士工作站建设等情况进行了交流。双方围绕新能源技术发展方向、趋势和要点、新能源技术装备（小型风机、水力发电模块）产业化示范项目实施、下步研发重点、以及未来合作发展等方面进行了广泛讨论。



4.4.5 加大高新技术企业发展培育力度

建立健全高企发展培育工作协调机制，建成公司高企培育平台。2019 年中电荔新、发展建材、发展港口、东部燃气、南沙燃气等 5 家企业认定为高新技术企业，公司高企总数达到 18 家，高新技术企业已经成为引领集团创新转型和高质量发展的重要引擎。

第二部分经济业绩指标和经济报告

1. 经营业绩

2019 年，公司积极应对严峻挑战，扎实做好各项生产经营工作，通过全面开展降本增效、积极开拓市场等措施，主要经营指标实现同比增长、项目投资建设取得新突破、改革创新成效显著。

综合能源业务保持平稳发展

● 电力业务

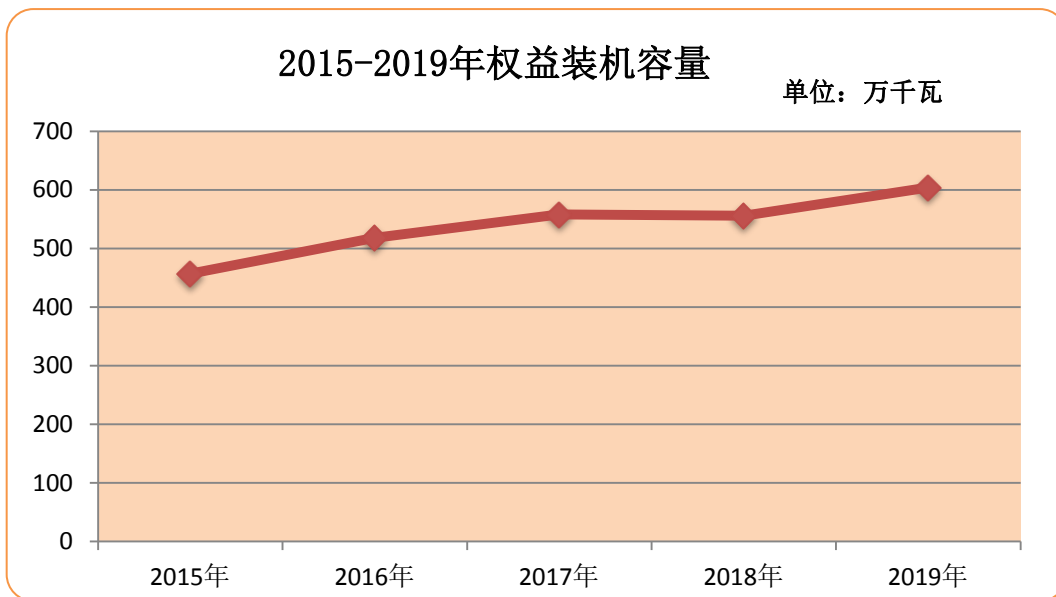
2019 年，电力集团积极参与市场化交易，全力争取市场电量，精心落实年度长协、组织月度竞价交易。属下电厂共成交市场电量 102 亿千瓦时，较按装机容量分配电量多 4 亿千瓦时，让利水平优于全省平均水平。公司控股火力发电厂全年合计发电量 156.54 亿千瓦时。新塘热力



公司完成供热量 498.13 万吉焦。发展建材公司完成加气砖销售量 70.31 万立方米。截至 2019 年底，公司火电机组可控装机容量 394.88 万千瓦，各类机组权益装机容量达到 604 万千瓦。

2019 年，公司控股火力发电企业电量情况具体如下：

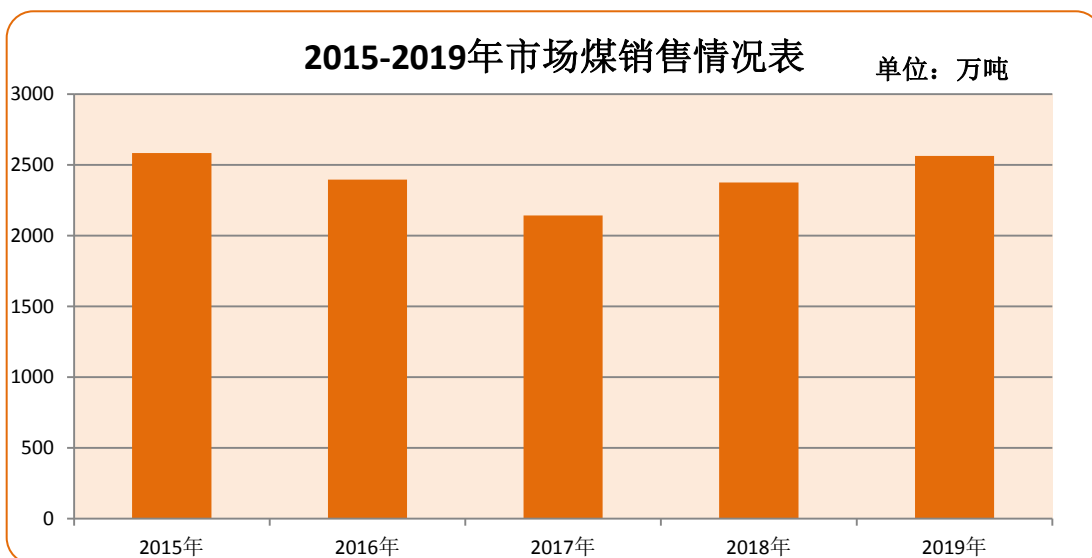
公司名称	装机容量 (万千瓦)	发电量 (亿千瓦时)	上网电量 (亿千瓦时)
广州珠江电力有限公司	2×32	25.20	23.79
广州东方电力有限公司	2×32	25.34	23.94
广州珠江天然气发电有限公司	2×39	25.10	24.67
佛山恒益热电有限公司	2×60	43.93	41.19
广州中电荔新电力实业有限公司	2×33	36.07	33.41
广州发展鳌头能源站有限公司	2×1.44	0.90	0.88



● 能源物流业务

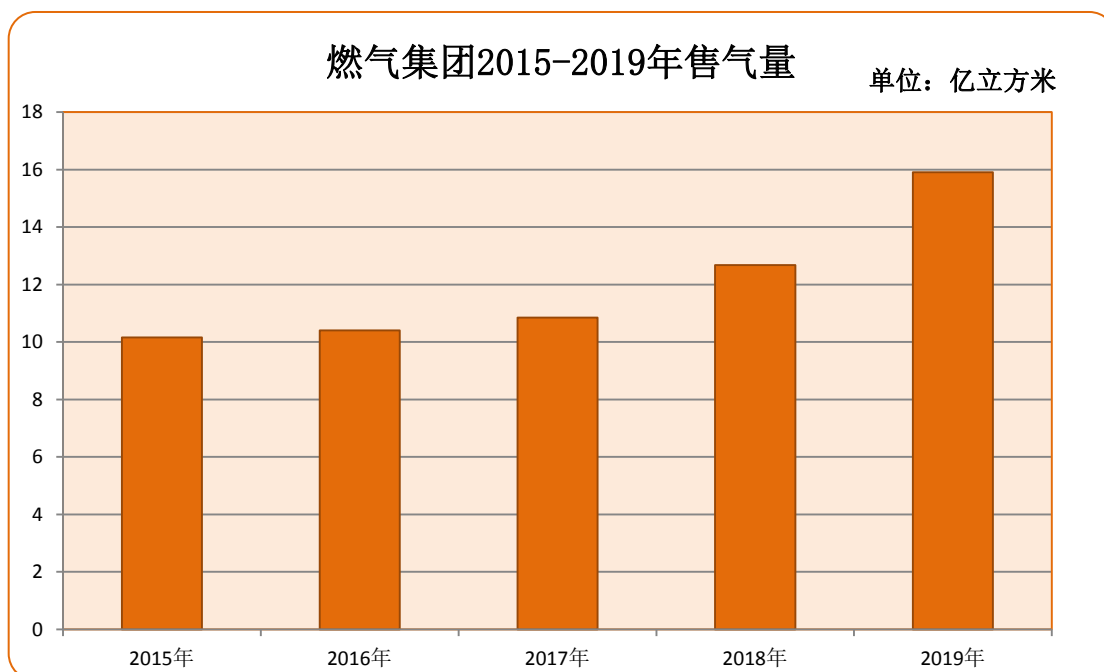


能源物流集团积极开拓市场，扩大业务规模。全年实现市场煤销量 2,564.38 万吨；实现油库租赁量 618 万立方米；实现成品油销售量突破 100 万吨。加强产业链协同管理，油品码头完成吞吐量 460 万吨。发展港口公司完成接卸量 963 万吨。



● 天然气业务

燃气集团深耕本地市场，大幅提升供气规模。大力发展燃气用户，全年完成天然气销售量 15.90 亿立方米。圆满完成“管道燃气三年提升计划”任务，2017-2019 年新覆盖居民用户 55.5 万户、发展非居民用户 7,289 户，完成用户发展任务的 112%、105%。有序推进智能燃气表安装使用，累计已在广州市投放超过 120 万台。

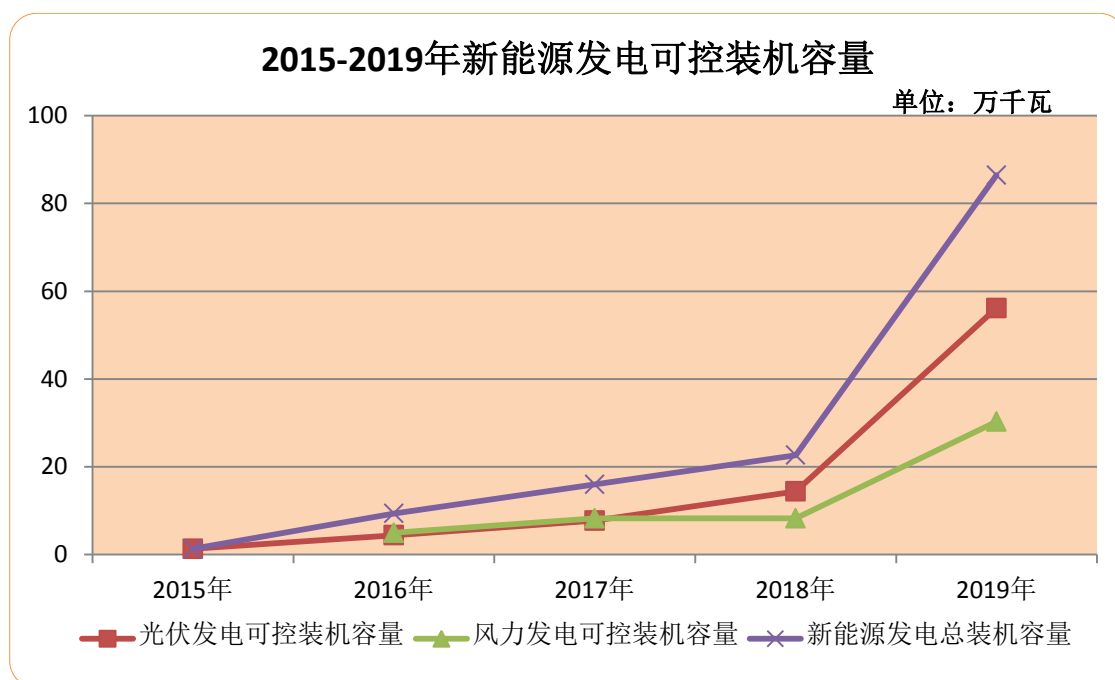


● 新能源业务



新能源公司加快区域化、基地化、规模化发展，坚持自主开发建设和兼并收购双轮驱动，经营业绩保持倍速增长。2019 年，实现风电、光伏项目新增并网发电装机容量 443MW；累计并网风电、光伏场站 33 个，装机规模累计达到 864MW；累计

已投产充电桩项目 17 个、规模达到 10MW。



金融平台业务

财务公司不断加强资金管理和信用风险控制，充分发挥金融服务及资金监督管理职能。2019 年，财务公司向成员单位发放贷款日均余额 27.12 亿元，日均存贷比 49.32%，同比上升 13.78 个百分点，有效实现集团资金体内循环，提升整体资金使用效益约 1 亿元。融资租赁公司继续开展涉及新能源、燃气等领域集团内部融资租赁业务，同时积极寻找外部业务，为公司创造较好的经济效益。新签订融资租赁合同 17 亿元，新增融资租赁投放金额 15 亿元。



2. 财务表现

2019 年主要经营指标

单位：元

项目	年份		
	2019 年	2018 年	2017 年
营业收入	29,534,215,007.20	25,981,687,093.53	24,651,887,806.25
营业成本	26,665,874,216.95	23,373,613,465.02	21,964,862,820.33
利润总额	1,161,104,480.25	1,039,237,961.39	1,314,079,774.73
归属于上市公司股东的净利润	805,540,170.59	701,009,870.86	678,545,285.76
基本每股收益（元/股）	0.2959	0.2571	0.2489
上缴税金	889,350,216.51	995,090,407.36	1,204,842,009.30
固定资产总额	16,359,090,128.11	15,499,696,692.95	15,673,503,579.37
捐献	4,997,245.88	5,697,889.50	4,132,460.40
每股社会贡献值：			
纳税	889,350,216.51	995,090,407.36	1,204,842,009.30
职工薪酬	1,217,172,669.52	1,209,308,053.44	1,147,943,381.79
利息净支出	646,709,369.01	682,150,655.39	552,054,010.31
对外捐赠额	4,997,245.88	5,697,889.50	4,132,460.40
因环境污染等造成的其他社会成本			
其中：违章罚款	767,294.66	60,000.00	-
环保设备政府补贴		11,800,000.00	-
总股本（股）	2,722,679,295.00	2,726,196,558.00	2,726,196,558.00
每股社会贡献值（元/股）	1.3087	1.3137	9.45

本年度，公司拟以公司 2019 年年度利润分配时股权登记日的总股本扣除公司回购专户的股份余额为基数，每 10 股派 0.5 元现金红利（含税），占 2019 年归属于母公司所有者净利润的 16.53%。截至 2019 年 12 月 31 日，公司采用集中竞价方式回购股份金额为 211,534,634.66 元（不含交易费用），占 2019 年度归属于母公司所有者的净利润的 26.26%。公司 2019 年度现金分红比例为 42.79%。至此，公司已连续 21 年（含 2019 年年度股东大会即将审议的 2019 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，年均现金股利分红占当年实现归属于母公司所有者净利润的 40% 以上。

第三部分安健环业绩指标和安健环报告

1. 公司环境保护方针、目标

安健环方针：遵守法律法规，满足顾客要求，以人为本，关注环境，持续为社会提供优质、安全、环保的综合能源产品和服务。

安健环目标：不发生事故，不发生人身伤害，不破坏环境，实现清洁能源业务的持续发展。

2. 2019 年度质安健环业绩总体情况

2019 年化工行业和有限空间作业安全事故呈多发态势，广州发展各属下企业认真汲取外部典型事故教训，极端恶劣天气影响和在建项目多等困难，圆满完成了年度各项安全生产管理目标。广州发展安全生产总体状况良好，未发生人身伤亡事故、责任性一般及以上生产事故、火灾事故、生产交通事故、环境污染事故及职业危害事故。截止到 12 月 31 日，实现连续安全生产 4,211 天。由于安全生产工作成绩突出，广州发展、发展碧辟公司和燃气集团抢险队被评为“广州市安全生产优秀企业”；广州发展和燃气集团被评为“广州市治安保卫先进单位”。

2.1 环保业绩指标

广州发展及属下企业一贯坚持高标准执行污染物排放标准，清洁能源产业规模不断扩大，坚持为社会提供绿色能源，为实现碧水蓝天不懈努力。公司及属下子公司在 2019 年投入的环保建设改造投资金额约为 8,776 万元人民币。

环保治理持续改善，工业废水综合整治成效显著

公司属下各燃煤电厂脱硫、脱硝、除尘等环保系统运行稳定。脱硫系统投运率 100%，脱硫效率 99%以上；脱硝系统投运率 98.5%，脱硝综合效率 85%以上；除尘系统投运率 100%，除尘效率 99.9%以上；运行机组烟气排放达到超洁净或超低排放标准，各项指标均超过国家标准并在同类型机组中处于领先水平。在 2018 年度广州市企业环保信用初评中，珠江电厂和天然气发电公司被评为“绿牌”，中电荔新公司、恒益热电公司和鳌头能源站公司被评为“蓝牌”。

加强环保日常监管，确保环保工作依法合规

继续贯彻落实污染防治攻坚战和蓝天保卫战各项工作要求，推进工业废水治理和危险固废管理工作，全年未发生环保行政处罚和环保投诉事件。各发电厂已完成国家排污许可证申领工作和排污“费”改“税”工作，环保税与排污费缴纳

金额基本持平。工业废水综合治理设施运行稳定，工业废水循环利用率稳定提升，“趋零排放”目标基本实现。属下企业固废危废储存及处置合法合规。中电荔新燃煤耦合污泥发电项目已获得广州市生态环境局批复，并通过环评，目前正在进行设备安装。

2.2 安全业绩指标

2019 年，广州发展以安全发展理念为指导，强化安全风险源头管控和隐患排查治理双重预防机制，落实“一岗双责”和“三个必须”要求，实现安全生产主体责任全员全岗位全覆盖，圆满完成了年度安健环各项工作目标。

落实安全生产主体责任

对照广东省《工矿商贸企业落实安全生产主体责任清单》进一步落实企业安全生产主体责任，结合“不忘初心，牢记使命”主题教育活动，认真履职、敢于担当，切实担起做好安全生产工作。广州发展安委会领导带队进行安全检查 28 次，召开现场安全会议 10 次，提出改进建议 18 项，均已落实。

形式多样的安全活动

<p>“交通安全月”专项活动</p>	<p>属下企业累计开展交通安全专题教育 101 场，超过 2,338 人次受教育，组织观看交通安全典型案例 58 场，超过 398 人次参加；发放交通安全宣传资料 1,474 份；参加交通安全知识考试 831 人次；检查企业公务车辆、职工上下班车、厂内机动车辆及第三方承运车辆共计 409 辆次，开展道路交通安全应急预案演练 20 次，参演人数超过 240 人，修订道路安全应急预案 8 个；完善生产参观交通安全警示标志 278 处。</p>
<p>“安全生产月”系列活动</p>	<p>属下企业集团安全专项检查 160 次；安全知识宣传及培训教育 4,746 人次；组织开展安全咨询 38 场，发放与安全生产有关的宣传资料 10,749 份，在生产现场、施工现场及办公室场所张贴宣传画及宣传标语 640 份；出版安全简报、宣传板报 89 版；发出安全短信（微信）6,620 条；开展应急演练 52 场次，参与演练 1,039 人次；开展企业安全生产座谈会及公开课共 64 场，组织员工撰写安全生产论文及心得体会 94 篇；开展安全知识竞赛 4 场。</p>
<p>“119 消防周”系列活动</p>	<p>各企业累计进行各种形式消防安全教育 137 次，受教育员工 4,170 人次，组织开展各类板报、挂画、宣传画册报道 275 批次；开展各类消防应急演练 60 次，参与人员 1,636 人次；组织观看消防安全视频 2,050 人次；开展消防安全检查 95 次。</p>

其他安全宣传和
排查活动

燃气集团红帽子东区分队在华景小学北校区组织开展“小手拉大手”燃气安全知识进校园活动。天然气发电公司开展防恐怖袭击盲实战演练活动。发展碧辟公司开展以“全员参与，排除风险，筑牢安全篱笆”为主题的安全教育及排除风险活动。

在建项目安全管理到位，风险管控水平稳步提升

公司对重点在建项目开展安全专项审计和安全突击检查，及时掌握施工现场安全状况，加强安全风险防控，落实施工现场安全保障措施。广州发展和各企业安全管理人员深入现场，配合建设单位优化施工方案、完善安全防护措施、强化施工队伍和施工人员安全管理、加强施工现场安全监管，确保在建项目未发生人身伤害和影响较大的不安全事件。太平能源站连续三次被从化区住建局评为“通报表彰建筑工地”。

强化应急能力建设，应急体系进一步完善

一是建立以专业救援队伍为主，志愿救援队伍为辅的应急救援体系。目前广州发展共有 3 支市属人防专业队伍、1 支广东省电力应急救援队伍、1 支北江大堤抗洪抢险队伍和南沙产业区专职消防队。二是从实战出发开展“双盲”为主的应急演练。截止到 12 月 31 日，应急演练 384 次，参与演练 5,823 人次，应急培训 15,161 人次。



公司在南沙产业区组织了碧辟油库泄漏着火“双盲”应急联合演练。演练场景模拟港发码头油轮向 408 罐卸油过程中，输油管线发生泄漏，分为中量泄漏、大量泄漏和着火三个阶段。

港发码头公司会同广州港务局海港分局、南沙海事、南沙海关、港航公安五方联合在码头举办“防风险、保平安、迎大庆”安全事故应急演练。

强化网络信息安全风险防控，提升信息安全水平

完成网络信息系统等级保护测评工作，根据测评情况，完成用友 U8 系统、邮件系统、电子采购平台、ERP 系统、统一门户、外部网站等系统的整改和回归测试工作。开展网络信息安全隐患排查和攻防演练，组织“网络与信息安全专题培训”和网络攻防演练，进一步增强了员工安全防范意识和突发事件应急处置能力。

广州发展举办 2019 年网络与信息安全专题培训

公司举办了 2019 年网络与信息安全专题培训，邀请了广州市信息安全测评中心副主任刘琦作为主讲老师，结合近期网络安全事件，分析了网络安全态势及勒索病毒、挖矿木马、APT 攻击、数据安全、网页篡改等五项网络安全风险。重点讲解了网络安全等级保护 2.0 的政策法规、技术标准的发展历程及总体框架，以及与 1.0 相比在定级要求、覆盖范围、防护理念等方面的变化情况。



2.3 职业健康业绩指标

公司一直高度重视职工劳动安全和职业健康，扎实开展安全和健康教育，定期开展相关检查，每年为职工组织安排体检，对患病员工、困难职工、劳动模范等进行慰问，为退休人员提供关怀，并不定期组织关怀慰问活动。公司设有互助基金，凡自愿参加互助会的员工在遇到意外或困难时可提出申请，经审核后将获得一定的补助。

广州发展举办职业健康管控专题培训

公司了“职业健康管控”专题培训，帮助各企业集团加强职业健康的管控能力，掌握职业健康危害识别、风险评估的方法和技巧，全面学习职业健康防护、职业卫生监测与控制的知识，获得参训广大学员的好评。



第四部分社会业绩指标和社会报告

1. 党建及党风廉政建设工作

1.1 党建工作

2019 年，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，不忘初心、牢记使命，紧紧围绕公司改革发展大局，把方向、管大局、保落实，以高质量党建引领和推动企业高质量发展。

坚持把党的领导落到实处，加强和规范党内政治生活，进一步扛稳抓实各项政治责任。坚持党要管党，推进全面从严治党。把推动企业转型升级和实现高质量发展作为践行“两个维护”、贯彻落实新发展理念的具体行动。贯彻落实民主集中制原则，坚持重大问题集体研究讨论决定。

扎实开展“不忘初心、牢记使命”及主题教育及“回头看”。公司贯彻落实<粤港澳大湾区发展规划纲要>实施方案、企业十项激励措施等新规划、新政策、新举措。解决了市政道路燃气井盖不平整、中小工商业用户申报管道燃气手续较繁琐等问题，完成了统一企业年金计划、打通海外气源直接采购渠道等工作。

积极发挥集团党校主阵地和大熔炉作用。着力打造学习研究宣传习近平新时代中国特色社会主义思想的重要阵地、党员领导干部党性修养的主阵地、企业新旧动能转换的策源地和红色文化的继承发扬地。举办党校培训班，通过“千名党员入党校”轮训班实现党员轮训全覆盖。在发展中心建成立足集团、服务楼宇的党员活动中心，形成集团“1+N”党员活动阵地集群。

着力树品牌，创新党建工作方式。一是擦亮了两个党建品牌。集团“3456”党建工作模式作为国企党建工作案例荣获 2019 年全国国企管理创新二等奖。“制度+”护航国企政治生态品牌荣获广州市加强和规范党内政治生活十大示范项目，是唯一获评的企业项目。二是形成了相互支撑、各具特色的党建品牌集群。形成“星火珠电”等 22 个目标更聚焦、步骤更清晰、措施更具体的党建品牌。三是打造了一系列促进深度融合的创新载体，有力促进党建与生产经营深度融合。四是培育了一批示范带动强的先进典型。属下燃气集团越秀抢险队被中宣部授予第五批全国学雷锋活动示范点，是广州唯一获得该荣誉单位。

广州发展举行“全国学雷锋活动示范点”揭牌仪式



2月27日，中宣部命名第五批50个全国学雷锋活动示范点和50名全国岗位学雷锋标兵，燃气集团西区分公司越秀维修抢险队被命名“全国学雷锋活动示范点”，是广州市唯一入选单位（广东省2个入选单位），广州发展党委举行“全国学雷锋活动示范点”揭牌仪式。

1.2 党风廉政建设

2019年，公司以党的政治建设为统领，聚焦主责主业，推进集团纪检监察工作高质量发展，为集团转型升级提供坚强纪律保障。“交叉巡+点穴巡+机动巡”三位一体的巡察模式，受到国资委党委肯定，巡察工作经验在中国纪检监察报推广。

全面从严治党主体责任落实落地。定期分析和研究全面从严治党和党风廉政建设工作；召开2019年度党风廉政建设和反腐败工作会议，明确了全年工作任务。明确党委主体责任，纪委监督责任，党委书记和班子成员工作任务，实时监督属下企业主体责任落实情况，继续深化党建和落实全面从严治党主体责任考核结果运用。

构建大监督工作格局。建立了纪检监督、职能监督、审计监督、监事会监督“四位一体”的大监督体系，成立集团大监督委员会，增强监督合力提高监督实效；优化企业内部监督机制改革，设立集团监事工作部，配齐配强专兼职监事4名，增强监事监督力量；加快推进“大监督”信息平台建设，实现监督信息和监督成果共享，构建全面覆盖、协同高效的“大监督”信息化系统。

营造崇廉尚廉氛围。注重加强廉洁教育，召开廉洁警示教育大会；组织公司中层以上干部及专职纪检监察干部学习身边案例；开展“力戒形式主义官僚主义”专题辩论赛活动，通过形式多样的警示教育活动，筑牢了党员领导干部拒腐防变的思想防线。

2. 人力资源管理

2.1 人力资源管理政策

2019 年度人力资源管理方针：围绕公司改革发展大局，树立“重实干、重实绩”的用人导向，着力完善薪酬分配制度，夯实人才激励保障，全面激发干部队伍生机活力，为企业高质量发展提供有力支撑。

公司尊重和维护我国政府签署的国际人权和劳工标准，杜绝聘用童工和强迫劳动，禁止任何形式的基于人种、性别、肤色、国籍、宗教信仰、党派、职业等方面的歧视，2019 年度公司未发生歧视案例。

公司在注重业绩持续增长的同时，尊重员工的价值和创造性，全面贯彻《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，依法规范劳动合同管理，实行全员劳动合同制，并保证员工享有带薪年假和其他各类假期，退休职工实行移交社会化管理。

公司立足企业改革发展整体战略要求，统筹事业发展与干部成长两个关键性因素，实行更加积极、开放、有效的人才政策，进一步激活人才效能。强化人才战略性培养和储备，优化人才配置，加大干部交流轮岗力度，激发干部队伍活力。采取“社招+校招”相统一，“走出去”和“请进来”相结合，多渠道拓宽招聘途径。

员工岗位晋升采用民主推荐、考察任命或公开招聘的方式选聘，通过公平竞争、严格考察、择优录用进行选拔，形成了良好的培养及晋升机制。

2019 年度新进员工共计 301 人，占职工总数的 5.84%；员工离职共计 141 人，占员工总数的 2.74%。

公司推进人力资源长效保障机制建设，鼓励奖金分配创新，突出向效益、贡献、骨干倾斜的导向，充分发挥正向激励效应。

公司及属下企业均成立了劳动争议调解机构，员工诉求可向所在企业反映，也可向上级单位、工会反映，经调查核实，公司及时对员工的诉求提出办理意见并答复。

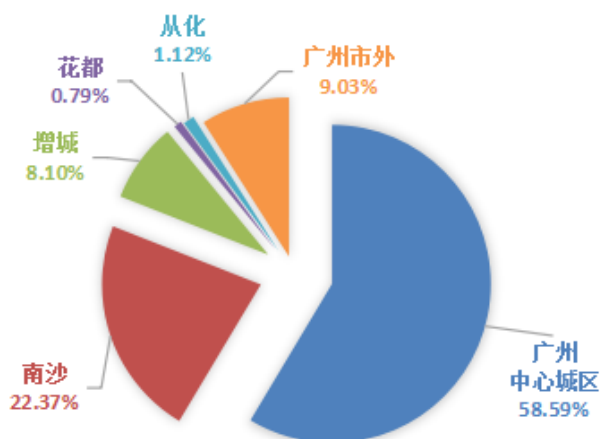
2.2 员工构成

截至 2019 年 12 月 31 日，本报告中详细披露绩效数据的公司的在职员工为 5,148 人，构成情况如下：

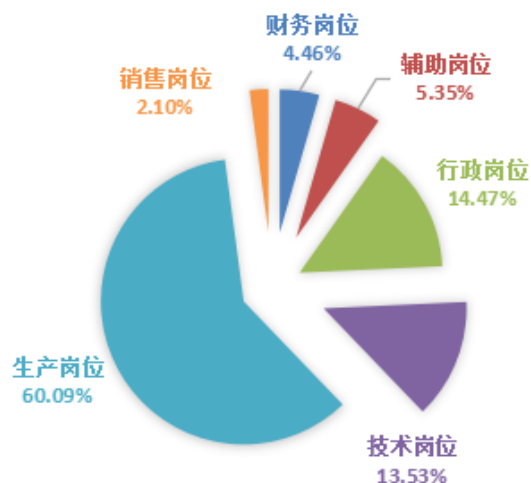
期末在 职人数 合计 (人)	其中：								
	性别		学历					劳动合同	
	男	女	研究生	本科	大专	中专、 中技、 高中	高中以 下	无固定	有期限
5,148	3,998	1,150	232	2,253	1,335	1,111	223	3,648	1,500
占比 (%)	77.66	22.34	4.51	43.76	25.93	21.58	4.22	70.86	29.14

注：按照《劳动合同法》相关规定，无固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位不约定具体明确终止日期的劳动合同。有固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位在订立的劳动合同中，对劳动合同履行的起始和终止条件有具体明确的规定。期限届满，双方的劳动关系即行终止。如果双方协商同意，还可以续订劳动合同。

分地域员工构成



分类别人员构成



公司实行职位（岗位）工资制，以岗定薪，按劳分配，同工同酬；职位（岗位）工资标准根据职位（岗位）责任大小及员工能力、文化程度、资历等因素确定，不存在性别差异；公司规定企业最低工资标准不得低于企业所在地的最低工资标准，按月或定期发放的各类津贴和补贴的标准不低于广州市的有关规定。

公司严格按照国家所颁布的相关法律法规为全体员工缴纳养老、失业、工伤、医疗和生育各项社会保险和住房公积金，并建立了企业年金和团体补充医疗保险，在原有企业团体补充医疗保险基础上，进一步优化和完善保障项目、保障范围和保障水平，提升干部职工获得感、归属感、幸福感。

公司出台边远艰苦地区岗位工资标准，提高边远艰苦地区岗位待遇，鼓励优秀人才到艰苦边远地区工作，充分体现对艰苦边远地区职工的关心和重视。

经公司职工代表大会讨论通过，广州发展新二期集体合同于 2018 年 7 月 16 日生效，期限 3 年；集体合同对劳动合同管理、劳动报酬、保险福利、工作时间、休息休假、劳动安全与卫生、女职工劳动保护、职工培训、职工奖惩、劳动争议处理等都作了明确的规定。2019 年度公司没有违反集体协商的案例。

公司员工按国家、省、市规定和企业制度享受带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、陪产假、病假、事假及计划生育假等假期待遇，员工休假依照相关规定保留岗位并提供相应的薪酬福利待遇。2019 年度休产假/陪产假后回到工作岗位的员工比例为 100%。

2.4 员工培训与保护

广州发展关注“员工与企业共同成长”，紧密结合公司实际业务需要，坚持精准培训，优化分类分级培训。

2019 年，公司紧密围绕集团业务发展、管理提质和人才发展三条主线，组织开展了层次多样、类型丰富、覆盖广泛的培训活动，聚焦人才发展着力提升各级企业战略管理意识和开拓创新能力。全年共组织各类培训项目 1,434 项，培训 2.42 万人次；通过广州发展网络学院自学提升 8,805 人次。



聚焦党建工作新要求，持续提升干部队伍政治素质



加强领导干部高层次培训，着力培养企业家精神。组织公司领导干部参加“习近平新时代中国特色社会主义思想”“党的十九届四中全会精神专题”等党的基本理论和党性教育系列培训；组织公司领导参加广州市“局级领导干部”培训班，持续培养造就对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁的国有企业家队伍。举办“党章党规党纪教育”“新

时代领导干部家风作风建设”等专题培训，加强领导干部在作风建设中的示范作用，推动作风建设取得扎实成效。

举办战略管理培训，持续开阔发展视野

举办“当前宏观经济形势分析与明年经济预测”专题讲座，深刻把握宏观经济形势，扎实推动企业高质量发展；紧扣能源主业提升变革创新能力，举办“打造能源发展新优势”高级研修班，从多视角解读分析国内外能源产业的发展趋势、清洁能源应用前景和节能创新先进技术，开阔战略视野、增强转型



升级的紧迫感、激发创新活力；属下各级企业结合行业发展趋势分别举办了“新能源产业政策及未来发展趋势”“碳资产交易”等专题培训，提升新发展理念下战略管理视野和创新发展能力。

举办人力资源培训，聚焦战略性储备人才培养



以人才梯队建设为主线，围绕新员工—基层班组长—主管级人员—中高级管理者等各层次人才发展举办相关培训，持续提升企业全员特别是各级储备人才的综合素质和能力水平；举办“2019 年度新员工入司”专题培训班，加强新入司员工团队精神熔炼、培养职业化精神；加快高素质专业化人才培养，集团总部举办了

管理、知识、技能类大型培训共 43 场，培训 3,799 人次，有力提升了干部队伍的综合素质和岗位能力。

举办科技创新知识培训，加强规范化协同化管理

提升各级企业科技创新管理规范化水平，举办了“高新技术企业资质管理与提质发展”“知识产权贯标动员暨专项培训”等专题培训，积极推动建立“企业科技创新与财务管理协同化、规范化、精细化长效机制”。为后续开展高企认定及资质管理工作，提升科技创新活动财税风险防控能力，推动高新技术企业高质量发展打下良好基础。

举办专业化能力培训，持续提升工作效率和合规性



增强合规意识和专业能力，举办“招标法规和实务”“税务法律法规及日常税务管理工作”“2019年网络与信息安全”等专题培训；提升办公效率和岗位技能水平，举办了三场次“WPS 办公软件操作技能”专题培训，共222人参训；举办“ERP系统业务模块操作技巧系列”培训33场次，培训970人次；

开展员工人文关怀和心理疏导，举办“真实的幸福--积极情绪、阳光心态与人生意义”等专题培训。

举办岗位技能培训，培育新时代工匠

赛训结合，推动创新，培育工匠精神。集团各级工会共开展 32 项劳动竞赛和技术比武，其中市级劳动竞赛 4 项，参赛职工超过 4,200 人，岗位技能培训效果突出；组织参加全国“安康杯”竞赛，集团属下生产型企业全部参赛，参赛职工超过 4000 人；燃气集团两名员工代表广东省参加第四届“燃气杯”全国燃气行业技能竞赛，分别荣获三等奖、优秀选手的好成绩。



3. 工会及工会活动

2019 年，工会围绕保持和增强政治性、先进性、群众性这条主线，充分履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责，扎实推进职工队伍建设和工会自身建设，以更大担当和作为推动工会工作不断取得新成效，为推动企业改革创新和高质量发展发挥了积极作用。

3.1 充分发挥企业民主管理和民主监督作用

一是严格落实职代会制度，广泛征求职工意见建议，有效发挥以职代会为载体的企业民主管理作用；二是 100% 签订《集体合同》，维护职工合法权益；三是积极发挥桥梁纽带作用；促进企业劳动关系更加和谐，引导职工围绕中心工作积极献计献策，2019 年职工累计提出合理化建议 560 条。四是认真落实职工监事制度，组织职工依法依规有序参与企业民主管理和监督。

3.2 积极搭建职工建功立业大舞台

大力弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神，燃气西区分公司越秀抢险队被授予“全国学雷锋活动示范点”称号，涌现出罗铮、林小江、钟英等一批劳模。开展劳动和技能竞赛 32 项，激发职工干事创业的热情，开辟高技能人才成长的绿色通道；创建 2 个劳模创新工作室、5 个职工创新示范基地，深入推进职工创新活动和积极参与全国“安康杯”竞赛，多名职工参加全国、省、市行业技能竞赛取得佳绩。

3.3 深入推进服务职工暖心工程

坚持“夏送清凉、冬送温暖”慰问，坚持经常性送温暖慰问机制。坚持开展有益会员身心活动，近 5,000 名职工参加 2019 年组织的全员疗休养。维护女职

工合法权益，认真落实《女职工劳动保护特别规定》，设置“爱心妈妈小屋”，建立孕期、哺乳期女职工休息驿站。

职工慰问落到实处

2019 年元旦和春节期间，各级工会积极开送温暖活动，共慰问患病及生活困难职工 130 人次，劳动模范 23 人次、工伤职工 10 人次，慰问节日坚守岗位的一线职工 1,781 人次，发放慰问品和慰问金合计 32 万元。

2019 年开展“夏季送清凉”慰问活动，累计投入 154 万元。集团工会向属下基层工会下拨送清凉慰问金 18 万元，集团工会领导及各级工会干部深入基层企业和扶贫一线，慰问一线职工和扶贫驻村干部，送去清凉饮料和工会的关怀。

3.4 大力加强困难职工帮扶力度

建立和完善广州市总工会三项保障计划、发展集团济困基金、二级集团互助会的多层次困难职工保障体系，提高救助力度和补助标准，不断扩大帮扶覆盖面。2019 年共帮扶重大疾病、家庭困难等职工 216 人 87.32 万元。时刻把职工放在心上，不遗余力为职工解决燃眉之急后顾之忧。

3.5 深耕细植积极向上的企业文化和职工文化

各级工会围绕建国七十周年主题，开展了参与面广、内容丰富、形式多样的文体活动。组织“发展扬清风，改革再出发”为主题的文艺汇演活动；先后组织了篮球赛、羽毛球、扑克拖拉机赛、足球赛等多项活动；各级工会结合实际积极开展参与面广的“全民健身活动”和“趣味运动会”主题文体活动，其中各级工会全民健身活动参与职工近 5,000 人。集团及各级工会球类、棋类、跑步、摄影等文体兴趣小组和协会近 20 个，遍布各个单位和区域，各级工会发动职工踊跃参与，受到广大职工的好评和欢迎。

广州发展集团举办“发展扬清风，改革再出发”主题文艺汇演

2019年1月11日晚，广州发展在广州蓓蕾剧院举办“发展扬清风，改革再出发”主题文艺汇演，1,200多名职工及家属欢聚一堂，向改革开放40周年献礼致敬。晚会通过音乐、舞蹈、诗朗诵、情景表演、多媒体等舞台手段，生动表现了“注重认真，追求卓越，和谐发展”的发展人在改革浪潮中砥砺奋进，忘我奉献的精神风貌。改革不停顿、开放不止步，发展人定当不忘初心，在能源结构调整的关键时期当好排头兵，为社会提供更加优质的能源服务。



4. 履行社会责任，建设和谐社区

4.1 建设和谐社区方针

公司高度重视投资项目对所在地区的社会影响，对当地民众承担应尽的社会责任，通过提供商业机会、就业机会、支持教育、捐款济困、灾难援助、绿化建设、社区咨询服务等措施，促进社区效益最大化，共同从项目的发展中获益。

2019 年，广州发展积极支持社会公益事业，认真履行社会责任，切实开展扶贫助困、慰问共建、义务劳动、公益设施建设和支持教育事业、文化艺术等社会公益活动，用实际行动回馈社会，为构建和谐社会做出应有的贡献。

4.2 积极参与慈善捐赠

公司积极参加广东扶贫济困日爱心捐赠活动，通过广州市慈善会定向捐赠 316.60 万元用于帮扶连州市西江镇西江村、斜磅村和大田村，捐赠 62 万元开展广州市东西部扶贫协作对口帮扶毕节市黔南州有关工作；捐赠 38 万元帮扶增城区派潭镇背阴村。恒益热电公司、恒益建材公司参与 2019 年“广东（三水）扶贫济困日”白坭慈善募捐活动共捐款 5 万元；连平广发公司捐资 10 万元支援连平县“6·10”特大洪水灾区上坪光伏电站周边受灾村民。



4.3 支持体教文卫事业

公司大力支持省市体育文化教育事业。广州发展捐资 20 万元协办 2019 年第十四届“发展杯”广东省、广州市（区）机关公务员乒乓球混合团体邀请赛；江门广发公司赞助 6 万元支持 2019 年台山市第十四届男子九人排球联赛。燃气集团积极组织 19 名志愿者赴清远连州市西江镇大田村开展“送课进村、传递梦想”关爱留守儿童等系列活动。

4.4 开展慰问共建活动

公司高度重视企业经营与周边社区、农村和谐发展，开展各项慰问共建活动。集团领导对连州 3 个村的 131 户贫困户及 36 名村干部、驻村干部走访慰问；广州发展捐资 12 万元支持南沙 3 个村开展 2019 年新春敬老活动；公司属下恒益热电公司、中电荔新公司、发展建材公司、天然气利用公司、韶关广发公司、连平广发公司等积极对周边社区、村镇



开展敬老慰问和共建活动，共支出约 51.1 万元。

4.5 深入开展社区服务

公司组织各级职工到公司产业园区和附近社区开展义务劳动，积极参与城市环境建设；燃气集团开展 200 余次以安全用气为主题的社会公益活动项目，通过张贴宣传海报、向居民分发宣传小册子等多种方式，向广大用户普及燃气安全知识，擦亮志愿服务品牌。全年共开展红帽子进社区、进学校咨询活动 98 次。



4.6 扎实推进精准扶贫

◇ 精准扶贫规划

按照精准扶贫思路，从各村实际出发，大力帮扶建设贫困村产业发展项目，帮扶贫困村建设道路硬底化、农田水利设施、安全饮用水及文体休闲活动场所等基础设施；结合贫困户的意愿及家庭实际，因户施策，帮扶贫困户发展生产，开展技能培训促进贫困劳动力转移就业，通过村产业发展项目带动贫困增收，帮扶贫困户脱贫；加强农村基层组织建设；开展农村危旧住房改造、助学、医疗保险、养老保险等帮扶。

◇ 年度精准扶贫概要

公司对口帮扶连州市西江镇、斜磅村、大田村的精准扶贫工作稳步推进，因户施策帮扶所有建档立卡贫困户实现“八有”目标。2019 年落实帮扶资金 416.6 万元，为全面推进脱贫攻坚各项工作提供资金保障。2016 年以来已累计投入帮扶资金 1,562.6 万元用于省内精准扶贫、东西部扶贫协作、市内乡村振兴等扶贫事业。



精准施策，增强贫困人口自主发展脱贫能力。根据实际需求适时提供农技培训和上门防病防疫服务达到 287 人次；积极开展非农劳动技能培训，鼓励支持 75 名贫困劳动力就地就近就业或异地转移就业；协助 51 名贫困户在校子女申办教育补助政策，实现贫困学生生活补助全覆盖；帮助 322 名贫困人口全部按要求参加新型农村合作医疗保险；帮助符合

条件的 227 名贫困人口全部按要求参加新型农村养老保险。

通过产业带动，建立健全稳定脱贫长效机制。西江村农业产业园规模达到 500 亩，委托专业公司托管承包发展该项目，每年保底为村集体经济增收 20 万元。新建成 15 亩百香果大棚、完成产业园用电扩容改造。斜磅村以村扶贫合作社为载体，围绕温氏奶牛场开展绿化、清洁等服务。建设装机容量为 66KW 的屋顶光伏发电项目顺利并网售电。大田村在入股连州市扶贫开发专项扶持基金每年获取固定收益的同时，发展种植的 45 亩水晶梨农业产业园项目，利用大田村委办公楼、大田小学楼顶建设安装容量为 100KW 的光伏发电站。



加强配合，精准改造创建社会主义新农村。西江村先后有谭边、新村和莲花等 3 个自然村完成新农村建设改造工作，帮扶实施的中心街道整治、“亮化工程”、“微小型项目”、“厕所革命”等项目也都基本

完成。斜磅村完成横山、看坪、旧村、下元福和灶君岩等 10 个自然村新农村建设工作。大田村的大坪、江塆和大田一等 5 个自然村已列入了西江镇新农村建设的年度计划，正逐一接受竣工验收。今年已帮扶完成企山脚、白石、大田一、大田二窄基路面拓宽工程。

扎实开展东西部扶贫协作工作和广州市乡村振兴工作。按照“一达标、两不愁、三保障”的要求，结合对口帮扶贵州省毕节市纳雍县猪场乡三个贫困村的实际情况，2019 年投入帮扶资金 62 万元，在住房安全保障、民生设施保障等方面落实帮扶工作。新能源公司每季度安排一次入村检查调研工作推进情况，各村本年度帮扶项目已按时全部完成。



◇ 后续精准扶贫计划

坚持精准扶贫、精准脱贫，坚持扶贫同扶志、扶智相结合，注重培养提升贫困人口的内生发展动力。在人力财力物力等投入上做足保障，确保每个驻村工作队的干部不少于 3 名，对口连州市三个定点帮扶村的年度帮扶单位自筹资金投入按每个村 100 万元左右的标准安排，对口毕节市三个贫困村、增城区背阴村的年度帮扶单位自筹资金投入不低于上级要求标准。力争在贫困户自主发展能力提升、贫困村人居环境改善、村产业项目发展带动增收等方面进一步实现提效。使出最大努力，高标准、严要求做实扶贫各项工作，坚决如期打赢脱贫攻坚战。

4.7 全力以赴，抗疫保供

2020 年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，公司坚决贯彻落实习近平总书记重要讲话、重要指示精神和党中央、国务院决策部署，积极践行国企责任担当，抗疫保供两手抓，多措并举加快企业复工复产，确保员工、客户及施工单位人员的生命安全和身体健康，对市第八人民医院、广东省人民医院、广东省第二人民医院等 8 家新冠肺炎定点救治医院、各区隔离收容宾馆及相关医疗用品生产厂商等，实行专人服务，有需必应，切实保障了全市能源供应安全平稳。

与时间赛跑，打赢高压燃气管道迁改停气接驳“突击战”



为确保国家和省重点工程广州铁路枢纽东北货车外绕线工程的顺利进行，春节期间燃气集团要迁改广州火村阀室至太和调压站段高压燃气管线。此次新旧管道停气接驳工程，将影响广州全市过半燃气用户。燃气集团高压运行分公司组成“停气接驳工程突击队”冲在迁改作业第一线。技术人员 24 小时值守监控、跟踪作业、及时调整，确保

各项措施落实到位。工程检修人员连续奋战 24 小时完成了氮气置换、钻孔取样、天然气浓度检测等工作，确保新旧管道顺利接通。这场涉及广大市民用气安全的停气接驳“突击战”提前 2 日顺利完工。

以党性坚守，打赢疫情中的能源保障“接力战”

面对疫情蔓延，春节假期延长、学校延迟开学，居家过年的新形势，公司“不忘初心、牢记使命”，以高度的政治责任感，集中精力搞好安全生产，认真做好应急值守工作，切实保障安全生产及能源供应服务稳定有序。燃气集团采用营业厅轮流营业、维修抢险人员分批 24 小时在岗备勤、客服人员合理调整当班人数保证服务质量、提供微信公众号及 96833 电话热线等多种线上便民服务相结合的方式，确保燃气业务的正常办理，保障市民的用气安全。



疫情重灾区湖北是公司属下珠电燃料公司长期以来煤炭供应服务区域之一。华北分公司干部员工克服长期驻外困难，放弃春节回家团圆的机会但是面对疫情，为特殊时期保障湖北等地各电厂正常发电生产尽最大责任。2020 年 1 月份至今，华北分公司 9 个港口装船 42 条，装载煤炭约 170 万吨，5 个港口专场接卸煤炭约 81 万吨；华中分公司供应湖北省鄂州电厂煤炭量约 24 万吨，供应湖北青山电厂煤炭 5.37 万吨，为湖北地区提供安全稳定的能源供应保障。

广州发展集团党员突击队到猎德街报到

广州发展集团党委第一时间组织动员在猎德街辖内办公的集团总部及属下 6 个直属企业总部党员干部和入党积极分子增援社区防控力量，自愿报名组建了共 259 名党员组成的 4 支疫情联防联控党员突击队，2020 年 2 月 17 日，突击队总指挥李光党委副书记带领 4 个突击队队长到天河区猎德街道办报到，对接联防联控工作安排，建立起联防联控的协调、应急处置及激励等工作机制，向猎德街捐赠酒精消毒液、免洗消毒凝胶等疫情防控物资 400 件，并接受了街道对突击队长开展的志愿服务培训。



2019 年度部分社会发展资助项目（办公室核实）

序号	项目、活动内容	金额(元)	实物(折合元)	受资对象
1	广州发展捐资支持南沙区坦头村、东瓜宇村和板头村开展 2019 年新春敬老活动	120,000		南沙区坦头村委、东瓜宇村委、板头村委
2	广州发展捐资支持贵州省毕节市纳雍县猪场苗族彝族乡新春村、增力村、猪场村	620,000		广州市慈善会
3	广州发展落实广州实施乡村振兴工作，定向捐赠帮扶增城区派潭镇背阴村	380,000		广州市慈善会
4	广州发展捐资支持广州市应急管理局对口帮扶清远市清新区禾云镇新平村的党群服务中心重建项目	50,000		广东省扶贫基金会
5	广州发展定向帮扶清远市连州市西江镇大田村、斜磅村、西江村贫困户发展生产、贫困村产业发展、基础设施建设项目	3,166,000		连州市财政局
6	中电荔新公司对西周村、南埔村、水南村、夏埔村老人节新春进行慰问		3,431	西周村、南埔村（水南村、夏埔村）老人
7	珠江电厂购买蔬附县贫困群众滞销西瓜开展消费扶贫		21,960	新疆蔬附县
8	恒益环保建材公司 2019 年“广东（三水）扶贫济困日”白坭慈善募捐活动	20,000		佛山市三水区白坭镇慈善会
9	恒益热电公司 2019 年“广东（三水）扶贫济困日”白坭慈善募捐活动	30,000		佛山市三水区白坭镇慈善会
10	恒益热电公司续签出资构建和谐村企关系协议,2019 至 2021 年每年出资 12.1 万元分别支持附近村委开展敬老、乡村振兴等公益活动	121,000		欧阳村委、黄岗里村委、周村委、牛岭岗村委
11	燃气集团党工部红帽子志愿服务队“送课进村、传递梦想”系列活动		2,500	连州市西江镇大田村贫困小学生
12	韶光广发公司帮扶韶关市武江区龙归镇后坪村进村道路民生工程、道路改建民生工程和光亮工程	280,000		韶关市武江区龙归镇后坪村委
13	连平广发公司资助连平县“6·10”特大洪水灾区上坪光伏电站周边受灾村民	100,000		连平县慈善会
14	连平广发公司捐款 3 万元协助龙埔村沿村道路硬化建设工程	30,000		河源市连平县龙埔村

展望

2020 年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，是实现第一个百年奋斗目标和谋划“十四五”发展规划的重要一年。公司将坚持新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，坚持改革创新，坚持转型升级，坚持战略引领，以粤港澳大湾区建设的发展机遇为契机，深化融合改革，加快并购扩张，实施创新驱动，实现质量更高、效益更好、结构更优、管理更高效、优势更充分释放的全面发展的新局面。



验证声明



可持续发展报告审验声明书

Assurance Statement of Corporate Social Responsibility Report

汉德技术监督服务(亚太)有限公司(以下简称 TUV NORD)受广州发展集团股份有限公司(以下简称“广州发展”)委托,对广州发展集团股份有限公司 2019 年企业可持续发展报告(以下简称“报告”)进行了独立的第三方审验工作。

广州发展负责收集、分析、汇总和披露报告中提到的信息。TUV NORD 在与广州发展的协议范围内认可的职权范围内实施此项工作(报告审验)。广州发展是本声明的指定用户。

本声明书基于广州发展编制的 2019 年度可持续发展报告,广州发展对报告中信息和数据的完整性和真实性负责。此份报告是广州发展公开发布的第十一份企业可持续发展报告,并再次邀请 TUV NORD 进行独立审验。

审验的范围

- 报告披露的 2019 年度内的社会责任关键绩效及相关信息;
- 审验地点位于广州市天河区珠江新城临江大道 3 号发展中心 30-32 楼,即广州发展集团股份有限公司总部所在地,没有访问广州发展其它下属单位、分公司及项目现场;
- 对报告中涉及数据和信息的收集、分析、检查等管理过程进行评价;

本次现场审验时间为 2020 年 03 月 26-27 日。

审验方法

审验过程包括如下活动:

- 评审广州发展提供的文件信息;
- 访谈广州发展报告信息收集人员;
- 查阅相关网站及媒体公布的公众信息,通过抽样的方法对报告有关数据和信息进行核实;
- 依据《可持续发展报告指南》(GRI Standards)对可持续发展报告在平衡性、可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性方面的要求,对报告进行了评估;
- 依据《AA1000 审验标准》(2008);
- 在重要性、量化、平衡、一致性方面的要求,对报告进行评估;
- 验证活动是根据 TUV NORD 可持续发展报告验证管理程序进行。

验证结论

广州发展集团股份有限公司编制的 2019 年度可持续发展报告,以“战略与组织”“经济业绩指标和经济报告”“安健环业绩指标和安健环报告”“社会业绩指标和社会报告”为框架,全面披露了广州发展在 2019 期间履行社会责任的行动和绩效;客观反映了公司在 2019 年度社会责任工作的开展状况和所取得的绩效。报告中的数据是可靠的、客观的, TUV NORD 没有发现系统性或实质性错误,符合 GRI Standards 核心方案的披露要求。

- 平衡性
报告客观披露了公司基层实际运作中检查发现隐患和风险等绩效信息,具有一定的平衡性;
- 可比性



报告结尾以“关键绩效指标”，列示了公司 2019 年的关键数据，具有一定的可比性；

- 准确性
通过抽样审核发现，报告披露的案例和数据基本客观、准确；
- 时效性
本次报告披露年限为 2019 年度社会责任绩效，时效性良好，可以使利益相关方及时获取信息，做出合理决定；
- 清晰性
报告中大量使用图片，图形及汇总数据表，可使报告中的信息易于理解。且使用指标对标表，方便利益相关方找到所需的特定信息；
- 可靠性
公司的投资者关系部负责收集、记录、编排、分析编制报告时所用的信息和流程，使之可验证，一定程度上确保了信息的质量和实质性。

改进建议

通过审验和评价活动，我们对广州发展在社会责任的实践和管理方面有以下改进的建议：

- 建议在实质性议题的筛选与确认时，扩大调查样本，以提高实质性议题选择的准确性；
- 在报告编写过程中，能建立系统的报告素材收集系统，让报告编写过程能更高效完成；

特别声明：

本审验声明中不包括：

- 信息披露之外的活动；
- 关于广州发展的立场、观点、信仰、目标、未来发展方向和承诺的陈述；
- 由于经济数据经第三方审计，故报告中不做重复验证。

独立性和能力的声明

德国汉德集团是世界领先的认证机构，在全球超过 70 个国家设有分支机构，提供检验、测试和验证服务，包括管理体系和产品认证；质量、环境、社会和道德的审核和培训；环境、社会责任和可持续发展报告的保证。

汉德技术监督服务(亚太)有限公司作为德国汉德集团全球的分支机构之一是独立的，确保在实施本可持续发展报告的审验过程中与广州发展集团股份有限公司或其分支机构和利益相关方没有任何利益冲突。本报告所有信息由广州发展提供，TUV NORD 没有参与到报告编写过程。

汉德技术监督服务(亚太)有限公司

机构授权人：宋海宁

日期：2020 年 04 月 13 日

审验组长：李雪梅

日期：2020 年 04 月 13 日

注：当声明的中文和英文版本有冲突时，请以中文为准。

GRI 内容索引

GRI 准则	指标内容	页码
GRI102: 一般披露	102-1 组织名称	封面
	102-2 活动、品牌、产品和服务	17、24
	102-3 总部位置	13
	102-4 经营位置	13
	102-5 所有权与法律形式	13
	102-6 服务的市场	13
	102-7 组织规模	年报
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	43-44
	102-9 供应链	23-25
	102-10 组织及其供应链的重大变化	23-25
	102-11 预警原则或方针	18-19
	102-12 外部倡议	27-28
	102-13 协会的成员资格	64-65
	102-14 高级决策者的声明	9-10
	102-15 关键冲击、风险及机会	18
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	17-18
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	18-19
	102-18 管制架构	14-15
	102-19 授予权责	19-20
	102-20 管理层对经济、环境和社会主题之责任	18-19
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	22-23
	102-22 最高治理单位与其委员会的组成	19-20
	102-23 最高治理单位的主席	20
	102-24 最高治理单位的提名与遴选	19-20
	102-25 利益冲突	23
	102-26 最高治理单位在设立宗旨、价值观及策略的角色	19-21
	102-27 最高治理单位的集体认识	19-21
	102-28 最高治理单位的绩效评估	20-21
	102-29 鉴别与管理经济、环境和社会冲击	22-23
	102-30 风险管理流程的有效性	22-23
	102-31 经济、环境和社会主题的评审	22-23
	102-32 最高治理机构在可持续发展报告方面的作用	20-21
	102-33 沟通关键重大事件	22-23
	102-34 重要关切问题的性质和总数	23
	102-35 薪酬政策	45
	102-36 薪酬决定的流程	45
	102-37 利益相关方对报酬决定过程的参与	45

	102-38 年度总薪酬比率	未披露
	102-39 年度总薪酬增幅比率	未披露
	102-40 利益相关方群体列表	22-23
	102-41 集体谈判协议	46
	102-42 利益相关方的识别和遴选	23
	102-43 利益相关方参与方针	22-23
	102-44 提出的主要议题和关切问题	22-23
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	年报
	102-46 界定报告书内容与主题边界	16
	102-47 实质性议题列表	23
	102-48 信息重述	11
	102-49 报告变化	11-12
	102-50 报告期	11
	102-51 最近报告日期	11
	102-52 报告周期	11
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	12
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	12
	102-55 GRI 内容索引	61-64
	102-56 外部鉴证	59-60
GRI 201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	9-10
	201-2 气候变迁所产生的财务影响及其他风险与机会	未披露
	201-3 定义福利计划义务与其他退休计划	45
	201-4 政府给予的财政补贴	年报
GRI 202: 市场地位	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	45
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	20
GRI 203: 间接经济影响	203-1 基础设施的投资与支持性服务	9-10
	203-2 重大的间接经济影响	13
GRI204: 采购实践	204-1 向当地供应商采购支出的比例	未披露
GRI 205: 反贪腐	205-1 已进行贪腐风险评估的营运据点	42-43
	205-2 有关反贪腐政策和程序的沟通及训练	42-43
	205-3 已确认的贪腐事件及采取的行动	42-43
GRI 301: 物料	301-1 所用物料的重量或体积	73-74
	301-2 使用的可再生物料	73-74
	301-3 回收产品及其包材	73-74
GRI 302: 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	73
	302-2 组织外部的能源消耗量	73
	302-3 能源密集度	73
	302-4 减少能源消耗	71

	302-5 降低产品和服务的能源需求	71
GRI 303: 水资源	303-1 依来源划分的取水量	75
	303-2 因取水而受到重大影响的水源	75
	303-3 水循环再利用	75
GRI 305: 排放	305-1 直接温室气体排放	76
	305-2 能源间接温室气体排放	76
	305-3 其他间接温室气体排放	76
	305-4 温室气体排放密集度	76
	305-5 温室气体排放减量	76
	305-6 破坏臭氧层物质的排放	76
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx), 及其他重大的气体排放	76
GRI 306: 废污水和废弃物	306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	75
	306-2 按类别及处置方法划分的废弃物	75
	306-3 重大泄露	无此类情况
	306-4 废弃物运输	75-76
GRI 307: 有关环境保护的法规遵循	307-1 违反环保法规	无此类情况
GRI 308: 供货商环境评估	308-1 采用环境标准筛选新供货商	23
	308-2 供应链对环境的负面影响, 以及所采取的行动	23
GRI401: 雇佣	401-1 新进员工和离职员工	43
	401-2 提供给全体职工(不包括临时或兼职员工)的福利	43-44
	401-3 育儿假	45
GRI 402: 劳资关系	402-1 关于营运变更的最短通知期	44
GRI 403: 职业安全卫生	403-2 工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日, 缺勤等比率	43-44
	403-3 与其职业有关之疾病高发生率与高风险的工作者	10
GRI 404: 培训与教育	404-1 每名员工每年接受训练的平均时数	69-70
	404-2 提升员工职能及过渡协助方案	44
	404-3 定期接受绩效及职业发展检核的员工比例	100%
GRI 405: 员工多元化与平等机会	405-1 治理单位与员工的多元化	44-45
GRI 406: 反歧视	406-1 歧视事件以及组织采取的改善行动	无此类情况
GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	无此类情况
GRI 408: 童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无此类情况

GRI 409: 强迫或强制 劳动	409-1 具强迫与强制劳动事件重大风险的营运据点和供货商	无此类情况
GRI410: 安保实践	410-1 接受过人权政策或程序的培训安保人员	100%
GRI 411: 原居民权利	411-1 涉及侵犯原居民权利的事件	无此类情况
GRI 412: 人权评估	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点	未披露
	412-2 人权正常或程序方面的员工培训	未披露
GRI 413: 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	50
GRI 414: 供应商社会 评估	414-1 新供货商使用社会准则筛选	27
	414-2 供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	54-56
GRI 415: 公共政策	415-1 政治捐赠	不适用
GRI 416: 顾客健康与 安全	416-1 评估产品和服务类别对健康和安全的影	无此类情况
	416-2 违反有关产品与服务的健康和法规之事件	无此类情况

指标附录--获得的奖项

2019 年度广州发展及属下公司获得的部分荣誉和奖项

获奖单位	奖项	颁奖单位
广州发展	2018 年度广州慈善榜三星慈善单位	广州市公益慈善联合会、广州市慈善会
	2019 年度广州慈善榜四星慈善单位	广州市慈善会、广州市公益慈善联合会
	2018 年度广东扶贫济困红棉杯铜杯	广东省扶贫开发领导小组
	2019 广东上市公司综合实力 10 强	中国上市公司发展研究院 中国知名品牌研究院 中国排行榜网
	2019 广东最值得投资者信赖的十佳上市公司	中国上市公司发展研究院 中国知名品牌研究院 中国排行榜网
	2019 杰出上市公司大奖	第八届中国财经峰会组委会
	优秀董事会——第十五届中国上市公司董事会“金圆桌奖”	《董事会》杂志社
	2019 粤港澳大湾区上市公司年度品牌	新华网、中国证券报、上海证券报、新华社民族品牌工程办公室
	2019 年电力企业科技创新成果三星(“大型综合能源企业集团协同创新管理信息系统”)	中国电力技术市场协会
	2019 年电力企业科技创新体系建设成果奖	中国电力技术市场协会
珠江电厂	2018 年度广东省“守合同重信用”企业(连续 17 年)	广州市市场监督管理局
	广州市“节水型企业”	广州市水务局
	能源管理信息系统“甲级”	广州市发展和改革委员会
	2019 年电力企业科技创新成果二星	中国电力技术市场协会
天然气发电公司	广州市劳动关系和谐企业 AAA 级	广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会/企业家协会、广州市工商业联合会
	南方电网 2018 年系统运行及调度工作先进集体	南方电网
	高新技术企业	省科学技术厅、省财政厅、省税务局
电力科技公司	2018 年度广东省“守合同重信用”企业	广州市市场监督管理局
	中国企业信用等级证书 AAA 级	中国企业评价协会
发展建材公司	“南京玻纤院杯”全国建材行业技术革新奖(技术开发类)三等奖	中国建筑材料联合会、中国机械冶金建材工会全国委员会
	2018 年度“东鹏杯”广东省建材行业技术革新奖(技术开发类)一等奖	广东省建筑材料行业协会、广东省工业工会委员会、广东省建材行业专家委员会
	2019 年度“诚信评价先进企业”	广州市墙体材料行业协会

鳌头能源站公司	广州市“节水型企业”	广州市水务局
珠电燃料公司	广州市劳动关系和谐企业 AA 级	广州市人力资源和社会保障局、市总工会、市企业联合会、企业家协会、工商业联合会
	广东省守合同重信用企业 2018 年度证书（连续 17 年）	广州市市场监督管理局
发展碧辟公司	2018 年度广东省优秀企业	广东省企业联合会、广东省企业家协会
	2018 年度广州市企业安全生产优秀单位	广州市安全生产委员会办公室
	2019 中国化工物流行业金罐奖——安全管理奖	中国物流与采购联合会危化品物流分会
发展港口公司	安全绿标企业	广州市港务局
	广州市劳动关系和谐 AAA 级企业	广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会、广州市企业家协会、广州市工商联
港发码头公司	广州市劳动关系和谐企业 AAA 级	广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会/企业家协会、广州市工商业联合会
	广州市清洁生产企业	广州市工业和信息化局、广州市生态环境局
电动船公司	电动船项目入选广州市第一批创建新能源推广应用示范试点项目	广州市工业和信息化局
广州燃气集团	2019 年全国国有企业绿色发展典范二等奖	中国企业管理研究会 中国财政科学研究院 创新世界周刊 《国企管理》杂志
燃气西区分公司 越秀维修抢险队	全国第五批学雷锋示范点	中共中央宣传部
	广东省第五批学雷锋示范点	中共广东省委宣传部
	广州榜样年度集体	广州市政府
燃气南区分公司 赤岗营业厅	2019 年度全国燃气行业安全班组	全国燃气行业工会联委会
燃气南区分公司： 广州市城镇燃气事故应急救援第 1 抢险队	2018 年度广州市企业安全生产工作优秀单位	广州市安全生产委员会办公室
燃气北区分公司 白云营业厅维修班	2019 年度全国燃气行业安全班组	全国燃气行业工会联委会
金燃智能公司	广东省科技型中小企业	广东省科技厅
	首届大湾区智慧城市应用度榜单 智慧城市创新应用案例奖：智慧燃气	南方都市报
南亚风电公司	广东省守合同重信用企业	汕头市市场监督管理局
	汕头市工作场所职业健康管理示范企业	汕头市卫生健康局
融资租赁公司	2018 年度融资租赁雄鹰奖之“突出贡献奖”	广州融资租赁产业联盟

指标附录--参加的行业协会

广州发展及属下子公司参加的行业协会

参加的协会	任职
广东省燃气协会	会长
广州市循环经济清洁生产协会	会长
广州市燃气行业协会	会长
中国投资协会国有投资公司专业委员会	副会长
中国加气混凝土协会	副会长
广东上市公司协会	副会长
广东省电力行业协会	副会长
广东省能源运销协会	副会长
广东省价格协会电力价格分会	副会长
广东省价格协会燃气价格分会	副会长
广东省墙体材料行业协会	副会长
广州市墙体材料行业协会	副会长
广州市科技创新企业协会	副会长
广州市安全生产和应急管理服务协会	副会长
广州市总部经济学会	副会长
广州市市政工程协会	副会长
广州市特种设备行业协会	副会长
全国燃气行业工会联委会	副理事长
广州市能源学会	副理事长
中国城镇供热协会	常务理事
中国物流与采购联合会	常务理事
中国城市燃气协会	常务理事
广东省航海学会	常务理事
中国质量检验协会煤炭检验专业委员会	理事
中国建设职工思想政治工作研究会 燃气行业分会	理事
广东省循环经济和资源综合利用协会	理事
广东省石油燃气协会	理事
广州市内部审计协会	理事
广州市思想政治工作研究会、广州 企业文化协会	理事
广州港口航运行业协会	理事
广州市石油燃气协会	理事
广州融资租赁产业联盟	理事
广东省交通运输协会	监事

中国银行间市场交易商协会	会员
中国电力云平台	会员
中国电机工程学会热电专业委员会、中国电机工程学会燃气轮机发电专业委员会	会员
中国城市燃气协会标准工作委员会	会员
中国财务公司协会	会员
广东省节能协会	会员
广东省环境监测协会	会员
广东省电机工程学会电厂专业委员会、广东省电机工程学会电力系统专业委员会、广东省电机工程学会高压技术专业委员会、广东省电机工程学会自动化与计算机应用专业委员会	会员
广东省港口协会	会员
广东银行同业公会	会员
广州金融业协会	会员
广州市国资国企创新战略联盟	会员
.....

指标附录--主要培训指标

2019 年培训发展主要培训指标

单位全称	培训项数	培训人次	累计培训天数	职工培训总小时数	男职工培训总小时数	女职工培训总小时数	职工人均培训小时数(小时)			培训费用(万元)	培训覆盖率(%)
							人均培训小时数	男职工人均培训小时数	女职工人均培训小时数		
广州发展集团股份有限公司	121	3,525	979.3	5,876	4,302	1,574	31.1	39.1	19.9	103.9	100
广州发展电力集团有限公司	25	720	744	4,466	3,133	1,333	38.8	37.8	41.7	8.5	100
广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司	85	1,083	1,372.2	8,233	7,156	1,077	23.7	23.9	22.4	20	100
广州珠江天然气发电有限公司	32	336	827	4,962	4,192	770	53.4	55.9	42.8	7.3	100
佛山恒益热电有限公司	105	962	897.7	5,386	4,609	777	15.6	15.4	16.9	59.8	96
广州中电荔新电力实业有限公司	43	1,057	8,413	50,479	49,584	895	238.1	272.4	29.8	28.4	100
广州发展新塘热力有限公司	9	175	158	948	796	152	18.6	19.9	13.8	3	100
广州发展鳌头能源站有限公司	56	215	1,422	8,533	8,533	0	387.9	387.9	0	1.4	100
广州发展环保建材有限公司	91	960	228.5	1,371	1,006	539	14.7	14.6	22.5	9	100
广州发展电力销售有限责任公司	3	193	127.5	765	555	210	47.8	50.5	42	2.4	100
广州发展电力科技有限公司	108	1,176	1,292	7,752	6,642	1,110	16.9	16.2	22.2	32.9	100

广州发展能源物流集团有限公司	52	519	387.5	2,325	1,455	870	34.2	36.4	31.1	10	100
广州珠江电力燃料有限公司	82	620	506.5	3,039	1,887	1,152	22	20.3	25.6	14.4	100
广州发展碧辟油品有限公司	103	3,517	2,208	13,248	11,522	1,726	83.9	86	71.9	17.6	100
广州南沙发展煤炭码头有限公司	49	553	368	2,209	2,190	19	22.1	22.4	8	7.3	100
广州发展燃料港口有限公司	98	683	516	3,096	2,707	389	28.9	23	27.8	12.8	100
广州燃气集团有限公司	297	4,473	7,287	43,722	33,453	10,269	18.6	19.5	16.2	155.9	100
广州发展新能源股份有限公司	45	1,832	3,837	23,022	21,999	1,023	100	112	31	19.4	100
广州发展融资租赁有限公司	14	67	141.8	851	480	371	53.2	68.6	41.2	3.6	100
广州发展集团财务有限公司	61	295	88.5	531	246	285	17.1	20.5	15	9.8	100

指标附录--安健环绩效

表一：2019 年公司属下生产企业节能降耗措施及成效

企业	节能措施		节省标煤 (吨)	节省金额 (元)		通过清 洁生 产所 节省 的金 额占 工业 产值 的 (%)	采取节 能措 施和 提高 利用 效率 措施 所节 省的 金 额占 工业 产 值 的 (%)
	清洁生产	其他节能措施		清洁生产	其他节能措施		
广州珠江电厂	#1、#2 炉低氮燃烧器改造项目		1,218.58	966,321.75		0.050	
	负荷优化调度 (厂级 AGC) 系统改造		1,137.83	902,287.81		0.047	
	全厂电能关口计量表计更换改造		353.78	280,544.00		0.015	
	供热系统优化改造		1,768.90	1,402,720.01		0.073	
	#4 机组空预器传热元件更换		1,179.27	935,149.32		0.049	
	#4 机组 DCS 控制系统升级改造、旁路系统升级改造		175.00	138,773.25		0.007	
	#3 机组循环水泵改型及电机节能改造 (已改造未投运)		0	0		0	
广州珠江天然气发电有限公司	护板及保温装置改造	无	158.85	270,500	0	0.020	0
	LED 灯改造	无	8.86	40,300	0	0.004	0
佛山恒益热电有限公司	无	#2 凝结水泵电机变频改造	2,173.55	0	1,704,000	0	0.097
广州中电荔新电力实业有限公司	#2 机组低氮燃烧器改造	#2 机组大修期间更换汽缸内部间隙超标的叶顶汽封	530	133,068.60	258,744.50	0.001	0.002
广州发展碧辟油品有限公司	-	604、605 泵增加变频器节能,装车台和库区改为 LED 灯,减少能耗。	-	-	160,000	-	-
广州发展燃料港口有限公司	减少工业用水;减少工程车辆用油,降低排污量;办公自动化。	降低生产物资消耗;减少铲车出库量;煤泥回收利用;LED 节能灯具使用。	-	-	-	-	-
广州燃气集团有限公司	通过生产运营智能化,应用新技术材料,减少输配损耗,提高能源利用率。	优化用户类型,持续办公节能管理。	4.51	0.00	0.00	-	-

表二：2019 年公司属下生产企业安全生产及环保设施建设运行

企业	安全生产资金投入 (万元)	环保设施建 设投入(万 元)	当年环保设 施运行费用 (万元)	费用用途
广州珠江电厂	785.92	0	10,914.58	1、安全资金投入用于：安全保卫、消防、安全性评价、安全技术改造、安全管理体系认证、职工体检、防暑降温、劳动保护用品等。 2、环保设施运行费用用于：脱硫、脱硝、除尘等运行费用。
广州珠江天然气发电有限公司	194.18	0	-	劳动保护、安全措施计划、消防设施等
佛山恒益热电有限公司	513.67	0	5,430	大宗药品、材料、运维
广州中电荔新电力实业有限公司	808.40	742.18	2,789.10	#1 炉低氮燃烧器改造、厂界噪音治理、脱硫、脱硝等设施运行费用
广州发展环保建材有限公司	187.86	25.73	17.65	1. 蒸压釜乏汽升级改造； 2. 尾矿砂冲洗水循环利用。
广州发展新塘热力有限公司	21.13	-	-	安健环管理费用及安全生产费用
广州发展鳌头能源站有限公司	39.30	0	24	安全生产资金包括安全费用及职业健康费用，当年环保设施运行费用包括设施维护费用及危废固废处理费用。
广州发展电力科技有限公司				安措项目费用。
广州发展碧辟油品有限公司	799.20	202	10	油气回收装置改造、新建在线检测设备费用；环保设备运行费用
广州发展燃料港口有限公司	343	104.15	285	1. 安全生产环保税、检测费、咨询费、安保费、固废处理、劳保用品、防暑降温等；2. 煤场抑尘门、除尘器改造、大修等；3. 煤水处理、除尘器等设备运行维护费用。
广州燃气集团有限公司	7,511.91	2,641.60	136.55	罗冲围储罐厂气柜等设备废油水、废油渣清理项目；管线水工保护项目；北兴、石滩、黄阁化粪池清理。

表三：公司属下主要生产企业 2019 年资源消耗情况

企业	工业总耗水量 (万吨)	生活总耗水量 (万吨)	总耗电量 (kw·h)	电能折合 标煤(吨)	除电能之外的 其他能源消耗 总量(折合成 标煤)(吨)	万元产值能 源消耗(以 标准煤计) (kg/万元)	万元产 值耗水 量(m ³ / 万元)
广州珠江电厂	11.89	182.68	299,758,500	36,840.32	1,566,912.04	8543	10.36
广州珠江天然气发电有限公司	4.67	4.03	5,5646,479	6,838.95	563,688.53	2,337.84	0.78
佛山恒益热电有限公司	984.14	36.96	26,8821,400	33,038.15	1,320,426	4,591.10	55.62
广州中电荔新电力实业有限公司	750.97	6.97	267,202,045	32,839.13	410,467.85	8,927.74	51.89
广州发展环保建材有限公司	8.34	0.19	5,786,608	711.17	3,898.72	482.80	8.60
广州发展新塘热力有限公司	-	0.02	18,000	2.16	-	-	-
广州发展鳌头能源站有限公司	22.89	0.15	3,049,100	374.73	42,384.33	3,166.58	16.95
广州发展碧辟油品有限公司	1.4433	0.1311	2,956,920	-	-	-	-
广州发展燃料港口有限公司	28.41	2.27	16,242,840	1,997.87	480.81	-	-
广州燃气集团有限公司	1.96	3.14	4,984,225.79	612.56	474.92	2.17	0.10
广发惠东风电有限公司	0.1032	-	4,462,800	548.64	0.1603	0.0074	0.025
江门广发渔业光伏有限公司	0.3352	-	2,065,000	253.79	-	0.325	0.041
连平广发光伏发电有限公司	-	-	763,894	93.88	-	0.0386	-
美姑兴澜风电开发有限公司	0.1200	-	9,808,600	1,205.48	-	0.0118	0.008
南澳县南亚新能源技术开发有限公司	0.550	-	196,930	24.21	-	0.1614	0.141

表四：公司属下主要生产企业 2019 年主要生产物料使用和再利用情况

企业	物料类别	物料名称	物料使用量	循环利 用量	循环利 用率 (%)
广州珠江电厂	原料	原煤 (万吨)	223.99	-	-
	辅料	厂用电量 (万 kwh)	29,975.85	-	-
		氢气 (m ³)	23,255	-	-
		工业用柴油 (吨)	206.87	-	-
		车用柴油 (吨)	3.07	-	-
广州珠江天然气发电有限公司	原料	天然气 (万吨)	33.52	-	-
	辅料	厂用电量 (万 kwh)	5,564.65	-	-
		氢气 (m ³)	8,070	-	-
		工业用柴油 (吨)	2.32	-	-
佛山恒益热电有限公司	原料	原煤 (万吨)	180.33	-	-
	辅料	厂用电量 (万 kwh)	26,882.14	-	-
		氢气 (m ³)	4,599.32	-	-
		工业用柴油 (吨)	84.31	-	-
广州中电荔新电力实业有限公司	原料	原煤	191.22	-	-
	辅料	厂用电量 (万 kwh)	26,720.20	-	-
		氢气 (m ³)	6,074	-	-
广州发展环保建材有限公司	原料	粉煤灰 (万吨)	19.57	19.57	100%
		脱硫石膏 (万吨)	40,193	-	-
	辅料	蒸汽 (吨)	0	-	-
		车用汽油 (吨)	17.56	-	-
广州发展新塘热力有限公司	辅料	车用汽油 (吨)	5.10	-	-
广州发展鳌头能源站有限公司	原料	天然气 (万吨)	2.61	-	-
	辅料	厂用电量 (万 kwh)	304.91	-	-
广州发展电力科技有限公司	辅料	车用柴油 (吨)	0.44		
		车用汽油 (吨)	26.70		
广州珠江电力燃料有限公司	原料	车用汽油 (吨)	4.36	-	-
广州发展碧辟油品有限公司	辅料	蒸汽 (吨)	1,018	-	-
		车用柴油 (吨)	6.23	-	-
		车用汽油 (吨)	16.45	-	-
广州发展燃料港口有限公司	辅料	车用柴油 (吨)	330	-	-
		车用汽油 (吨)	9.92	-	-
广州燃气集团有限公司	辅料	氮气 (m ³)	806.00	-	-
		车用柴油 (吨)	-	-	-
		车用汽油 (吨)	90.09	-	-
		天然气 (万 m ³)	217.76	-	-

表五：2019 年公司属下生产企业水资源消耗情况

序号	项目	分项	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	鳌头能源站	发展碧辟	发展港口公司	燃气集团	惠东风电	江门光伏
1	取水量(按来源)	地表水(总量)									-		0.3352
		淡水	69,967.90	23,711	1,016.10	21,354	-	0	0		-		0.3352
		海水(总量)	11.89	0	-	0	-	0	0		-		
		其他水	11.89	0	-	0	-	0	0		-		
		第三方设施(总量)	182.68	0	-	0	-	23.04	1.6397		5.10		
	淡水	182.68	0	-	0	-	23.04	1.6397		5.10			
	总取水量		70,162.47	23,711	1,016.10	21354	85,345 吨	23.04	1.6397		5.10	0.1032	0.3352
2	总耗水量(工业用水)	地表水	0	0	981.64	0	-	0	-		-		
		市政供水或其他供水设施	11.89	4.67	2.50	750.97	83,417 吨	22.89	1.4433		1.96		
3	总耗水量(生活用水)	地表水	-	0	34.46	0	-	0	-		-		
		市政供水或其他供水设施	182.68	4.03	2.50	6.97	1,928 吨	0.15	0.1311	3.49	3.14		
4	循环及再利用水	数量	5,203.15	0	1,007.97	499.77	38,393 吨	9.19	-	27.77	-	0.0960	
		百分比(%)											
5	工业废水(不包括温排水)	经界定的排放点	0.60	0	-	51.96	-	3.40	0.7288		1.76		
6	排水量(按去向)	地表水	69,967.90	23,711	-	12,988.19	-	0	-		-		0.0682
		第三方设施(总量)	0	0	-	8,365.82	-	0	0.0653		4.59		
	总排水量	淡水	69,967.90	23711	-	21,354	-	3.40	0.0653		4.59	0.0072	0.0682
7	生活污水	经界定的排放点	8.03	2.82	-	5.95	1,735 吨	0	-		2.83		

注：如无特别标注，上表数据单位为万立方米/年

表六：公司属下子公司其他污染物排放情况

序号	项目	分项	单位	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	新塘热力	鳌头能源站	发展碧辟	发展港口公司	燃气集团
1	直接温室气体排放量（不含发电）	车用柴油	CO ₂ 吨	9.68	不适用	-	0	0	0	0	19.41	946.74	0.24
		车用汽油		35.29	43.22	-	0	17.56	13.73	28.80	52.22	23.42	0.51
2	间接温室气体总排放量-购买的蒸气		CO ₂ 吨	-	-	-	-	764,350	0	-	222.69		-
3	有害废弃物	电池		3.83 吨（铅酸蓄电池）	2.10 吨	348 粒	0.14 吨	0	50 粒	-	-	15 千克	0.08 吨
		硒鼓、墨盒		0	0	248 个	0.44 吨	0	19 个	0.02 吨	0	62 个	0.63 吨
		废矿物油	吨	32.24	3.36	-	9.72	0	0	0.48	0	8.56	-
		其他		废光管 2500 支；废滤芯 1 吨；废油漆桶 0.05 吨	废荧光灯管 0.21 吨；废磷酸酯抗燃油 0.5 吨；含矿物油废物 0.5 吨；废弃包装物、容器 0.3 吨。	0	0	0.50	0	0	0	小于 25L 废空桶 0.28 吨；含油废物 23.62 吨；废砂质 0.6 吨	1.05
		纸		-	0	118 箱	1.80	0	0	0	-	0.20	26.67
		生活垃圾		400	0	238 斗	50	18	20	4	-	-	20.26

表七：属下控股发电企业 2019 年度污染物排放统计表

排放物		珠江电厂	天然气发电 公司	恒益热电 公司	中电荔新	鳌头能源站	合计/平均
二氧化碳 (备注)	总量 (T)	4,439,007	1,025,752	3,673,935.67	3,658,915	77,203.64	12,874,813.31
	排放表现 (g/kwh)	878.33	408.68	836.31		0.86	822.466
二氧化硫	总量 (T)	438.94	-	209.46	242.85	1.67	892.92
	排放表现 (g/kwh)	0.087	-	0.048	0.067	0.019	0.057
氮氧化物	总量 (T)	824.14	234.86	387.24	486.68	20.06	1,952.98
	排放表现 (g/kwh)	0.163	0.094	0.088	0.135	0.228	0.125
烟尘	总量 (T)	117.92	24.59	34.18	17.87	1.09	195.65
	排放表现 (g/kwh)	0.023	0.0098	0.008		0.012	0.012
烟气	万立方米	2,067,577.35	832,495.20	1,556,295.69		80,694	5,796,418.65
煤灰	总量 (T)	195623	-	182,262.04	191,643.88	-	569,528.92
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	-	100
炉渣	总量 (T)	45,865	-	13,268.28	21,100	-	80,233.28
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	-	100
脱硫石膏	总量 (T)	53,639	-	42,775.72	52,884.66	-	149,299.38
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	-	100

备注：二氧化碳排放量参考《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》第 2 卷《能源固定源燃烧》的指引计算，计算参数采用表 2.2 “能源工业中固定源燃烧的缺省排放因子”，珠江电厂、恒益热电公司采用 94600KG/TJ，天然气发电采用 56100KG/TJ。

反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您百忙之中阅读本报告。您的意见和建议对我们十分重要，因为它们不仅帮助我们改善往后报告的素质，更可以促进和改善我们可持续发展的表现。因此，我们恳请你花数分钟填写此意见表。

谢谢！

《广州发展 2019 年度可持续发展报告》工作小组

2020 年 4 月 18 日

i. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。						
不同的内容得以平衡及准确地详述。						
内容清晰和容易理解						
报告的组织 and 排版合理和容易理解。						

ii. 总括而言，您会给这份报告什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iii. 根据报告的内容，您会给我们的可持续发展表现什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iv. 您希望我们在往后的报告详述哪些资料？

--

v.其他意见:

vi.你属于下列哪个组别?

- 政府部门
- 投资者（国资委）
- 其他股东
- 客户/合作伙伴
- 社会公众
- 学术界/教育界
- 非政府环保机构
- 非政府社会机构
- 广州发展员工
- 其他

如果您想获得我们日后发表的报告/资料，请提供您的联络资料：

姓名：

机构：

电话：

地址：

多谢您的宝贵意见！您可以给《广州发展 2019 年度可持续发展报告》工作小组发送信函至：广州市临江大道 3 号发展中心 30-32 楼，或发邮件至 600098@gdg.com.cn，也可以将上表传真至+86-20-37850938。