

# 广州发展

2018年度可持续发展报告



广州发展集团股份有限公司  
Guangzhou Development Group Incorporated



## 广州发展集团股份有限公司标志

---

- 形象标志的整体图案呈现为长方形，与英文名称标准组合为正方形，构图体现出几何对等、棱角分明的图形，寓意公司注重诚信规范经营，发展定位和战略目标明确。
- 形象标志中图形元素是渐变的蓝色背景中银色向上延展的金属图案，暗合五种寓意：
  1. 不断推进企业变革，追求发展，开创新局面；
  2. 以增长曲线为构图理念，寓意公司的持续成长；
  3. 金属的厚实感体现公司稳健、务实的经营风格；
  4. 两端突破蓝色背景边框限制的表现形式，寓意创新发展和追求卓越。
  5. 图形线条曲缓、富于弹性，色彩逐渐过渡，传达公司建设和谐企业的理念。
- 蓝色代表发展和希望，寓意公司广阔和充满希望的发展空间；银色代表现代发展和科技进步。
- 形象标志图形、色彩充分表达出公司注重认真、追求卓越、和谐发展的企业核心价值观。



**注重认真 追求卓越 和谐发展**

# 目 录

释义.....	6
重要提示.....	8
领导致辞.....	9
关于本报告.....	11
<b>第一部分战略与组织.....</b>	<b>13</b>
<b>1. 公司概况.....</b>	<b>13</b>
1.1 关于公司.....	13
1.2 组织体系.....	14
1.2.1 企业组织架构.....	14
1.2.2 主要运营企业构成.....	16
1.3 奖励与认可.....	17
<b>2. 价值观与发展战略.....</b>	<b>17</b>
2.1 核心价值观.....	17
2.2 发展目标和战略.....	18
<b>3. 公司治理.....</b>	<b>19</b>
3.1 规范透明的公司治理.....	19
3.2 职责划分与规范运作.....	19
<b>4. 相关方沟通与参与.....</b>	<b>22</b>
4.1 相关方参与战略.....	22
4.2 相关方沟通形式与内容.....	22
4.3 相关方沟通重点.....	23
4.4 积极推动行业发展.....	27
<b>第二部分经济业绩指标和经济报告.....</b>	<b>29</b>
1. 经营业绩.....	29
2. 财务表现.....	32
<b>第三部分安健环业绩指标和安健环报告.....</b>	<b>34</b>
1. 公司 ISO14001 环境保护方针、目标.....	34
2. 2018 年度质安健环业绩总体情况.....	34
2.1 环保业绩指标.....	34
2.2 安全业绩指标.....	35
2.3 职业健康业绩指标.....	39
<b>第四部分社会业绩指标和社会报告.....</b>	<b>40</b>
<b>1. 党建及党风廉政建设工作.....</b>	<b>40</b>
1.1 党建工作.....	40
1.2 党风廉政建设.....	40
<b>2. 人力资源管理.....</b>	<b>41</b>
2.1 人力资源管理政策.....	41
2.2 员工构成.....	43
2.3 员工福利保障体系.....	43
2.4 员工培训与保护.....	44

<b>3. 工会及工会活动</b> .....	<b>46</b>
3.1 积极推进企业民主管理，努力构建和谐企业.....	46
3.2 扎实推进争优创先活动，团结职工建功新时代.....	46
3.3 持续深化工会自身建设，提升工会规范化管理水平.....	46
3.4 提高服务职工的实效性，提升职工获得感幸福感.....	47
<b>4. 履行社会责任，建设和谐社区</b> .....	<b>49</b>
4.1 建设和谐社区方针.....	49
4.2 开展扶贫帮扶工作.....	49
4.3 积极支持体育事业和教育事业.....	49
4.4 开展慰问共建活动.....	50
4.5 深入开展社区服务.....	50
4.6 精准扶贫落到实处.....	51
<b>展望</b> .....	<b>54</b>
<b>验证声明</b> .....	<b>55</b>
<b>GRI 内容索引</b> .....	<b>57</b>
<b>指标附录--获得的奖项</b> .....	<b>61</b>
<b>指标附录--参加的行业协会</b> .....	<b>63</b>
<b>指标附录--主要培训指标</b> .....	<b>66</b>
<b>指标附录--安健环绩效</b> .....	<b>68</b>
<b>反馈意见表</b> .....	<b>78</b>

## 释义

释义项	指	释义内容
广州国发/控股股东	指	广州国资发展控股有限公司
本公司/公司/广州发展/上市公司	指	广州发展集团股份有限公司
省发改委/能源局	指	广东省发展和改革委员会/能源局
市发改委	指	广州市发展和改革委员会
市国资委	指	广州市国有资产监督管理委员会
电力集团	指	广州发展电力集团有限公司
能源物流集团	指	广州发展能源物流集团有限公司
燃气集团	指	广州燃气集团有限公司
新能源公司	指	广州发展新能源股份有限公司
财务公司	指	广州发展集团财务有限公司
南沙投管公司	指	广州发展南沙投资管理有限公司
发展新城公司	指	广州发展新城投资有限公司
珠江电厂/珠、东电公司	指	广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司
天然气发电公司	指	广州珠江天然气发电有限公司
发展建材公司	指	广州发展环保建材有限公司
南沙电力公司	指	广州发展南沙电力有限公司
肇发电力公司	指	肇庆发展电力有限公司
沙角 B 电力公司	指	深圳市广深沙角 B 电力有限公司
恒益发电公司	指	佛山恒益发电有限公司
恒益建材公司	指	佛山市恒益环保建材有限公司
红海湾发电公司	指	广东红海湾发电有限公司
中电荔新公司	指	广州中电荔新电力实业有限公司
新塘热力	指	广州发展新塘热力有限公司
鳌头能源站公司	指	广州发展鳌头分布式能源站投资管理有限公司
电力科技公司	指	广州发展电力科技有限公司
电力销售公司	指	广州发展电力销售有限责任公司
阳春热电公司	指	阳春发展热电有限公司
珠电燃料公司	指	广州珠江电力燃料有限公司
发展港口公司	指	广州发展燃料港口有限公司
发展碧辟公司	指	广州发展碧辟油品有限公司
发展航运公司	指	广州发展航运有限公司
中发航运公司	指	中远发展航运有限公司
港发码头公司	指	广州港发石油化工码头有限公司
融资租赁公司	指	广州发展融资租赁有限公司
电动船公司	指	广州发展瑞华新能源电动船有限公司
能源检测公司	指	广州力鸿能源检测技术有限公司
南沙燃气公司	指	广州南沙发展燃气有限公司
金燃智能公司	指	广州金燃智能系统有限公司

江门广发公司	指	江门广发渔业光伏有限公司
连平广发公司	指	连平广发光伏发电有限公司
惠东风电公司	指	广发惠东风电有限公司

注 1：以上表格中画阴影的公司为本报告披露绩效数据的公司。

## 重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。





## 领导致辞

尊敬的各位投资者、各位朋友：

2018 年，宏观经济增速继续放缓，能源市场仍处于调整周期，企业经营压力持续增大。面对严峻的市场挑战，公司及属下各级企业采取有效措施，积极开拓市场，努力深挖潜能，推动生产经营提质增效。主要经营业绩同比实现增长，较好地完成年度目标任务，实现经营总收入261.65亿元，归属于母公司所有者的净利润7.01亿元。

报告期内，公司扎实做好生产经营，经营业绩“稳增长”取得成效、产业转型升级取得进展、项目投资建设取得突破、成本控制取得成效、技术创新取得新成果。重点项目开拓取得积极进展，广州LNG应急调峰站项目完成站址收购，天然气四期工程完成高压管道建设20公里、中压管道建设83公里；新能源项目建设全面铺开，多个地面及分布式光伏项目年内建成并实现并网发电，积极推进四川凉山150MW风电项目收购工作，大力推进充电桩业务。公司新兴业态发展良好，能源金融业务围绕公司主业实现良好发展。

公司加快培育和发展新业务，着力实施创新驱动发展战略。筹建南沙智能制造基地、智能燃气系统试点示范项目；深入推进220余项科研项目，授权专利117项，10家企业通过国家高新技术企业认定，7家企业创新平台通过市级以上研发机构认定，成功申报3项市级以上重点研发项目。燃气集团积极创新服务管理，建设一体化燃气智慧营业厅；能源物流集团油品业务借助郑商所指定交割库资质，成功开拓甲醇保税期货交割业务；新能源公司积极借助科技智能手段开展运维管理，有效降低了运维成本，并积极探索光伏、充电和储能一体化综合能源项目。集团创新能力持续提升，创新活力全面激发。

公司环保治理持续提升，大气污染物达标排放、工业废水综合整治初见成效，珠江电厂、中电荔新公司、恒益发电公司被评为“环保绿牌”。应急管理进一步强化，抗击台风“山竹”成效显著。安全生产主体责任实现全员全岗位全覆盖，不安全事件宗数持续减少。基层班组安全活动成效显著，涌现一批优秀企业和优秀班组。安全风险源头管控和隐患排查治理双重预防机制有序推进。截至2018年12月31日，公司实现连续安全生产3,846天，被评为“广州市安全生产先进单位”。

公司认真履行社会责任，2018年共投入580多万元资金，扎实开展扶贫助

困、慰问共建和支持文化体育事业等社会公益活动，为构建和谐社会做出应有贡献，树立了良好的社会形象，荣获“2018 年度广州慈善榜三星慈善捐赠单位”称号。扎实开展帮扶连州市 3 条村工作，目前各项指标进度均优于省市要求，此外还认真推进结对帮扶毕节市纳雍县 4 条村的工作。坚持党建带工建、带团建，大力弘扬劳模精神，推进职工创先争优，关心职工身心健康，组织开展全员疗休养，经常性举办文体活动、送温暖活动，开展“基层团干进党校”等活动，强化团员青年教育培养，有效增强了企业的凝聚力和向心力。

2019 年是新中国成立 70 周年，是公司深化改革创新、加快转型升级、实现高质量发展的关键之年。公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和中央经济工作会议精神，全面贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话和对广东工作一系列重要指示精神，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持改革创新，坚持转型升级，紧紧抓住粤港澳大湾区建设的发展机遇，积极打造具有竞争优势的产业集群，推动集团公司高质量发展出新出彩，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立 70 周年！

董事长：

广州发展集团股份有限公司

二〇一九年四月十日

## 关于本报告

本报告是广州发展连续第十年发布的可持续发展报告，是公司履行社会责任义务和建立节约型企业与和谐企业，实现可持续发展的真实反映。

### 报告范围

本年度报告以广州发展为主体，核心业务为主轴，在公司管理架构原则下界定的属下控股子公司、参股子公司的核心指标纳入本报告。其中，广州发展及大部份控股子公司的绩效数据将在报告中披露，其余控股子公司及参股子公司的绩效将不作详细披露（详见“释义”部分）。本报告披露属下公司的数据，除作特别说明外，均为实际数据，未按股权比例处理。

### 报告时间

公司可持续发展报告为年度报告，本报告系统总结和反映公司在 2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日生产经营过程中，运用可持续发展的经营理念，在安全、环境、经济和社会等方面所作的努力和未来的计划，为增加公众对公司的认识和了解，部分内容向 2018 年以前适度追溯。

### 报告数据说明

本报告所引用的 2018 年及以前年度数据为最终统计数，部分数据可能与公司 2018 年 4 月发布的 2017 年度可持续发展报告略有差异。所收集的数据为实际运行表计量数，部分数据按照国内外相关标准进行计量单位的转换（具体请查看相关数据的备注部分）。

### 报告编写原则

本报告根据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、《上市公司 2009 年年度报告工作备忘录第一号--内控报告和社会责任报告的编制和审议》的规定，并参照全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》，结合公司在履行可持续经济、环保及社会发展的具体情况，根据实质性、利益相关方参与、可持续发展背景和完整性的原则进行编制。

受各种客观条件的限制，本次报告编制可能未尽人意。公司将在未来持续完

善和改进报告的披露内容和形式，并每年发布一份可持续发展报告。

### **报告语言版本**

报告提供简体中文及英文版本。电子版刊登在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）和公司网站（<http://www.gdg.com.cn>）。如需印刷版，请发邮件至 [600098@gdg.com.cn](mailto:600098@gdg.com.cn) 或致电 020-37850620 杨先生索取。

### **报告审验**

根据全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》，本次发布的《可持续发展报告》符合核心方案。公司聘请安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）为本报告提供第三方独立审验服务，对报告所披露的信息进行审验，并出具第三方验证声明（详见“验证声明”部分）。

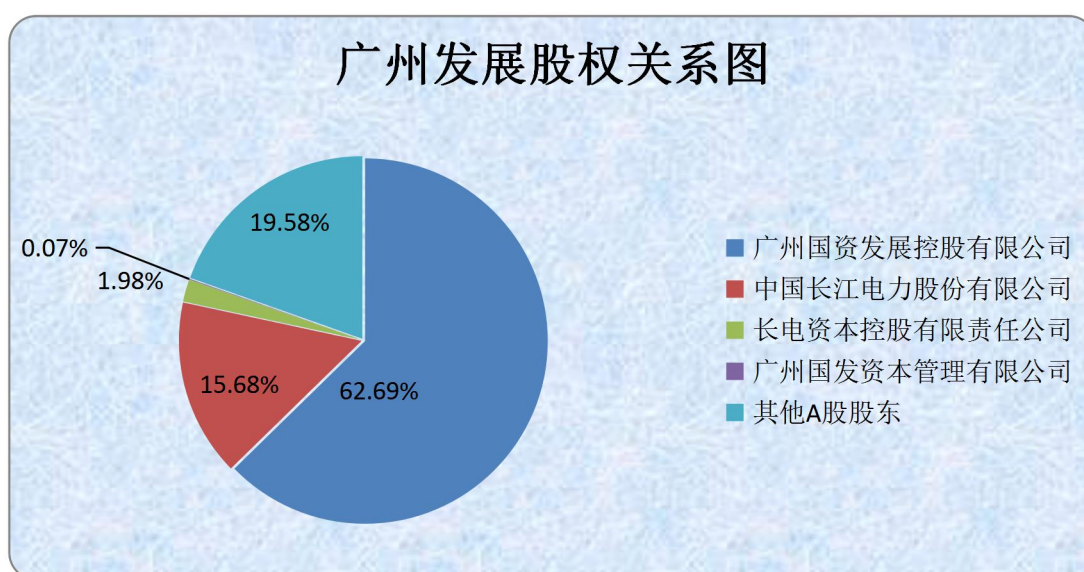
## 第一部分战略与组织

### 1. 公司概况

#### 1.1 关于公司

广州发展集团股份有限公司设立于 1997 年 7 月 11 日，是由原国有独资的广州电力企业集团有限公司独家发起，经广州市人民政府穗府【1997】82 号文批准整体改组后向社会公开募集人民币普通股设立的股份有限公司。

截至 2018 年 12 月 31 日，公司总股本 2,726,196,558 股，股东构成如下：



注：1.长电资本控股有限责任公司为中国长江电力股份有限公司全资子公司

2.广州国资发展控股有限公司与广州国发资本管理有限公司是一致行动人

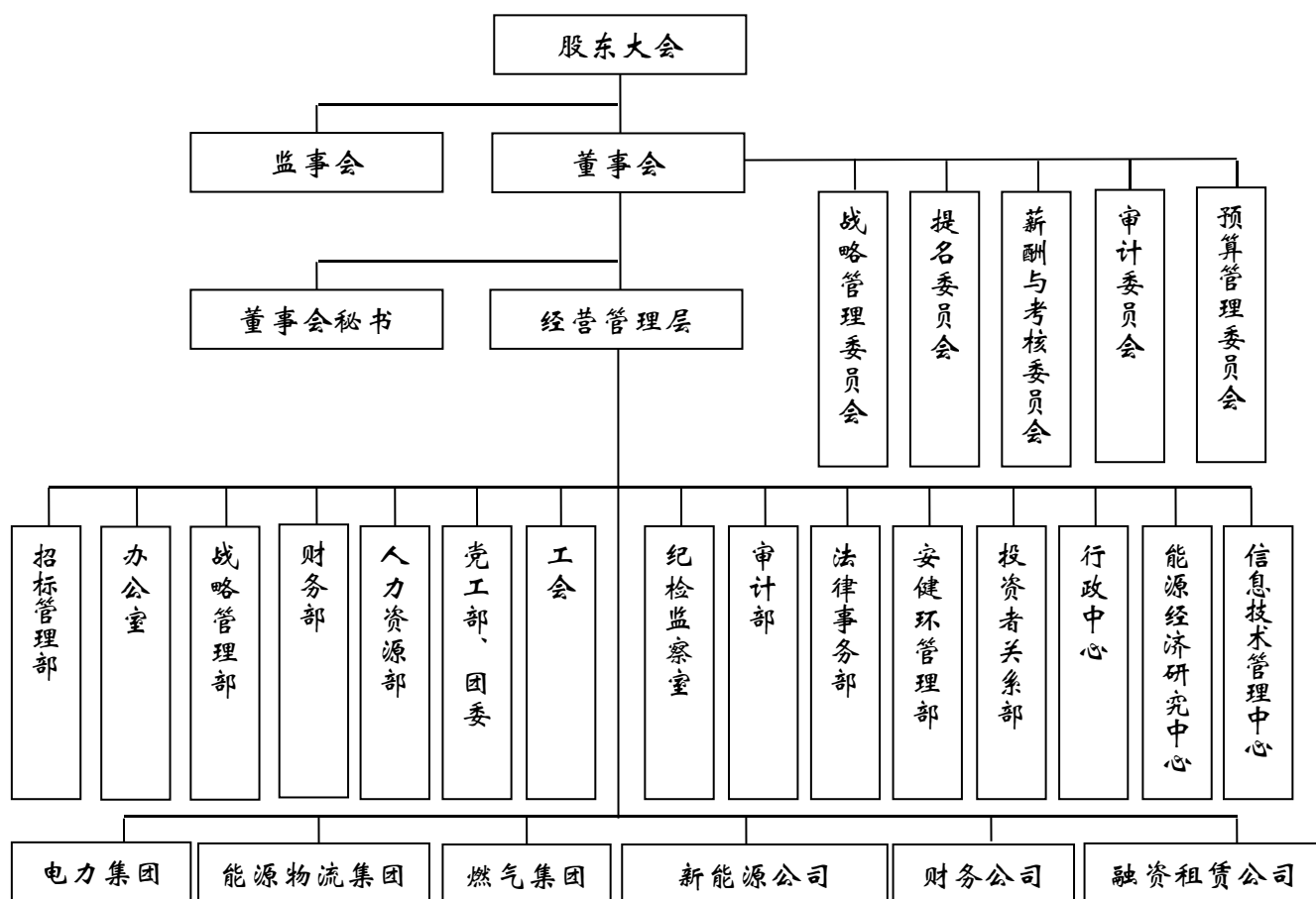
公司是广东省重要的地方性综合能源公司之一，总部位于粤港澳大湾区城市群的核心--广州市，产业主要聚集在湾区的核心门户枢纽广州市南沙区，能源供应辐射省内及湾区各大城市，外延至华北、华东、华中、西南地区。



上市以来，广州发展在中国资本市场中树立了绩优、蓝筹的良好形象，连续 20 年进行现金分红，年均现金股利占净利润比例超过 40%，实现了公司对股东的良好回报，得到资本市场的广泛认同，成为中证 500 指数、上证公用指数、上证公司治理指数指标股，公司还获得“2018 广东上市公司综合实力 10 强”、“2018 年广东企业 500 强”、“中国百强企业奖”等称号。

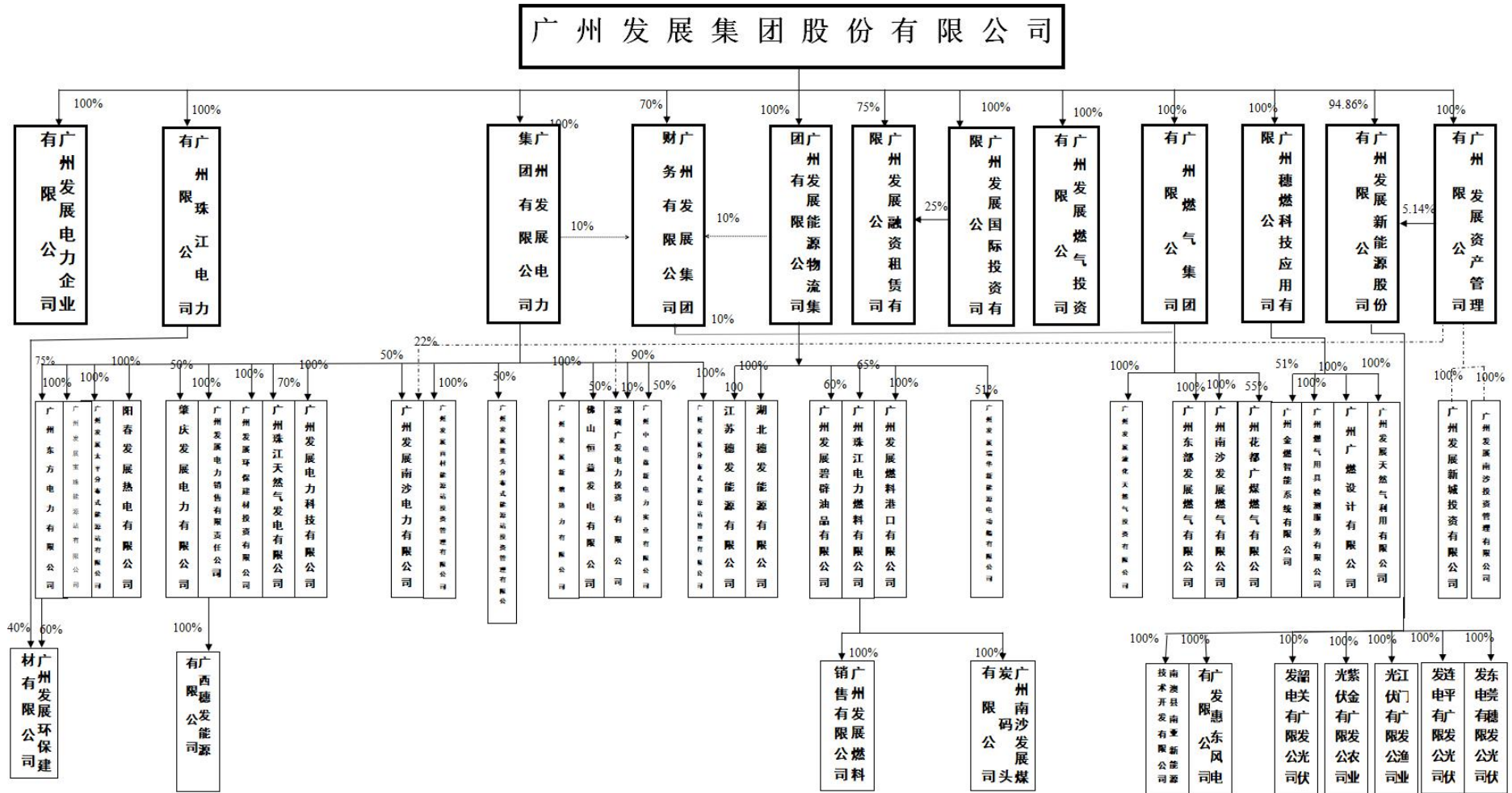
## 1.2 组织体系

### 1.2.1 企业组织架构



公司按照现代公司治理和管理理念，建立了完善的组织管理体系。同时，公司根据发展需求不断优化组织架构，及时调整部门职能，提高运作效率。

# 广州发展与子公司的组织图



### 1.2.2 主要运营企业构成

被投资单位全称	注册资本 (万元)	业务性质	合计持 股比例
广州珠江电力有限公司 <sup>*注2</sup>	42,000	电力生产、销售	100%
广州东方电力有限公司 <sup>*注2</sup>	99,000	电力生产、销售	75%
广州珠江天然气发电有限公司	69,200	电力生产、销售	70%
佛山恒益发电有限公司	159,754	电力生产、销售	50%
广州中电荔新电力实业有限公司	60,400	电力、热力生产和供应	50%
广州发展电力销售有限责任公司	22,000	电力供应	100%
广州发展环保建材有限公司	1,000	生产、销售加气混凝土及制品	85%
广州发展新塘热力有限公司	1,000	电力、热力生产和供应	100%
广州发展鳌头分布式能源站投资管理 有限公司	9,500	电力、热力生产和供应	50%
佛山市恒益环保建材有限公司	3,588	销售环保建材；提供节能环保技 术服务	50%
广州南沙发展煤炭码头有限公司 <sup>*注3</sup>	16,994.80	煤炭装卸、储存	65%
广州珠江电力燃料有限公司	61,336.18	燃料批发、零售	65%
广州发展碧辟油品有限公司	40,000	石油化工产品的销售、装卸	60%
广州发展燃料港口有限公司	40,500	水上运输业	100%
广州发展航运有限公司	62,649.71	航运	50%
广州燃气集团有限公司 <sup>*注4</sup>	220,502.19	燃气管网建设、燃气销售	100%
广发惠东风电有限公司	7,800	风电	100%
江门广发渔业光伏有限公司	13,000	光伏	100%
广州发展新能源股份有限公司 <sup>*注5</sup>	39,627.35	投资	100%
连平广发光伏发电有限公司	17,700	光伏	100%
广州发展集团财务有限公司	100,000	财务公司	100%

注 1：以上表格中绿色底色的公司为本报告披露绩效数据的公司。

注 2：广州珠江电力有限公司、广州东方电力有限公司合称广州珠江电厂（简称“珠江电厂”）。

注 3：广州南沙发展煤炭码头有限公司数据随广州珠江电力燃料有限公司进行披露。

注 4：如无特殊标注，广州燃气集团有限公司数据包含广州南沙发展燃气有限公司、广州花都广煤燃气有限公司、广州东部发展燃气有限公司、广州发展天然气利用有限公司。

注 5：广州发展光伏技术股份有限公司吸收合并广州发展新能源投资管理有限公司，并更名为广州发展新能源股份有限公司。

公司核心业务均无外包情况。



### 1.3 奖励与认可

广州发展及属下子公司贯彻“注重认真，追求卓越，和谐发展”的核心价值观，在经济、环境和社会等方面做出积极努力，获得了社会公众的广泛认同。

2018 年公司获得“2018 广东上市公司综合实力 10 强”、“2018 年广东企业 500 强”、“中国百强企业奖”，属下珠电公司获得连续十六年（2002-2017）“广东省守合同重信用企业”、能源物流集团获得“广东省最佳自主品牌”、燃气集团获得“广东省清洁生产企业”等称号。详见“指标附录--获得的奖项”部分。

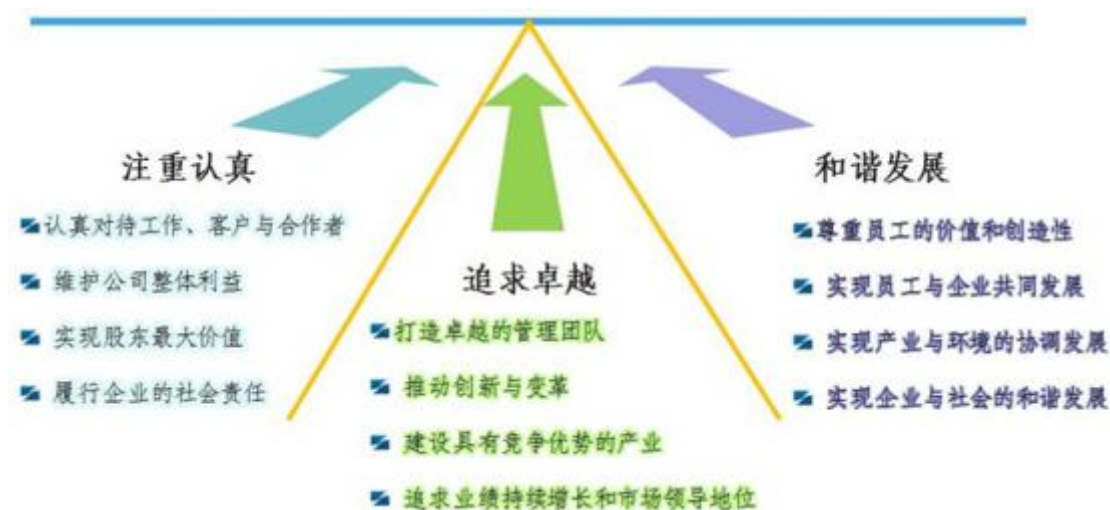
## 2. 价值观与发展战略

广州发展核心价值观包含了员工与企业共同发展、产业与环境协调发展、企业与社会和谐发展等内容，体现公司可持续发展的目标和战略。公司持续优化管理、加强内部控制，积极开展与利益相关方的对话与沟通，将可持续发展战略融入生产经营的每一个环节，在实现持续发展过程中不懈追求与员工、企业、社会与环境的协调发展。

### 2.1 核心价值观

广州发展在多年发展过程中形成“注重认真、追求卓越、和谐发展”的核心价值观，在增强企业凝聚力和实现持续发展过程中发挥了重要作用。

建立高效、清洁、安全的能源产业体系，  
成为华南地区有重要影响力的绿色环保能源企业



## 2.2 发展目标和战略

### 公司使命

为社会提供经济、清洁、安全、稳定的能源供应和服务，实现员工、企业、环境和社会的持续和谐发展。

### 发展目标

► **规划目标：**建立高效、清洁、安全的能源产业体系，成为华南地区有重要影响力的绿色环保能源企业。

► **近期发展目标：**2019 年，公司将坚持稳中求进工作总基调和新发展理念，坚持推动企业高质量发展，加大改革创新力度，加快产业转型升级，紧紧抓住粤港澳大湾区建设的发展机遇，做优做强做大清洁能源产业，积极打造具有竞争优势的产业集群，推动公司高质量发展出新出彩。

### 企业战略

公司坚持“注重认真、追求卓越、和谐发展”的企业核心价值观，以发展清洁能源为中心，按照绿色发展、循环发展、低碳发展要求，加快产业结构优化和升级，努力将公司打造成华南地区有重要影响力的绿色环保能源企业，为推动广州国家重要中心城市建设全面上水平，率先全面建成小康社会提供稳定、安全和清洁的能源保障。

- **可持续经济发展：**准确把握战略机遇期，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，以清洁能源为中心，全面完善以电力、能源物流、天然气为基础，新能源、金融两大新型业务互相支撑发展的产业格局，着力加快新能源产业的规模化发展，推动能源结构调整优化。坚持外延扩张与内生增长相结合，坚持产业经营和资本运作协同发展，坚持创新驱动发展，推动产业转型升级，全面提升核心竞争优势。
- **可持续环保发展：**在投资、经营过程中，推进节能减排，有效利用各类资源，坚持执行严格的环保标准，保护当地生态环境。
- **可持续社会发展：**弘扬社会道德风尚，支持社区建设和社会公益，关注员工发展，维护股东权益，促进企业、环境和社会的和谐发展。

作为一家能源类上市公司，广州发展认为履行社会责任不仅仅是节能减排、扶贫捐赠，还是用心经营，以实际行动回报所有利益相关方，并且积极推广环保理念及清洁能源，主动把经济、社会和环境和谐统一的追求纳入自身发展目标。

## 社会责任目标

公司积极探索科学的企业社会责任感，持续建立和优化企业社会责任体系，努力践行并推动企业社会责任事业的持续深入健康发展，为实现企业发展战略奠定坚实基础。

● 近期目标：梳理社会责任工作实效，持续改进社会责任管理和工作模式；进一步提升社会责任意识，使社会责任成为员工和企业的自觉行动。

● 远期目标：不断推进全公司社会责任意识的提升，推动企业文化建设与社会工作体系的相互促进与共同提升；成为中国能源行业最具社会责任的企业之一；成为中国能源行业最受尊敬的企业公民之一。

## 3. 公司治理

### 3.1 规范透明的公司治理

良好的公司治理是企业可持续发展的基石。公司根据《公司法》、《上市公司治理准则》等法律法规并结合实际情况，持续完善法人治理结构和保障企业可持续发展的长效机制和综合管理体系。

2018 年, 为进一步提高公司治理水平, 提高审批效率, 更好地履行企业社会责任, 公司根据最新修订的《上市公司治理准则》及《公司法》等法律法规, 对《章程》中公司经营范围、股份回购、完善董事会专门委员会的职责、明确控股股东及其关联方行为规范、健全独立董事履职、强化信息披露要求及捐赠权限等方面进行了修订。此外, 公司还增设了预算管理委员会, 制定了《董事会战略管理委员会工作规程》、《董事会提名委员会工作规程》、《董事会薪酬与考核委员会工作规程》、《董事会预算管理委员会工作规程》, 强化董事会决策功能, 确保董事会对经理层的有效监督。

#### 2018 年“三会”召开情况

项目	股东大会	董事会	监事会
召开情况	4	17	8

公司 2018 年共召开股东大会 4 次, 均按《章程》规定采取现场会议与网络投票相结合的方式, 为股东投票提供多种渠道, 保障了股东, 特别是中小股东行使投票权。

### 3.2 职责划分与规范运作

公司《章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《总经理工作细则》等治理文件及管理制度, 明确股东大会、董事会、监事会、

经营班子的各项具体决策权限和职责，使其在运作过程中能够各司其职、权责分明、有效制衡，形成规范、科学的经营决策与制约机制（本章节仅作简要介绍，详细内容请参阅公司 2018 年年度报告相关章节）。

公司董事会、监事会及其他内部机构独立运作。公司《章程》明确规定，股东大会是公司的权力机构，董事会对股东大会负责，总经理对董事会负责。

公司股东大会召开前，均严格按照规定，提前在指定媒体发布股东大会通知、会议资料和授权委托书范本。召开现场会议时，公司接受股东现场投票及委托投票。除现场投票外，公司召开的股东大会均提供网络投票方式。会议给予股东充分的时间审议议案，并安排了问答时间，让股东与董事及管理层进行交流。会议监票人由股东代表担任，外聘律师列席会议并出具法律意见。

公司董事会结构科学、合理的、管理层形成有效制衡，保证重大事项科学、合理决策，提高董事会决策效率和质量。公司独立董事由电力、管理、会计、金融等方面的专家或知名人士担任，并分别担任提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会的召集人，强化了董事会的决策职能。各专业委员会根据职责对审议事项提前进行专门审议，提出相关专业意见和建议，提高了董事会的运作效率，促进公司规范发展。

公司监事会能够本着向全体股东负责的精神，按照《监事会议事规则》规定履行监督职能，2018 年公司监事会为公司募集资金使用、节余募集资金永久补流、关联交易等事项出具监事会意见，并对公司董事和高级管理人员履行职责的合法合规性、公司财务及公司治理情况进行监督。

### 董事、监事、高级管理人员结构比例

年份	董事					监事					高级管理人员				
	性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)		
	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上
2018	100	0	0	37.5	62.5	60	40	0	80	20	100	0	0	0	100
2017	87.5	12.5	0	12.5	87.5	60	40	0	80	20	75.00	25	0	0	100
2016	77.78	22.22	0	12.5	87.5	100	0	0	33.33	66.67	75.00	25	0	25.00	75.00

### 3.3 社会责任管理架构持续良好运行

公司成立以董事长为主任的安全健康与环保管理委员会（简称“安健环委员会”）和以总经理为主任的投资社会事务管理委员会（简称“社会事务委员会”）在 2018 年度运行良好，维持至少每年一次的会议评估可持续发展绩效，对安健环和社会事务起到了良好的组织领导作用。

公司及主要属下控股子公司均设立安健环管理机构和专职安全管理人员，负

责企业安健环管理工作，组织实施项目安全、职业健康和环境保护措施，确保项目正常运行。广州发展全年共召开各类安全会议 26 次，其中安健环委员会会议 2 次，季度安全生产工作会议 4 次，安全生产紧急会议 3 次，安全生产专题会议 9 次，现场会议 8 次。通过分析总结安健环工作，及时解决存在的问题，督促落实各级安全责任和各项安全工作要求。



由公司副总经理担任组长的可持续发展报告工作小组，在相关部门和专责人员配合、协助下完成了可持续发展报告数据收集和编写工作。

### 3.4 企业管理绩效

公司自 2006 年起推进质量、职业健康安全和环境管理体系贯标。2007 年，按 ISO9001、OHSAS18001 及 ISO14001 标准要求建立质安健环三标一体化管理体系，2008 年 1 月通过中国质量认证中心(CQC)认证，获得中国质量认证中心(CQC)和国际认证联盟(IQNet)认证证书。针对整体上市后公司组织架构、业务范围和运作流程发生变化，原有“三标一体化”管理体系与现有运作体系不能完全适应的问题，2013 年对体系文件进行了重新修订，2018 年度通过监督审核。

#### 广州发展及属下子公司管理体系贯标情况

单位名称	体系标准	通过认证时间
广州发展总部	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
电力集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2012 年
能源物流集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年
燃气集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2011 年
珠电公司	ISO9001	2000 年
东电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2002 年
天然气发电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
珠电燃料公司	ISO9001	2001 年
	OHSAS18001	2004 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
发展建材公司	ISO9001	2000 年

	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
发展碧辟公司	OHSAS18001、ISO14001	2005 年
	ISO9001	2008 年
南沙燃气公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
港发码头公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2005 年
发展港口公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年
新塘热力	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
花都广煤	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年

## 4. 相关方沟通与参与

### 4.1 相关方参与战略

利益相关方的意见对推动企业可持续发展、减少企业活动风险有重要作用。公司一直致力于与各利益相关方建立和谐互信的伙伴关系，并在此基础上实现价值共享。

建立定期化、制度化的利益相关方沟通机制是公司实现可持续发展战略的重要组成部分。在经营发展中，公司关注利益相关方的要求，充分尊重和维护利益相关者的合法权利，通过有效的沟通机制与利益相关方保持良好的沟通。

### 4.2 相关方沟通形式与内容

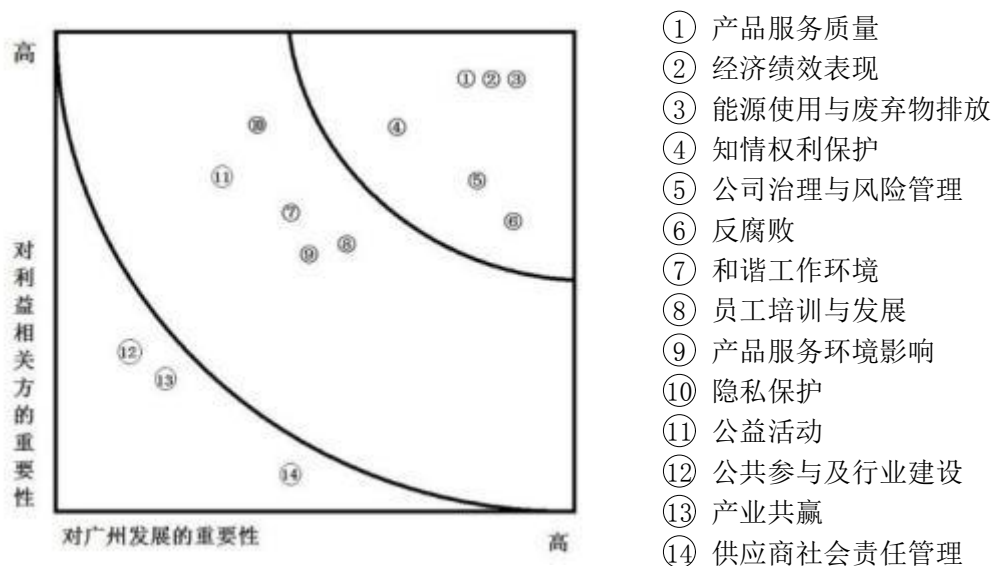
2018 年，公司围绕利益相关方关注的企业可持续发展相关议题，通过定期和至少一年一次的不定期沟通向利益相关方传递公司有关信息和了解利益相关方的需求。根据公司业务范围，经可持续发展报告工作小组研究确定，公司利益相关方及其沟通重点如下所示：

利益相关方	沟通机制与形式	沟通内容
政府、监管机构、行业协会	● 日常沟通	✓ 依法、合规经营
	● 工作会议	✓ 规范的公司治理和信息披露
	● 经营业绩考核	✓ 发挥国有经济的模范带头作用
	● 政策咨询、课题研究及行业建议	✓ 新项目开拓
		✓ 技术创新
	● 行业论坛	✓ 节能减排
		✓ 行业发展方向
顾客	● 客户满意度调查	✓ 通过提供高质量的服务与创新性产品满足客户需求
	● 客户投诉与管理	
	● 客户服务中心	✓ 消费体验是否便捷
	● 网站及服务终端	✓ 产品的安全性
	● 展会	✓ 售后服务

	● 媒体、公司网站	✓ 个人信息安全性
股东及潜在投资者	● 信息披露 ● 股东大会 ● 路演、投资者交流会 ● 媒体、公司网站、上证 e 互动 ● 来访、来电、来邮	✓ 及时、全面地了解公司情况 ✓ 与公司董事、监事、高级管理人员及经营班子进行沟通 ✓ 实现股东资产保值增值 ✓ 为股东带来回报
社区及 NGO 机构	● 社区沟通 ● 社会公益活动 ● 现场参观	✓ 建设和谐社区、和谐社会 ✓ 安全、健康、环境情况 ✓ 运营项目对社区的影响 ✓ 企业社会责任贯彻情况
供方、承包商	● 合作伙伴培训 ● 招投标管理 ● 供应商评价与管理	✓ 与合作伙伴共同满足消费者、社区需求 ✓ 与合作伙伴共同分享公司发展成果 ✓ 产品安全性、合规性
员工	● 职工代表大会 ● 职工代表监事 ● 民主生活会 ● 合理化建议 ● 内部网站、刊物	✓ 企业发展前景、发展方向 ✓ 提供良好的薪酬福利和学习发展机会 ✓ 身心健康发展 ✓ 职业安全健康
其他利益相关方 (同业者等)	● 沟通会议 ● 实地互访 ● 行业论坛 ● 行业协会	✓ 建设公平竞争环境 ✓ 推动行业健康发展 ✓ 企业文化交流 ✓ 对标分析

公司与相关方的沟通以主动方式为主，根据上述各利益相关方的期望及公司的工作核心，公司推动转型升级，推进企业高质量发展，并持续推进技术创新与节能减排，详见本报告第二、三部分。

为进一步提升报告针对性与回应性，2018 年广州发展根据可持续发展议题实质性分析模型，分析比较不同社会责任议题对相关方的影响和对公司自身发展的重要性，识别筛选出需要在报告中重点披露的高实质性议题。



### 4.3 相关方沟通重点

#### 投资者关系管理

公司信息披露工作严格依照《上海证券交易所股票上市规则》及公司《章程》、《信息披露管理制度》等法规和制度要求，做到及时、准确、完整。除法定披露信息外，公司还每年向公众发布《内部控制自我评价报告》、《可持续发展报告》，并聘请专业机构出具审计/审验意见，做到信息披露公平、透明、规范。

2018 年信息披露情况表

项目	“三会”议案	“三会”决议	临时公告	定期报告	利润分配
完成情况	82 件	82 件	63 份	6 份（含摘要）	完成 2017 年度利润分配

公司投资者关系部通过电话、电子邮件、上证 E 互动、传真、接待来访等方式，为广大投资者提供及时、诚信、优质的服务，保障了公司的健康发展。2018 年公司共接待机构投资者来访 64 人次，完成上证 E 互动问答 44 条，有效引导投资者加强对公司基本面和经营发展现状的了解，理性判断公司价值；组织公司领导、部门人员参加证券投资机构举办的各类策略会、研讨会，充分了解机构投资者的研究方向、投资策略和调研需求，切实维护投资者关系。

广州发展注重对投资者的回报，已连续 20 年（含 2018 年年度股东大会即将审议的 2018 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，年均现金股利分红占当年实现归属于母公司所有者净利润的 40% 以上。截至 2018 年最后一个交易日公司收盘价为 5.66 元/股。

#### 客户关系管理

广州发展根据 ISO9001: 2008/GB/T19001-2008 的要求，编制了《广州发展质安健环管理手册》，保证产品质量。

公司主要从事综合能源业务投资开发和经营，为广大客户提供电力、煤炭、天然气、蒸汽、成品油等能源产品，同时提供天然气、煤炭和油品装卸、运输和储存服务。电力由所属火力发电机组、天然气发电机组、光伏发电及风力发电设备生产，主要通过南方电网销售给终端用户；蒸汽主要由所属火力发电机组生产，并通过自有管网销售给终端用户。煤炭和成品油通过外部采购，经由公司运输、批发、销售等渠道服务终端用户。天然气通过外部采购，通过公司自有管网运送、销售给终端用户。

公司持续改善对用户的服务水平，努力提高客户的满意度。时刻关注客户需求，减少及预防客户纠纷。

公司属下电厂严格依照电网公司调度，及时有效地保障电力上网，全年未发生意外中断电源供应情况。



燃料公司制定了客户服务、投诉、出库等管理制度，建立健全客户服务工作管理机制；通过开展客户合作交流、专题推介会等活动，进一步宣传珠电燃料品牌，提高客户满意度和忠诚度。2018 年，燃料公司对煤炭电商平台（<http://www.zdrlgs.com>）进一步进行了深化改造和流程梳理，平台已具备实现南方平仓业务自动化的先决条件，随着税制改革、发票电子化的推进，最终能实现平仓销售业务全流程的自动化处理，对平台的创新升级有效提升了客户体验。

燃气集团作为广州市天然气高压管网的建设、运营主体和广州市天然气的主要购销主体，客户群体存在数量大和结构复杂的特点。2018 年，燃气集团通过结合互联网+、人工智能、移动应用等技术，着力打造优质的互联网线上服务。用户可以随时通过手机或电脑，登录燃气集团网上营业厅、微信公众号，了解用气数据、历史用气曲线、预存或缴存气费、预约服务等功能。

### 全面打造智慧燃气，改善客户服务体验

燃气集团综合应用人脸识别、语音互动、超声波侦测、自动导航、视觉跟踪等信息技术，建设智能服务终端、排队叫号、大堂机器人于一体的燃气智慧营业厅，传统的营业厅柜台服务均可由客户通过智能设备自助完成，大大改善了客户服务体验。目前，天河营业厅作为智慧营业厅的试点单位，已经成功投入试运行智能终端系统，得到客户的广泛认可。

### 燃气集团召开 2018 年客户座谈会

2018 年 12 月 20 日，燃气集团在白云营业厅召开 2018 年客户座谈会。会上介绍了 2018 年服务工作情况，并认真听取了客户代表对燃气集团服务工作的意见和建议，客户代表充分肯定燃气集团的服务工作。座谈会现场收集客户建议，部分客户意见现场即时回复，并安排所属单位跟进答复剩余的建议，做到客户建议件件有回复。会后，客户代表集体参观了燃气集团 2018 年标杆营业厅一白云营业厅，现场体验燃气服务的现代化、智能化、信息化水平。本次活动增进了燃气集团与客户代表的双向互动了解，充分展示了燃气集团的服务能力和品牌形象。



广州发展秉承平等协商、互利共赢的原则，坚持与资质、信誉、产品质量和服务品质良好的供应商建立长期战略合作伙伴关系。公司认真审查供应商资质，定期对供应商进行量化资格考评。对于与供应商签订的合同，公司均认真履行，按时付款，取得了良好的商誉。公司也致力于与国内的优质供应商合作，与神华集团、中煤集团、同煤集团、中国石油、中国石化、中海油等国内知名企业建立了长期合作关系，在降低采购成本的同时，也有效推动了国内能源行业的产业升级，实现共赢。



2018 年 11 月，广州发展党委书记、董事长伍竹林带队赴北京、山西、河北等地，分别拜访三峡集团、同煤集团、国投曹妃甸港，与相关单位领导进行座谈交流，商洽有关合作事宜，并表示将继续发挥各自在生产组织和市场销售等方面的优势，进一步加大合作力度。

2018 年 12 月，GE 公司全球副总裁、发电集团销售总裁 Frederic Ribieras 先生一行到访广州发展，与公司董事长伍竹林等领导进行交流座谈，主要介绍了双方公司最新的发展情况和战略举措，共同探讨了有关能源领域及项目投融资方面的合作前景。

公司积极打造“绿色”供应链，在采购产品时，设定节能降耗指标，不使用国家淘汰的产品和设备，促进供应商履行节能降耗的社会责任。

### 广州发展集团与广州供电局签订战略合作框架协议

2018 年 9 月 12 日，广州发展集团与广州供电局签订战略合作框架协议双方多年来紧密合作、相互支持，为广州市清洁能源供应和经济社会发展作出积极贡献的基础上，将进一步深化战略合作伙伴关系，充分发挥各自优势，实现强强联合、优势互补、互惠共赢，共同推动企业转型升级、高质量发展。



## 承包商关系管理

公司注重对承包商的管理，与资质、信誉良好的承包商建立合作关系。对进入厂区进行施工作业的人员实行事前三级安全培训，培训并考核合格后核发出入证，凭证进出厂区指定区域，有效地加强施工安全。对特殊工种人员还会进行进一步的资格审查和培训。承包商安全培训率达 100%。同时，为了增强公司与承包商双方廉洁从业意识，完善自我约束、自我监督机制，营造守法诚信、廉洁高效的工作环境，在与承包商订立合同关系时签订《廉洁协议》，规范双方的责任和义务。

### 4.4 积极推动行业发展

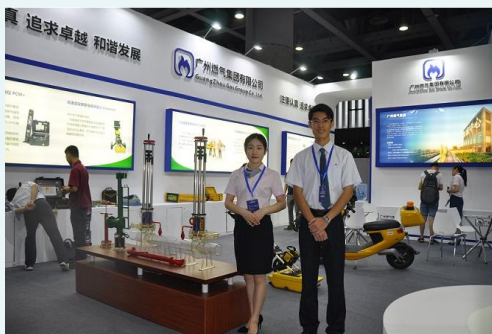
公司及属下子公司注重与同业者的沟通，通过加入行业协会、举办和参加行业论坛和相关会议、参加行业展览、加强“产学研”合作、鼓励员工技术创新等方式，积极推动行业发展。

#### 4.4.1 参加的行业协会

广州发展及属下子公司积极参加上市公司及电力、能源物流、天然气等相关行业协会，并在部分协会中担任会长、副会长等重要职务，积极参与协会内部运作、协助制订相关行业标准，有效获取行业最新资讯，促进所在行业的发展，与同业者实现共赢。（详见指标附录--参加的行业协会）

#### 燃气集团参与广东城市燃气智能应用技术展览会暨高峰论坛

2018 年 6 月 7 日，广东省燃气协会主办的 2018 广东城市燃气智能应用技术展览会暨高峰论坛在琶洲保利世贸博览中心正式开幕。此次展会共有国内外 80 多家燃气行业先进技术企业参展。广州燃气集团通过设备展示、情景模拟、技术模型体验等方式充分展示近些年在工程建设、安全运营、客户服务等方面采用的创新能力和技术水平，其中，燃气集团物联网智能燃气表受到广泛关注。



#### 4.4.2 参加创交会，展现企业创新能力

公司属下“在线示踪侧漏技术”和“快开式过滤器”等 2 项创新成果入选“中国创新创业成果交易会广州成果应用对接会”，获得广泛好评。



#### 4.4.3 组织实施研发项目，促进科技成果转化

公司围绕企业在安全生产、降本增效、经营管理中存在的重大技术需求和国家战略，组织实施一批重点研发攻关项目。推动国家重点研发计划项目核心子课题《综合能源与智能配用电系统示范工程》、《千吨级新能源电动船舶研发及示范》等重点技术研发项目，取得一批自主知识产权，有效促进科技成果转化。2018 年组织实施 220 余项科技研发项目，申请专利 143 项（发明专利 49 项），取得有效专利 117 项（发明专利 8 项），新增高新技术产品 2 项。

#### 4.4.4 大力推进与国内外能源研究机构的合作与交流

公司充分利用广州市科技创新企业协会理事会副会长单位优势，建立与政府科技部门和行业先进企业的联系与交流机制，更好地指导和服务技术创新工作；牵头华南理工大学、中山大学、广东电科院等 45 家高校、科研院所、企业组建“广州清洁能源技术与经济产学研技术创新联盟”，合作开展锅炉动态诊断及高效低污染运行控制、智能传感 SCR 脱硝关键技术等产学研技术攻关。燃气集团、恒益发电公司和恒益建材等 3 家省级工程技术研究中心通过广东省科技厅认定。

#### 4.4.5 积极培育高新技术企业

建立健全高企发展培育工作协调机制，建成集团高企培育平台，通过“送政策、送咨询、送服务”活动和组织政策宣讲等形式，加大对高企培育的投入力度和政策宣传力度。2018 年，公司属下广州珠江电力有限公司、广州珠江天然气发电有限公司、广州发展电力科技有限公司、广州金燃智能系统有限公司、广州发展新塘热力有限公司、广州发展鳌头分布式能源站投资管理有限公司、广发惠东风电有限公司、佛山恒益发电有限公司、佛山市恒益环保建材有限公司、广州力鸿能源检测技术有限公司等 10 家企业通过高企认定，广州广燃设计有限公司、广州发展环保建材有限公司、广州发展瑞华新能源电动船有限公司等 3 家企业被评为“全国科技型中小企业”。

## 第二部分经济业绩指标和经济报告

### 1. 经营业绩

2018 年，宏观经济增速继续放缓，能源市场仍处于调整周期，企业经营压力持续增大。面对严峻的市场挑战，广州发展及属下各级企业采取有效措施，积极开拓市场，努力深挖潜能，推动生产经营提质增效。主要经营业绩同比实现增长，完成年度目标任务。

#### 综合能源业务保持平稳发展

##### ● 电力业务



2018 年，国内煤炭市场价格处于高位，燃料成本较高。公司属下电力集团严控各项成本费用，尽力抢发电量，努力挖潜节流。在巩固和优化传统业务的同时，积极推进转型发展、技术创新及新项目建设和核准工作。截至 2018 年底，公司火电机组可控装机容量

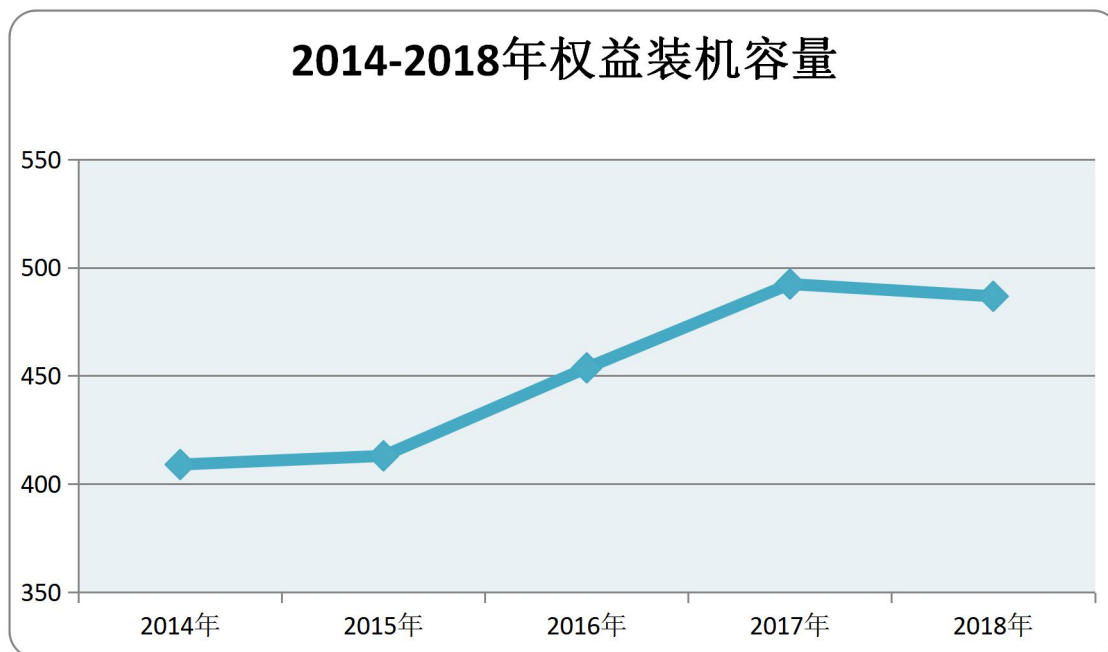
394.88 万千瓦，权益装机容量达到 464.05 万千瓦。

2018 年，公司控股火力发电厂全年合计发电量 166.49 亿千瓦时，同比增长 1.59%。新塘热力公司完成供热量 567.85 万吉焦，同比下降 56.01%。发展建材公司积极打造高端品牌，完成加气砖销售量 53.48 万立方米，同比增长 29.04%。

2018 年，公司控股火力发电企业电量情况具体如下：

公司名称	装机容量 (万千瓦)	发电量 (亿千瓦时)	上网电量 (亿千瓦时)
广州珠江电力有限公司	2×32	25.70	23.76
广州东方电力有限公司	2×32	28.49	26.41
广州珠江天然气发电有限公司	2×39	25.77	25.35

佛山恒益发电有限公司	2×60	50.28	47.16
广州中电荔新电力实业有限公司	2×33	35.32	32.82
广州发展鳌头分布式能源站投资管理有限公司	2×1.44	0.95	0.93

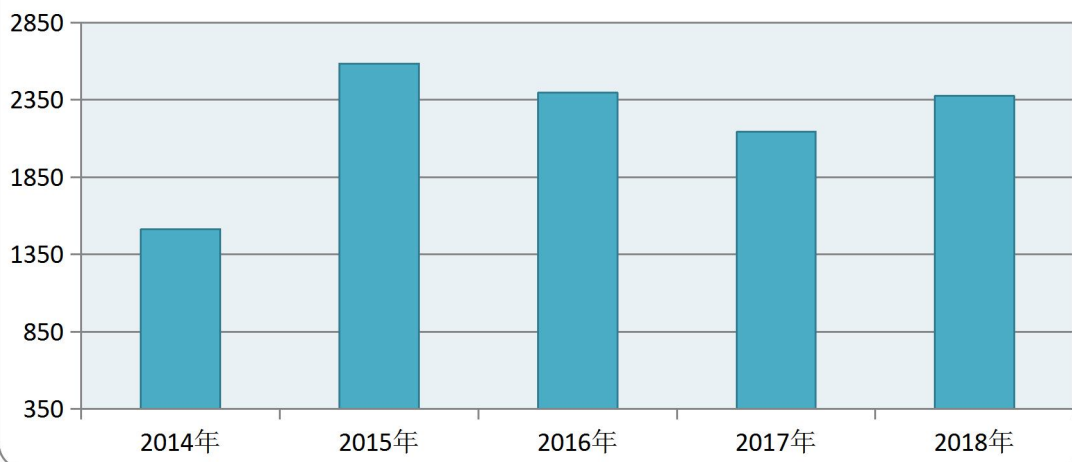


● 能源物流业务

能源物流集团积极开拓市场，扩大业务规模。全年实现市场煤销量 2,376.08 万吨，同比增长 10.86%；实现油库租赁量 576 万立方米，同比增长 10%；实现成品油销售量 33 万吨，同比下降 37%。加强产业链协同管理，油品码头完成吞吐量 367 万吨，同比增长 11%；发展港口公司完成接卸量 983 万吨，同比下降 11%。



### 2014-2018年市场煤销售情况表



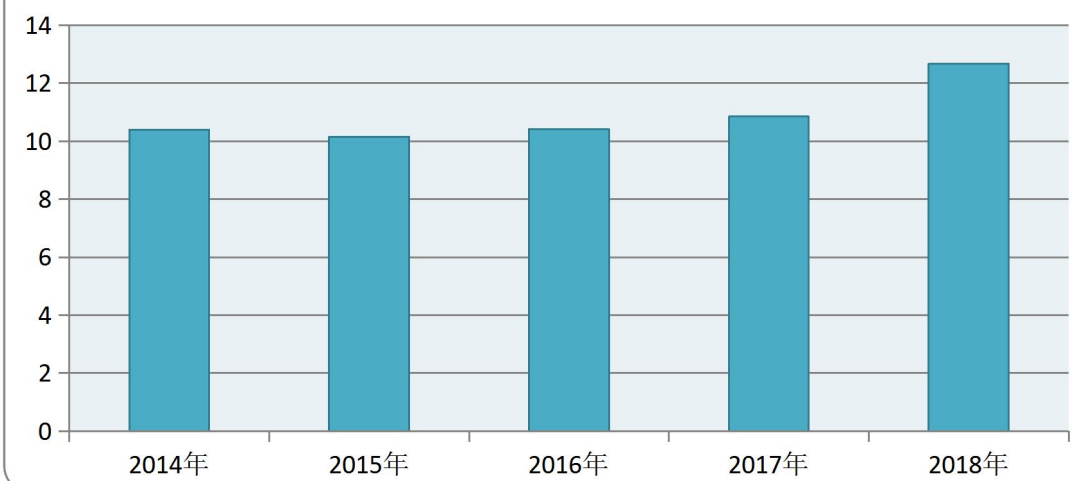
#### ● 天然气业务



燃气集团围绕广州市“三年提升计划”，积极开发用户，全年完成天然气销售量 12.67 亿立方米，同比增长 16.85%，新覆盖用户 24.1 万户，超额完成居民管道燃气覆盖年度任务，新签工商业和公福用户日用气量达 22.9 万立方米，在巩固广州已有市场、促进广州市天然气

利用方面取得显著成效。

### 燃气集团2014-2018年售气量



● 新能源业务



2018 年，公司一批新能源项目成功投运，逐步实现了新能源产业规模化发展。截至年底，已投产风电和光伏发电项目达到 24 个，并网控制装机容量 226.6MW，同比增长 41.76%，涵盖风电、分布式光伏、农光互补、渔光互补、充电桩等各类新能源业务。风电完成发电量 1.42 亿千瓦时，同比增长 60.99%；光伏项目完成发电量 1.04 万千瓦时，同比增长 49.31%。

风电完成发电量 1.42 亿千瓦时，同比增长 60.99%；光伏项目完成发电量 1.04 万千瓦时，同比增长 49.31%。

● 金融平台业务

财务公司充分发挥了集团资金归集、资金结算、资金监控、金融服务平台职能，有效拓宽了集团的融资渠道，显著降低了集团财务成本。截止 2018 年底，归集资金超过 60 亿元。融资租赁公司稳步开展涉及新能源、船舶、电力、燃气等领域集团内部融资租赁业务，同时积极寻找外部业务，扩大业务规模，新签订融资租赁合同金额 11.5 亿元。



2. 财务表现

2018 年主要经营指标

项目	金额（元）
营业收入	25,981,687,093.53
营业成本	23,373,613,465.02
利润总额	1,039,237,961.39
归属于上市公司股东的净利润	701,009,870.86
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	685,740,772.06
基本每股收益（元/股）	0.2571
扣除非经常性损益后的基本每股收益（元/股）	0.2515



上缴税金	995,090,407.36
雇员赔偿	-
捐献	5,697,889.50
<b>每股社会贡献值</b>	
纳税	995,090,407.36
职工薪酬	1,209,308,053.44
利息净支出	682,150,655.39
对外捐赠额	5,697,889.50
因环境污染等造成的其他社会成本	-
其中：违章罚款	60,000.00
环保设备政府补贴	11,800,000.00
总股本（股）	2,726,196,558.00
每股社会贡献值（元/股）	1.3137

本年度，公司拟按 2018 年末总股本 2,726,196,558 股为基数，每 10 股派 1 元现金红利（含税），占 2018 年归属于母公司所有者净利润的 38.89%。至此，公司已连续 20 年（含 2018 年年度股东大会即将审议的 2018 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，年均现金股利分红占当年实现归属于母公司所有者净利润的 40%以上。

## 第三部分安健环业绩指标和安健环报告

### 1. 公司 ISO14001 环境保护方针、目标

安健环方针：遵守法律法规，满足顾客要求，以人为本，关注环境，持续为社会提供优质、安全、环保的综合能源产品和服务。

安健环目标：不发生事故，不发生人身伤害，不破坏环境，实现清洁能源业务的持续发展。

### 2. 2018 年度质安健环业绩总体情况

2018 年外部安全生产形势依然严峻，责任性生产安全事故多发频发。广州发展各属下企业认真汲取外部典型事故教训，克服设备老化和安全管理等方面存在的困难，圆满完成了年度各项安全生产管理目标。全年安全生产总体状况良好，未发生人身伤亡事故、责任性一般及以上生产事故、火灾事故、生产交通事故、环境污染事故及职业危害事故，不安全事件宗数同比去年持续减少。截止到 12 月 31 日，实现连续安全生产 3,846 天。由于安全生产工作成绩突出，广州发展、发展港口和南沙燃气等 3 家企业被广州市安委会评为“安全生产工作先进单位”。

#### 2.1 环保业绩指标

广州发展及属下企业高标准执行污染物排放标准，大力发展清洁能源。为社会带来绿色能源的同时，也优化了自身产业布局，实现产业转型升级。公司及属下子公司在 2018 年投入的环保建设改造投资金额约为 11,200 万元人民币（详见指标附录--表二）。

##### 环保治理效果持续改善

公司属下各燃煤电厂脱硫、脱硝、除尘等环保系统运行稳定，设备投运率和运行效率稳步提高。各燃煤电厂运行机组烟气排放均已达到超洁净或超低排放标准；脱硫系统投运率 100%，脱硫效率 99%以上；脱硝系统投运率 98.5%，脱硝综合效率 85%以上；除尘系统投运率 100%，除尘效率 99.5%以上；运行机组烟气排放达到超洁净或超低排放标准，各项指标均超过国家标准并在同类型机组中处于领先水平。在 2018 年度广东省企业环保信用评级中，属下珠江电力、东方电力、恒益发电公司、中电荔新获得“绿牌”、天然气发电公司获得“蓝牌”。

### **建立制度落实垃圾减量及分类管理**

为贯彻落实《广东省污染防治攻坚战三年行动计划（2018-2020）》、《广州市蓝天保卫战作战方案（2018-2020 年）》工作要求；根据广州市十一督导组工作会议要求，结合广州发展环保工作实际，制定了《广州发展深入推进水环境治理和大气污染防治实施方案》，以防治大气污染、水环境污染为目标，扎实有效开展工作，解决了属下企业存在的一些环保问题。在国家环保督查组、省环保督查组入住广州期间，各企业加强日常环保管理工作，没有环保投诉案件。

### **完成国家排污许可证的申报及领证**

各发电厂已完成国家排污许可证的申报及领证，配合税务部门开展排污“费”改“税”相关工作。工业废水综合治理成效显著，基本实现工业废水循环利用，“趋零排放”目标基本实现。

## **2.2 安全业绩指标**

2018 年，以“杜绝生产安全事故，控制不安全事件”为目标，以“基层班组安全文化与班组长队伍建设活动”为主线，以“落实安全生产主体责任”和“安全风险分级管控及隐患排查治理双重预防机制”为抓手，精心组织和落实安健环各项工作，圆满完成了安健环各项工作目标。

### **完善规章制度，确保安全工作合法合规**

公司实现了安全生产责任全员全岗位全覆盖；调整安委会组织机构，强化组织领导，领导班子成员全部进入安委会；健全安全生产例会制度，定期向董事会、党委会和总经理办公会汇报安全生产工作情况及存在的问题；各级企业层层签订安全责任书，生产企业签到班组和个人，有效保证了总体安健环目标实现。

### **落实安全生产主体责任**

公司强化组织领导，落实安全生产主体责任，全年共召开各类安全会议 26 次，其中安委会会议 2 次，季度安全生产工作会议 4 次，安全生产紧急会议 3 次，安全生产专题会议 9 次，现场安全会议 8 次，及时解决安全工作中存在的问题，部署安全重点工作。公司安委会领导带队进行安全检查 23 次，召开现场安全会议 8 次，提出改进建议 12 项，均已落实。

### **安健环信息化管理水平进一步提升**

用户需求为导向，不断开发和完善安健环 HSE 系统功能。全年版本升级 7 次，消除功能缺陷 71 项，优化用户需求 33 项，完成用户答疑 523 项，收集系统功能性 76 项，用户新增需求 45 项，增强了系统与企业实际应用场景的适配性。HSE 系统“基于信息化的大型企业集团安全生产管理升级”项目参评第三届全国国企管理创新，从 126 项入围参评成果中脱颖而出，荣获优秀成果二等奖。

## 安健环信息化管理水平不断提升

公司安健环信息化管理水平不断提升。全年系统累计登录 21,471 人次、浏览 41,850 人次；发布安健环新闻 771 篇、通知公告 144 篇、安健环相关政策法规及行业标准 676 份；利用微信群、工作会议、培训课、一对一电话教学等多种形式开展实操培训，累计培训员工 422 人次。

### 强化现场监督检查，关注隐患整改完成率

广州发展安健环部累计开展建设工程、危化品、重大和重点危险源、防台防汛、反恐、消防、主体责任落实等专项安全检查和日常检查 108 次。各级企业累计开展安全检查 5,326 次，共发现安全隐患 4,911 项，整改完成率 97.7%。

### 排查隐患，主动发现率大幅提升

结合班组安全建设，各企业开展了形式多样的全员隐患排查活动。中电荔新电厂开展安全隐患排查“全民扫雷”竞赛、旺隆电厂开展“安全隐患随手拍”、发展碧辟开展全员潜在事故报告评比、燃气西区开展电动车巡线试点和微信隐患排查竞赛等活动，营造出“人人都是安全员、全员关注隐患”的良好氛围。

## 全员排查隐患，主动发现率大幅提升

组织全年累计消除设备缺陷和隐患超过 1 万条；能源物流集团对重点隐患挂牌督办，隐患整治成效显著；燃气集团电动车与人工巡线相结合，高、中、低压管网漏气主动发现率 100%；探明位置不明管线 124km；第三方施工导致管道泄漏事件 16 宗，同比减少 11 宗；中、低压管网腐蚀泄漏 0 宗，同比减少 8 宗；累计消除用户端隐患 40,321 宗，同比减少 2016 宗。新能源公司重点对 15 个在建工地开展隐患排查，排查治理隐患 242 项，保证了施工安全。

### 强化应急能力建设，应急体系进一步完善

公司加强应急救援队伍建设。目前公司共有燃气设施抢险抢修、发电设施抢险抢修、伪装设障与引偏诱爆等 3 支市属人防专业队伍，共 252 人；广东省电力应急救援队伍 1 支，共 32 人；北江大堤抗洪抢险队伍 1 支，共 225 人；南沙产业区专职消防队，定员 49 人。

为进一步提升突发事件应急处置能力，倡导演练从实战出发，以现场“双盲”演练为主，注重实效。截至 12 月 31 日，各属下企业累计开展应急演练 226 次，参与人员 3,997 人次。

公司组织开展了北江大堤抗洪抢险现场应急演练。南沙产业区专职消防队累计出警 5 次、支援公安消防队 2 次、开展应急演练 44 次、配合南沙产业区各企业开展消防演练 9 次、完成一级动火监护 196 次,累计出动消防车 234 台次,培训志愿消防员 522 人。

燃气集团联合市城管委在小洲调压站开展了 2018 年广州市燃气突发事件“双盲”应急演练、电力集团开展防电力人身伤害专项应急演练、能源物流集团开展危化品泄漏专项演练、新能源公司开展风电场防台专项应急演练、行政中心组织发展中心大厦应急疏散演练、信息技术中心开展数据中心机房火灾应急演练。新能源公司已完成风电场和地面光伏电站应急预案评审工作。

在超强台风“山竹”期间,安健环部及时发布预警信息,现场检查防范措施落实情况,发布广州发展防台全员动员令。台风期间,各级领导靠前指挥,各企业累计投入值班抢险人员近千人,投入车辆和抢险设备约 240 台,由于抢险及时有效,未对正常生产造成重大影响。



### 开展形式多样的安全活动,营造良好安全氛围

全面组织实施基层班组安全活动,共有 23 家企业、243 个班组、2585 名员工参与,广州发展和各企业集团深入基层检查督导,活动形式多样,切实解决了一些班组存在的突出问题。各属下企业全年累计组织安全讲座 950 场、培训员工 24,176 人次、培训外委施工人员 12,397 人次。

## 形式多样的安全活动

<p>“交通安全月”专项活动</p>	<p>属下企业累计进行交通安全教育 2,192 人次,观看交通安全视频 1,340 人次,发放交通安全宣传资料 892 份,参加交通安全知识考试 1,056 人次,检查企业公务车辆、职工上下班车、厂内机动车辆及第三方承运车辆等共计 605 辆次,检查危化品运输车 3,021 辆次,抽查危化品运输从业人员 6,030 人,开展道路交通安全应急预案演练 16 次,参演人数总计 225 人,修订道路交通安全应急预案 10 个。</p>
<p>“安全生产月”系列活动</p>	<p>属下企业集团安全专项检查 207 次;安全知识宣传及培训教育 4,830 人次;属下电力企业安全规程考试覆盖全部员工;在生产现场、施工现场及办公场所张贴宣传画及宣传标语 594 份;出版安全简报、宣传板报 75 版;发出安全短信 446 条;发放与安全生产有关的宣传资料 11,000 多份;应急演练 44 次,参与演练 1,032 人次;组织员工安全咨询 55 场;企业安全生产座谈会及公开课 54 场;通过燃气用户信息管理平台向全体市民发出 103 万条有关燃气安全使用的宣传短信。</p>
<p>“119 消防周”系列活动</p>	<p>各企业累计进行各种形式消防安全教育 121 次,受教育员工 3,538 人次,组织开展各类板报、挂画、宣传画册报道 305 批次;开展各类消防应急演练 48 次,参与人员 1,532 人次;开展消防安全检查 68 次。</p>
<p>其他安全宣传和排查活动</p>	<p>燃气集团组织了企业施工单位人员培训,参加此次培训的施工单位有 20 家,分两批进行,总人数超过 630 人。电力集团在北江大堤进行抗洪抢险演练,参加演练的有电力集团总部分队、珠江电厂分队、天然气发电厂分队、发展建材分队等 8 家单位的 20 多名人员。天然气利用公司在东晖加气站针对公交车司机展开了关于 LNG 安全知识、燃气公交车应急处置方法的精准宣传服务活动。广州发电厂分四批次对全部在职员工进行了应急知识培训。</p>



## 2.3 职业健康业绩指标

公司一直高度重视职工劳动安全和职业健康，扎实开展安全和健康教育，定期开展相关检查，每年为职工组织安排体检，对患病员工、困难职工、劳动模范等进行慰问，为退休人员提供关怀，并不定期组织关怀慰问活动。公司设有互助基金，凡自愿参加互助会的员工在遇到意外或困难时可提出申请，经审核后将获得一定的补助。

### 电力集团职业健康交流培训活动

2018 年 11 月集团安健环与技术管理部与人力资源部共同组织集团总部及属下企业安全生产管理人员、人力资源部、工会、生产一线人员共 41 人到广东省职业病防治院集中参加职业健康交流培训活动。培训由广东省职业病防治院的职业卫生专家进行授课，针对职业健康基本知识、职业危害因素、企业职业健康管理研讨、电力行业工作场所职业病危害因素检测及电力行业职业健康管理工作的思考等方面进行详细讨论及讲解。本次职业健康培训强化了员工职业健康意识，收到良好的效果。



## 第四部分社会业绩指标和社会报告

### 1. 党建及党风廉政建设工作

#### 1.1 党建工作

2018 年，公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，深入学习贯彻习近平总书记对广东工作的系列重要指示精神，坚持把方向、管大局、保落实，调结构、促转型、谋发展，紧紧围绕公司改革发展大局，着力探索“3456”党建工作模式，着力推动党建工作与企业生产经营深度融合，促进全面从严治党向基层延伸，以党建工作引领和推动企业高质量发展取得扎实成效。

一是坚持以政治建设为统领，依照党章和公司章程，落实“先党内后提交”；完成 49 家企业党建入章程，实现党建入章程全覆盖。

二是坚持以思想建设为基础，创新理论武装得到显著加强。认真组织学习贯彻党的十九大精神、《习近平谈治国理政》《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》等。理论学习培训全方位、多层次、有重点地开展，组织举办十九大精神专题培训。

三是坚持以提升组织力为重点，大力开展“党建树品牌，经营争先锋”主题实践活动，党建工作与企业生产经营融合更加深入多样。基层组织设置得到不断优化，党员“双培养”工作持续深化，坚持把企业生产经营骨干培养成党员，把党员锻造成企业生产经营骨干。

四是积极打造具有企业自身特点的“3456”党建工作模式，制定《基层党组织组织力提升工程三年行动计划》，按路线图推动基层党组织组织力提升。按照“一企业一品牌”“一支部一特色”推动党建品牌建设，成立集团党校。

五是把好选人用人导向，加强干部交流轮岗，干部队伍活力明显增强。提出“1355”人才培养计划，对人才现状和人才储备进行梳理，人才梯队建设得到进一步加强。着眼于激活人力效能，完善激励机制探索迈出步伐，鼓励投入市场竞争。不断强化培训效果，员工队伍整体素质得到进一步提升。

六是坚持弘扬主旋律，凝心聚力、干事创业的良好氛围进一步形成。对抗击台风“山竹”中先进典型进行表扬，先进典型示范引领作用进一步彰显。



## 1.2 党风廉洁建设

### 党风廉政建设责任传导进一步强化

2018 年，集团党委主动落实党风廉政建设主体责任，多次召开有党风廉政建设议题的党委会，部署谋划年度党风廉政建设工作。印发集团公司党委主体责任 35 项，纪委监督责任 21 项，党委书记和班子成员责任 18 项，通过集团“主体责任 e”系统向各级企业党政领导班子下发责任清单 570 项，推动责任落到实处。

### 监督体系建设进一步完善

着力构建“135”监督体系，即集团公司党委下好监督“一盘棋”，发挥纪委专责监督、监事会监督、职能监督三方力，打好权力制衡、制度治企、廉洁风险防控、综合联动、责任追究与容错纠错等五套拳。坚持谈心谈话，抓早抓小渐成常态。

### 廉洁文化与企业文化进一步融合

扎实开展纪律教育学习月活动，积极举办“十个一”廉洁文化建设活动，得到广大干部职工热情参与。加强警示教育，召开警示教育大会，用身边案教育身边人，公司廉洁从业氛围越来越浓厚。

### 服务中心工作质量进一步提升

紧紧围绕服务公司中心工作开展党风廉政建设工作，上线公司廉政档案管理和廉情分析系统，公司主管级以上干部及专职纪检监察人员登陆系统填报；出台《干部职工廉洁性审查实施办法》对提拔重用、评先选优的干部进行廉洁性审查；运用信息化手段生产经营进行全面在线监督；；出台《支持改革宽容失误的实施办法》，为敢担当者担当。

## 2. 人力资源管理

### 2.1 人力资源管理政策

2018 年度人力资源管理方针：继续加大人才培养力度，完善员工管理、职位晋升、考核激励机制，培养具有开拓创新、认真务实精神的管理人员队伍。

公司尊重和维护我国政府签署的国际人权和劳工标准，杜绝聘用童工和强迫劳动，禁止任何形式的基于人种、性别、肤色、国籍、宗教信仰、党派、职业等方面的歧视，2018 年度公司未发生歧视案例。

公司在注重业绩持续增长的同时，尊重员工的价值和创造性，全面贯彻《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，依法规范劳动合同管理，实行全员劳动合同制，并保证员工享有带薪年假和其他各类假期，退休职工实行移交社会化管理。

公司致力于建立公开、平等、竞争、择优的用人机制。公司（含属下子公司）职位空缺，继续坚持精简高效原则，在优先通过内部竞聘或调配解决、优化内部存量人员用工的基础上，对外招聘补充较紧缺岗位和专业人员；按照公司之前印发的员工管理规定及外部招聘管理指引，对员工岗位及条件、录用、离职及相关各环节操作流程及权限管理等规范操作，对内部竞聘程序及相关要求进行明确统一规定。根据管理权限，公司通过加强对属下企业用人编制、招聘计划审批和录用结果报备管理等，不断完善集团公司用工管理。

员工岗位晋升在核定编制与岗位职数范围内，采用民主推荐、考察任命或公开招聘的方式选聘，根据公司及属下企业的管理权限，实行分级管理，除章程、制度规定的高管人员外，其他管理人员原则上采用公平竞争、严格考察、择优录用的办法进行选拔，岗位晋升实行任前公示，形成了良好的培养及晋升机制。

2018 年度新进员工共计 296 人，占职工总数的 6.83%；员工离职共计 154 人，占员工总数的 3.55%。

合计	分性别		分区域						分年龄			
	男	女	广州中心城区	南沙	增城	花都	从化	广州市外	55 岁以上	46-55 岁	36-45 岁	35 岁以下
<b>入职员工</b>												
296	234	62	172	77	31	1	0	15	3	29	13	251
占比(%)	79.05	20.95	58.11	26.01	10.47	0.34	0.00	5.07	1.01	9.80	4.39	84.80
<b>离职员工</b>												
154	122	32	79	49	14	0	0	12	1	13	17	123
占比(%)	79.22	20.78	51.30	31.82	9.09	0.00	0.00	7.79	0.65	8.44	11.04	79.87

公司以绩效持续改进为导向，坚持科学、规范、公平、合理原则，不断完善全员绩效考核和奖金分配体系。为进一步加强对属下企业绩效奖金分配的监督和指导，激励各企业完成绩效目标，更好地发挥绩效奖金正面激励作用，完善公司及属下企业绩效考核体系与激励约束机制，根据职工岗位职责和工作目标，围绕职工的工作绩效、工作能力、工作态度及综合表现，设置科学、有效、具体的考核办法和考核内容，可量化考核内容优先采用量化数据、指标进行考核。绩效考核结果与奖金分配、薪酬等级调整、管理人员选拔任用、培训、岗位调整等事项

挂钩，接受定期绩效考核的职工比例为 100%。

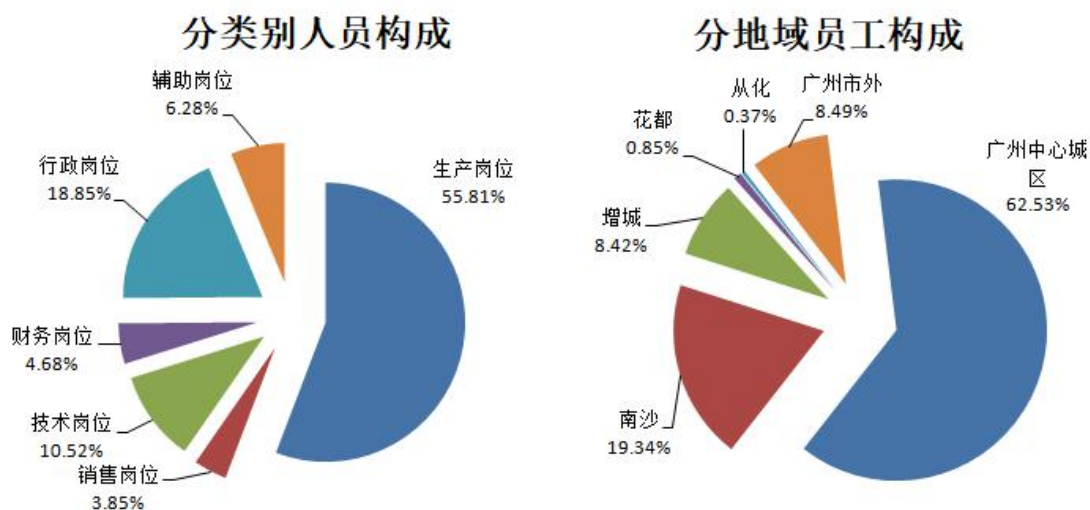
当公司及属下企业发生重大运营变化时，严格按国家、省、市法律法规和政策规定，提前三十日以上通知员工，依法依规履行程序，确保相关工作稳步有序推进。公司及属下企业均成立了劳动争议调解机构，员工诉求可向所在企业反映，也可向上级单位、工会反映，经调查核实，公司及时对员工的诉求提出办理意见并答复。

## 2.2 员工构成

截至 2018 年 12 月 31 日，本报告中详细披露绩效数据的公司的在职员工为 4,334 人，构成情况如下：

期末 在职 人数 合计 (人)	其中：												
	性别		学历					劳动合同		年龄			
	男	女	研究生	本科	大专	中专、 中技、 高中	高中 以下	无固 定	有期 限	55 岁 以上	46- 55 岁	36- 45 岁	35 岁 及以下
4334	3,216	1,118	203	1,847	1,050	1,011	223	2,994	1,340	240	1,533	1,009	1,552
占比 (%)	74.20	25.80	4.68	42.62	24.23	23.33	5.15	69.08	30.92	5.54	35.37	23.28	35.81

注：按照《劳动合同法》相关规定，无固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位不约定具体明确终止日期的劳动合同。有固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位在订立的劳动合同中，对劳动合同履行的起始和终止条件有具体明确的规定。期限届满，双方的劳动关系即行终止。如果双方协商同意，还可以续订劳动合同。



## 2.3 员工福利保障体系

广州发展为员工构建了较为完善的福利保障体系。公司实行职位（岗位）工资制，以岗定薪，按劳分配，同工同酬；职位（岗位）工资标准根据职位（岗位）

责任大小及员工能力、文化程度、资历等因素确定，不存在性别差异；公司规定企业最低工资标准不得低于企业所在地的最低工资标准，按月或定期发放的各类津贴和补贴的标准不低于广州市的有关规定；新入职的全日制正规院校大专及以上学历应届毕业生，平均起薪水平与广州市最低工资的比率为 400%至 550%。

公司严格按照国家所颁布的相关法律法规为全体员工缴纳养老、失业、工伤、医疗和生育各项社会保险和住房公积金，并建立了补充养老保险和团体补充医疗保险，为员工提供更多的生活保障。

为维护企业和职工双方的合法权益，协调劳动关系，共谋企业发展，经公司职工代表大会讨论通过，报劳动行政部门审查备案，广州发展新二期集体合同于 2018 年 7 月 16 日生效，期限 3 年；集体合同对劳动合同管理、劳动报酬、保险福利、工作时间、休息休假、劳动安全与卫生、女职工劳动保护、职工培训、职工奖惩、劳动争议处理等都作了明确的规定。2018 年度公司没有违反集体协商的案例。

公司员工按国家、省、市规定和企业制度享受带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、陪产假、病假、事假及计划生育假等假期待遇。经公司同意后，员工休假依照相关规定保留岗位并提供相应的薪酬福利待遇。2018 年度休产假/陪产假后回到工作岗位的员工比例为 100%。

## 2.4 员工培训与保护

广州发展关注“员工与企业共同成长”，人才培育工作围绕落实企业战略管理和员工素质技能提升，持续优化和深入。

2018 年，在集团公司教育培训委员会的领导下，坚持“目标导向”和“问题导向”，紧密围绕企业党建、生产经营、业务管理和项目开拓等年度重点工作组织开展多层次多样化培训，在抓好思想引领、谋划高质量发展、服务人才培养、推动科技创新、提升管理水平、夯实安全培



训、加强技能培训等方面取得新成效。全年共组织各级各类培训 1,811 项，培训 3.9 万人次（广州发展网络学院在线自学近 1 万人次），资助 76 名员工完成学历（学位）提升，广州发展网络学院累计上传共享 222 门内部优秀课件。

### 抓党建培训，促思想引领

组织集团领导分批次参加“市管干部学习班”“学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话精神研讨班”等系列培训。联合市委党校举办了为期两期专题培训班，安排 238 名集团公司中层及以上干部和相关人员，分批次、分主题、分对象参加“深入学习贯彻党的十九大精神”轮训。



### 抓战略培训，促高质量发展

全年组织参加超过 20 项战略管理类培训。集团 70 余名中高级干部和管理骨干通过接受高层次、前瞻性培训，有效提升了战略导向、科学决策和强化执行的意识与能力。

### 抓人才培养，促发展后劲

抓好多层次人才培养，着力培养高素质、专业化人才队伍。举办“加快转型升级、推动高质量发展”培训，组织党组织书记专题培训班、党务工作者培训班等相关培训 20 项，培训各级党务工作者 814 人次；举办“2018 年度广州发展安全生产知识再教育培训班”，提升 439 名集团各企业主要负责人和安全管理人员的安全生产法治意识及安全生产规范化管理水平；举办“招标库专家评委培训”，对集团近 1,000 名招标库评委进行培训和考核；提供秀财网在线课程学习帐号 90 个，组织集团财务系统人员自主学习财税制度、会计处理等方面的新资讯、新案例；组织 70 名新员工参加“新征程，新发展”主题培训班。

### 抓职能培训，促提升效率

广州发展举办了多场次大型业务培训班，共培训 3,415 人次。及时宣导新制度、新规范、新要求，倡导管理创新、技术创新和制度创新，持续提升工作规范和效率。

2018 年以 ERP 系统用户为培训对象开展 ERP 系统专题培训 23 场次，培训 400 余人次。首次举办大型 ERP 技术比武，集团属下 21 个单位 97 名职工积极参与，进一步提高了系统用户操作熟练度，为 ERP 系统应用和推广打下坚实基础。



### **抓技能培训，激发创新活力**

**加强岗位技能培训。**广州发展属下企业大力开展专业知识和岗位技能培训，围绕生产管理、操作规程、工艺流程、项目运营和安全管理等组织培训，为生产经营管理和创新发展提供有力支持。

**赛训结合，推动创新。**2018 年公司各级工会共开展 45 项劳动竞赛、22 项技术比武，其中市级劳动竞赛 5 项。

### **抓培训创新，促效果深化**

广州发展积极创新培训工作的，在策化培训主题、优化培训内容、丰富培训形式、深化培训效果上求突破、创特色，塑品牌，精准高效地完成各项培训任务，积极打造有高度、有深度、有温度的精品培训项目。

### **抓培训投入，促提升效能**

广州发展保障培训投入、优化培训资源、提升培训效能。一方面通过“广州发展网络学院”平台，向集团 5,000 多名员工发放学习帐号，提供通用类课程资源，另一方面引导属下企业培训部门，着力围绕企业“痛点”和“难点”组织策划培训项目，支持和推动业务发展。同时，鼓励各企业积极培养技术骨干担任内训讲师，广州发展在近三年培训经费持平的情况下，培训项目、培训人数和培训质量持续上升，培训工作效能明显提升。

## **3. 工会及工会活动**

2018 年，广州发展加强组织建设，构建和谐劳动关系，扎实推进职工队伍建设，在企业改革创新和转型升级大局中的作用进一步彰显。工会组织和工会工作的政治性、先进性、群众性显著增强。

### **3.1 积极推进企业民主管理，努力构建和谐企业**

一是进一步加强职代会建设。二是依法推动企业集体协商机制。三是积极推进企务公开。四是努力构建和谐企业。五是深入开展劳动法律监督和援助工作。六是认真落实职工监事制度，组织职工依法依规有序参与企业民主管理。

### **3.2 扎实推进争优创先活动，团结职工建功新时代**

大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，开展“当好主人翁、建功新时代”主题劳动竞赛和技术比武，营造爱岗敬业、勤勉工作的良好氛围，强基层、增活力效果明显。

2018 年，各级工会积极组织职工围绕新项目建设、安全生产、应急保障、机组大小修、节能减排、环境保护、ERP 建设等方面开展劳动竞赛，共开展了 45 项劳动竞赛（其中市级劳动竞赛 5 项）、22 项技术比武。

属下企业和广大职工参加 2018 年全国“安康杯”竞赛活动和行业安全竞赛活动。共有 18 个属下企业、261 个班组、4,568 人次参赛。其中，燃气西区分公司罗冲围安抄班被评为 2016-2017 年度全国“安康杯”竞赛优胜班组荣誉称号，发展港口公司获“全国‘安康杯’竞赛安全文化宣传工作先进单位”。

### 3.3 持续深化工会自身建设，提升工会规范化管理水平

一是加强工会组织建设，根据实际情况，替补了工会副主席和经审委主任，指导和督促具备组建工会条件的单位组建工会。二是加强工会干部队伍建设，积极组织新上岗的工会干部参加市总工会组织的岗位培训和各项业务培训。三是进一步加强工会经费收支管理。

### 3.4 提高服务职工的实效性，提升职工获得感幸福感

一是开展增进职工身心健康的活动，大力推进全员疗休养工作。二是形成多层次救助保障体系。三是做好经常性送温暖活动。通过上门慰问、到医院探访、发放困难补助或慰问品（金）等方式，关心患病、家庭困难、生育、退休等职工，送上工会的关怀。四是做好职工素质提升工作。五是做好维护关爱女职工工作。

#### 职工慰问及救助保障落到实处

2018 年元旦和春节期间，各级工会共慰问患病及生活困难职工 86 人次，劳动模范 26 人次、工伤职工 12 人次，慰问节日坚守工作岗位的一线职工 2,770 人次，发放慰问品和慰问金合计 37.5 万元。此外，各基层工会按照规定标准，在法定节假日向职工会员发放慰问品，让职工感受到企业的关怀和工会的温暖。

2018 年，各级工会继续组织职工参加广州市总工会“特种重病”“女职工安康”“住院医疗”等互助保障计划的参续保工作，及时为符合条件的职工办理申领补助，共有 164 名职工得到市总工会的救助，补助金额 30 多万元。为 270 名生病住院职工办理“住院关爱计划”补助，补助金额 8.1 万元。广州发展职工济困基金开展了第十次救助和一次临时救助，共救助 3 人，救助金额 7 万元。各级职工互助会共救助 12 名职工，救助金额 11.42 万元。

### 3.5 开展文体活动，培育积极向上的企业文化

公司组成广州发展体育代表团，积极参加广州市第九届职工运动第九套广播体操、网球、毽球、乒乓球、篮球、羽毛球、钓鱼、围棋、象棋、扑克拖拉机、气排球等 11 个项目比赛，共 111 名运动员参加比赛，在扑克拖拉机、网球、象棋等项目取得较好成绩，并获得“优秀组织奖”；积极参与集团“发展扬清风，改革再出发”主题文艺汇演，展示了集团职工良好精神风貌。另外各级工会结合企业实际，组织了群众参与面广、富有特色的文体活动。





## 4. 履行社会责任，建设和谐社区

### 4.1 建设和谐社区方针

广州发展高度重视投资项目对所在地区的社会影响，对当地民众承担应尽的社会责任，通过提供商业机会、就业机会、支持教育、捐款济困、灾难援助、绿化建设、社区咨询服务等措施，促进社区效益最大化，共同从项目的发展中获益。

2018 年，广州发展集团积极支持社会公益事业，认真履行社会责任，切实开展扶贫助困、慰问共建、义务劳动、公益设施建设和支持教育事业、文化艺术等社会公益活动，用实际行动回馈社会，为构建和谐社区做出应有的贡献。

### 4.2 慈善捐赠

公司积极参加广州市 2018 年广东扶贫济困日活动暨深化“羊城慈善为民”行动系列活动，通过广州市慈善会定向捐赠 416 万元用于帮扶连州市西河镇西江村、斜磅村和大田村，捐赠 50 万元帮扶贵州省毕节市纳雍县库东关乡李子村；恒益发电有限公司向佛山市三水区白坭镇慈善会捐赠 3 万元，向白坭镇欧阳村、牛岭岗村、黄岗里村、周村村捐赠 121,000 元；向职工向佛山市红十字会和国资职工爱心帮扶会分别捐款 3,840 元及 10,920 元。

### 4.3 积极支持体育事业和教育事业

公司积极支持教育和文化事业，进一步树立广州发展认真履行企业社会责任的良好形象。燃气集团赞助 29.7 万元参与广州市教育局和广州市邮政局共同举办的“2018 年第十五届广州市中小学生书信节”，向广州市中小学生派发 60 万套印有广州燃气宣传信息的信封信纸，赞助 2 万元参加花都区城管局举办的“燃情生活、平安花都”花都区燃气安全进万家主题文艺晚会。能源物流集团向云南郑和纪念馆捐赠电动船模型一艘。



#### 4.4 开展慰问共建活动

公司重视企业经营与周边社区、农村共同发展，进一步加强沟通联系，开展各项慰问共建活动。公司属下珠江电厂、天然气发电公司、连平光伏公司、发展碧辟等公司在周边社区、村镇开展敬老慰问和共建活动，有效构建与周边社区、农村和谐共促的良好社会关系。各公司团委组织团员青年慰问孤寡老人，为老人送去温暖



#### 4.5 深入开展社区服务

2018 年，广州发展继续深入开展社区服务。公司组织各级职工到产业园区和附近社区开展义务劳动，参与更干净更整洁更平安更有序城市环境建设；燃气集团团委组织各级红帽子志愿服务队围绕用户端安全宣传、推广燃气微信公众号、完成管道气三年发展规划任务等工作，开展主题志愿服务活动 86 场。

##### 西区分公司积极参与“益城万户·安居造福”社区公益活动

2018 年 6 月，由信息时报、微社区 e 家通主办的 2018 社区公益项目之万户民生“体检”工程——“益城万户·安居造福”首站活动在岭南新世界举办。燃气集团西区分公司白云营业厅作为特邀单位，积极响应活动号召，热情参与社区公益活动。白云营业厅结合“安全生产月”的相关要求，通过宣讲和派发宣传资料向居民普及安全用气知识，指导用户正确处理燃气突发事件。

6 月 25 日出版的《信息时报》A5 版对活动进行了特别报道，该活动增强了居民的安全用气意识，树立了企业在社会公众中的良好形象。



## 4.6 精准扶贫落到实处

### ◇ 精准扶贫规划

按照“三年攻坚、两年巩固，到 2020 年如期完成脱贫攻坚任务”的总目标，进一步投入人力财力，扎实推进对口帮扶连州市西江镇西江村、斜磅村、大田村及 131 户贫困户（贫困人口 327 人）的脱贫工作，采取因户施策帮扶实现“八有”达标、产业帮扶带动各村贫困户增收、帮扶贫困村发展产业项目增加集体经济收入、大力帮扶推进社会主义新农村示范村建设，使农村面貌明显改善，精准扶贫工作取得明显成效。

### ◇ 年度精准扶贫概要

认真践行党中央和习近平总书记关于“让贫困人口和贫困地区同全国一道进入全面小康社会”这一庄严承诺，安排 466 万元累计投入 1,146 万元帮扶连州市三个村落实精准扶贫工作，及东西部扶贫协作帮扶贵州省 4 个村的有关工作。



一是有序帮扶贫困户实现增收脱贫。通过发放生产资料、提供农技培训和上门防病防疫服务、开展非农技培训鼓励转移就业、资助贫困户参加农村合作医疗和农村养老保险等形式多样的帮扶，三个村实现有劳动力的贫困户 33 户脱贫，累计脱贫 126 户 312 人，全部 131 户贫困户全部实现“八有”目标。

二是建立贫困村贫困户脱贫长效机制。帮扶西江村委托专业公司托管农业产业园，开展专业种植南瓜、番薯、百香果等创收。斜磅村依托合作社围绕温氏奶牛场开展绿化、清洁等服务，组织当地特色农产品销售，建设屋顶光伏发电项目顺利并网售电，投建 60 亩高山红雪桃种植基地已初现规模。大田村在入股连州市扶贫开发专项扶持基金每年获取固定收益的同时，进一步加强村农业产业园项目管理，建设安装光伏电站，帮助村集体经济增收。





三是全面推进新农村示范村建设。全面推进各村村道、村容整治等基础设施建设，帮扶斜磅村完成村道扩宽、硬底化建设共 3.9 公里，安装路灯共 74 盏，帮扶大田村 8 个村小组开展微小项目建设，并建设蔬菜集中堆放销售大棚。帮扶各村深入开展“三清三拆三整治”，西江村完成 3

个村小组示范村建设改造工作；斜磅村完成 5 个村小组示范村验收，1 个村小组通过整洁村验收，4 个村小组的示范村建设接近尾声，积极推进旅游特色村建设；大田村 2 个村小组通过美丽乡村验收，4 个村小组已基本完成示范村建设。

四是认真落实东西部协作帮扶贵州毕节贫困村。按要求扎实推进结对帮扶毕节市纳雍县库东关乡李子村及猪场乡新春村、增力村、猪场村等 4 个村的有关工作，捐赠 50 万元帮扶李子村推进扶贫车间、污水处理设施及路灯等项目建设。



#### ◇ 后续精准扶贫计划

注重扶贫同扶志、扶智相结合，帮扶连州市三个村持续增强产业带动能力、贫困户自主脱贫能力，及推进新农村示范村建设，力争 2019 年实现各村贫困户全部实现增收，各村产业项目村集体带来稳定的经济收入，新农村示范村建设有序推进，全面改善农村人居环境。认真推进落实东西部协作帮扶贵州毕节贫困村和市内乡村振兴帮扶增城市背阴村有关工作。

### 2018 年度部分社会发展资助项目

序号	项目、活动内容	金额(元)	实物(折合元)	受资对象
1	广州发展参加南沙区坦头村、东瓜宇村和板头村 2018 年新春敬老捐赠活动	120,000		南沙区坦头村委、东瓜宇村委、板头村委
2	广州发展捐资专用于广州市安全监督管理局对口帮扶清远市禾云镇新平村精准扶贫路灯二期项目建设	200,000		广东省扶贫基金会
3	广州发展定向捐赠新时期精准扶贫结对帮扶贫困户脱贫、贫困村产业发展项目及新农村建设	4,160,000		广州市慈善会
4	广州发展捐赠贵州省毕节市纳雍县李子村	500,000		广州市慈善会
5	珠江电厂参加连州市斜磅村扶贫志愿服务活动		8,855.24	连州市西江镇斜磅村贫困户

6	天然气发电公司参加连州市西江镇斜磅村扶贫活动暨主题党日活动		2,040.29	连州市西江镇斜磅村贫困户
7	新塘热力到连州市西江镇斜磅村开展扶贫慰问活动。		3,094	连州市西江镇斜磅村贫困户
8	恒益发电公司参加 2018 年白坭镇村企公益活动	121,000		佛山市白坭镇欧阳村离、牛岭岗村离、黄岗里村委、周村村委
9	恒益发电公司参加 2018 年“广东（三水）扶贫济困日”白坭慈善募捐活动	30,000		佛山市三水区白坭镇慈善会
10	能源物流集团在春节、七一、中秋期间开展扶贫村节日慰问		13,275.6	连州市西江镇西江村贫困户
11	能源物流集团在中国航海日暨纪念郑和下西洋 600 周年纪念活动中向云南郑和纪念馆捐赠电动船模型一艘。		13,500	云南郑和纪念馆
12	发展碧辟公司开展中秋节慰问活动		1,447	南沙区坦头村
13	燃气集团捐赠留东村敬老及全民健身活动经费	100,000		南沙区黄阁镇留东村委员会
14	燃气集团参与 2018 年第十五届广州市中小学生书信节	297,000		广州市教育局
15	天然气利用向南沙区黄阁镇留东村老人协会捐助	2,000		南沙区黄阁镇留东村老人协会
16	连平光伏中秋节慰问敬老院老人		2,000	连平市大湖镇敬老院老人
17	连平光伏资助大湖镇湖东村新农村建设	150,000		连平市大湖镇湖东村村民委员会
18	连平光伏资助隆街镇百叟村美丽乡村建设	30,000		连平市隆街镇百叟村村民委员会
19	惠东风电资助惠东县黄埠镇西冲杨屋村建设饮用水设施	50,000		惠东县黄埠镇西冲杨屋村村民委员会

## 展望

展望 2019 年，我国经济运行处于复杂的环境中，面临下行压力。供给侧结构性改革持续深化，能源领域将继续处于调整和变革之中。公司将坚持稳中求进工作总基调和新发展理念，坚持推动高质量发展，按照集团“十三五”规划要求，加大改革创新力度，加快产业转型升级，做强做优做大清洁能源产业，把握粤港澳大湾区建设的机遇，建设华南地区有重要影响力的绿色环保能源企业，努力实现收入和利润增长目标。



## 验证声明



Ernst & Young Hua Ming LLP  
Level 16, Ernst & Young Tower  
Oriental Plaza  
No. 1 East Chang An Avenue  
Dong Cheng District  
Beijing, China 100738

安永华明会计师事务所(特殊普通合伙)  
中国北京市东城区东长安街1号  
东方广场安永大楼16层  
邮政编码: 100738

Tel 电话: +86 10 5815 3000  
Fax 传真: +86 10 8518 8298  
ey.com

### 广州发展集团股份有限公司 2018 年可持续发展报告

#### 独立鉴证报告

安永华明(2019)专字第 60765245\_A01 号

我们受广州发展集团股份有限公司(以下简称“广州发展”)董事会的委托,对广州发展编制的自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止的 2018 年可持续发展报告(以下简称“可持续发展报告”)实施《AA1000 原则标准(2008)》(AA1000)原则进行鉴证。

#### 一、可能的使用者

该鉴证报告的使用者包括广州发展公司管理层及利益相关方。

#### 二、董事会的责任

广州发展的董事会对可持续发展报告中的报告编制原则及报告中的内容与数据进行编制与列报负责,包括参照全球报告倡议组织发布的《可持续发展报告标准》(GRI Standards)的“核心方案”要求的原则编制可持续发展报告。设计、实施和维护与可持续发展报告编制相关的内部控制是广州发展管理层的责任。

#### 三、鉴证服务提供商的责任

我们的责任是根据广州发展管理层的要求,评估组织遵循三项 AA1000 原则进行可持续发展报告编制的性质和程度,提供判断广州发展遵循 AA1000 原则进行可持续发展报告编制的性质和程度的调查结果和结论。

根据双方的业务约定条款,本鉴证报告仅为广州发展董事会编制。我们的工作仅限于就上述约定事项向广州发展董事会进行汇报,而非其他目的。我们不会就我们所实施的工作、出具的报告或做出的结论对除广州发展董事会以外的任何第三方承担任何责任。

#### 四、鉴证标准

我们遵循 AA1000 鉴证标准评估广州发展遵循三项 AA1000 原则进行可持续发展报告编制的性质和程度,包括:

- 包容性原则:可持续发展报告编制中体现审计对象与利益相关方一道对可持续发展作出负责任和战略性的回应
- 实质性原则:可持续发展报告编制中体现特定问题对组织及其利益相关方的相关性和重要性的判断。
- 回应性原则:审计对象通过可持续发展报告编制对影响其可持续发展绩效的利益相关方议题作出回应,并依据可持续发展报告展现将通过决策、行动和绩效以及加强与利益相关方沟通等方式付诸实践。

我们对可持续发展报告中利益相关方沟通及 GRI Standards 的“核心方案”实施了鉴证工作程序。

#### 五、鉴证工作

我们按照 AA1000 的要求计划和执行鉴证工作,为了得出鉴证结论,我们执行了下列工作:

- 通过广州发展不同部门管理人员就广州发展于可持续发展报告编制中对包容性、实质性和回应性原则的应用进行询问和访谈,获得了广州发展在编制可持续发展报告过程中对《AA1000 原则标准(2008)》原则应用的理解
- 审计广州发展在可持续发展报告编制过程中,相关的利益相关方沟通过程及实质性分析结果
- 评估广州发展可持续发展报告在《AA1000 鉴证标准》的包容性、实质性、回应性三个维度的符合程度





安永华明（2019）专字第 60765245\_A01 号

#### 六、鉴证的局限性

我们的鉴证工作不包括：

- 鉴证报告中信息或资料（含财务信息和资料）的准确性及公允性；
- 鉴证广州发展管理层的预测性声明；及
- 鉴证历史比较资料。

#### 七、结论

基于本鉴证报告所述的范围、实施的程序和上述局限性，我们的鉴证结论如下：

我们没有注意到任何事项使我们相信 2018 年可持续发展报告的编制存在重大错报。

#### 包容性

广州发展识别了关键的利益相关方，并了解了利益相关方的需求及关注重点。此外，广州发展在确定发展战略、制定发展规划、制定业务政策和日常商业运营中，考虑了利益相关方的期望和对利益相关方的影响。我们建议，广州发展进一步建立和完善企业可持续发展管理体系，强化利益相关方识别流程。

#### 实质性

对于在可持续发展报告披露的信息，广州发展考虑了利益相关方的需求和关注重点、财务绩效、行业特点、政策要求及社会影响等因素，定性和定量的披露了广州发展可持续发展工作的关键议题和关键绩效。我们建议，广州发展可考虑进一步制定相关制度，确定标准和流程以指导管理层和员工识别、评估、报告与可持续发展报告相关的对于广州发展利益相关方重要的事项，并对其进行优先排序。

#### 回应性

广州发展结合业务的特点制定相关的政策，目标和人物，完善治理结构、管理体系和流程，建立了多元化的沟通渠道，加强与利益相关方的交流沟通，对利益相关方的主要需求做出了回应。我们建议，广州发展进一步明确和完善对利益相关方作出回应的职责和流程。

#### 八、独立性说明

我们遵循了安永全球独立性政策。安永全球独立性政策是根据国际会计师联合会的要求而制定的，我们相信没有任何事项或其他项目服务的提供会损害到我们可持续发展报告鉴证服务工作的独立性。

#### 九、鉴证团队

本次鉴证服务工作人员包括未自我可持续发展报告鉴证服务领域的专家，他们在国内或国际上从事类似的鉴证服务，我们的鉴证团队满足了本项目要求的工作能力和工作经验。

安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）  
安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）

中国 北京

2019 年 4 月 3 日



## GRI 内容索引

GRI 准则	指标内容	页码
GRI102: 一般披露	102-1 组织名称	封面
	102-2 活动、品牌、产品和服务	17、24
	102-3 总部位置	13
	102-4 经营位置	13
	102-5 所有权与法律形式	13
	102-6 服务的市场	13
	102-7 组织规模	年报
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	43-44
	102-9 供应链	26-27
	102-10 组织及其供应链的重大变化	26-27
	102-11 预警原则或方针	18-19
	102-12 外部倡议	27-28
	102-13 协会的成员资格	64-65
	102-14 高级决策者的声明	9-10
	102-15 关键冲击、风险及机会	18
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	17-18
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	18-19
	102-18 管制架构	14-15
	102-19 授予权责	20-21
	102-20 管理层对经济、环境和社会主题之责任	21
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	22-23
	102-22 最高治理单位与其委员会的组成	19-20
	102-23 最高治理单位的主席	20
	102-24 最高治理单位的提名与遴选	19-20
	102-25 利益冲突	23
	102-26 最高治理单位在设立宗旨、价值观及策略的角色	19-21
	102-27 最高治理单位的集体认识	19-21
	102-28 最高治理单位的绩效评估	20-21
	102-29 鉴别与管理经济、环境和社会冲击	22-23
	102-30 风险管理流程的有效性	22-23
	102-31 经济、环境和社会主题的评审	22-23
	102-32 最高治理机构在可持续发展报告方面的作用	20-21
	102-33 沟通关键重大事件	22-23
	102-34 重要关切问题的性质和总数	23
	102-35 薪酬政策	43

	102-36 薪酬决定的流程	43
	102-37 利益相关方对报酬决定过程的参与	43
	102-38 年度总薪酬比率	未披露
	102-39 年度总薪酬增幅比率	未披露
	102-40 利益相关方群体列表	22-23
	102-41 集体谈判协议	46
	102-42 利益相关方的识别和遴选	23
	102-43 利益相关方参与方针	22-23
	102-44 提出的主要议题和关切问题	22-23
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	年报
	102-46 界定报告书内容与主题边界	16
	102-47 实质性议题列表	23
	102-48 信息重述	11
	102-49 报告变化	11-12
	102-50 报告期	11
	102-51 最近报告日期	11
	102-52 报告周期	11
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	12
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	12
	102-55 GRI 内容索引	57-60
	102-56 外部鉴证	55-56
GRI 201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	9-10
	201-2 气候变迁所产生的财务影响及其他风险与机会	未披露
	201-3 定义福利计划义务与其他退休计划	43
	201-4 政府给予的财政补贴	年报
GRI 202: 市场地位	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	43
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	20
GRI 203: 间接经济影响	203-1 基础设施的投资与支持性服务	9-10
	203-2 重大的间接经济影响	13
GRI204: 采购实践	204-1 向当地供应商采购支出的比例	未披露
GRI 205: 反贪腐	205-1 已进行贪腐风险评估的营运据点	40-41
	205-2 有关反贪腐政策和程序的沟通及训练	40-41
	205-3 已确认的贪腐事件及采取的行动	40-41
GRI 301: 物料	301-1 所用物料的重量或体积	70-71
	301-2 使用的可再生物料	70-71
	301-3 回收产品及其包材	70-71
GRI 302: 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	69
	302-2 组织外部的能源消耗量	69
	302-3 能源密集度	69

	302-4 减少能源消耗	69
	302-5 降低产品和服务的能源需求	69
GRI 303: 水资源	303-1 依来源划分的取水量	72
	303-2 因取水而受到重大影响的水源	72-74
	303-3 水循环再利用	73
GRI 305: 排放	305-1 直接温室气体排放	77
	305-2 能源间接温室气体排放	77
	305-3 其他间接温室气体排放	77
	305-4 温室气体排放密集度	77
	305-5 温室气体排放减量	77
	305-6 破坏臭氧层物质的排放	77
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx), 及其他重大的气体排放	77
GRI 306: 废污水和废弃物	306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	75-76
	306-2 按类别及处置方法划分的废弃物	75-77
	306-3 重大泄露	无此类情况
	306-4 废弃物运输	75-77
GRI 307: 有关环境保护的法规遵循	307-1 违反环保法规	无此类情况
GRI 308: 供货商环境评估	308-1 采用环境标准筛选新供货商	27
	308-2 供应链对环境的负面影响, 以及所采取的行动	27
GRI401: 雇佣	401-1 新进员工和离职员工	42
	401-2 提供给全体职工(不包括临时或兼职员工)的福利	43-44
	401-3 育儿假	44
GRI 402: 劳资关系	402-1 关于营运变更的最短通知期	44
GRI 403: 职业安全卫生	403-2 工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日, 缺勤等比率	42-43
	403-3 与其职业有关之疾病高发生率与高风险的工作者	38-39
GRI 404: 培训与教育	404-1 每名员工每年接受训练的平均时数	66-67
	404-2 提升员工职能及过渡协助方案	45
	404-3 定期接受绩效及职业发展检核的员工比例	100%
GRI 405: 员工多元化与平等机会	405-1 治理单位与员工的多元化	45-46
GRI 406: 反歧视	406-1 歧视事件以及组织采取的改善行动	无此类情况
GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	无此类情况

GRI 408: 童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无此类情况
GRI 409: 强迫或强制 劳动	409-1 具强迫与强制劳动事件重大风险的营运据点和供货商	无此类情况
GRI410: 安保实践	410-1 接受过人权政策或程序的培训安保人员	100%
GRI 411: 原居民权利	411-1 涉及侵犯原居民权利的事件	无此类情况
GRI 412: 人权评估	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点	未披露
	412-2 人权正常或程序方面的员工培训	未披露
GRI 413: 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	50
GRI 414: 供应商社会 评估	414-1 新供货商使用社会准则筛选	27
	414-2 供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	不适用
GRI 415: 公共政策	415-1 政治捐赠	不适用
GRI 416: 顾客健康与 安全	416-1 评估产品和服务类别对健康和安全的影	无此类情况
	416-2 违反有关产品与服务的健康和法规之事件	无此类情况

指标附录--获得的奖项

2018 年度广州发展及属下公司获得的部分荣誉和奖项

获奖单位	奖项	颁奖单位
广州发展	2017 年度广州慈善榜三星慈善单位	广州市慈善会
	2017 年度广东省优秀企业	广东省企业联合会 广东省企业家协会
	2018 广东上市公司综合实力 10 强	中国上市公司发展研究院 中国知名品牌研究院 中国排行榜网
	2018 广东上市公司十佳创优品牌建设示范单位	中国上市公司发展研究院 中国知名品牌研究院 中国排行榜网
	2018 广东上市公司改革开放四十年十大卓越企业	中国上市公司发展研究院 中国知名品牌研究院 中国排行榜网
	中国百强企业奖	中国上市公司百强高峰论坛组委 会华顿经济研究院
	2018 年《财富》中国 500 强榜单	《财富》杂志社 中金公司财富管理部
	2018 年广东企业 500 强第 70 位/改革开放 40 周年广东省优秀企业	广东省企业联合会 广东省企业家协会
	2017 年度广州市企业安全生产工作先进单位	广州市安全生产委员会
	2018 全国国企管理创新成果二等奖	中国企业管理研究会 中国财政科学研究院 创新世界周刊 国企管理编委会
珠江电厂	广州市 2017 年度清洁生产优秀企业	广州市工业和信息化委员会
	广东省清洁生产企业	广东省清洁生产协会
	连续十六年（2002-2017）“广东省守合同重信用企业”	广州市工商行政管理局
	电力行业化学技术监督先进电厂	中国电力技术市场协会
	连续十二年（2006-2017）环保诚信企业（绿牌企业）	广东省生态环境厅
天然气发电公司	重型燃气轮机燃烧振荡自主化调整技术及其监测成套设备 广东省科学技术二等奖	广东省人民政府
	广东省电力系统 2017 年度汽机专业技术监督工作先进单位	中国南方电网
	广州市劳动关系和谐企业 AAA 级	广州市人力资源和社会保障局 广州市总工会 广州市企业联合会/企业家协会 广州市工商业联合会
发展建材公司	广州市劳动关系和谐企业 AAA 级	广州市人力资源和社会保障局 广州市总工会、广州市企业联合会、 企业家协会广州市工商业联合会

	改革开放 40 年广东省墙体材料行业优秀企业	广东省墙体材料行业协会
中电荔新公司	2017 年系统运行效能优胜奖	中国南方电网电力调度控制中心
	广州市清洁生产企业（2018 年度）	广州市工业和信息化委员会 广州市环境保护局
恒益发电公司	2017 年度广东省科学技术奖二等奖	广东省人民政府
珠电燃料公司	AA 级广州市劳动关系和谐企业	广州市人力资源和社会保障局 广州市总工会 广州市企业联合会 广州市工商业联合会
	广东省守合同重信用企业（连续 16 年）	广州市工商行政管理局
发展碧辟公司	广东省最佳自主品牌	广东省企业联合会 广东省企业家协会
	广州市基层应急管理“五个一”工程示范企业	广州市人民政府
发展港口公司	广州市劳动关系和谐企业 AA 级证书	广州市人力资源和社会保障局 广州市总工会 广州市企业联合会 广州市企业家协会 广州市工商联合会
	荣获全国“安康杯”竞赛安全文化宣传活动先进单位（2018 年度）	全国“安康杯”竞赛组委会
港发码头公司	广州市劳动关系和谐企业 AAA 级证书	广州市人力资源和社会保障局 广州市总工会 广州市企业联合会 广州市企业家协会 广州市工商联合会
发展航运公司	“广州市劳动关系和谐企业”AAA 级	广州市人力资源和社会保障局 广州市总工会 广州市企业联合会 广州市工商业联合会
电动船公司	2018 年第七届中国创新创业大赛（广东·广州赛区）暨第三届羊城“科创杯”创新创业大赛新能源与节能环保行业成长组决赛一等奖	广东省科学技术厅 广州市科技创新委员会
南沙燃气公司	广州市 2017 年度清洁生产优秀企业	广州市工业和信息化发展联席会议办公室
	广州市劳动关系和谐企业 AAA 级	广州市人力资源和社会保障局 广州市总工会 广州市企业联合会 企业家协会 广州市工商业联合会
	广东省清洁生产企业	广东省清洁生产协会
	2017 年度广州市企业安全生产工作先进单位	广州市安全生产委员会
广州燃气集团	广东省“五一劳动奖状”	广东省总工会
财务公司	2017 年度财务公司行业评级 A 级企业	中国财务公司协会

指标附录--参加的行业协会

广州发展及属下子公司参加的行业协会

参加的协会	任职
广东省燃气协会	会长
广州市循环经济清洁生产协会	会长
广州市燃气行业协会	会长
中国投资协会国有投资公司专业委员会	副会长
中国加气混凝土协会	副会长
广东上市公司协会	副会长
广东省总会计师协会	副会长
广东省煤炭运销协会	副会长
广东省价格协会电力价格分会	副会长
广东省价格协会燃气价格分会	副会长
广东省物流行业协会	副会长
广东省墙体材料行业协会	副会长
广州市墙体材料行业协会	副会长
广州市安全生产协会	副会长
广州市建筑节能科技协会	副会长
广州市市政工程协会	副会长
广东省电力行业协会	副理事长
中国物流与采购联合会	常务理事
中国城市燃气协会	常务理事
中国城镇供热协会	常务理事
广东省环保产业协会	常务理事
中国开发性金融促进会	理事
中国质量检验协会煤炭检验专业委员会	理事
广东省循环经济和资源综合利用协会	理事
广东省石油燃气协会	理事
广东省交通运输协会	理事
广州港口航运行业协会	理事
中国电机工程学会热电专业委员会、中国电机工程学会燃气轮机发电专业委员会	会员
中国电力企业联合会火力发电分会	会员
中国财务公司协会	会员
广东电力工程企业协会售电专业委员会	会员
广东出入境检验检疫协会	会员
广东银行同业公会	会员
广东省节能协会	会员
广东省电机工程学会电厂专业委员会、广东省电机工程学会	会员

会电力系统专业委员会、广东省电机工程学会高压技术专业委员会、广东省电机工程学会自动化与计算机应用专业委员会	
广东省港口协会	会员
广东省环境监测协会	会员
广州市国资国企创新战略联盟	会员
广州市造价行业协会	会员
广州市能源学会	会员
广州金融业协会	会员
广州青年企业家协会	会员
	.....





指标附录--主要培训指标

2018 年培训发展主要培训指标

单位全称	培训项数	培训人次	累计培训天数	职工培训总小时数	男职工培训总小时数	女职工培训总小时数	职工人均培训小时数(小时)			培训费用(万元)	培训覆盖率(%)
							人均培训小时数	男职工人均培训小时数	女职工人均培训小时数		
广州发展集团股份有限公司	143	2,486	1,543.5	9,261	6,663.5	2,597.5	52	63.5	35.6	110.8	100
广州发展电力集团有限公司	21	639	44.5	267	200.3	66.8	2.9	2.9	2.9	17.8	100
广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司	269	2,896	2,155.3	12,932	11,976	956	43.7	46.4	25.2	31.2	100
广州珠江天然气发电有限公司	50	806	1,766.6	10,599.7	9,054.9	1,544.8	119.1	133.2	73.6	28.5	100
佛山恒益发电有限公司	97	974	953	5,718	4,912	806	16	16.1	15.5	77.1	96
广州中电荔新电力实业有限公司	47	723	5322	31,932	31,395	537	198.3	229.1	22.4	40	100
广州发展新塘热力有限公司	12	160	181.5	1,089	957	132	20.6	21.3	16.5	5.9	100
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	7	28	29.5	177	177	-	11.0	11	0.0	0.9	100
广州发展环保建材有限公司	60	405	794.3	4,766	3,713.5	1,052.5	48.6	50.9	42.1	8	100
广州发展电力销售有限责任公司	13	99	17.5	105	60	45	7.5	7.5	7.5	9	100
广州发展能源物流集团有限公司	36	966	356	2,136	1422	714	31.9	35.6	26.4	18.8	100
广州珠江电力燃料有限公司	24	213	619	3,714	2,633	1,081	27.3	28	25.7	13.1	100
广州发展碧辟油品有限公司	67	1513	1,733.5	10,401	10,332	69	68.4	80.1	3	16.2	100

广州发展燃料港口有限公司	49	1,099	926.5	5,559	5,235	324	27	27.6	20.3	14.9	100
广州燃气集团有限公司	338	7,153	9,628	57,768	45,444	12,324	26.4	28.5	20.7	281.9	100
广州发展新能源股份有限公司	38	1,556	1,779	10,674	9,924	750	76.2	85.6	31.3	13.9	100
广州发展融资租赁有限公司	12	36	43.8	263	150	113	18.8	21.4	16.1	9.9	100
广州发展集团财务有限公司	43	263	38.5	231	84	147	7.2	7.0	7.4	4.2	100

指标附录--安健环绩效

表一：2018 年公司属下生产企业节能降耗措施及成效

企业	节能措施		节省标煤 (吨)	节省金额 (元)		通过清洁生产所节省的金额占工业产值的 (%)	采取节能措施和提高利用效率措施所节省的金额占工业产值的 (%)
	清洁生产	其他节能措施		清洁生产	其他节能措施		
广州珠江电厂	#1、#2 炉低氮燃烧器改造项目		2,437.15	1,756,502.75		0.0905	
	负荷优化调度 (厂级 AGC) 系统改造项目		2,275.66	1,640,113.67		0.0845	
	#3、#4 机组减少吹灰频率		224.00	161,441.28		0.0083	
	#3、#4 机组启停优化		541.00	389,909.52		0.0201	
	#3、#4 炉低氮燃烧器改造项目		1,466.44	1,056,892.64		0.0544	
	#2 机组脱硝 SCR 催化剂再生项目		86.03	62,003.54		0.0032	
	供热系统优化改造		114.50	82,522.44		0.0043	
广州珠江天然气发电有限公司	通过	LED 灯改造	26.56	0	76,000	0	0.07
佛山恒益发电有限公司	0	除氧器排汽优化调整	719.37	0	633,046	0	0.04
		循环水泵双速改造	1,240.5	0	1,091,640	0	0.06
广州中电荔新电力实业有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广州发展环保建材有限公司	增加选矿废渣用量,减少砂用量,降低砂提价,对成本上升的影响	阀汽收集液化利用,减少用水单耗 0.018 吨/方	-	362,980	30,234	0.4%	0.03
广州发展碧辟油品有限公司	-	采用低功率 LED 灯更换原高压钠灯	-	-	-	-	-
广州发展燃料港口有限公司	减少工业用水;减少工程机械用油,降低排污量;办公自动化	降低生产物资成本;减少铲车出库量;煤泥回收利用;LED 节能灯具使用	-	-	-	-	-
广州燃气集团有限公司	通过新项目和技改的科技投入,加强运营管理,提高能源综合利用率。	开发用户市场,增加供气量,加强办公用能管理。	74.75	0.00	0.00	-	-

**表二：2018 年公司属下生产企业安全生产及环保设施建设运行**

企业	安全生产资金投入（万元）	环保设施建设投入（万元）	当年环保设施运行费用（万元）	费用用途
广州珠江电厂	766	1,375	2,894.61	1、安全资金投入用于：安全保卫、消防、安全性评价、安全技术改造、安全管理体系认证、职工体检、防暑降温、劳动防护用品等。 2、环保设施建设投入用于：#1/#2 机组低氮燃烧器改造项目。 3、环保设施运行费用用于：脱硫、脱硝、除尘等运行费用。
广州珠江天然气发电有限公司	347	7,650	-	劳动保护、安全措施计划、消防设施等
佛山恒益发电有限公司	132.97	0	5,596	大宗药品、材料、运维
广州中电荔新电力实业有限公司	270	700	10,379	安措费、烟气治理费用
广州发展环保建材有限公司	143.62	22.49	29.7	乏汽升级项目、清理管网
广州发展新塘热力有限公司	92.81	-	-	安全技术改造和安全措施费。
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	45	8	2	安全、环保设施设备投入、技术改造、安全应急管理、职工体检、防暑降温、劳动防护用品、环保季度监测。
广州珠江电力燃料有限公司	-	-	-	-
广州发展碧辟油品有限公司	1,403	245	10	油气回收装置改造和运行费用
广州发展燃料港口有限公司	347.2	1,200	283.7	1. 安全生产环保税、检测费、咨询费、安保费、固废处理、劳保用品、防暑降温等； 2. 岸电、港机设备及码头装抑尘网、除尘器改造项目等。
广州燃气集团有限公司	7,260	0.00	5.84	高压管线水工保护
连平广发光伏发电有限公司	370	-	-	-
江门广发渔业光伏有限公司	33.5	-	-	-

表三：公司属下主要生产企业 2018 年资源消耗情况

企业	工业总耗水量 (万吨)	生活总耗水量 (万吨)	总耗电量 (kw·h)	电能折合标煤 (吨)	除电能之外的其他能源消耗总量 (折合成标煤) (吨)	万元产值能源消耗 (以标准煤计) (kg/万元)	万元产值耗水量 (m <sup>3</sup> /万元)
广州珠江电厂	5.26	192.44	319,541,200	39,271.61	1,679,867.34	8,856.75	10.19
广州珠江天然气发电有限公司	4.84	3.85	55,213,650.27	6,627.29	580,881.98	2,309.7	0.74
佛山恒益发电有限公司	1,050.5	19.1	304,593,100	37,434.49	1,500,922.4	8,568.7	59.97
广州中电荔新电力实业有限公司	803.71	6.97	5,916,224	1,912.96	1,260,128.91	8,511.78	54.68
广州发展环保建材有限公司	0	9.72	5,836,811	718.10	3621.5	483.57	9.23
广州发展新塘热力有限公司	-	0.02	10,000	1.2	-	-	-
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	18.89	0.07	3,192,000	12,381.11	28,855.95	3,055.50	13.997
广州珠江电力燃料有限公司	-	-	67,847	27.41	-	-	-
广州发展碧辟油品有限公司	2.08	0.3268	2,035,242	-	-	-	-
广州发展燃料港口有限公司	-	1.91	8,757,920	1,077	211	-	-
广州燃气集团有限公司	1.83	3.03	4,612,666.98	566.90	434.99	2.33	0.11
广发惠东风电有限公司	0.01	0.01	4,268,280	524.998	2.35	-	-
南澳县南亚新能源技术开发有限公司	0.05	0.05	342,888	42.14	-	-	-
广州发展新能源股份有限公司	0	0	393,900	-	-	-	-
连平广发光伏发电有限公司	-	0.06	245,280	99.09	-	46.18	0.27
江门广发渔业光伏有限公司	不适用	0.17	738,992	90.92	-	28.43	0.55

表四：公司属下主要生产企业 2018 年主要生产物料使用和再利用情况

企业	物料类别	物料名称	物料使用量	循环利用量	循环利用率(%)
广州珠江电厂	原料	原煤（万吨）	231.91	-	-
	辅料	厂用电量（万 kwh）	31,954.12	-	-
		氢气（m <sup>3</sup> ）	22,100	-	-
		工业用柴油（吨）	147.62	-	-
		车用柴油（吨）	3.32	-	-
		车用汽油（吨）	9.96	-	-
广州珠江天然气发电有限公司	原料	天然气（万吨）	34.5	-	-
	辅料	厂用电量（万 kwh）	5,521.37	-	-
		氢气（m <sup>3</sup> ）	8,915	-	-
		工业用柴油（吨）	4.98	-	-
		车用汽油（吨）	10.9	-	-
佛山恒益发电有限公司	原料	原煤（万吨）	204.11	-	-
	辅料	厂用电量（万 kwh）	30,459.31	-	-
		氢气（m <sup>3</sup> ）	6,705.97	-	-
		工业用柴油（吨）	88.56	-	-
		车用汽油（吨）	34.42	-	-
广州中电荔新电力实业有限公司	原料	原煤	186.46	-	-
	辅料	厂用电量（万 kwh）	591.62	-	-
		氢气（m <sup>3</sup> ）	7,811	-	-
		车用汽油（吨）	11.5	-	-
广州发展环保建材有限公司	原料	粉煤灰（万吨）	11.41	11.41	100%
		脱硫石膏（万吨）	37,335	50,559	53.1
	辅料	蒸汽（吨）	0	-	-
		车用汽油（吨）	18.94	-	-
广州发展新塘热力有限公司	辅料	车用汽油（吨）	5.2	-	-
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	原料	天然气（万吨）	2.758	-	-
	辅料	厂用电量（万 kwh）	319.2	-	-
广州珠江电力燃料有限公司	原料	车用汽油（吨）	46.99	-	-
广州发展碧辟油品有限公司	辅料	蒸汽（吨）	416	-	-
		车用柴油（吨）	0.2	-	-
		车用汽油（吨）	0	-	-
广州发展燃料港口有限公司	辅料	车用柴油（吨）	122.0	-	-
		车用汽油（吨）	13.9	-	-
广州燃气集团有限公司	辅料	氮气（m <sup>3</sup> ）	447.20	-	-
		车用柴油（吨）	80.29	-	-
		车用汽油（吨）	203.18	-	-
		天然气（万 m <sup>3</sup> ）	1.41	-	-
广发惠东风电有限公司	辅料	车用柴油（吨）	3	-	-
		车用汽油（吨）	4	-	-
南澳县南亚新能源技术开发有限公司	辅料	车用柴油（吨）	-	-	-
		车用汽油（吨）	4.6	-	-

广州发展新能源股份有限公司	辅料	车用汽油（吨）	30 万	-	-
连平广发光伏发电有限公司	辅料	车用汽油（吨）	4.2	-	-
江门广发渔业光伏有限公司	辅料	车用汽油（吨）	4.4	-	-





表五：2018 年公司属下生产企业水资源消耗情况

序号	项目	分项	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	新塘热力	鳌头能源站	燃料公司	发展碧辟	发展港口公司	燃气集团	连平广发	江门广发	
1	取水量(按来源)	地表水(总量)	74,771.2	0	1,069.6	21,062.49	-	0	18.89	74,771.2	0	-	-	-	0.1744	
		淡水	74,771.2	0	1,069.6	0	-	0	-	74,771.2	0	-	-	-	-	-
		其他水	0	0	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-	-
		地下水(总量)	0	0	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	0.05	-
		淡水	0	0	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-	-
		其他水	0	0	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-	-
		海水(总量)	0	25,062.39	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-	-
		淡水	0	0	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-	-
		其他水	0	0	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-	-
		工艺水	0	0	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-	-
		淡水	0	0	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-	-
		其他水	0	0	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-	-
		第三方设施(总量)	0	0	-	0	-	0	-	0	0	2.1	-	4.86	-	-
		淡水	0	0	-	0	-	0	-	0	0	2.1	-	4.86	-	-
		其他水	0	0	-	0	-	0	-	0	0	0	-	-	-	-
	总取水量		74,771.2	0	1,069.6	21,062.49	97,206	0	18.89	74,771.2	2.1	-	4.86	-	-	
2	总耗水量(工业用水)	地表水	0	0	1,050.5	0	-	0	18.89	0	0	-	-	-	-	
		直接采集和储存的雨水	-	0	0	0	-	0	-	-	0	-	-	-	-	
		其他机构的废水	-	0	0	0	-	0	-	-	0	-	-	-	-	

		市政供水或其他供水设施	5.26	4.83	1.5	803.71	95,180 吨	0	18.89	5.26	2.08	-	1.83	-	-
3	总耗水量 (生活用水)	地表水	-	0	19.1	0	-	0	0.072	-	-	-	-	-	-
		其他机构的废水	-	0	-	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-
		市政供水或其他供水设施	192.44	3.85	1.5	6.97	2,026 吨	0.02	0.072	192.44	0.33	1.91	3.03	-	-
4	循环及再利用水	数量	33.75	0	1,061	668.23	50,559 吨	0	11.615	33.75	-	25.5	-	-	-
		百分比 (%)	17.2	0	99.2	70.62	53.1	0	38.08	17.2	-	76	-	-	-
5	工业废水 (不包括温排水)	经界定的排放点	0.6	4.83	-	40.63	-	0	3.552	0.6	0.96	-	1.65	-	-
		以分散、未界定的方式在土地表面排放(非点源排放)	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	-	-	-
6	排水量(按去向)	地表水	74,771.2	0	-	13,161.64	-	0	-	74,771.2	1.45	-	-	-	-
		地下水	0	0	-	0	-	0	-	0	-	-	-	-	-
		海水	0	25,062.39	-	0	-	0	-	0	-	-	-	-	-
		第三方设施(总量)	0	0	-	7,900.85	-	0	-	0	-	-	3.47	-	-
	送至其他组织供其作为第三方设施使用的排水	0	0	-	-	-	0	-	0	0.96	-	-	-	-	
总排水量	淡水	74,771.2	0	-	0	0	0	-	74,771.2	0.96	-	3.47	-	-	

	排水量,按“淡水”和“其他水”分类	其他水	0	0	-	0	0	0	-	0	1.18	-	-	-	-
7	生活污水	经界定的排放点	14.21	2.6979	-	6.5	1,823.4T	0	0.072	14.21	0	-	1.82	-	-
		用卡车将废水运离报告机构	0	0	-	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-

注：如无特别标注，上表数据单位为万立方米/年

表六：公司属下子公司其他污染物排放情况

序号	项目	分项	单位	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	新塘热力	鳌头能源站	发展碧辟	发展港口公司	燃气集团	连平广发	江门广发
1	直接温室气体排放量（不含发电）	车用柴油	CO <sub>2</sub> 吨	10.44	-	-	0	0	0	-	16.5	251	0.21	-	-
		车用汽油		31.35	35.83	-	36.23	18.94	17.3	-	39.6	587	0.48	-	-
2	间接温室气体总排放量- 购买的蒸气		CO <sub>2</sub> 吨	-	-	-	0	710,000	0	-	91		-	113.4	13.59
3	有害废弃物	电池		0	0.4 吨	351 粒	151 粒	0	50 粒	-	0	14 个	0.13	-	1
		硒鼓、墨盒		0.2 吨	0	252 个	53 个	0	10 个	0.02 吨	0.05	60 个	0.60	-	4
		废矿物油	吨	28.07	6.84	-	4.12 吨	0	0	0.5	0	8	-	-	-
		废机油铁桶（个）		0	0	-	0.5 吨	0	0	0.3	0.02	-	-	-	-
		其他		废树脂 0.5 吨；含矿物油废物 1.5	0	-	0	0	0	-	0.52	-	1.31	-	-

				吨；废弃包装物、 容器 1.73 吨；含油 墨废物 0.2 吨											
4	非有害 废弃物	胶瓶	吨	-	-	-	0	0	0	-	-	-	0.06	-	-
		铝罐		-	-	-	0	0	0	-	-	-	-	-	-
		纸		-	-	139	0.85	0	0	-	-	0.25	13.03	-	-
		生活垃圾		194	54	235 斗	12	18	2	1	-	-	21.96	-	4



表七：属下控股发电企业 2018 年度污染物排放统计表

排放物		珠江电厂	天然气发电公司	恒益发电公司	中电荔新	鳌头能源站	合计/平均
二氧化碳 (备注)	总量 (T)	4,882,043	932,497.36	4,218,400	3,448,028	68,638.8	13,549,607.16
	排放表现 (g/kwh)	901.04	361.87	839.05	976.29	727.49	813.822
二氧化硫	总量 (T)	503.71	-	250.68	231.78	1.207	987.377
	排放表现 (g/kwh)	0.093	-	0.05	0.06	0.013	0.059
氮氧化物	总量 (T)	907.03	238.72	399.94	472.85	12.57	2031.11
	排放表现 (g/kwh)	0.167	0.0927	0.08	0.13	0.13	0.122
烟尘	总量 (T)	125.84	22.19	41.86	28.65	1.22	219.77
	排放表现 (g/kwh)	0.023	0.0086	0.008	0.008	0.013	0.013
烟气	万立方米	2,239,635.09	776,841.5	1,822,977.5	1,247,118.5	70,867.25	6,157,439.84
煤灰	总量 (T)	205,756.98	-	173,907.34	168,975.64	-	548,639.96
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	-	100
炉渣	总量 (T)	43,166.88	-	16,668.06	23100	-	82,934.94
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	-	100
脱硫石膏	总量 (T)	51,803.22	-	54,182.08	49,668.89	-	155,654.19
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	-	100

备注：二氧化碳排放量参考《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》第 2 卷《能源固定源燃烧》的指引计算，计算参数采用表 2.2 “能源工业中固定源燃烧的缺省排放因子”，珠江电厂、恒益发电公司采用 94600KG/TJ, 天然气发电采用 56100KG/TJ。



## 反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您百忙之中阅读本报告。您的意见和建议对我们十分重要，因为它们不仅帮助我们改善往后报告的素质，更可以促进和改善我们可持续发展的表现。因此，我们恳请你花数分钟填写此意见表。

谢谢！

《广州发展 2018 年度可持续发展报告》工作小组

2019 年 4 月 10 日

i. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。						
不同的内容得以平衡及准确地详述。						
内容清晰和容易理解						
报告的组织 and 排版合理和容易理解。						

ii. 总括而言，您会给这份报告什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iii. 根据报告的内容，您会给我们的可持续发展表现什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iv. 您希望我们在往后的报告详述哪些资料？

--

v. 其他意见:

vi. 你属于下列哪个组别?

- 政府部门
- 投资者（国资委）
- 其他股东
- 客户/合作伙伴
- 社会公众
- 学术界/教育界
- 非政府环保机构
- 非政府社会机构
- 广州发展员工
- 其他

如果您想获得我们日后发表的报告/资料，请提供您的联络资料：

姓名：

机构：

电话：

地址：

多谢您的宝贵意见！您可以给《广州发展 2018 年度可持续发展报告》工作小组发送信函至：广州市临江大道 3 号发展中心 30-32 楼，或发邮件至 [600098@gdg.com.cn](mailto:600098@gdg.com.cn)，也可以将上表传真至+86-20-37850938。