



恒生可持续发展企业  
指数系列 2016-2017成份股

# 广州发展

## 2016年度可持续发展报告



**广州发展集团股份有限公司**  
Guangzhou Development Group Incorporated



## 广州发展集团股份有限公司标志

---

- 形象标志的整体图案呈现为长方形，与英文名称标准组合为正方形，构图体现出几何对等、棱角分明的图形，寓意公司注重诚信规范经营，发展定位和战略目标明确。
- 形象标志中图形元素是渐变的蓝色背景中银色向上延展的金属图案，暗合五种寓意：
  1. 不断推进企业变革，追求发展，开创新局面；
  2. 以增长曲线为构图理念，寓意公司的持续成长；
  3. 金属的厚实感体现公司稳健、务实的经营风格；
  4. 两端突破蓝色背景边框限制的表现形式，寓意创新发展和追求卓越。
  5. 图形线条曲缓、富于弹性，色彩逐渐过渡，传达公司建设和谐企业的理念。
- 蓝色代表发展和希望，寓意公司广阔和充满希望的发展空间；银色代表现代发展和科技进步。
- 形象标志图形、色彩充分表达出公司注重认真、追求卓越、和谐发展的企业核心价值观。



**注重认真 追求卓越 和谐发展**

# 目 录

释 义 .....	6
重要提示 .....	8
领导致辞 .....	9
关于本报告 .....	11
<b>第一部分 战略与组织 .....</b>	<b>13</b>
<b>1. 公司概况 .....</b>	<b>13</b>
1.1 关于公司 .....	13
1.2 组织体系 .....	14
1.2.3 组建公司开拓新业务 .....	17
1.3 获得的奖项 .....	17
<b>2. 价值观与发展战略 .....</b>	<b>18</b>
2.1 核心价值观 .....	18
2.2 发展目标和战略 .....	18
<b>3. 公司治理 .....</b>	<b>21</b>
3.1 规范透明的公司治理 .....	21
3.2 持续提高公司管理水平 .....	23
<b>4. 相关方沟通与参与 .....</b>	<b>26</b>
4.1 相关方参与战略 .....	26
4.2 相关方沟通形式与内容 .....	26
4.3 相关方沟通重点 .....	27
4.4 积极推动行业发展 .....	31
<b>第二部分 经济业绩指标和经济报告 .....</b>	<b>34</b>
<b>1. 经营业绩 .....</b>	<b>34</b>
<b>2. 新项目——投资建设取得新进展 .....</b>	<b>37</b>
<b>3. 积极培育企业创新发展新动能 .....</b>	<b>38</b>
<b>4. 财务表现 .....</b>	<b>39</b>
<b>第三部分 安健环业绩指标和安健环报告 .....</b>	<b>41</b>
<b>1. 公司 ISO14001 环境保护方针、目标 .....</b>	<b>41</b>
<b>2. 2016 年度质安健环业绩总体情况 .....</b>	<b>41</b>
2.1 环保业绩指标 .....	41
2.2 安全业绩指标 .....	44
2.3 职业健康业绩指标 .....	47
<b>第四部分 社会业绩指标和社会报告 .....</b>	<b>48</b>
<b>1. 党建及党风廉政建设工作 .....</b>	<b>48</b>
1.1 方针、政策 .....	48
1.2 工作绩效 .....	48

<b>2. 人力资源管理 .....</b>	<b>49</b>
2.1 人力资源管理政策 .....	49
2.2 员工构成 .....	51
2.3 员工福利保障体系 .....	52
2.4 员工培训与保护 .....	52
<b>3. 工会及工会活动 .....</b>	<b>54</b>
3.1 构建和谐劳动关系，维护职工队伍稳定 .....	54
3.2 加强工会自身建设，夯实工会工作基础 .....	55
3.3 围绕中心服务大局，各项竞赛活动全面展开 .....	55
3.4 进一步提高服务意识，努力为职工办实事 .....	56
3.5 开展文体活动，丰富职工文化生活 .....	57
<b>4. 履行社会责任，建设和谐社区 .....</b>	<b>58</b>
4.1 建设和谐社区方针 .....	58
4.2 开展扶贫帮扶工作 .....	58
4.3 积极支持体育事业 .....	58
4.4 开展慰问共建活动 .....	58
4.5 深入开展社区服务 .....	58
4.6 精准扶贫落到实处 .....	59
<b>展望 .....</b>	<b>63</b>
<b>验证声明 .....</b>	<b>64</b>
<b>GRI 内容索引 .....</b>	<b>67</b>
<b>指标附录——获得的奖项 .....</b>	<b>74</b>
<b>指标附录——主要培训指标 .....</b>	<b>77</b>
<b>指标附录——安健环绩效 .....</b>	<b>79</b>
<b>反馈意见表 .....</b>	<b>91</b>

## 释 义

释义项	指	释义内容
国资发展/控股股东	指	广州国资发展控股有限公司
本公司/公司/广州发展/上市公司	指	广州发展集团股份有限公司
省发改委/能源局	指	广东省发展和改革委员会/能源局
市发改委	指	广州市发展和改革委员会
市国资委	指	广州市国有资产监督管理委员会
电力集团	指	广州发展电力集团有限公司
能源物流集团	指	广州发展能源物流集团有限公司
燃气集团	指	广州燃气集团有限公司
新能源投资公司	指	广州发展新能源投资管理有限公司
财务公司	指	广州发展集团财务有限公司
南沙投管公司	指	广州发展南沙投资管理有限公司
发展新城公司	指	广州发展新城投资有限公司
珠江电厂/珠、东电公司	指	广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司
天然气发电公司	指	广州珠江天然气发电有限公司
发展建材公司	指	广州发展环保建材有限公司
南沙电力公司	指	广州发展南沙电力有限公司
肇发电力公司	指	肇庆发展电力有限公司
沙角 B 电力公司	指	深圳市广深沙角 B 电力有限公司
恒益发电公司	指	佛山恒益发电有限公司
恒益建材公司	指	佛山市恒益环保建材有限公司
红海湾发电公司	指	广东红海湾发电有限公司
中电荔新公司	指	广州中电荔新电力实业有限公司
新塘热力	指	广州发展新塘热力有限公司
鳌头能源站公司	指	广州发展鳌头分布式能源站投资管理有限公司
电力科技公司	指	广州发展电力科技有限公司
电力销售公司	指	广州发展电力销售有限责任公司
阳春热电公司	指	阳春发展热电有限公司
珠电燃料公司	指	广州珠江电力燃料有限公司
发展港口公司	指	广州发展燃料港口有限公司
发展碧辟公司	指	广州发展碧辟油品有限公司
发展航运公司	指	广州发展航运有限公司
中发航运公司	指	中远发展航运有限公司
港发码头公司	指	广州港发石油化工码头有限公司
融资租赁公司	指	广州发展融资租赁有限公司
电动船公司	指	广州发展瑞华新能源电动船有限公司
能源检测公司	指	广州力鸿能源检测技术有限公司
南沙燃气公司	指	广州南沙发展燃气有限公司
金燃智能表公司	指	广州金燃智能燃气表有限公司

发展光伏公司	指	广州发展光伏技术股份有限公司
惠东风电公司	指	广发惠东风电有限公司

注 1：以上表格中画阴影的公司为本报告披露绩效数据的公司。

## 重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。



## 领导致辞

尊敬的各位投资者、各位朋友：

2016 年，中国经济延续新常态，经济增速持续放缓，“供给侧结构性改革”继续深化，对能源产业造成较大的影响。面对不利的经营形势，公司围绕“十三五”发展规划及年度经营预算目标，积极开拓，努力挖潜，推动业务创新发展，保持生产经营工作平稳推进，在“十三五”开局之年实现平稳起步。实现经营收入 220.08 亿元，归属于母公司所有者的净利润 6.69 亿元。

公司积极培育企业创新发展新动能，2016 年在业务创新、技术创新和投融资与管理创新等方面都有重大突破。其中，财务公司于 9 月正式开业，促进了公司资金归集和运用，提高资源整合效用；能源物流集团向现代物流企业和高新技术企业转型，入选广东省供应链管理试点企业；组建了融资租赁公司、能源检测技术公司、电动船公司、智能燃气表等高新技术企业；加大研发投入，成功申报国家重点研发计划项目，实现国家科技项目零突破；认购长江电力 1 亿股非公开发行股票，参与三峡金石（深圳）股权投资基金；积极推进新能源业务资产调整，完成光伏业务的股份制改造。

公司持续推进产业转型升级，深入开展节能降耗工作，不断加强安健环管理，切实履行社会责任。2016 年，公司加大环保治理力度，积极推进工业废水综合治理；电力集团继续实施燃煤机组“超洁净排放”改造工作，完成恒益电厂改造，各项指标达到“50355”目标；中电荔新、珠江电厂获批成为广东省达到超低排放标准且通过环保验收的电厂；大力推进清洁能源项目投资建设，其中惠东风电项目正式投产，超算中心分布式能源站也于 12 月投入运营，一批光伏电站项目投入运营，产生了良好的经济效益和环保效益；安全生产总体状况良好，截至 12 月 31 日，实现连续安全生产 3,116 天。

公司积极建设和谐企业，根据业务特点及职工实际需求，组织举办了两千多项内外培训，促进员工队伍整体素质提升；将“注重认真、追求卓越、和谐发展”的企业核心价值观融入各项活动中，组织开展劳动竞赛、技能竞赛、技术创新及各类职工球类、牌类比赛等活动，丰富企业文化表现形式，促进企业和谐发展氛围；积极开展精准扶贫工作，通过帮扶修建供水设施、道路硬底化改造、落实村集体项目等措施，有效改善村民生活环境及发展村集体经济，2016 年实现 3 条帮扶村共 55 户贫困户脱贫。

2017 年，国内经济仍将面临较大的下行压力，随着供给侧改革及电力市场化改革加速推进，能源市场主体竞争将进一步加剧。面对前所未有的困难和挑战，我们将牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，围绕做强做优做大核心产业及“十三五”发展规划目标，大力开拓市场，努力扩大经营规模，以清洁能源、新能源为主线，加快能源结构调整优化，坚持创新驱动发展，形成新的增长极，狠抓管理提升，促进提质增效，使公司在当前的市场竞争和改革大潮中取得更大的发展。

董事长： 伍竹林

广州发展集团股份有限公司

二〇一七年四月二十九日

## 关于本报告

本报告是广州发展连续第八年发布的可持续发展报告，是公司履行社会责任义务和建立节约型企业与和谐企业，实现可持续发展的真实反映。

### 报告范围

本年度报告以广州发展为主体，核心业务为主轴，在公司管理架构原则下界定的属下控股子公司、参股子公司的核心指标纳入本报告。其中，广州发展及大部份控股子公司的绩效数据将在报告中披露，其余控股子公司及参股子公司的绩效将不作详细披露（详见“释义”部分）。本报告披露属下公司的数据，除作特别说明外，均为实际数据，未按股权比例处理。

### 报告时间

公司可持续发展报告为年度报告，本报告系统总结和反映公司在 2016 年 1 月 1 日至 12 月 31 日生产经营过程中，运用可持续发展的经营理念，在安全、环境、经济和社会等方面所作的努力和未来的计划，为增加公众对公司的认识和了解，部分内容向 2016 年以前适度追溯。

### 报告数据说明

本报告所引用的 2016 年及以前年度数据为最终统计数，部分数据可能与公司 2016 年 4 月发布的 2015 年度可持续发展报告略有差异。所收集的数据为实际运行表计量数，部分数据按照国内外相关标准进行计量单位的转换（具体请查看相关数据的备注部分）。

### 报告编写原则

本报告根据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、《上市公司 2009 年年度报告工作备忘录第一号——内控报告和社会责任报告的编制和审议》的规定，并参照全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》（G4 版）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》，结合公司在履行可持续经济、环保及社会发展的具体情况，根据实质性、利益相关方参与、可持续发展背景和完整性的原则进行编制。

受各种客观条件的限制，本次报告编制可能未尽人意。公司将在未来持续完善和改进报告的披露内容和形式，并每年发布一份可持续发展报告。

### 报告语言版本

报告提供简体中文及英文版本。电子版刊登在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）和公司网站（<http://www.gdg.com.cn>）。如需印刷版，请发邮件至 [600098@gdg.com.cn](mailto:600098@gdg.com.cn) 或致电 020-37850973 徐小姐索取。

### 报告审验

根据全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》（G4 版），本次发布的《可持续发展报告》符合核心方案。公司聘请杭州汉德质量认证服务有限公司（TUV NORD）为本报告提供第三方独立审验服务，对报告所披露的信息进行审验，并出具第三方验证声明（详见“验证声明”部分）。



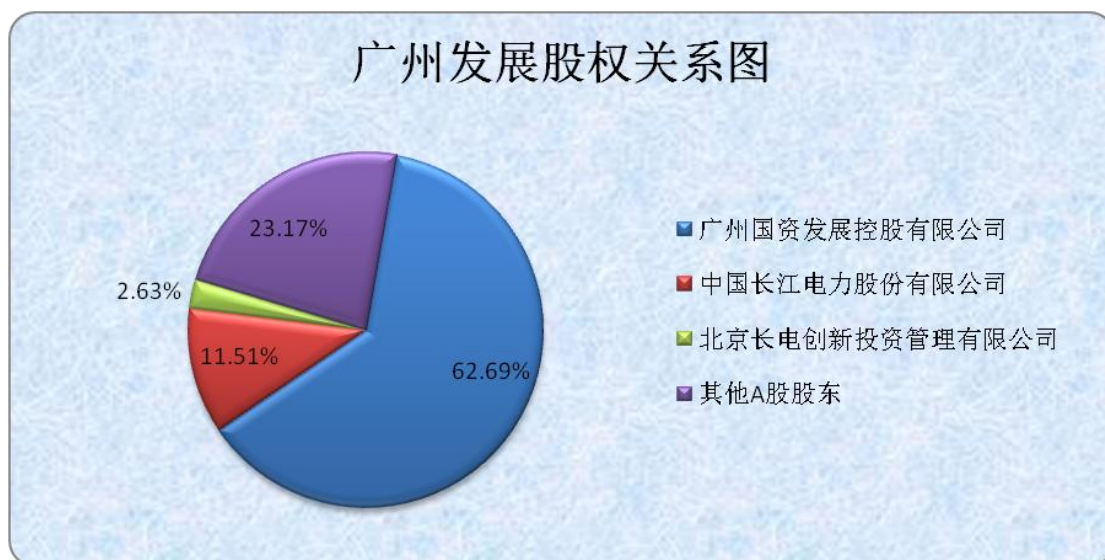
## 第一部分 战略与组织

### 1. 公司概况

#### 1.1 关于公司

广州发展集团股份有限公司设立于 1997 年 7 月 11 日，是由原国有独资的广州电力企业集团有限公司独家发起，经广州市人民政府穗府【1997】82 号文批准整体改组后向社会公开募集人民币普通股设立的股份有限公司。

截至 2016 年 12 月 31 日，公司总股本 2,726,196,558 股，股东构成如下：



注：北京长电创新投资管理有限公司为中国长江电力股份有限公司全资子公司

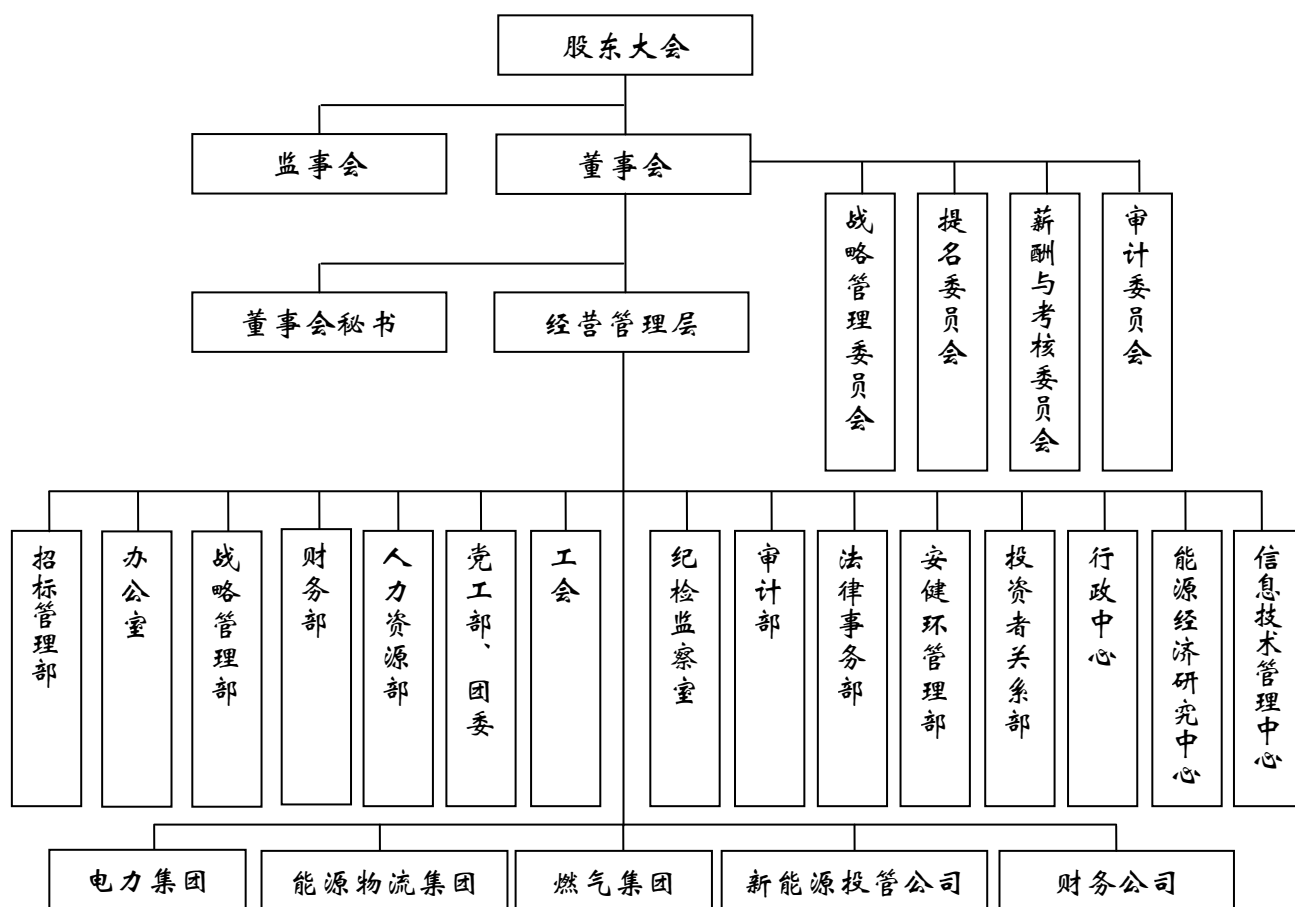
公司是广东省最大的地方性综合能源公司之一，总部位于珠三角的核心——广州市，作为广州大型国有控股企业，产业主要聚集在珠三角地区，包括珠三角的几何中心广州市及佛山市。



上市以来，广州发展在中国资本市场中树立了绩优、蓝筹的良好形象，实现了公司对股东的良好回报，得到资本市场的广泛认同，成为上证 380 指数、中证 500 指数、上证公司治理指数指标股及恒生可持续发展企业指数系列 2016-2017 成分股，公司还获得“2016 中国服务业 500 强企业”、“2016 广东上市公司综合实力 10 强”等称号。

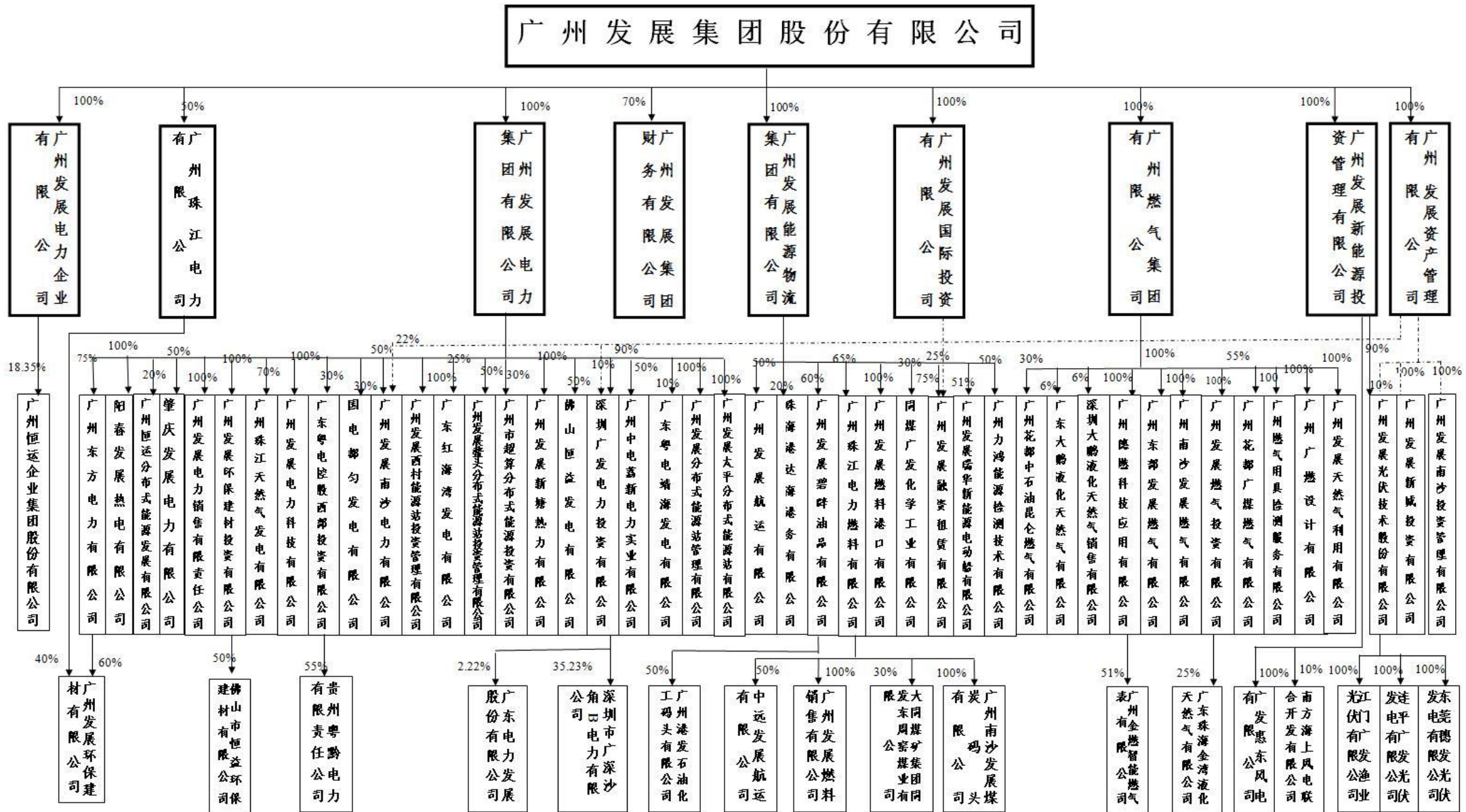
## 1.2 组织体系

### 1.2.1 企业组织架构



公司按照现代公司治理和管理理念，建立了完善的组织管理体系。同时，公司根据发展需求不断优化组织架构，及时调整部门职能，提高运作效率。

# 广州发展与子公司的组织图



### 1.2.2 主要运营企业构成

被投资单位全称	注册资本 (万元)	业务性质	合计 持股 比例
广州珠江电力有限公司 <sup>*注2</sup>	42,000	电力生产、销售	50%
广州东方电力有限公司 <sup>*注2</sup>	99,000	电力生产、销售	75%
广州珠江天然气发电有限公司	69,200	电力生产、销售	70%
佛山恒益发电有限公司	159,754	电力生产、销售	50%
广州中电荔新电力实业有限公司	60,400	电力、热力生产和供应	50%
广州发展电力销售有限责任公司	22,000	电力供应	100%
广州发展电力科技有限公司	5,000	技术研究	100%
广州发展环保建材有限公司	1,000	生产、销售加气混凝土及制品	65%
广州发展新塘热力有限公司	1,000	电力、热力生产和供应	100%
广州发展鳌头分布式能源站投资管理有限公司	9,500	电力、热力生产和供应	50%
佛山市恒益环保建材有限公司	1,600	销售环保建材；提供节能环保技术服务	50%
广州南沙发展煤炭码头有限公司 <sup>*注3</sup>	16,994.80	煤炭装卸、储存	65%
广州珠江电力燃料有限公司	61,336.18	燃料批发、零售	65%
广州发展碧辟油品有限公司	40,000	石油化工产品的销售、装卸	60%
广州发展燃料港口有限公司	40,500	水上运输业	100%
广州发展航运有限公司	62,650	航运	50%
广州燃气集团有限公司 <sup>*注4</sup>	241,188	燃气管网建设、燃气销售	100%
广州南沙发展燃气有限公司	8,500	燃气管网建设、燃气销售	100%
广发惠东风电有限公司	1,000	风电	100%
广州发展光伏技术股份有限公司 <sup>*注5</sup>	21,000	投资	100%
广州发展集团财务有限公司	100,000	财务公司	100%

注 1：以上表格中紫色底色的公司为本报告披露绩效数据的公司。

注 2：广州珠江电力有限公司、广州东方电力有限公司合称广州珠江电厂（简称“珠江电厂”）。

注 3：广州南沙发展煤炭码头有限公司数据随广州珠江电力燃料有限公司进行披露。

注 4：如无特殊标注，广州燃气集团有限公司数据包含广州花都广煤燃气有限公司、广州东部发展燃气有限公司、广州发展天然气利用有限公司。

注 5：广州发展新能源有限公司已更名为广州发展光伏技术股份有限公司。

2016 年公司属下广州发展电力销售有限责任公司、广州发展电力科技有限



公司、广发惠东风电有限公司、广州发展集团财务有限公司开始运营（详见“第二部分：经济业绩指标和经济报告”部分），从本年度起纳入可持续发展报告披露范围。

公司核心业务均无外包情况。

### **1.2.3 组建公司开拓新业务**

2016 年，公司紧跟社会经济发展趋势，抓住有利时机和发展机遇，组建了广州发展融资租赁有限公司、广州发展瑞华新能源电动船有限公司、广州力鸿能源检测技术有限公司、广州金燃智能燃气表有限公司等一批公司，并完成广州发展新能源有限公司（已更名为“广州发展光伏技术股份有限公司”）改制设立股份有限公司事宜，为公司开拓新业务、打造一体化产业链、发挥资金集中优势、提高资金使用效率提供强有力的支持。

### **1.3 获得的奖项**

广州发展及属下子公司贯彻“注重认真，追求卓越，和谐发展”的核心价值观，在经济、环境和社会等方面做出积极努力，获得了社会公众的广泛认同。

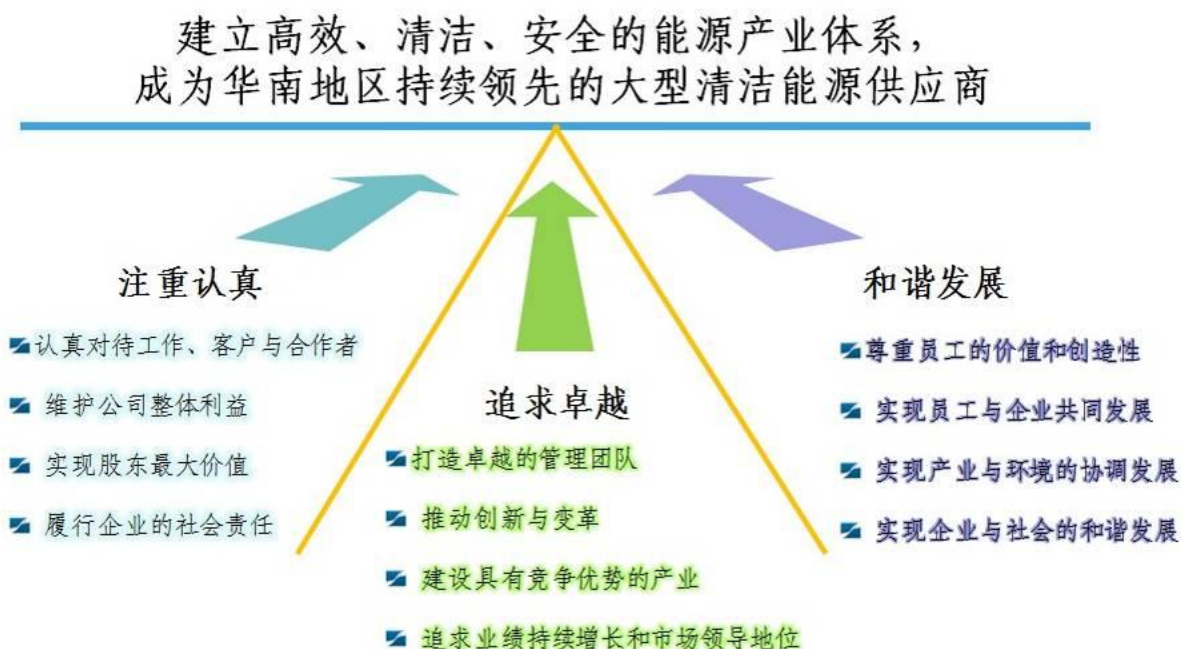
2016 年公司获得 2016 中国服务业 500 强企业、2016 广东上市公司综合实力 10 强、中国主板上市公司投资者关系最佳董事会，属下珠电公司获得“环保诚信企业”、能源物流集团获得“物流企业信用评级 AAA 级信用企业”等称号。详见“指标附录——获得的奖项”部分。

## 2. 价值观与发展战略

广州发展核心价值观包含了员工与企业共同发展、产业与环境协调发展、企业与社会和谐发展等内容，体现公司可持续发展的目标和战略。公司持续优化管理、加强内部控制，积极开展与利益相关方的对话与沟通，将可持续发展战略融入生产经营的每一个环节，在实现持续发展过程中不懈追求与员工、企业、社会与环境的协调发展。

### 2.1 核心价值观

广州发展在多年发展过程中形成“注重认真、追求卓越、和谐发展”的核心价值观，在增强企业凝聚力和实现持续发展过程中发挥了重要作用。



### 2.2 发展目标和战略

#### 公司使命

为社会提供经济、清洁、安全、稳定的能源供应和服务，实现员工、企业、环境和社会的持续和谐发展。

#### 发展目标

► **远期规划目标：**建立高效、清洁、安全的能源产业体系，成为华南地区持续领先的大型清洁能源供应商。

► **近期发展目标:** 2017 年, 公司将围绕做强做优做大核心产业及“十三五”发展规划目标, 大力开拓市场, 努力扩大经营规模, 以清洁能源、新能源为主线, 加快能源结构调整优化, 坚持创新驱动发展, 形成新的增长极, 狠抓管理提升, 促进提质增效。

## 企业战略

公司坚持“注重认真、追求卓越、和谐发展”的企业核心价值观, 以发展清洁能源为中心, 按照绿色发展、循环发展、低碳发展要求, 加快产业结构优化和升级, 努力将公司打造成华南地区持续领先的大型清洁能源供应商, 为建设广州国家重要中心城市, 率先全面建成小康社会提供稳定、安全和清洁的能源保障。

- **可持续经济发展:** 准确把握战略机遇期内涵的深刻变化, 牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念, 以清洁能源为中心, 全面完善电力、能源物流、天然气一体化产业链, 着力加快新能源产业的规模化发展, 推动能源结构调整优化。坚持外延扩张与内生增长相结合, 坚持产业经营和资本运作协同发展, 坚持创新驱动发展, 推动产业转型升级, 全面提升核心竞争优势。
- **可持续环保发展:** 在投资、经营过程中, 推进节能减排, 有效利用各类资源, 坚持执行严格的环保标准, 保护当地生态环境。
- **可持续社会发展:** 弘扬社会道德风尚, 支持社区建设和社会公益, 关注员工发展, 维护股东权益, 促进企业、环境和社会的和谐发展。

作为一家能源类上市公司, 广州发展认为履行社会责任不仅仅是节能减排、扶贫捐赠, 还是用心经营, 以实际行动回报所有利益相关方, 并且积极推广环保理念及清洁能源, 主动把经济、社会和环境和谐统一的追求纳入自身发展目标。

## 社会责任目标

公司作为国内按照 GRI 标准发布企业可持续发展报告的先行企业, 积极探索科学的企业社会责任感, 建立完整的企业社会责任体系, 努力践行并推动企业社会责任事业的持续深入健康发展, 为实现企业发展战略奠定坚实基础。

● **近期目标:** 对现有社会责任工作机制进行梳理整合, 进一步明确社会责任管理模式和工作方法; 全面提升社会责任意识, 使社会责任成为员工和企业的自觉行动。

● **远期目标:** 不断推进全公司社会责任意识的提升, 推动企业文化建设与社会工作体系的相互促进与共同提升; 成为中国能源行业最具社会责任的企业之一; 成为中国能源行业最受尊敬的企业公民之一。

## 公司团委举办企业文化与核心价值观专题讲座

为帮助团员青年深入理解“注重认真 追求卓越 和谐发展”的企业文化和核心价值观，提升企业凝聚力，引导团员青年积极投身公司“十三五”改革发展，5月27日，公司伍竹林党委书记、董事长开展以“理解 融入 践行 发展”为主题的企业文化与核心价值观专题讲座。

伍竹林董事长联系当前形势，结合企业发展，通过幽默风趣的语言，生动活泼的事例，回顾了公司的发展历史，介绍了各项业务的经营现状和发展前景，深入阐述了企业文化与核心价值观的科学内涵、目的意义、实现途径等，进一步激励了公司团员青年以注重认真的作风，追求卓越的精神，在本职工作岗位上奋发拼搏，最终实现个人与公司和谐发展。



### 3. 公司治理

#### 3.1 规范透明的公司治理

良好的公司治理是企业可持续发展的基石。公司根据《公司法》、《上市公司治理准则》等法律法规并结合实际情况，持续完善法人治理结构和保障企业可持续发展的长效机制和综合管理体系。

根据相关监管要求，结合公司实际情况，2016 年公司对《章程》进行了两次修订，把加强党的领导和完善公司治理统一起来。

#### 2016 年“三会”召开情况

项目	股东大会	董事会	监事会
召开情况	4 次	16 次	7 次

公司 2016 年共召开股东大会 4 次，均采取现场会议与网络投票相结合的方式，向股东提供了多种投票渠道，保障了股东，特别是中小股东的投票权。

#### 职责划分与规范运作

公司《章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《总经理工作细则》等治理文件及管理制度，明确股东大会、董事会、监事会、经营班子的各项具体决策权限和职责，使其在运作过程中能够各司其职、权责分明、有效制衡，形成规范、科学的经营决策与制约机制（本章节仅作简要介绍，详细内容请参阅公司 2016 年年度报告相关章节）。

公司董事会、监事会及其他内部机构独立运作。公司《章程》明确规定，股东大会是公司的权力机构，董事会对股东大会负责，总经理对董事会负责。

**股东大会：**公司《章程》明确规定了股东大会召集、通知、召开、审议、表决和披露程序，确保全体股东充分享有法律、法规和公司《章程》规定的知情权、发言权、质询权和表决权等各项权利，保障全体股东享有平等地位、行使股东权利。

本年度公司共召开四次股东大会，其中一次年度股东大会，三次临时股东大会，审议了修订公司《章程》、年报、关联交易、选举董监事、发行中期票据、发行债券、控股股东变更承诺等重大事项。审议关联议案时，关联方均按要求回避表决；审议选举董监事议案时，采取累积投票方式。

公司股东大会召开前，均严格按照规定，提前在指定媒体发布股东大会通知、会议资料和授权委托书范本。召开现场会议时，公司接受股东现场投票及委托投票。除现场投票外，公司召开的股东大会均提供网络投票方式。会议给予股东充分的时间审议议案，并安排了问答时间，让股东与董事及管理层进行交流。会议

监票人由股东代表担任，外聘律师列席会议并出具法律意见。

**董事会：**公司按照《章程》规定的程序提名及选聘董事。2016 年 5 月 31 日，公司董事会顺利完成换届。截至 12 月 31 日，第七届董事会成员共 9 人，其中独立董事 4 人，占董事会成员总数的 44.44%，符合《公司法》规定。2016 年独立董事为公司募集资金使用、关联交易、第七届董事会董事候选人、利润分配、控股股东变更承诺等事项出具了独立意见。

科学、合理的董事会结构使董事会、管理层形成有效制衡，保证重大事项科学、合理决策，提高董事会决策效率和质量。公司独立董事由财务、管理、金融等方面的专家或知名人士担任，并出任董事会下设提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会和战略管理委员会的召集人，强化了董事会的决策职能。各专业委员会根据各自职责对审议事项提前进行专门审议，对公司发展提出相关专业意见和建议，提高了董事会的运作效率，为董事会正确决策给予支持，促进公司规范发展。

**监事会：**监事会由三人组成，其中一名为职工代表监事，由公司职工代表大会选举产生，另外两名监事由股东大会选举产生。2016 年 5 月，公司职工代表大会选举产生 1 名第七届监事会职工监事，5 月 31 日，公司股东大会选举产生 2 名第七届监事会非职工监事。选举程序合法合规，保障了职工及股东的权益。公司监事能够本着向全体股东负责的精神，按照《监事会议事规则》规定履行监督职能，2016 年公司监事会为公司募集资金使用、关联交易、控股股东变更承诺等事项出具监事会意见，并对公司董事和高级管理人员履行职责的合法合规性、公司财务及公司治理情况进行监督。

### 董事、监事、高级管理人员结构比例

年份	董事					监事					高级管理人员				
	性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)		
	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上
2016	77.78	22.22	0	11.11	88.89	100	0	0	33.33	66.67	75.00	25.00	0	25.00	75.00
2015	66.67	33.33	0	16.67	83.33	100	0	0	33.33	66.67	75.00	25.00	0	25.00	75.00
2014	75.00	25.00	0	50.00	50.00	100	0	0	33.33	66.67	75.00	25.00	0	50.00	50.00

## 3.2 持续提高公司管理水平

### 3.2.1 进一步加强基础管理

公司 2016 年积极适应经营发展的需要，进一步调整优化组织管理架构，完善分级管理权限。按照简政放权、强化监督与廉洁建设的要求，全面修订完善公司招投标与采购、项目、财务、合同、投资、资产管理等核心制度。进一步完善企业和个人绩效考核和薪酬分配机制，将创新发展、党风廉政建设等因素纳入考核指标体系。

### 3.2.2 信息化建设稳步推进

2016 年，广州发展在成功实施 ERP 一期项目的基础上，全面启动 ERP 二期项目建设，建立支撑广州发展经营管理与业务发展的一体化信息系统平台。目前，ERP 二期项目已完成需求分析、蓝图设计和四个批次的系统上线工作，并基本完成广州发展数据中心的建设。项目计划在 2017 年 8 月整体完工，实现 ERP 系统在广州发展及属下企业核心业务全覆盖，进一步提高企业精细化管理水平和资源整合能力，加强企业内控管理手段和全面实现财务与业务一体化目标。

### 3.2.3 针对不同业态完善广州发展内控体系

在整体内控体系架构已全面覆盖广州发展各重点公司的基础上，2016 年内控工作重点是继续完善内控制度以及督促提高内控的执行力。配合财务公司成立的业务需要及加强财务管理的要求，对《广州发展财务事项审批及资金支付管理制度》进行了修订；此外，根据广州市国资委 2016 年 9 月印发的《广州市市属国有企业担保管理办法（试行）》，对《广州发展担保管理办法》以及《广州发展担保管理流程》进行了修订，进一步规范了公司对担保业务的管理。公司还每月定期编写发布内控通讯，传递内控相关知识及工作情况。

### 3.2.4 重点关注信用情况，不断加强信用管理

2016 年经济环境欠佳，广州发展有针对性地加强日常信用管理工作、健全完善信用管理体系，持续跟进属下经营型公司的信用管理工作，组织二级集团及属下经营性公司对《广州发展信用管理指引》进行回顾，根据业务和信用管理需求的变化对其信用管理制度进行了修改，确保业务规模扩张同时信用风险整体可控。

### 3.2.5 预算管理 with 绩效考核紧密结合

公司将 2016 年度预算投资关键指标落实到绩效合同，编制了电力、能源物

流、燃气三个集团公司及新能源公司的 2016 年绩效合同，并下发了属下公司的绩效考核指引。年中结合重大客观因素变化，并综合“十三五”战略目标，据实调整了各集团、公司的预算目标，从而更有效地激励各公司预算目标的实现。同时，公司通过不断修订完善月度滚动预算分析，及时跟踪预算的执行情况和绩效考评的过程监控，为经营决策提供支持，保障了年度预算目标的实现。

### 3.2.6 动态监控重点合同，有效控制法律和经营风险

2016 年，公司回顾了经济合同管理情况，修订了《经济合同管理制度》，并通过 ERP 合同管理模块加强对合同审批和执行台长的管理。根据能源市场疲软、部分企业信用下降、大宗贸易风险飙升的实际情况，公司对各种贸易形式的程序、文件提出风险控制要求，及时对合同执行中的问题提出法律解决意见。此外，根据公司业务拓展需求，新增制定了 16 份常用格式合同范本，其中涉及销售类、服务采购类、投资类等多个类型合同，进一步提高了合同起草效率，有效规范了合同范本库的信息化建设。

### 3.2.7 社会责任管理架构持续良好运行

公司以董事长为主任的安全健康与环保管理委员会（简称“安健环委员会”）和以总经理为主任的投资社会事务管理委员会（简称“社会事务委员会”）在 2016 年度运行良好，维持至少每年一次的会议评估可持续发展绩效，对安健环和社会事务起到了良好的组织领导作用。

公司及主要属下控股子公司均设立安健环总监和安健环部，负责企业安健环管理工作，组织实施项目安全、职业健康和环境保护措施，确保项目正常运营。广州发展全年共召开各类安全会议 24 次，其中安委会会议 2 次，季度安全生产工作会议 4 次，安全生产专题会议 9 次，现场会议 9 次。此外，还在重大节假日前开展安全生产大检查。通过分析总结安健环工作，及时解决存在的问题，督促落实各级安全责任和各项安全工作要求。



安委会召开安全生产工作会议

由公司副总经理担任组长的可持续发展报告工作小组，在相关部门和二级集团分管领导和专责人员配合、协助下完成了可持续发展报告数据收集和编写工作。



### 3.2.8 企业管理绩效

公司自 2006 年起推进质量、职业健康安全和环境管理体系贯标。2007 年，按 ISO9001、OHSAS18001 及 ISO14001 标准要求建立质安健环三标一体化管理体系，2008 年 1 月通过中国质量认证中心(CQC)认证，获得中国质量认证中心(CQC)和国际认证联盟(IQNet)认证证书。针对整体上市后公司组织架构、业务范围和运作流程发生变化，原有“三标一体化”管理体系与现有运作体系不能完全适应的问题，2013 年对体系文件进行了重新修订，2016 年度通过监督审核。

#### 广州发展及属下子公司管理体系贯标情况

单位名称	体系标准	通过认证时间
广州发展总部	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
电力集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2012 年
能源物流集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年
燃气集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2011 年
珠电公司	ISO9001	2000 年
东电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2002 年
天然气发电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
珠电燃料公司	ISO9001	2001 年
	OHSAS18001	2004 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
环保建材	ISO9001	2000 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
发展碧辟	OHSAS18001、ISO14001	2005 年
	ISO9001	2008 年
南沙燃气	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
港发码头	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2005 年
港口公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年
新塘热力	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
花都广煤	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年

## 4. 相关方沟通与参与

### 4.1 相关方参与战略

利益相关方的意见对推动企业可持续发展、减少企业活动风险有重要作用。公司一直致力于与各利益相关方建立和谐互信的伙伴关系，并在此基础上实现价值共享。

建立定期化、制度化的利益相关方沟通机制是公司实现可持续发展战略的重要组成部分。在经营发展中，公司关注利益相关方的要求，充分尊重和维护利益相关者的合法权利，通过有效的沟通机制与利益相关方保持良好的沟通。

### 4.2 相关方沟通形式与内容

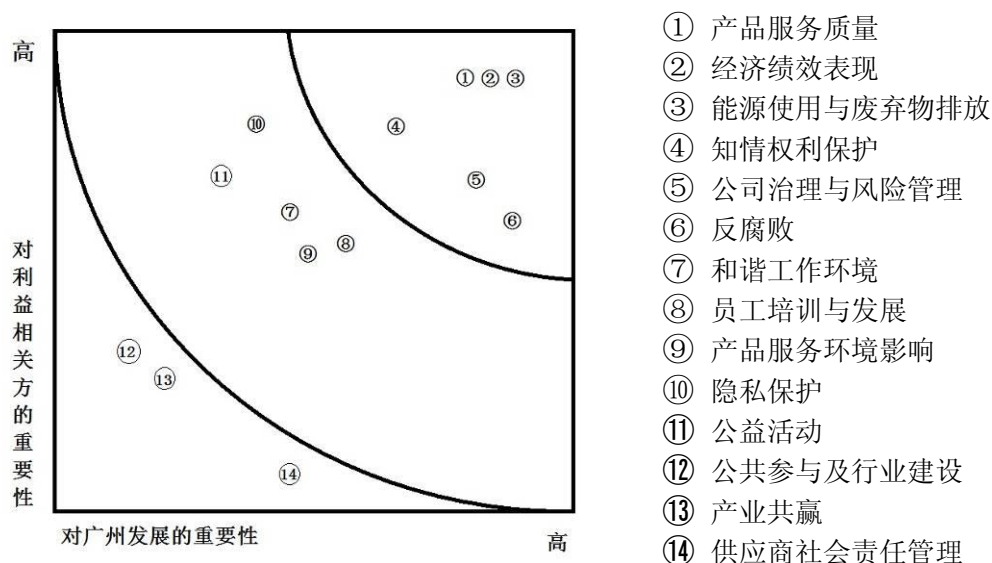
2016 年，公司围绕利益相关方关注的企业可持续发展相关议题，通过定期（主要为信息披露、日常会议等）和至少一年一次的不定期沟通向利益相关方传递公司有关信息和了解利益相关方的需求。根据公司业务范围，经可持续发展报告工作小组研究确定，公司利益相关方及其沟通重点如下所示：

利益相关方	沟通机制与形式	沟通内容
政府、监管机构、行业协会	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 日常沟通</li> <li>● 工作会议</li> <li>● 政策咨询、课题研究及行业建议</li> <li>● 行业论坛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 依法、合规经营</li> <li>✓ 技术创新</li> <li>✓ 节能减排</li> <li>✓ 行业发展方向</li> </ul>
顾客	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客户满意度调查</li> <li>● 客户投诉与管理</li> <li>● 客户服务中心</li> <li>● 网站及服务终端</li> <li>● 展会</li> <li>● 媒体、公司网站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 通过提供高质量的服务与创新性产品满足客户需求</li> <li>✓ 消费体验是否便捷</li> <li>✓ 产品的安全性</li> </ul>
股东及潜在投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 信息披露</li> <li>● 股东大会</li> <li>● 路演、投资者交流会</li> <li>● 媒体、公司网站、上证 e 互动</li> <li>● 经营业绩考核</li> <li>● 来访、来电、来邮</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 及时、全面地了解公司情况</li> <li>✓ 与公司董事、监事、高级管理人员及经营班子进行沟通</li> <li>✓ 实现股东资产保值增值</li> <li>✓ 为股东带来回报</li> <li>✓ 发挥国有经济的模范带头作用</li> </ul>
社区及 NGO 机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社区沟通</li> <li>● 社会公益活动</li> <li>● 现场参观</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 建设和谐社区、和谐社会</li> <li>✓ 安全、健康、环境情况</li> <li>✓ 运营项目对社区的影响</li> <li>✓ 企业社会责任贯彻情况</li> </ul>
供方、	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 合作伙伴培训</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 与合作伙伴共同满足消费者、社区需求</li> </ul>

承包商	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 招投标管理</li> <li>● 供应商评价与管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 与合作伙伴共同分享公司发展成果</li> <li>✓ 产品安全性、合规性</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 职工代表大会</li> <li>● 职工代表监事</li> <li>● 民主生活会</li> <li>● 合理化建议</li> <li>● 内部网站、刊物</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 企业发展前景、发展方向</li> <li>✓ 提供良好的薪酬福利和学习发展机会</li> <li>✓ 身心健康发展</li> <li>✓ 职业安全健康</li> </ul>
其他利益相关方（同业者等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 沟通会议</li> <li>● 实地互访</li> <li>● 行业论坛</li> <li>● 行业协会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 建设公平竞争环境</li> <li>✓ 推动行业健康发展</li> <li>✓ 企业文化交流</li> <li>✓ 对标分析</li> </ul>

公司与相关方的沟通以主动方式为主，根据上述各利益相关方的期望及公司的工作核心，公司稳健经营，并持续推进节能减排，具体做法详见本报告第二、三部分。

为进一步提升报告针对性与回应性，2016 年广州发展根据可持续发展议题实质性分析模型，分析比较不同社会责任议题对相关方的影响和对公司自身发展的重要性，识别筛选出需要在报告中重点披露的高实质性议题。



### 4.3 相关方沟通重点

#### 投资者关系管理

公司信息披露工作严格依照《上海证券交易所股票上市规则》及公司《章程》、《信息披露管理制度》等法规和制度要求，做到及时、准确、完整。除法定披露信息外，公司还每年向公众发布《内部控制自我评价报告》、《可持续发展报告》，并聘请专业机构出具审计/审验意见，做到信息披露公平、透明、规范。

## 2016 年信息披露情况表

项目	“三会”议案	“三会”决议	临时公告	定期报告	利润分配
完成情况	83 件	83 件	58 份	6 份(含摘要)	完成 2015 年度利润分配

公司投资者关系部通过设立投资者咨询热线、在公司网站建立投资者交流平台、接待投资者来访、路演、定期与投资者沟通等各项举措，为广大投资者提供及时、诚信、优质的服务，保障了公司的健康发展。2016 年公司共接待机构投资者来访 55 人次；积极维护上证 e 互动、公司邮箱等投资者交流平台；组织人员参加机构举办的各类会议、研讨会，充分了解机构投资者的研究方向、投资策略和调研需求，切实维护投资者关系。

广州发展注重对投资者的回报，从 2006 年起，已连续十一年（含 2016 年度股东大会即将审议的 2016 年度利润分配）分红比例均在当年实现净利润的 39%或以上。2016 年，公司按照相关法律、法规，结合公司实际情况，对公司《章程》内容作了两次修订，有效地保障了投资者的利益。

透过良好的沟通，投资者加深了对公司发展战略及各项业务的了解，增强了投资信心，截至 2016 年 12 月 31 日收盘，公司股价为 11.22 元/股。

### 客户关系管理

广州发展根据 ISO9001: 2008/GB/T19001-2008 的要求，编制了《广州发展质安健环管理手册》，保证产品质量。

公司主要从事综合能源业务投资开发和经营，为广大客户提供电力、煤炭、天然气、蒸汽、成品油等能源产品，同时提供煤炭和油品装卸、运输和储存服务。电力由所属火力发电机组、光伏发电及风力发电设备生产，主要通过南方电网销售给终端用户；蒸汽主要由所属火力发电机组生产，并通过自有管网销售给终端用户。煤炭和成品油通过外部采购，经由公司运输、批发、销售等渠道服务终端用户。天然气通过外部采购，通过公司自有管网运送、销售给终端用户。

公司持续改善对用户的服务水平，努力提高客户的满意度。时刻关注客户需求，减少及预防客户纠纷。

公司属下电厂严格依照电网公司调度，及时有效地保障电力上网，全年未发生意外中断电源供应情况。

燃料公司客服中心在构建良好的客户服务管理体系中发挥了重要作用。分别制定了客户服务、投诉、出库等管理制度，建立健全客户服务工作管理机制，为客户提供解决争议的有效途径。通过开展客户合作交流会、专题推介会等活动，推广“全员营销、主动服务、优质服务”的服务理念，进一步宣传珠电燃料品牌，

提高客户满意度和忠诚度。此外，公司积极探索“互联网+商贸”的形式，加强电商平台（<http://www.zdrlgs.com>）和物流仓储平台的链接，不断挖掘供应链价值，提升供应链响应能力，提升管理和服务智能化水平，为客户提供更多更好更便捷的服务。

### 能源物流集团成功举办 “共建合作新生态”首届客户服务活动

2016年12月5日，由能源物流集团举办“共建合作新生态”首届客户服务活动在发展中心举行。煤炭、电力、石化、港口、航运、造船、建材、造纸、金融、物流等105家新老客户和广州发展、能源物流集团相关领导，共约200人参加了本次活动。会上珠电燃料公司总经理许振宇和发展碧辟公司总经理何伟雄分别进行了“珠电煤”和“发展碧辟”品牌推介与致谢客户发言。此次活动进一步加强了公司与客户沟通和交流，有助于持续提升服务质量，与新老客户实现共赢。



燃气集团作为广州市天然气高压管网的建设、运营主体和广州市天然气的主要购销主体，客户包括广州市居民、公福、工业、商业及高压直供用户，客户群体存在数量大和结构复杂的特点。燃气集团不断提高服务效率和质量，加强服务质量监督，2016年全面开通网上银行缴费功能，实现运用支付宝平台支付燃气缴费业务，推广移动终端安检抄表，并在南沙、花都等区域推广IC卡自助服务终端，有效拓宽燃气缴费渠道。



## 供应方关系管理

广州发展秉承平等协商、互利共赢的原则，在签订合同前会特别关注供应方、承包商在安全、健康、环保、人权等各方面的表现，坚持与资质、信誉、产品质量和服务品质良好的供应商建立长期战略合作伙伴关系，并加大各项考核力度，做好风险控制。

公司认真审查供应商资质，定期对供应商进行量化资格考评。对于与供应商签订的合同，公司均认真履行，按时付款，取得了良好的商誉，获得供应商的一致好评。公司也致力于与国内的优质供应商合作，在降低公司采购成本的同时，也有效推动了国内能源行业的产业升级，实现共赢。公司与神华集团、中煤集团、同煤集团、中国石油、中国石化、中海油等国内知名企业建立了长期合作关系。通过定期走访、实地调研等方式，加强与供应商的沟通。

### 发展碧辟公司成功签订战略合作协议

2016年3月29日，发展碧辟公司与中石化山东石油公司、中石化山东燃料油公司就油品采购相关事项顺利签订了战略合作协议，并就进一步深度合作进行了深入交流。与上述公司达成合作，是发展碧辟公司实施“走出去”发展战略的重要一步，也是公司业务转型创新的关键一步，不仅为公司成品油贸易业务获取高品质、稳定货源打下坚实基础，更为公司畅通上下游渠道、创新稳定业务模式、实现业务成功转型创造有利条件。



公司在采购产品时，设立节能降耗指标，不使用国家淘汰的产品和设备，以确保在生产过程中做到节能环保，“绿色”供应链，同时促进供应商履行节能降耗的社会责任。

## 承包商关系管理

公司注重对承包商的管理，与资质、信誉良好的承包商建立合作关系。对进入厂区进行施工作业的人员实行事前三级安全培训，培训并考核合格后核发出入证，凭证进出厂区指定区域，有效地加强施工安全。对特殊工种人员还会进行进一步的资格审查和培训。承包商安全培训率达 100%。2016 年，公司继续加强对外委单位施工安全监督，有效提升了工程管理水平 and 保证了施工安全，全年未发生安全事故和工程质量导致的不安全事件。

### 4.4 积极推动行业发展

公司及属下子公司注重与同业者的沟通，通过加入行业协会、举办和参加行业论坛和相关会议、参加行业展览、加强“产学研”合作、鼓励员工技术创新等方式，积极推动行业发展。

#### 4.4.1 参加的行业协会

广州发展及属下子公司积极参加上市公司及电力、能源物流、天然气等相关行业协会，并在部分协会中担任副会长、副理事长等重要职务，参与协会内部运作、协助制订相关行业标准，有效地获取行业内最新资讯，促进所在行业的发展，与同业者实现共赢。

#### 广州发展及属下子公司参加的行业协会

参加的协会	任职
广东上市公司协会	副会长
广州市科技创新企业协会	副会长
广东省燃气协会	会长、科学技术委员会专家
广州市燃气行业协会	会长
广州市循环经济清洁生产协会	会长
广东省企业文化协会	常务副会长
广东省煤炭运销协会	轮值会长、副会长
广东省物流行业协会	副会长
广州市总部经济协会	副会长
广东省价格协会电力价格分会	副会长
广东省墙体材料行业协会	副会长
中国加气混凝土协会	副会长
广州市建筑节能科技协会	副会长
广州市特种设备行业协会	副会长
广州市墙体材料行业协会	副会长
广东省价格协会燃气价格分会	副会长
广州市能源学会	副理事长
中国城市燃气协会	常务理事
广东省电力行业协会	理事
广东省商业联合会	理事

广东省资源综合利用协会(广东省循环经济和资源综合利用协会)	理事
广州市工程造价行业协会	会员
广东省石油燃气行业协会	理事
广州市石油燃气行业协会	理事
南沙区安全生产协会	理事
全国发电机组技术协会	会员
广东省价格协会	会员
广东省环境监测协会	会员
广东省消防协会	会员
广东省电机工程学会电厂专业委员会、电力系统专业委员会、高压技术专业委员会、自动化与计算机应用专委会	会员
广东省节能协会	会员
广东省光伏产业技术创新联盟	会员
中国银行间市场交易商协会	会员
⋮	⋮

#### 4.4.2 积极为行业发展建言献策

广州发展及属下子公司积极组织和参与各种行业论坛，为推动行业发展建言献策，与同业者实现互利共赢。2016 年，公司及属下子公司积极参加中国投资协会、广东省物流行业协会年会、中科院广州能源所等组织的能源、电力、煤炭、物流、互联网+、金融等会议，及时汲取能源和金融领域发展的前沿科技、新技术、新做法和新经验，不仅为公司紧跟先进前沿技术、把握成熟能源技术、掌握最新资料和数据提供支持，同时在与同业者交流学习的过程中，促进行业发展。

#### 财务公司承办珠江金融论坛

2016 年 9 月 20 日，由广州金融业协会、广州发展集团财务有限公司承办的“第 19 次珠江金融论坛——财务公司发展论坛”在发展中心举行。广州市副市长蔡朝林出席论坛并致辞。省、市、区金融工作部门有关负责人，全国部分财务公司代表、广州金融协会会员代表及广州发展领导班子成员等 120 人参加了论坛。

此次论坛邀请了深圳市金融办主任何晓军、中国石油集团财务有限责任公司副总经理王增业、暨南大学管理学院教授胡玉明担任主讲嘉宾，与来自政府金融工作部门、金融企业、财务公司等单位的代表共聚一堂，共同探讨当前经济新形势下财务公司的发展之路。





#### 4.4.3 大力推进与国内外能源研究机构的合作与交流

公司充分利用广州市科技创新企业协会理事会副会长单位的资源优势，建立与政府科技部门和行业先进企业的联系与交流机制，有效利用各类科技服务资源，更好地指导和服务技术创新工作；继续与华南理工大学、暨南大学、华电科研院、国电科研院、浙能研究院、广东省清洁能源利用重点实验室、广东省能源研究会、广东省节能监察中心等单位保持合作交流；与广州生产力促进中心等单位建立合作沟通机制，就技术创新体系建设、创新能力提升、技术创新管理系统建设等方面进行交流合作。



#### 广州发展与华南理工大学 共建“教学实习基地”

2016年7月4日，“广州发展集团华南理工大学共建教学实习基地签约暨揭牌仪式”在南沙发展电力大厦举行。广州发展属下珠江电厂、珠江天然气发电公司、中电荔新公司等3家电厂成为“华南理工大学教学实习基地”，每年定期接待华南理工大学电力学院学生实习参观。广州发展党委书记、董事长伍竹林和华南理工大学电力学院书记关春兰分别致辞。在双方领导见证下，电力集团总经理郑建平和华南理工大学电力学院院长管霖分别代表双方签署了《共建“华南理工大学教学实习基地”备忘录》。随后，举行了“华南理工大学教学实习基地”揭牌、授牌和珠江电厂教学实习基地挂牌仪式。

## 第二部分 经济业绩指标和经济报告

### 1. 经营业绩

2016 年，国内经济增速持续放慢，国家大力推进供给侧结构性改革及能源市场化改革，能源行业的发展遇上历史的瓶颈期。面对能源市场的新形势，广州发展围绕“十三五”发展规划及年度经营预算目标，积极开拓，努力挖潜，保持生产经营工作平稳推进，在“十三五”开局之年实现平稳起步。

#### 综合能源业务平稳发展

- 电力业务



面对燃煤电厂电价下调、煤价逐步攀升、全省发电能力供大于求及天然气发电公司上游供气量减少等不利因素影响，公司属下电力集团严抓安全生产，努力抢发电量，仔细研究、开拓市场，

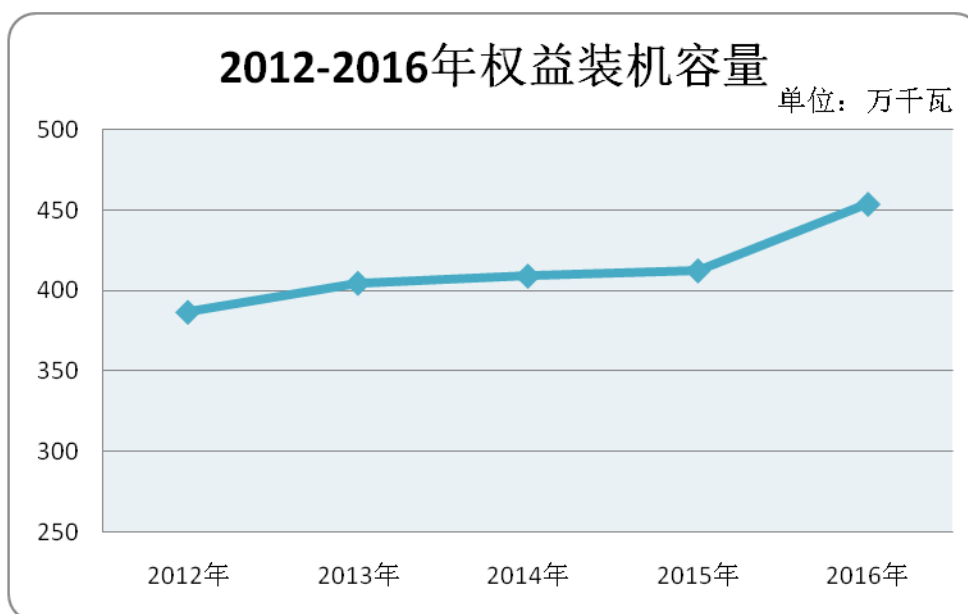
紧抓全方位成本控制工作，努力挖潜节流，严控各项成本费用，推进检修模式调整减低检修成本，取得较好成绩。截至 2016 年底，公司可控装机容量 404.27 万千瓦，权益装机容量达到 453.65 万千瓦，电源涵盖煤电、气电、光伏发电、风电等，绝大部分位于珠三角电力负荷中心。

2016 年，公司控股火力发电厂全年合计发电量 162.69 亿千瓦时，同比增长 1.88%。新塘热力公司完成供热量 1,365 万吉焦，同比增长 10%。环保建材公司积极打造高端品牌，实现加气砖销售量 45 万立方米，同比增长 5%。

2016 年，公司控股火力发电企业电量情况具体如下：

公司名称	装机容量 (万千瓦)	发电量 (亿千瓦时)	上网电量 (亿千瓦时)
广州珠江电力有限公司	2×32	22.88	21.23

广州东方电力有限公司	2×32	26.27	24.51
广州珠江天然气发电有限公司	2×39	25.18	24.63
佛山恒益发电有限公司	2×60	49.76	46.57
广州中电荔新电力实业有限公司	2×33	37.74	34.95
广州发展鳌头分布式能源站投资管理有限公司	2×1.44	0.86	0.84

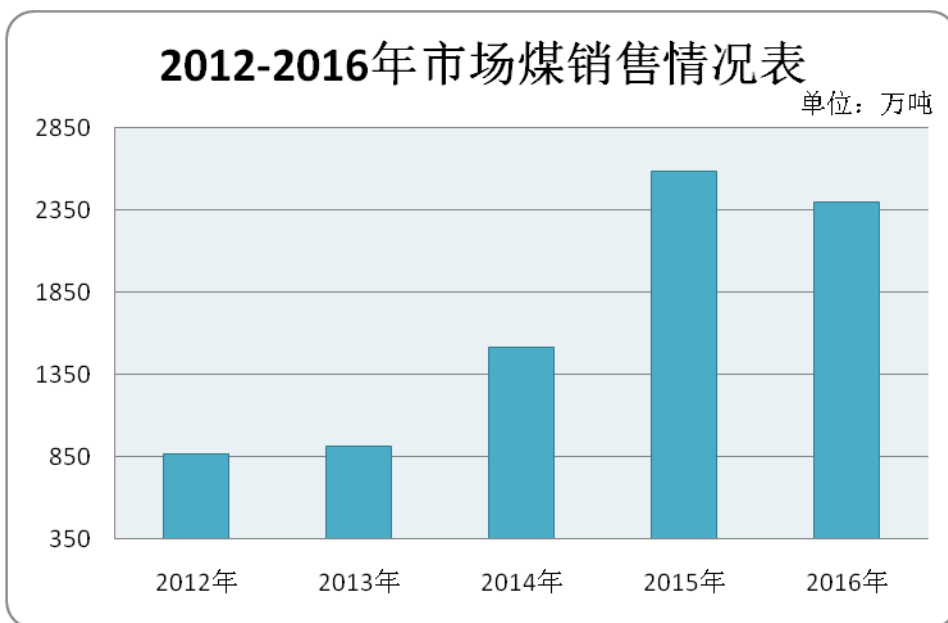


● 能源物流业务

能源物流集团积极抢占市场，经营实现持续逆势增长。全年实现市场煤销量 2,396.84 万吨，同比下降 7.27%；实现油库租赁量 549 万立方米，同比增长 46%；实现成品油销售量 61 万吨，同比增长 74%。加强产业链协同管理，石油码头完成吞吐量



312 万吨，同比增长 11%；煤炭码头完成接卸量 1,112 万吨，同比下降 5%；受煤炭供应偏紧，船舶等泊时间延长，周转率下降等因素影响，自有运力完成货运量 618 万吨，同比下降 14%。

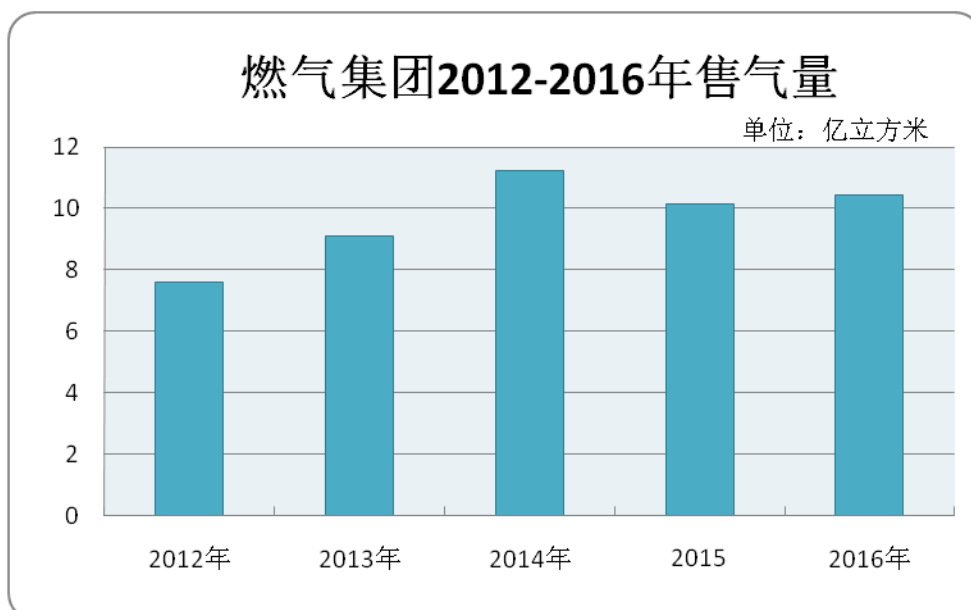


● 天然气业务

受下游终端用气需求增长不理想、替代能源竞争加剧等因素影响，燃气集团努力开拓市场，围绕用户发展狠抓“三年发展”工程建设，全年完成天然气销售量 10.4 亿立方米，同比增长 3.2%，超额完成管道燃气三年发展任务。



其中，居民户新覆盖 41.04 万户、新安装 11.3 万户、实际新点火 10.1 万户，新签约工商用户日用气量达 15.5 万立方米/日。





### ● 新能源业务

2016 年，公司加大力度发展新能源项目，截至年底，已投产的风力发电及光伏发电机组总容量达到 9.4 万千瓦。其中，公司首个风力项目——惠东风电完成发电量 9,265 万千瓦时；光伏项目完成发电量 1,893 万千瓦时，同比增长 99.29%。

### ● 其他业务

公司属下广州发展新城投资有限公司负责公司总部发展中心大厦的运营管理。2016 年，发展中心大厦新签约了多个优质客户，并及时与租约到期的租户办理续租，进一步维护和提升了发展中心的高档品牌和形象。



## 2. 新项目——投资建设取得新进展

2016 年，公司积极落实“十三五”规划，坚持清洁能源发展方向，大力推动创新发展，坚定不移地推进产业转型升级，多个项目取得新进展。

公司第一个风电场——惠东风电项目于 1 月整体投入运营，实现当年全面投产当年见效益；首个地面光伏发电项目——连平大湖农业光伏一期项目已于 2016 年 12 月 24 日正式投产发电，实现地面光伏电站零的突破。三菱电机、丰力轮胎二期、南沙珠啤一期、中一药业、新沙港汽车库等分布式光伏项目相继并网发电。广汽研究院、日立冷机等光伏项目相继开工建设。江门台山渔业光伏产业园一期项目（50MW）通过省发改委备案，现已开工建设。河源连平隆街、上坪、油溪项目完成省发改委备案。一批屋顶分布式光伏、地面光伏及风电项目正在推进前期工作。珠海桂山海上风电场示范项目已获省发改委核准，开工建设。

天然气利用项目稳步推进。从化太平分布式能源站项目核准文件已通过市发改审查，正上报省发改委核准。超算中心能源站项目于 2016 年 12 月完成整体调试，投入商业运营。中新知识城能源站项目准备开工。广药白云能源站项目、从化明珠和鳌头二期等一批分布式能源项目现正推进前期工作。南沙龙穴岛加气站项目主体建设完工，正进行各项收尾工作。太和加气站项目正在进行总平面规划方案申报工作。



重大天然气平台项目取得进展。南沙 LNG 应急调峰气源站项目选址基本确定，相关资源整合和项目核准前期工作全面铺开。天然气利用工程四期项目石滩门站一火村调压站管线工程完成路由规划调整，已开展 EPC 招标等工作，其他管线积极开展工程勘察设计招标等前期工作。

此外，阳春热电过渡性集中供热锅炉房工程环评报告已送环保局审批，并完成初步设计文件审批。

### 3. 积极培育企业创新发展新动能

业务创新多点突破。财务公司于 9 月正式开业，促进集团资金归集和运用，提高资源整合效用。成立融资租赁公司，探索开展供应链金融和动力煤套期保值等业务。电力销售公司正式运作，与 33 家用户签订电力交易合作协议，全年竞价成交电量 3.56 亿千瓦时，实现营业收入超过 1,000 万元。能源物流集团向现代物流企业和高新技术企业转型，入选广东省供应链管理试点企业名单，被评为国家 5A 级物流企业、3A 级物流诚信企业与中国物流示范基地。成立能源检测技术公司，开展能源检验检测业务。燃气集团与沃德福液化天然气公司签订购销及投资框架协议，与马石油签署购销框架协议，与各委托方签署广东大鹏 LNG 接收站粤港方股东代加工权益合作框架协议，积极打通进口气源通道。成立智能燃气表合资公司，为提高燃气集约化、信息化管理水平，拓展燃气增值服务、探索智慧城市业务创造条件。此外，公司还积极开展新能源汽车充电业务。

技术创新持续发力。公司加大研发投入，围绕安全生产、节能增效、能源互联网等方面，推进 130 项研发项目，其中，重点项目 8 项。成功申报国家重点研发计划项目《工业园区多元用户互动的配用电系统关键技术研究及示范》，实现

国家科技项目零突破。基于物联网的智能燃气表研发及产业化项目已选定合作方，积极筹建生产线。千吨级新能源电动船舶研发及示范项目正在开展船舶建造工作，新能源电站集中智能管理系统关键技术研究项目等其他重大技术创新工程也在积极推动。积极培



育创新载体与创新平台，建设培育市级劳模创新工作室 2 个、市级职工创新示范基地 5 个；属下发展建材公司成功申报“广东省高新技术企业培育入库”和“广州市企业研究开发机构”，申报“广州市科技小巨人企业”获南沙区核定。技术创新产出丰硕，公司高新技术产品销售收入实现翻番，属下发展建材公司获全国建材行业技术革新奖二等奖。知识产权工作创造新佳绩，截至 2016 年底，公司拥有授权专利 20 项、软件著作权 29 项、商标 22 个。

投融资与管理创新取得新成效。公司完成靖海电厂 10% 股权收购交割工作。积极寻求风电、光伏等项目并购机会，研究并购可行性。认购长江电力 1 亿股非公开发行股票，参与三峡金石（深圳）股权投资基金。积极推进新能源业务资产调整，完成公司光伏业务的股份制改造。

能源物流集团供应链管理信息系统入选广州市新业态发展专项资金项目，并获“金龙出海奖”。珠电燃料公司“大型煤炭企业信用管理体系的构建与应用”管理成果获广东省企业管理现代化创新成果二等奖，“珠电煤”荣获广东省最佳自主品牌。

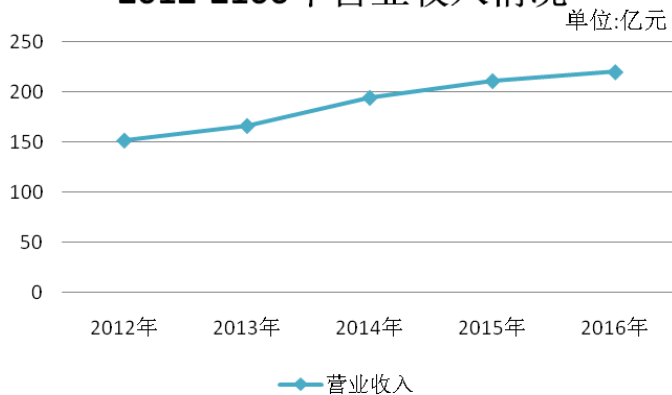
## 4. 财务表现

### 2016 年主要经营指标

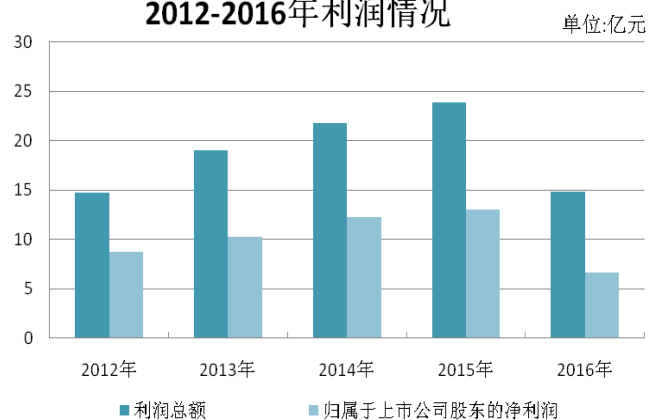
项目	金额（元）
营业收入	22,024,856,503.57
营业成本	18,924,530,819.31
利润总额	1,484,215,319.65
归属于上市公司股东的净利润	668,963,314.29
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	654,219,257.43
基本每股收益（元/股）	0.2454

扣除非经常性损益后的基本每股收益（元/股）	0.2400
上缴税金	1,513,253,125.45
雇员赔偿	
捐献	4,700,576.24
<b>每股社会贡献值</b>	
纳税	1,513,253,125.45
职工薪酬	1,152,507,129.67
利息净支出	495,987,584.22
对外捐赠额	4,700,576.24
因环境污染等造成的其他社会成本	
其中：排污费	
违章罚款	
环保设备政府补贴	
总股本（股）	2,726,196,558
每股社会贡献值（元/股）	8.35

2012-2016年营业收入情况



2012-2016年利润情况



本年度，公司拟按 2016 年末总股本 2,726,196,558 股为基数，每 10 股派 1.00 元现金红利（含税），占 2016 年归属于母公司所有者净利润的 40.75%。至此，公司已连续 18 年（含 2016 年年度股东大会即将审议的 2016 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，近 10 年现金股利分红均在当年实现归属于母公司所有者净利润的 39% 以上。



## 第三部分 安健环业绩指标和安健环报告

### 1. 公司 ISO14001 环境保护方针、目标

通过确立与 ISO14001 标准相对应的安健环管理的方针及目标，建立和完善安健环管理体系和行动计划，持续改进安健环业绩。

安健环方针：遵守法律法规，满足顾客要求，以人为本，关注环境，持续为社会提供优质、安全、环保的综合能源产品和服务。

安健环目标：不发生事故，不发生人身伤害，不破坏环境，实现清洁能源业务的持续发展。

### 2. 2016 年度质安健环业绩总体情况

2016 年，广州发展各生产经营企业克服外部安全形势严峻、设备老化、外委施工项目多等困难，安全生产总体状况良好，圆满完成了年度各项安全生产管理目标。全年未发生人身伤亡事故、责任性一般及以上生产事故、火灾事故、生产交通事故、环境污染事故及职业危害事故。截至 12 月 31 日，实现连续安全生产 3,116 天。

#### 2.1 环保业绩指标

广州发展及属下企业高标准执行污染物排放标准，加强环保设施的运行监控，加大技改项目投入，优化运行方式，节能减排效果显著。2016 年，公司继续大力发展清洁能源，惠东风电项目及一批分布式光伏项目相继投产，为社会带来绿色能源的同时，也优化了自身产业布局，实现产业转型升级。公司及属下子公司在 2016 年投入的环保建设改造投资金额（包括新建项目环保设施）超过 5 亿元人民币（详见指标附录——表二）。

#### 环保治理成效显著

公司属下各燃煤电厂脱硫、脱硝、除尘等环保系统运行稳定，设备投运率和运行效率稳步提高。属下电厂运行机组烟气排放均已达到超洁净或超低排放标准，中电荔新和珠江电厂已获得超低排放环保补贴。在 2015 年度广东省企业环保信用评级中，珠江电厂获得绿牌，中电荔新和恒益电厂获得蓝牌。

## 中电荔新两台机组顺利通过烟气污染物超低排放环境保护验收

2016 年 3 月 1 日，中电荔新两台机组顺利通过广东省环境保护厅组织的烟气污染物超低排放环境保护验收，成为省内首批通过超低排放验收的燃煤机组。

中电荔新机组超洁净排放改造工程在广泛吸收多项国内外先进技术的基础上，于 2015 年上半年对两台机组实施了脱硫提效改造、增引合一改造、除尘改造、MGGH 改造、脱硝系统增效改造等五大改造项目，项目实际投资额约 1.55 亿元人民币。改造后，机组二氧化硫排放浓度为 13 毫克/立方米，氮氧化物排放浓度 29 毫克/立方米，烟尘排放浓度 2.3 毫克/立方米，各项环保排放指标均达到行业先进水平。



在废水综合治理方面，经过两年努力，各企业完成废水综合治理项目 25 项，基本实现工业废水循环利用和减量合规排放，每年节水超过 100 万吨，力争 2017 年实现废水“趋零排放”目标。

## 废水治理取得成效

电力集团属下各企业根据自身实际情况，分别制定了废水零排放及雨污分离的方案及计划并予以实施。珠江电厂废水处理系统持续运行；中电荔新公司与水务公司、盈隆污水处理厂加强协调，处理好脱硫废水等生产废水排放；新塘热力完成废水零排放改造工作；环保建材公司实现余汽、高温水回收。

## 深入开展节能降耗工作

电力集团深化节能降耗工作，通过不断挖掘企业内部节能潜力，利用机组检修机会对系统设备升级改造，不断优化运行，大力支持节能发电调度，有效地降低了机组能耗水平。

### 积极开拓思路，采取各种方式节能降耗

天然气发电公司机组高中压蒸汽供辅汽热态启动操作试验取得成功，日启停模式下将可降低启动锅炉的使用次数，经初步估算，每年可因此降低启动锅炉使用和维护成本约 200 万元，通过制定目标，全年节省成本有望达到 3100 万元；#2 机实施真空泵节能改造，每年可节约用电 36.8 万千瓦时，折合电费约 20 万元；全厂实施 LED 照明节能改造，目前一期已实施完成，每年可节约用电 21 万千瓦时，折合电费约 11 万元。

珠江电厂积极利用大坑水库库容及雨水，工业水阶段性使用大坑水库用水。截至 12 月 31 日，工业水使用大坑水库水量 34.8 万吨，节省用水成本 120.4 万元；继续推进 II 期化学取样水回收改造，据测算两台机组回用后每年可减少 1 万吨污水排放并可节省用水成本 3.8 万元。

### 大力推进清洁能源项目投资建设

公司在 2016 年继续大力推进清洁能源项目投资建设，其中惠东风电项目在 2015 年末实现风机逐台调试并网发电，陆续投入商业运营；三菱电机、丰力轮胎二期、南沙珠啤、白云山药业、新沙港、连平大湖等一批分布式光伏项目陆续建成投产。截至 2016 年底，公司新能源累计投产装机总容量达 9.4 万千瓦，2016 年共产出绿色电力 1.12 亿千瓦时，在建新能源项目权益装机规模达 11.3 万千瓦。



此外，公司还大力发展使用天然气为原料的分布式能源站项目。2015 年 9 月投产的从化鳌头分布式能源站项目经济效益和社会效益良好；公司占比 30% 的广州超级计算中心能源站项目于 2017 年 1 月正式建成投产；从化太平分布式能源站项目、中新知识城项目等一批分布式能源站项目正按计划推进中。

## 清洁能源项目节能减排效果显著

2016 年 1 月 31 日惠东风电实现全部机组并网发电,成为公司第一个投产的风力发电项目; 2016 年内新增投产光伏发电容量 30.99MW, 总容量达 44.31MW, 增福近 133%。新能源项目的实施取得了良好的节能减排效果。截至 2016 年 12 月 31 日止, 惠东风电项目发电量 9265.232 万千瓦时, 光伏发电项目总发电量 1892.55 万千瓦时, 相应的节能减排量如下:

项目	标准煤 (t)	CO <sub>2</sub> (t)	SO <sub>2</sub> (t)	NO <sub>x</sub> (t)
风电项目	30853.2	88853.6	5488.8	2705.8
光伏项目	6302.18	16385.67	176.46	44.12
合计	37155.38	105239.27	5665.26	2749.92

## 2.2 安全业绩指标

2016 年, 公司以“保证安全生产, 杜绝安全事故”为目标, 以“强化安全主体责任落实”和“强化安全技术监督管理”为抓手, 落实外委施工管理、隐患排查整治、危险源管理、应急管理保障措施, 圆满完成了安健环各项工作目标。广州市安委会充分肯定了公司年度安全生产工作成效, 年度安全生产目标管理考评结果为优良。

### 落实安全生产主体责任

公司牢固树立“管生产必须管安全”、“管业务必须管安全”的安全理念, 形成了签订安全责任书——监督检查——年度安全管理目标考核的闭环管理模式。各级企业细化安全责任制、明确安全目标 and 责任, 并将安全目标分解到班组和个人, 有效保证了总体安全生产目标实现。

### 安全教育培训注重实效

为确保安全责任落实合法合规, 广州发展及属下企业组织了多次实用性强的安全教育培训。其中广州发展组织了两期生产经营单位主要负责人和安全管理人員自律性培训、一期消防安全责任人及管理人员取证培训, 共 540 人参加; 组织一期“危险化学品管理和使用”专题培训, 各企业危化品管理人员和班组长 55 人参加培训。

## 安全检查落到实处

电力集团编制了典型不安全案例汇编，在组织员工学习的同时，号召撰写学习心得体会，并进行评比，促进了学习效果提升。能源物流集团通过平安家书征集、签订安全承诺书和安全知识竞赛等形式多样的安全培训，提升了员工安全意识。燃气集团主要领导亲自对各企业负责人和安全管理人员进行“两票”及工程管理制度培训、对施工单位和建设单位相关人员进行燃气管道保护宣贯培训，取得了较好实效。新能源公司针对新投运项目多的特点，强化运维人员安全和专业技能培训，为安全生产运营奠定了基础。

### 强化现场监督检查

属下生产企业严格执行班组日检、部门周检、公司月检、集团公司抽检的检查模式，三级企业重点开展隐患排查整治、企业集团突出专业性检查、广州发展关注风险评估和制度落实。

## 安全检查落到实处

广州发展安委会领导带队进行安全检查 17 次，召开现场安全会议 6 次，提出安全工作要求 20 项，均得到有效落实；广州市安监局和国资委共检查属下企业 14 家，所提整改建议已整改完成；广州发展安全管理人员累计开展建设工程、危化品、重大和重点危险源、防台防汛、反恐、消防等专项检查和日常检查 136 次；坚持把安全考核与绩效挂钩，各级企业在安全检查中累计发出考核通知单 146 张。

### 持续开展隐患排查

公司设立了隐患排查奖励基金，用于奖励属下生产企业在隐患排查治理中表现突出的集体或个人。该基金在 2016 年动员全员参与隐患排查整治中发挥了积极的作用。2016 年，各属下企业累计开展安全检查 5,000 次，发现隐患 4,178 项，已整改完成 4,028 项，整改率 96.4%。



### 提升突发事件应对能力

公司 2016 年进一步加强广州发展燃气设施抢险抢修专业队伍、发电设施抢

险抢修专业队伍、南沙专职消防队和北江大堤抗洪抢险队伍等应急队伍建设，定期对应急装备配置、应急救援抢险能力和应急物资管理等情况进行检查。应急演练从实战出发，倡导“双盲”演练，以现场演练为主，注重实操性。

### 做好安全应急演练，防患于未然

燃气集团抢险队全年抢险出车 3,412 台次，有效抢险 2,875 宗；广州发展转支消防队与南沙消防中队联勤联训 52 次，完成一级动火监护 255 次，参与消防演练 44 次；累计培训志愿消防员 1200 人次，发挥了应急抢险救援队伍为安全生产保驾护航的作用。

全年各属下企业累计开展应急演练 225 次，参与人员 5,448 人次。其中燃气集团配合市城管委开展了燃气施工破坏事件“双盲”应急演练，参与市、区政府组织的演练 5 次。广州发展开展了碧辟油库油罐泄漏着火双盲演练和北江大堤抗洪抢险实地演练、电力集团开展了生产设备火灾和人员应急疏散等应急演练、能源物流集团开展了卸船机着火等应急演练、新能源开展了惠东风电防台风等演练、发展中心和南沙管理中心分别开展了火灾应急疏散等演练。

### 安全活动形式多样，企业安全文化初具特色

各属下企业组织了“交通安全月”、“安全生产月”、“119 消防周”、“技术监督和专项审查”、“典型不安全案例学习”、“安全生产我负责”、“回南天一燃气安全公益宣传月”、“施工安全专项检查”等一系列形式多样的安全活动，生动活泼地在员工和客户中传播安全生产理念，体现了广州发展的安全文化特色。



### 形式多样的安全活动

#### “交通安全月” 专项活动

公司及属下企业累计开展安全学习 81 次，参加人员 3,530 人次；开展交通案例学习 52 次，观看视频 1,682 人次；张贴或发放交通安全宣传资料 1,135 份；参加交通安全知识考试 1,242 人次；开展道路交通安全应急演练 16 次，参演人数总计 221 人；检查危化品运输车 2,151 台次。

<p>“安全生产月”系列活动</p>	<p>各属下企业开展专项检查 21 次；开展应急演练 15 次，参演人员 1,900 人次；组织安全宣讲 31 场，培训 3,100 人次；张贴宣传挂图和标语 815 份，发放宣传资料 1 万多份。</p>
<p>“119 消防周”系列活动</p>	<p>各企业累计开展各种形式消防安全教育 107 次，受教育员工 3,243 人次；开展应急演练 33 次，参与人员 1,200 人次；开展消防安全检查 39 次，排查出安全隐患 124 项，已全部整改完成。燃气集团开展了第五届消防运动会，11 支队伍 100 多名运动员参加了 5 项综合消防技能竞赛。电力集团、能源物流集团、新能源公司和行政中心分别开展了知识竞赛、火灾疏散演练、消防技能实操及模拟逃生体验等活动，取得了较好效果。</p>
<p>其他安全宣传和排查活动</p>	<p>燃气集团参加了“广东省和广州市安全生产咨询日”活动，并在全市 17 个社区同步开展咨询宣传活动；在广州市安全生产协会安全生产论文征集活动中，各属下企业安全生产管理人员和技术人员共提交论文 54 篇，其中 17 篇被评为优秀论文；电力集团结合实际开展了“技术监督和专项审查”及“典型不安全案例学习”等活动；能源物流集团开展了“安全生产我负责”系列活动；燃气集团开展了以“安全用气，你有责”为主题的“回南天一燃气安全公益宣传月”活动和“施工安全专项检查”等活动；新能源公司开展了惠东风电道路安全专项整治和技术管理等专项活动，体现了广州发展的安全文化特色。</p>

### 2.3 职业健康业绩指标

公司及属下企业按照广州市 2015 年实施的《职业卫生监督管理规定》的要求，实现了生产场所职业危害因素检测率、从业人员职业健康体检率、劳保用品发放率均达到 100%。燃气集团委托第三方机构进行职业健康危害因素评估和检测，电力集团发电企业已完成职业危害备案，能源物流集团加强粉尘检测并落实抑制扬尘措施，各级企业严格执行入职、在岗期间和离职职业健康体检和职业危害告知制度。



## 第四部分 社会业绩指标和社会报告

### 1. 党建及党风廉政建设建设工作

2016 年是“十三五”开局之年。一年来，集团党委切实履行全面从严治党责任，围绕“保增长、谋发展、促改革”的中心工作，毫不动摇坚持党的领导，加强企业党建和党风廉政建设，夯实各级领导班子、基层党组织和员工队伍建设。一是扎实开展“两学一做”学习教育，基层党建基础得到夯实。二是加强学习，领导班子和干部队伍建设得到强化。三是注重实效，党风廉政建设责任得到落实。四是细致深入，思想政治工作和企业文化建设持续加强。五是精准扶贫，新时期帮扶农村工作稳步推进。通过卓有成效的工作，助力企业生产经营中心任务开展，为企业改革发展稳定和十三五规划开好局提供了坚强的政治、思想和组织保证。

#### 1.1 方针、政策

2016 年，广州发展紧紧围绕建设华南地区持续领先的大型清洁能源供应商的战略目标，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防，聚焦纪检监察主责主业，抓住主体责任这个“牛鼻子”，推动全面从严治党向基层延伸，为公司深化改革和健康持续发展提供坚强的纪律保障。

#### 1.2 工作绩效

##### 落实党风廉政建设责任制，推动全面从严治党向基层延伸

公司 2016 年对“两个责任”落实情况开展检查考核，强化检查考核结果在 2016 年度绩效考核中的运用，层层传导压力，促进“两个责任”落实落地。公司制定《廉洁谈话制度》，促进提升管党治党意识。

##### 加强纪律审查，提升监督成效

公司不断加强对党员干部的教育、管理和监督，积极推进“三重一大”电子监察系统建设，系统自 2016 年 9 月上线以来，实现了对全公司三重一大事项“制度+科技”的网上监察，全年对公司及属下单位 237 次决策行为进行监督，促进“三重一大”事项决策行为更加规范。

##### 扎紧制度的笼子，提升监督长效机制

加强制度建设。建立健全公司签字背书、廉洁谈话、信访函询、“三重一大”事项决策等制度，修订公司《进一步贯彻落实决策制度的实施意见（2016 年 8



月修订本)》，新制定《级委会议事规则》等 4 项纪检监察业务制度。强化审计结果运用，提升企业内控水平。积极推进内部审计工作转型，从较为单一的以真实性、合规性为主的财务审计，转向财务审计与管理审计并重，进一步突出审计工作促进管理和提高效益、强化内部控制和风险防范的作用。

### 加强廉洁宣教，增强职工拒腐防变“免疫力”

一是凝聚廉洁宣教合力，创新宣传教育方式，扩大受众覆盖面等方式，不断提升廉洁教育实效。二是紧扣“学党章强党性，讲规矩守纪律”主题，开展纪律教育学习月活动。

## 全方位立体式开展反腐倡廉教育

公司在内刊开设“廉洁发展”专栏；在公司及属下各单位新员工入职培训中，对 124 名新员工开展教育；公司纪委分两次对 84 名新提拔及交流轮岗人员开展了集体廉洁谈话，属下 3 个二级集团对新提拔及交流轮岗人员共开展集体廉洁谈话 78 人次；依托谈话提醒、落实“两个责任”约谈、主要领导讲党课、警示教育等多种手段，全方位立体式开展反腐倡廉教育。

深入开展纪律教育月活动，强化党性宗旨教育，坚持党政主要领导带头讲党课 16 节课；开展正面示范教育和反面典型案例警示教育，通过组织参观红色家风图片展、赴广州市反腐倡廉教育基地参观学习、观看警示教育片和反腐纪录片等多种方式，增强党员干部艰苦奋斗、清正廉洁从业意识。

### 加大信访核查和纪律检查工作力度

通过公司两级纪委加强协作、上下联动，统一调配力量，提高信访核查效率和质量。2016 年公司纪委受理的信访件及问题全部按规定开展核查。此外，公司坚持不懈落实中央八项规定精神，以监督执纪问责成效深入推进作风建设。

## 2. 人力资源管理

### 2.1 人力资源管理政策

2016 年度人力资源管理方针：继续加大人才培养，完善员工管理、职位晋升、考核激励机制，培养具有开拓创新、认真务实精神的管理人员队伍。



公司尊重和维护我国政府签署的国际人权和劳工标准，杜绝聘用童工和强迫劳动，禁止任何形式的基于人种、性别、肤色、国籍、宗教信仰、党派、职业等方面的歧视，2016 年度公司未发生歧视案例。

公司在注重业绩持续增长的同时，尊重员工的价值和创造性，全面贯彻《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，依法规范劳动合同管理，实行全员劳动合同制，并保证员工享有带薪年假和其他各类假期，退休职工实行移交社会化管理。

公司致力于建立公开、平等、竞争、择优的用人机制；公司（含属下子公司）职位空缺，优先考虑内部人员，在没有合适人选时，再考虑外部招聘；员工岗位晋升在核定编制与岗位职数范围内，采用民主推荐、考察任命或公开招聘的方式选聘，根据公司及属下企业的管理权限，实行分级管理，除章程、制度规定的高管人员外，其他管理人员原则上采用公平竞争、严格考察、择优录用的办法进行选拔，岗位晋升实行任前公示，形成了良好的培养及晋升机制。

2016 年度新进员工共计 202 人，占职工总数的 3.93%；员工离职共计 112 人，占员工总数的 2.18%。

**2016 年员工流动情况表**

合计	分性别		分区域					分年龄			
	男	女	广州中心城区	南沙	增城	花都	广州市外	55 岁以上	46-55 岁	36-45 岁	35 岁以下
<b>新进员工</b>											
203	159	43	145	44	9	0	4	0	1	6	195
占比	78.71%	21.29%	71.78%	21.78%	4.46%	0.00%	1.98%	0.00%	0.50%	2.97%	96.53%
<b>离职员工</b>											
112	109	9	45	48	17	0	2	1	15	24	72
占比	91.96%	8.04%	40.18%	42.86%	15.18%	0.00%	1.79%	0.89%	13.39%	27.38%	64.29%

公司以绩效持续改进为导向，坚持科学、规范、公平、合理原则，不断完善全员绩效考核和奖金分配体系。进一步加强对属下企业绩效奖金分配的监督和指导，绩效奖金与公司年度目标完成情况考核结果和员工个人年度绩效考核结果双挂钩，进一步发挥绩效奖金的激励作用，接受定期绩效考核的职工比例为 100%。

当公司及属下企业发生重大运营变化时，严格按国家、省、市法律法规和政策规定，提前三十日以上通知员工，认真制定员工分流安置方案，依法依规履行程序，确保相关工作稳步有序推进。公司及属下企业均成立了劳动争议调解机构，员工诉求可向所在企业反映，也可向上级单位、工会反映，经调查核实，公司及时对员工的诉求提出办理意见并答复。

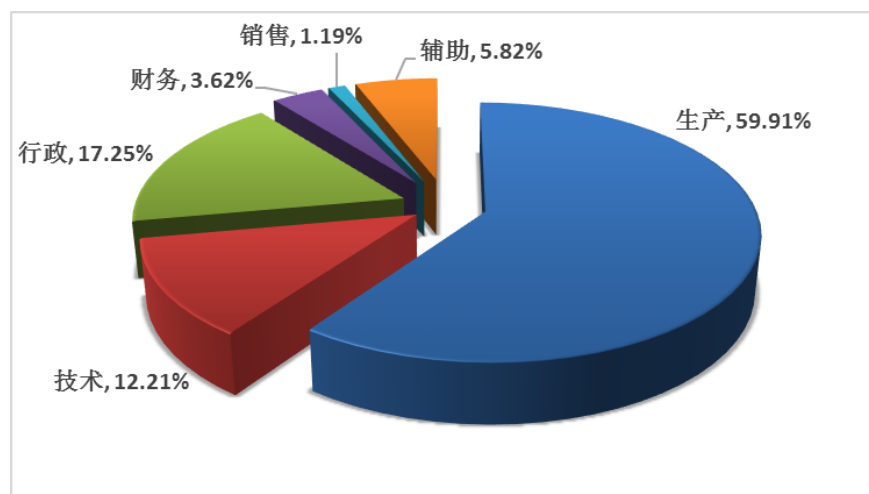
## 2.2 员工构成

截至 2016 年 12 月 31 日，在职员工为 5,151 人，其中本报告中详细披露绩效数据的公司的在职员工为 5,054 人，构成情况如下：

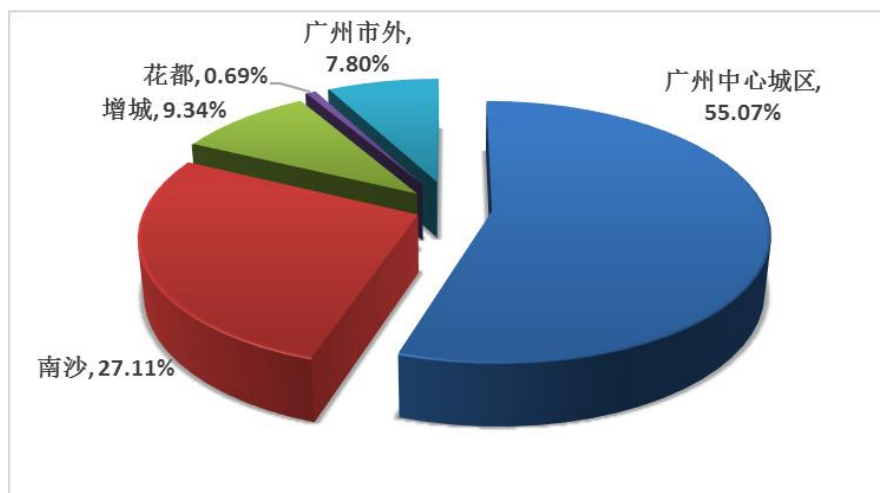
期末 在职 人数 合计	其中：												
	性别		学历					劳动合同		年龄			
	男	女	研究生	本科	大专	中专、 中技、 高中	高中 以下	无固定	有期限	55 岁 以上	46- 55 岁	36- 45 岁	35 岁 以下
5054	3763	1291	272	1954	1289	1204	335	3445	1609	301	1552	1441	1760
占比	74.46%	25.54%	5.38%	38.66%	25.50%	23.82%	6.63%	68.16%	31.84%	5.96%	30.71%	28.51%	34.82%

注：按照《劳动合同法》相关规定，无固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位不约定具体明确终止日期的劳动合同。有固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位在订立的劳动合同中，对劳动合同履行的起始和终止条件有具体明确的规定。期限届满，双方的劳动关系即行终止。如果双方协商同意，还可以续订劳动合同。

### ● 分类别人员构成



### ● 分地域员工构成



## 2.3 员工福利保障体系

广州发展为员工构建了较为完善的福利保障体系。公司实行职位（岗位）工资制，以岗定薪，按劳分配，同工同酬；职位（岗位）工资标准根据职位（岗位）责任大小及员工能力、文化程度、资历等因素确定，不存在性别差异；公司规定企业最低工资标准不得低于企业所在地的最低工资标准，按月或定期发放的各类津贴和补贴的标准不低于广州市的有关规定；新入职的全日制正规院校大专及以上学历应届毕业生，平均起薪水平与广州市最低工资的比率为 400% 至 550%。

公司严格按照国家所颁布的相关法律法规为全体员工缴纳养老、失业、工伤、医疗和生育各项社会保险和住房公积金（详见公司 2016 年度报告“财务报告附注”部分），并建立了补充养老保险和团体补充医疗保险，为员工提供更多的生活保障。

为维护企业和职工双方的合法权益，协调劳动关系，共谋企业发展，经公司职工代表大会讨论通过，报劳动行政部门审查备案，广州发展新一期集体合同于 2015 年 7 月 16 日生效，期限 3 年；集体合同对劳动合同管理、劳动报酬、保险福利、工作时间、休息休假、劳动安全与卫生、女职工劳动保护、职工培训、职工奖惩、劳动争议处理等都作了明确的规定。2016 年度公司没有违反集体协商的案例。

公司每年为职工组织安排体检，对患病员工、困难职工、劳动模范等进行慰问，为退休人员提供关怀，并不定期组织关怀慰问活动。公司设有互助基金，凡自愿参加互助会的员工在遇到意外或困难时可提出申请，经审核后将获得一定的补助。

公司员工按国家、省、市规定和企业制度享受带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、看护假、病假、事假及计划生育假等假期待遇。经公司同意后，员工休假依照相关规定保留岗位并提供相应的薪酬福利待遇。2016 年度休产假/看护假后回到工作岗位的员工比例为 100%。

## 2.4 员工培训与保护

广州发展关注“员工与企业共同成长”。人才培育工作围绕支撑企业战略管理和员工知识技能提升，持续优化和深入。

2016 年，培训工作紧紧围绕广州发展“十三五”规划和年度经营目标，通

过规范培训基础管理、创新培训内容和形式、强化培训考核评估、持续培育内训能力等有效措施，着重提升培训工作效能，有力促进了企业科学发展和创新管理，推动人才培养和员工综合素质不断提高，培训工作取得新成效。2016 年广州发展共组织培训 2,113 项，4.5 万人次接受了培训学习（详见指标附录——主要培训指标），学历（学位）升级资助 85 人。

➤ **以公司“十三五”规划宣贯为重点，凝聚改革发展共识，坚定发展信心**

2016 年是公司“十三五”规划的开局之年，广州发展及属下集团组织了多场宣贯会和培训交流会，使广大员工进一步理解公司未来五年的发展愿景和战略目标，凝聚改革发展共识，增强攻坚克难、持续推进改革创新信心与动力。

➤ **以核心价值观为导向，传承优秀文化，促进企业和谐发展**

广州发展结合“十三五”规划发展战略，诠释新形势下企业核心价值观的内涵和要求，广泛深入开展企业文化和核心价值观培训。

**企业核心价值观教育贯穿新员工培训**

进一步完善新员工入职培训教材，从理论和实践到形式等多方面丰富培训素材，加强新员工职业道德和企业精神培训。通过知识传授、团队精神塑造和与优秀员工对话交流，使 2016 年度参加集团入司培训的 124 名新员工深刻感受公司企业文化和核心价值观的感召力，自觉承诺在今后工作中努力践行“注重认真、追求卓越、和谐发展”的企业核心价值观。



➤ **深化科技创新驱动，加强科研项目申报和知识产权培训，推动公司科技创新成果显成效**

广州发展加快技术创新步伐，创新发展持续走向深入。2016 年围绕科技创新成果申报和加强知识产权管理，及时组织了“科技研发项目申报”、“促进知识产权创造 助力自主创新——企业专利战略 2016”、“利用专利信息助力科技创新暨高质量专利申请技巧”等一系列专题培训，



及时做好科技创新成果申报和费用归集，提升企业知识产权创造、运用、保护和管

理能力。通过业务培训和专项指导，2016 年度共有 6 项实用新型专利获得授权、4 项发明专利进入实质审查阶段、4 项软件著作权注册登记。

### ➤ 以人才梯队建设为主线，优化员工进阶课程培训，打造员工成长成才的知识平台

一是围绕人才梯队建设，打造优秀管理团队，形成了新员工—班组长—基层管理者—中层管理者的纵向分层次培训；二是利用“广州发展网络学院”创新培训内容和形式，打造员工成长成才的知识平台；三是联合知名高校共建“教学实习基地”，培养和吸引专业人才；四是属下企业进一步重视后备干部和人才梯队培养。

## 3. 工会及工会活动

2016 年，广州发展工会围绕服务企业发展大局和服务职工群众工作主题，在构建和谐劳动关系、团结带领职工创先争优、加强职工队伍建设、促进企业安全生产等方面发挥了积极的作用。

### 3.1 构建和谐劳动关系，维护职工队伍稳定

各级工会干部牢固树立大局意识，充分认识到科学依法维权就是维护企业的和谐稳定，从源头入手，建立健全维护职工合法权益机制。认真落实企业民主管理规定和职工代表大会制度，切实维护好职工群众的合法权益。

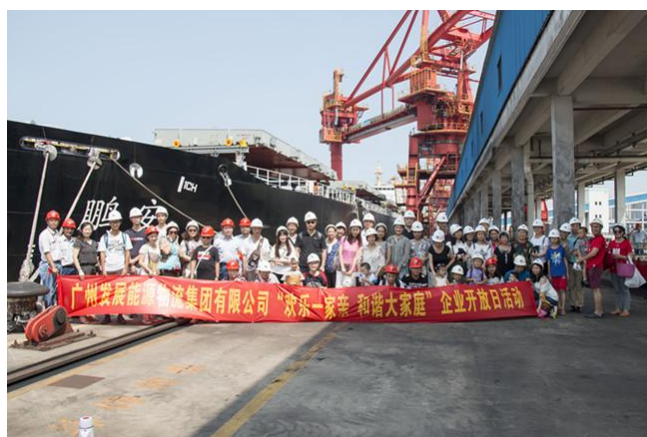
#### 落实职代会制度，促劳动关系和谐稳定

广州发展在 2016 年进行监事会换届，公司工会按规定召开职工代表大会，广泛征求职工代表意见，选举出一名职工代表监事；公司职工代表大会还对新员工试用期待遇调整方案意见；电力集团、能源物流集团按照《广东省企业集体合同条例》要求，认真履行协商程序，召开了职工代表大会，表决通过了新一期《集体合同》。各级工会干部深入基层，深入一线，听取职工群众的意见和建议，想方设法为职工解决实际问题，促进企业劳动关系和谐稳定。

## 能源物流集团举办企业开放日活动

为鼓舞士气，进一步弘扬和践行公司核心价值观，增进企业员工、员工家庭之间的交流，能源物流集团于 7-8 月分批组织开展“欢乐一家亲，和谐大家庭”企业开放日活动。

活动得到能源物流集团员工及家属的积极响应，幼儿园小朋友、小学到大学在读学生，有员工配偶，退休父母等员工家属均踊跃参加。大家实地参观了能源物流集团总部及南沙产业园区的属下企业，增进了公司员工及家属对公司“十三五”发展规划的了解，为建设和谐企业及构建和谐劳动关系添彩增色。



### 3.2 加强工会自身建设，夯实工会工作基础

进一步加强基层工会组织建设和经费收支管理。属下电力科技公司、新能源投资公司召开工会会员（代表）大会，选举产生工会委员会。珠江电厂等 7 家属下企业工会顺利进行换届；工会经费收支预算和决算均经过本级工会委员会通过、本级工会经费审查委员会审核、上一级工会批准，按规定组织春游秋游、开展生日慰问和文体活动、发放节日慰问品、慰问生病住院职工，使工会经费切实用于服务广大职工。

### 3.3 围绕中心服务大局，各项竞赛活动全面展开

广州发展工会继续与广州市职业技能鉴定指导中心合作，开展职业技能竞赛，为职工职业技能晋升提供平台，为企业培育实用型技术人才。各级工会围绕新项目建设、燃气应急保障、机组大小修、节能减排、环境保护等方面开展劳动竞赛，实现了劳动竞赛全面覆盖，进一步提高了职工队伍的战斗力。公司以创建劳模（技师）创新工作室为载体，进一步发挥劳动模范和技师的带动辐射作用，加大技术创新力度，营造浓厚的学习氛围，培养一批爱岗敬业、技术精湛的知识型、技能型员工，在企业生产中发挥中坚作用。

## 助职工提升技能，为企业培养人才

2016 年举办了煤气调压工、卸储煤设备检修工、泵站操作工、化学检验工、维修电工和脱硫值班员等 6 项职业技能竞赛，培育产生了高级工 72 名，8 名职工具备晋升技师资格。

组织属下企业和广大职工参加 2016 年全国“安康杯”竞赛活动，共有 18 个属下企业、326 个班组、4,545 名职工报名参赛。

各级工会关心广大职工的安全和健康，通过开展知识竞赛、组织专题讲座、发放学习资料等形式宣传安全生产知识，不断提高职工安全生产意识。积极参加劳动保护检查，全面开展夏季“送清凉”工作，关心职工健康。完善合理化建议奖励机制，充分发挥职工的聪明才智，组织职工围绕安全生产提合理化建议。

### 3.4 进一步提高服务意识，努力为职工办实事

2016 年，广州发展工会积极争取行政支持，加大了劳动竞赛、合理化建议、慰问一线职工、优秀职工疗休养和三八节活动等五个方面的经费投入力度，为工会开展活动提供了强有力的经费保障。建立一线优秀职工疗休养机制，组织优秀职工疗休养活动，重心向一线职工倾斜。同时，为职工提供活动平台，促进内部交流，进一步提升企业凝聚力。

通过上门慰问、到医院探访、发放困难补助等方式，关心患病或家庭困难的职工，送上工会的关怀。2016 年元旦和春节期间，公司各级工会共慰问患病及生活困难职工 74 人，劳动模范 21 人次，慰问节日坚守岗位的一线职工 1259 人次，发放慰问品和慰问金合计 165,773.20 元。

组织职工参与广州市总工会“提素圆梦”工程。认真做好参加学历提升职工的跟踪服务，为 2016 年取得大专本科学历的 101 名职工办理学历补助，共计补助 151,500 元；为 140 名职业技能资格晋升的职工办理广东省总工会二次培优补贴，共计补贴 56,800 元。

各级工会继续组织职工参加广州市总工会的“特种重病互助医疗保障计划”、“女职工安康保险计划”和“住院医疗保障计划”参保续保工作，及时为符合条件的职工办理申领补助手续，共有 11 名职工得到市总工会的救助，救助金额 180,000 元。为 167 名生病住院职工办理“住院关爱计划”补助，补助金额 50,100 元。广州发展职工济困基金开展了两次救助活动，共救助 10 人，救助金额 20 万元。各级职工互助会共救助了 12 名职工，救助金额 107,300 元。



### 3.5 开展文体活动，丰富职工文化生活

广州发展工会组织了羽毛球赛、“五人制”足球赛、网球赛、中国象棋赛、“炒地皮”扑克赛等多项比赛，并组队参加了广州市国资系统、金融系统以及市总工会主办的各项赛事。能源物流集团组织了“欢乐一家亲，和谐大家庭”企业开放日活动，燃气集团组织了女职工插花比赛和多项大众体育健身活动，电力集团工会组织了广东省电力协会杯羽毛球赛。各基层工会结合企业实际，组织了春游活动和文体活动。三八节期间，各级工会还组织了丰富多彩的女职工活动。



## 4. 履行社会责任，建设和谐社区

### 4.1 建设和谐社区方针

广州发展高度重视投资项目对所在地区的社会影响，对当地民众承担应尽的社会责任，通过提供商业机会、就业机会、支持教育、捐款济困、灾难援助、绿化建设、社区咨询服务等措施，承担企业的社会责任，促进当地社区效益最大化，共同从项目的发展中获益。

2016 年，公司积极投身社会公益事业，关注社会弱势群体，切实开展扶贫助困、慰问共建、志愿服务和支持体育事业发展等社会公益活动，为构建和谐社会做出应有的贡献，树立和维持了良好的社会形象。

### 4.2 开展扶贫帮扶工作

广州发展积极参加“羊城慈善为民”行动系列活动，向广州市慈善会捐赠 300 万元用于帮扶清远市连州市西江镇西江村、斜磅村和大田村；响应“2016 年广东扶贫济困日活动”，向广州市慈善会捐赠 18 万元，用于帮扶广东省建档立卡的相对贫困村、贫困人口脱贫奔康；捐赠帮扶资金 38 万元，用于支持广州市安监局对口帮扶清远市禾云镇新平村精准扶贫脱贫项目。能源物流集团向美丽乡村对口帮扶的南沙区芦湾村捐赠帮扶项目建设资金 71 万元。燃料公司参加“2016 南沙慈善为民和扶贫济困行动”，捐赠 5 万元向困难群众、特殊人群献爱心。

### 4.3 积极支持体育事业

公司积极支持体育赛事，为推动体育活动和全民健身活动发展做出贡献。2016 年公司协办第十二届“发展杯”广东省、广州市公务员乒乓球比赛。为进一步树立广州发展认真履行企业社会责任的良好形象，广州发展赞助支持了 2016 年中华龙舟大赛（惠州站），惠东风电赞助支持了惠州市第五届运动会。

### 4.4 开展慰问共建活动

公司重视企业经营与周边社区、农村共同发展，进一步加强沟通联系，开展各项慰问共建活动，构建与周边社区、农村和谐共促的良好社会关系。公司属下珠江电厂、天然气发电公司、环保建材公司、南沙电力公司、恒益建材、恒益发电、发展港口、发展碧辟等在周边社区、村镇开展敬老慰问和共建活动，共支出 221,560 元。中电荔新组织员工慰问新塘消防中队、沙村派出所。

### 4.5 深入开展社区服务

2016 年，公司继续深入开展社区服务。属下环保建材公司组织员工参加无偿献血；燃气集团深入社区，开展燃气安全咨询、义务安检、安全宣传等活动全

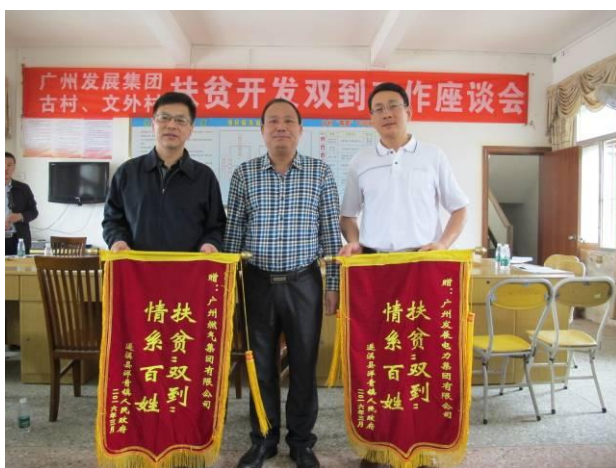
年合计 208 次。



## 4.6 精准扶贫落到实处

### ◇ 精准扶贫规划

按照省市新时期精准扶贫精准脱贫三年攻坚工作部署和安排，从 2016 年 4 月开始，广州发展负责对口帮扶清远市连州市西塘镇西江村、大田村、斜磅村等三个村，通过三年帮扶，确保到 2018 年，实现“两不愁、三保障、一相当”：即稳定实现农村贫困人口不愁吃、不愁穿，义务教育、基本医疗和住房安全有保障，基本公共服务主要指标相当于全省平均水平，使有劳动能力的相对贫困人口人均可支配收入不低于 7,365 元，相对贫困村人均可支配收入不低于 9,820 元，符合政策的全部或部分丧失劳动能力的相对贫困人口纳入低保，确保全部实现稳定脱贫。



公司帮扶任务由属下三个二级集团分别结对开展，并分别派出干部驻村推进扶贫工作，按照精准扶贫思路，从各村实际出发，大力帮扶建设贫困村产业发展项目，帮扶贫困村建设道路硬底化、农田水利设施、安全饮用水及文体休闲活动场所等基础设施；结合贫困户的意愿及家庭实际，因户施策，帮扶贫困户发展生产，开展技能培训促进

贫困劳动力转移就业，通过村产业发展项目带动贫困户增收，帮扶贫困户脱贫；加强农村基层组织建设；开展农村危旧住房改造、助学、医疗保险、养老保险等的帮扶。

#### ◇ 年度精准扶贫概要

一是加强领导，落实扶贫对接。成立新时期精准扶贫精准脱贫工作领导小组及办公室，并于 2016 年 4 月全面启动扶贫工作。公司领导分期分批进村开展扶贫活动，检查帮扶工作开展情况，促进精准扶贫措施到位。



二是精准识别，抓好调研摸底。组织驻村干部参加省、市关于新时期精准扶贫精准脱贫培训；驻村工作队与当地干部一起，深入调研摸底确定帮扶贫困户，做到精准识贫；全面掌握分析贫困户和贫困村致贫原因，结合各村实际及贫困户意愿制定三年帮扶规划及年度实施计划，全面推进各项帮扶工作。

三是规划引领，推进帮扶措施。以三年帮扶规划为引领，通过资助生产资料帮扶农业生产、培训就业及助学、落实医保农保低保、住房改造、走访慰问等方式，全面推进一户一策帮扶，2016 年实现 55 户贫困户脱贫。根据各村实际分别完成饮用水、村道硬底化等基础设施改造项目，并引入产业发展项目，组建村经济合作社。

#### ◇ 后续精准扶贫计划

按照“扶贫对象精准、项目安排精准、资金使用精准、措施到户精准、因村派人精准、脱贫成效精准”的总要求，继续扎实推进对口帮扶连州市西江镇西江村、斜磅村和大田村等三个贫困村的扶贫工作。以各村三年帮扶规划为统揽，在 2016 年工作的基础上，全面落实帮扶到户、整村推进、组织建设等措施，继续投入人力物力财力，通过产业扶持、教育支持、医疗救助等方式，帮助结对村早日形成集体经济产业，帮助每个贫困户拥有稳定的创收方法，确保相对贫困村和有劳动能力的相对贫困人口全部实现稳定脱贫。认真做好与省市考核办法的对标工作，找差距、补短板，突出企业帮扶特色，力争取得较好的考核成绩。

#### 2016 年度部分社会发展资助项目

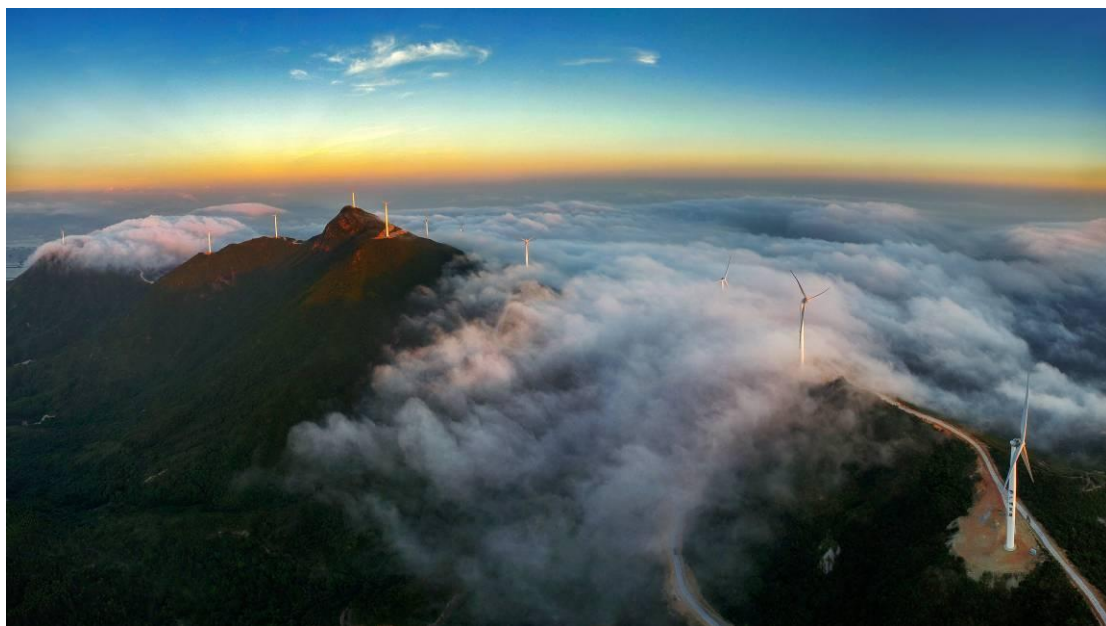
序号	项目、活动内容	金额(元)	实物(折合元)	受资对象
1	广州发展赞助 2016 年中华龙舟大赛(惠州站)	180,000		惠州市体育总局

2	广州发展参加“羊城慈善为民”行动系列活动捐赠，用于广州发展定向帮扶清远市连州市西江镇西江村、斜磅村和大田村	3,000,000		广州市慈善会
3	广州发展参加“广东扶贫济困日活动”	180,000		广州市慈善会
4	广州发展捐资支持广州市安监局对口帮扶清远市禾云镇新平村精准扶贫脱贫项目	380,000		广东省扶贫基金会
5	广州发展协办 2016 第十二届“发展杯”省、市领导干部、公务员乒乓球比赛	200,000		广州市乒乓球协会
6	电力集团支持斜磅村灶君岩饮用水项目水池及管网建设，黄腊坪 1.9 公里村道硬底化工程，组建村经济合作社，围绕温氏奶业公司开展配套服务，为村集体经济项目展开前期相关工作(资金源自集团公司通过广州市慈善会捐赠的扶贫济困捐款)	0		连州市西江镇斜磅村
7	电力集团及其属下企业捐赠御寒衣物	0		连州市西江镇斜磅村村委会
8	珠江电厂赞助坦头村和冬瓜宇村新春敬老活动	40,000		广州市南沙区坦头村和冬瓜宇村村委会
9	天然气发电公司赞助坦头村和冬瓜宇村新春敬老活动	40,000		广州市南沙区坦头村和冬瓜宇村村委会
10	南沙电力赞助坦头村和冬瓜宇村新春敬老活动	20,000		广州市南沙区坦头村和冬瓜宇村村委会
11	环保建材赞助板头村新春敬老活动	20,000		广州市南沙区板头村村委会
12	环保建材组织员工参加南沙街道义务献血			公益性机构
13	电力科技公司捐赠少儿读物	0	5,000	连州市西江镇斜磅村村委会
14	中电荔新一慰问新塘消防中队、沙村派出所，赠予粮油等慰问品		4,000	新塘消防中队、沙村派出所
15	恒益电厂赞助佛山市三水区白坭镇欧阳村村心公园改造	30,000		佛山市三水区白坭镇周村村民委员会欧阳村民小组
16	能源物流集团帮扶连州市西江镇西江村贫困户脱贫、支付太阳能路灯、柠檬种苗等(合计已使用 375507 元，资金源自集团公司通过广州市慈善会捐赠的扶贫济困捐款)	0		连州市西江镇西江村
17	能源物流集团向美丽乡村对口帮扶芦湾村捐赠帮扶项目建设资金	710,000		广州市南沙区南沙街道办事处
18	燃料公司参加“2016 南沙慈善为民和扶贫济困行动”	50,000		广州市南沙区慈善会
19	发展港口敬老公益活动	20,000		广州市南沙区坦头村敬老院
20	发展碧辟慰问坦头村老人，赠予粮油等慰问品	0	1,560	广州市南沙区坦头村

21	发展碧辟坦头村敬老节	20,000		广州市南沙区坦头村
22	燃气集团落实连州市西江镇大田村村道路硬底化工程、村亮灯工程、为贫困户购置城乡村民社会养老保险、对贫困户购买医疗保险进行补助、贫困子女教育、生活补助等（合计已使用 276240 元，资金源自集团公司通过广州市慈善会捐赠的扶贫济困捐款）			连州市西江镇大田村
23	燃气集团开展燃气安全咨询、义务安检、安全宣传等活动 208 次			广州市民
24	惠东风电赞助惠州市第五届运动会	50,000		惠州市体育总会

## 展望

2017 年是实施“十三五”规划的重要一年，是国家供给侧结构性改革的深化之年，也是公司创新发展的关键之年。公司将牢固树立和贯彻落实新发展理念，紧紧围绕广州发展“十三五”战略规划，积极应对市场挑战，持续推进改革创新，以全面提升广州发展核心竞争力为中心，着力提高发展质量和效益，加快实施清洁能源规模化发展，不断完善公司管控机制，积极营造和谐发展环境，努力完成全年经营目标，推动公司发展迈上新水平。





## 社会责任报告审验声明书

### Assurance Statement of Corporate Social Responsibility Report

汉德技术监督服务(亚太)有限公司(以下简称 TUV NORD)受广州发展集团股份有限公司(以下简称“广州发展”)委托,对广州发展 2016 年企业可持续发展报告(以下简称“报告”)进行了独立的第三方审验工作。

广州发展负责收集、分析、汇总和披露报告中提到的信息。TUV NORD 在与广州发展的协议范围中认可的职权范围内实施此项工作(报告审验)。广州发展是本声明的指定用户。本声明书基于广州发展编制的 2016 年企业可持续发展报告,广州发展对报告中信息和数据的完整性和真实性负责。此次报告是广州发展按照 GRI 公开发布的第八份企业可持续发展报告,也是第八次邀请第三方审验机构进行独立审验的报告。

#### 审验的范围

- 报告披露的 2016 年度内的社会责任关键绩效及相关信息;
- 审验地点位于广州市天河区珠江新城临江大道 3 号发展中心 32 楼,并抽样访问了下属珠江发电厂和珠江天然气发电有限公司等分公司现场;
- 对报告中涉及数据和信息的收集、分析、检查等管理过程进行评价;

本次现场审验时间为 2017 年 4 月 10-14 日。

#### 审验方法

审验过程包括如下活动:

- 评审广州发展提供的文件信息;
- 访谈广州发展社会责任报告中提供绩效信息的相关部门及事业部;
- 查阅相关网站及媒体公布的公众信息,通过抽样的方法对报告中有关数据和信息进行核实;
- 依据《可持续发展报告指南》(G4)对报告在平衡性、可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性方面的要求进行了评估;
- 依据《AA1000 审验标准》(2008);
- 验证活动是根据 TUV NORD 社会责任报告验证管理程序进行。

#### 验证结论

广州发展集团股份有限公司编制的 2016 可持续发展报告客观反映了公司在 2016 年间社会责任工作的开展状况和所取得的绩效。报告中的数据是可靠的、客观的, TUV NORD 没有发现系统性或实质性错误,符合 G4 核心方案的披露要求。





- **平衡性**  
报告客观披露了公司员工流失率、基层实际运作中检查发现隐患和问题等绩效信息，具有一定的平衡性；
- **可比性**  
报告结尾以“关键履责指标”，列示了公司 2016 年的关键数据，具有一定的可比性；
- **准确性**  
通过抽样审核发现，报告披露的案例和数据基本客观、准确；
- **时效性**  
本次报告披露年限为 2016 年度社会责任绩效，时效性良好，可以使利益相关方及时获取信息，做出合理决定；
- **清晰性**  
报告中大量使用图片，图形及汇总数据表，可使报告中的信息易于理解。且使用指标对标表，方便利益相关方找到所需的特定信息；
- **可靠性**  
公司的投资者关系部负责收集、记录、编排、分析编制报告时所用的信息和流程，使之可验证，一定程度上确保了信息的质量和实质性。

#### 改进建议

通过审验和评价活动，我们对广州发展在社会责任的实践和管理方面有以下改进的建议：

- 建议进一步完善社会责任管理体系，明确管理职责和管理流程，便于社会责任工作更高效地开展；
- 建议更全面地披露公司在环境以及供应链管理中的社会责任绩效信息；  
注：更多改进建议将在《审验报告》中进行详细阐述。

#### 特别声明：

本审验声明中不包括：

- 信息披露之外的活动；
- 关于广州发展的立场、观点、信仰、目标、未来发展方向和承诺的陈述。

#### 独立性和能力的声明

德国汉德集团是世界领先的认证机构，在全球超过 70 个国家设有分支机构，提供检验、测试和验证服务，包括管理体系和产品认证；质量、环境、社会和道德的审核和培训；环境、社会责任和可持续发展报告的保证。



汉德技术监督服务(亚太)有限公司作为德国汉德集团全球的分支机构之一是独立的,确保在实施本报告的审验过程中与广州发展或其分支机构和利益相关方没有任何利益冲突。本报告所有信息由广州发展提供, TUV NORD 没有参与到报告编写过程。

汉德技术监督服务(亚太)有限公司

A handwritten signature in black ink, appearing to be "宋海宁".

机构授权人: 宋海宁

日期: 2017 年 4 月 22 日

A handwritten signature in black ink, appearing to be "张韬".

审验组长: 张韬

日期: 2017 年 4 月 22 日

注: 当声明的中文和英文版本有冲突时, 请以中文为准。

## GRI 内容索引

编号	指标内容	页码
GRI4 一般标准披露项综述索引		
G4-1*	机构最高决策者（如 CEO、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	9-10
G4-2	描述主要影响、风险及机遇	9-10
G4-3*	机构名称	封面
G4-4*	主要品牌、产品和服务	16、28-29
G4-5*	机构总部的地点	12
G4-6*	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	13
G4-7*	所有权的性质及法律形式	13
G4-8*	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型）	13
G4-9*	机构规模	年报
G4-10*	a. 按雇佣合同和性别划分的员工总人数 b. 按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数 c. 按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数 d. 按地区和性别划分的员工总数 e. 机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人（包括承包商的员工及非正式员工）承担	51
G4-11*	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	100%
G4-12*	描述机构的供应链情况	30
G4-13*	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链的重要变化	15-17
G4-14*	机构是否及如何按预警方针及原则行事	21-25
G4-15*	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则及其他倡议	31-33
G4-16*	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议机构	31-32
G4-17*	a. 列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体 b. 说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	年报
G4-18*	a. 说明界定报告内容和方面边界的过程 b. 说明机构如何应用界定报告内容的报告原则	24
G4-19*	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	26-27
G4-20*	对每个实质性方面，说明机构内方面的边界	6

G4-21*	对每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	11
G4-22*	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	无此类情况
G4-23*	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	16
G4-24*	机构的利益相关方列表	26-27
G4-25*	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	27
G4-26*	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	26-27
G4-27*	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	26-33
G4-28*	所提供信息的报告期	11
G4-29*	上一份报告的日期	11
G4-30*	报告周期	11
G4-31*	关于报告或报告内容的联络人	12
G4-32*	a. 说明机构选择的“符合”方案 b. 说明针对所选方案的 GRI 内容索引 c. 如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告。	12、64-73
G4-33*	a. 机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法 b. 如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部见证的范围及根据 c. 说明报告机构与鉴证服务之间的关系 d. 说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	12、64-66
G4-34*	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	14、22、24
G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	21-25
G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报	24
G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的反馈过程。	21
G4-38	说明最高治理机构及其委员会的组成	21-22
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位	无
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	21-22
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	21-22

G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的总值、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色	21-22
G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施	21-22
G4-44	a. 评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估 b. 对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变	21-25
G4-45	a. 在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色 b. 是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理。	21-25、64-66
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色。	年报、年度董事会决议公告
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	至少一年一次
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位。	董事会
G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	21-22
G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制	21-22
G4-51	a. 说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策 b. 说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会目标相关联	年报
G4-52	说明决定薪酬的过程。说明是否有薪酬顾问参与薪酬的决定，他们是否独立于管理层。说明薪酬顾问与机构之间是否存在任何其他关系。	未聘请外部薪酬顾问
G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果	49-57
G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他员工平均年度总收入的比率	52
G4-55	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工平均年度总收入增幅的比率	未披露
G4-56*	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	18-19
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线	48-49
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线	48-49

注：GRI4 一般标准披露项中标注的“\*”表示该项为 GRI 核心方案必须披露项，根据核心方案要求，GRI4 具体标准披露项中的每个确定的实质性方面必须披露至少一个指标。

编号	指标内容	页码
GRI4 具体标准披露项综述索引		
G4-EN1	所用物料的重量或体积	82-90
G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	84-85
G4-EN3	机构内部的能源消耗量	82-90
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	未披露
G4-EN5	能源强度	未披露
G4-EN6	减少的能源消耗量	40-43
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	40-43
G4-EN8	按源头说明的总耗水量	86-87
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	无此类情况
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	86-87
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其比邻地区，拥有、租赁或管理的运营点	无此类情况
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	无此类情况
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	无此类情况
G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护连门红色名录及国家保护名册的物种总数	未披露
G4-EN15	直接温室气体排放量	88-90
G4-EN16	能源间接温室气体排放量	88
G4-EN17	其他间接温室气体排放量	88
G4-EN18	温室气体排放强度	未披露
G4-EN19	减少的温室气体排放量	40-43
G4-EN20	臭氧消耗物质（ODS）的排放	未披露
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	90
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	86-87
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	88-89
G4-EN24	严重泄露的总次数及数量	无此类情况
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	88-89

G4-EN26	受机构污水及其他（地标）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	无此类情况
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	41-47
G4-EN28	按类别说明，回收售出产品及其包装物料的百分比	84-85
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	无此类情况
G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	无此类情况
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	79-80
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例	未披露
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	无此类情况
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	无此类情况
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	50
G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	52
G4-LA3	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比例	50-52
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期，包括该通知期是否在集体协议中具体说明	50-52
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中，能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	未披露
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例，以及因公死亡人数	50-52
G4-LA7	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人	47
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	54-56
G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数	52-54、77-78
G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	52-54、77-78
G4-LA11	按性别和员工类别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	100%、50
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	22
G4-LA13	按员工类别和重要运营地点划分，男女基本薪金和报酬比率	50-52
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商所占比例	无此类情况
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	无此类情况
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	无此类情况
G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	0

G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	未披露
G4-HR3	歧视事件的总数，以及机构采取的纠正行动	无此类情况
G4-HR4	已发现可能违反或严重违纪结社自由及集体谈判的运营点或供应商，以及保障这些权利的行动	无此类情况
G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商，以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	无此类情况
G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商，以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施	无此类情况
G4-HR7	安保人员所在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	100%
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的事件总数，以及机构采取的行动	无此类情况
G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比	不适用
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例	不适用
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	不适用
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	无此类情况
G4-S01	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	100%
G4-S02	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	无此类情况
G4-S03	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比，以及所识别出的重大风险	100%，无此类情况
G4-S04	反腐败政策和程序的传达及培训	48-49
G4-S05	确认的腐败事件和采取的行动	48-49
G4-S06	按国家和接受者/受益者划分的政治性捐赠的总值	60-62
G4-S07	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果	无此类情况
G4-S08	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	无此类情况
G4-S09	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	无此类情况
G4-S010	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	无此类情况
G4-S011	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	无此类情况
G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	100%、25
G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和资源型准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数	无此类情况
G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	无此类情况
G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品和服务信息及标识的法规及其原型准则的事件总数	无此类情况



G4-PR5	客户满意度调查的结果	28-29
G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	无此类情况
G4-PR7	按后果类别划分，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及资源型准则的事件总数	无此类情况
G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私及遗失客户资料的投诉总数	无此类情况
G4-PR9	如有违反提供及使用产品与服务的有关法律法规，说明相关重大罚款的总金额	无此类情况

指标附录——获得的奖项

2016 年度广州发展及属下公司获得的部分荣誉和奖项

获奖单位	奖项	颁奖单位
广州发展	中国主板上市公司投资者关系最佳董事会	证券时报、中国上市公司发展联盟
	2016 中国服务业 500 强企业	中国企业联合会、中国企业家协会
	思想政治工作先进单位	全国 23 城市思想政治工作联络会组织委员会
	连续十三年（2003-2015）广东省守合同重信用企业	广州市工商行政管理局
	2016 年广东省企业 500 强	广东省企业联合会
	2016 广东上市公司综合实力 10 强	中国上市公司发展研究院、中国知名品牌研究院
	2015 年度广东扶贫济困红棉杯铜杯	广东省扶贫开发领导小组
	2016 年度全市内保工作先进集体	广州市公安局
	2016 中华龙舟大赛（广东·惠州站）杰出贡献单位	中华龙舟大赛组委会
	湛江市 2013—2015 年扶贫开发“双到”先进单位	湛江市委、市政府
	广州发展能源供应链系统创新项目获 CSUA “金龙出海奖”	中国计算机用户协会系统应用产品用户分会
	扶贫工作获广东省 2013-2015 年扶贫双到工作通报表扬帮扶单位	广东省扶贫双到领导小组
珠江电厂	2015 年度广东省热工专业技术监督工作先进单位	广东省电网有限责任公司电力科学研究院
	2015 年度广东省电厂金属技术监督工作先进单位	
	2015 年度广州电网系统运行及调度工作先进集体	广州供电局电力调度控制中心
	珠电公司获环保诚信企业称号	广东省环境保护厅
	珠电公司、东电公司分别获连续十四年（2002-2015）“广东省守合同重信用企业”称号	广州市工商行政管理局
	运行部甲值获广州市“工人先锋号”	广州市总工会
天然气发电公司	广州电网 2015 年系统运行及调度工作先进集体	广州供电局电力调度控制中心
中电荔新	运行乙值获广州市“工人先锋号”	广州市总工会
	运行部集控丙值获 2015 年度广州市青年文明号	共青团广州市委员会
电力科技公司	罗朝海劳模创新工作室获广州市劳模创新工作室称号	广州市总工会
环保建材	5A 级物流企业	中国物流与采购联合会
	企业信用评价 AA 级信用企业	中国物流与采购联合会
	2015 年度广东省循环经济和资源综合利用协会优秀会员单位	广东省循环经济和资源综合利用协会
	连续十四年（2002-2015）广东省守合同重信用企业	广州市工商行政管理局

	优秀会员单位、优秀品牌企业	广州市墙体材料行业协会
	2015-2016 年广州市安全文化建设示范企业	广州市安全生产监督管理局
	蒸压加气混凝土高精砌块产品或广东省高新技术产品称号	广东省高新技术企业协会
能源物流集团	物流企业信用评价 AAA 级信用企业	中国物流与采购联合会
	中国物流示范基地	中国物流与采购联合会
	广东省供应链管理试点企业	广东省经济和信息化委员会
	2015 年广州市交通安全先进单位	广州市公安局交通警察支队
	“珠电煤” 品牌获 2016 广东省最佳自主品牌	广东省企业联合会、广东省企业家协会
燃料公司	物流企业信用评价 AAA 级信用企业	中国物流与采购联合会
	广东省企业管理现代化创新成果二等奖	广东省经信委、省国资委、省人社厅、省总工会
	南方直销团队获广州市“工人先锋号”	广州市总工会
发展碧辟公司	物流企业信用评价 AA 级信用企业	中国物流与采购联合会
	物流行业百强企业（仓储类）	中国物流与采购联合会危化品物流分会
发展港口公司	物流企业信用评价 AA 级信用企业	中国物流与采购联合会
	唐贺鹏技师创新工作室获广州市职工创新示范基地称号	广州市总工会
燃气集团	2016 年度全市内保工作先进集体	广州市公安局
	高压分公司阴极保护班获 2015 年度全国“安康杯”竞赛优胜班组称号	中华全国总工会 国家安全生产监督管理总局
	西区分公司越秀维修抢险队获广州市“工人先锋号”	广州市总工会
	南区分公司客户服务部昌岗营业厅安抄班获 2016 年全国燃气行业班组安全竞赛“安全班组”	全国燃气行业工会联委会
	花都分公司控险班获 2016 年全国燃气行业班组安全竞赛“安全班组”	全国燃气行业工会联委会
惠东风电	惠州市体育发展突出贡献单位	惠州市体育局
	运维部获广州市青年文明号	共青团广州市委员会
光伏技术公司	连平大湖光伏项目部获广州市“工人先锋号”	广州市总工会

### 公司员工 2016 年度获得的荣誉和奖项

获奖单位及姓名	奖项	颁奖单位
广州发展臧亚利	省优秀工会工作者	广东省总工会
广州发展朱南平	广州市 2013-2015 年扶贫双到工作通报表扬先进工作者	广州市扶贫双到领导小组
珠江电厂杨帅普	2015 年广州市优秀务工技能人才	广州市来穗人员服务管理工作领导小组
珠江电厂罗铮	广州市优秀党员	中共广州市委
中电荔新李健波	2015 年度广州市优秀异地人才	广州市来穗人员服务管理工作小组
新塘热力黄立波	2015-2016 年度广东省优秀共青团员	共青团广东省委员会
电力科技公司谭增显	广东省五一劳动奖章	广东省总工会

环保建材任宪德	全国加气混凝土行业优秀总工程师	中国加气混凝土协会
环保建材黄惠雄	广州市建筑节能科技协会先进个人	广州市建筑节能科技协会
能源物流集团戴加火	2016 广东省品牌培育贡献奖	广东省企业联合会、广东省企业家协会
能源物流集团付正伟	2016 年广东省物流师职业技能大赛供应链物流竞赛决赛第一名	广东省总工会、人社厅、经信委、科技厅
燃料公司许振宇	2016 年 A 级以上信用企业“优秀诚信企业家”	中国商业联合会
燃料公司潘美琪	广州市优秀共青团员	共青团广州市委员会
珠江电厂李文元、刘汉江、达逸来，天然气发电公司李素英，电力科技公司刘哲文，发展港口公司曾广福、洪景、黄嘉亮，发展碧辟公司伍户田、练锦明、周小鹏、冯乐祥、杨朔，燃气集团侯锦河、庄永南、熊伟强、谭伟饶、赵国峰	广州市技术能手	广州市人力资源和社会保障局
珠江电厂李文元、刘汉江，中电荔新魏聪聪，电力科技公司刘哲文，燃料公司王乐意，发展港口公司曾广福，发展碧辟公司伍户田，燃气集团庄永南，新能源投管邱亮新	广州市技术创新能手	广州市总工会
广州发展曹自强、发展碧辟公司杨帆、燃气集团梁自强	2016 年度全市内保工作先进个人	广州市公安局
广州发展杨全宁、电力科技公司刘哲文、发展港口公司钟英	广州市青年岗位能手	共青团广州市委员会
电力集团郭玉峰，新塘热力刘道贤，燃气集团陈汉明、钟俊彪，新能源投管胡志强	湛江市 2013—2015 年扶贫开发“双到”优秀驻村干部	湛江市委、市政府
燃气集团陈汉明	广州市 2013-2015 年扶贫双到工作通报表扬驻村干部	广州市扶贫双到领导小组
新能源投管胡志强	广东省 2013-2015 年扶贫双到工作通报表扬个人	广东省扶贫双到领导小组
能源五路集团刘上鼎、付正伟，燃料公司陈舒浩，港口公司唐法浙、汤景掀，发展碧辟公司李江蓓	2016 年广东省“速威杯”物流师职业技能大赛、供应链物流竞赛企业团体、个人一等奖	广东省物流师职业技能大赛组委会
港口公司符气里、区顺	2016 年广东省“速威杯”物流师职业技能大赛、供应链物流竞赛企业个人赛二等奖	广东省物流师职业技能大赛组委会
港口公司区顺、发展碧辟公司李江蓓	2016 年广东省物流师职业技能大赛供应链物流竞赛决赛第三名	广东省总工会、人社厅、经信委、科技厅
燃气集团陈晋珠	2014-2015 年度广东国家调查系统优秀统计员	国家统计局广东调查总队
燃气集团陈晋珠	2016 年度广州工业生产者价格调查优秀调查员	国家统计局广州调查队
燃气集团颜俊婕	广州市优秀团支书	共青团广州市委员会
燃气集团王电	省优秀职工之友	广东省总工会
燃气集团冯锦德	2014-2015 年度广州“企业最美员工”	市委宣传部、市人社局、市国资委、市总工会和市工商联

指标附录——主要培训指标

2016 年培训发展主要培训指标

单位全称	培训项数	培训人次	累计培训天数	职工培训总小时数	男职工培训总小时数	女职工培训总小时数	职工人均培训小时数(小时)			培训费用(万元)	培训覆盖率(%)
							人均培训小时数	男职工人均培训小时数	女职工人均培训小时数		
广州发展集团股份有限公司	70	534	692.5	4155	2901	1254	24.4	28.4	18.4	104	100
广州发展电力集团有限公司	37	495	378	2268	1312.5	955.5	21	17.3	31.8	28.8	100
广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司	202	2571	1328	7969	6064	1805	26	25.1	29.6	24	100
广州珠江天然气发电有限公司	40	651	2008	12048	9882	2166	136.9	137.2	135.4	11.3	100
佛山恒益发电有限公司	115	1471	1714.7	10288	9044	1244	28.3	29.5	22.2	97.7	98
广州中电荔新电力实业有限公司	97	848	27658.5	165951	161778	4173	993.7	1172.3	143.9	53	100
广州发展新塘热力有限公司	50	325	577.5	3463.2	3064.2	399	60.8	63.8	44.3	20.5	100
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	11	1826	525	3150	3150	82	158	166	82	3.6	100
广州发展环保建材有限公司	49	805	65.5	18032	14865	3167	162.5	179.1	113.1	6.2	100
广州发展电力销售有限责任公司	11	133	26	156	72	84	13	12	14	2.8	100
广州发展电力科技有限公司	208	3275	942.4	5654.4	4975.4	679	11.3	11.2	11.7	67.9	100
广州发展能源物流集团有限公司	39	229	330.5	1983	1418	565	34.2	40.5	24.6	35	100
广州珠江电力燃料有限公司	32	234	363	2178	1517	661	16.7	16.5	17.4	22.4	100

广州发展碧辟油品有限公司	83	6287	2860	17160	16549	611	125.3	141.4	30.6	18.5	100
广州发展燃料港口有限公司	73	770	2030.7	12184.2	11842.2	342	61.5	65.1	21.4	43.8	100
广州燃气集团有限公司	414	8234	11158.5	66951	48894	19638	33.7	33.7	33.6	199.1	100
广州南沙发展燃气有限公司	26	143	72	432	320	112	5.6	5.7	5.3	11.8	100
广州发展新能源投资管理有限公司	25	248	459	2751	2062	689	98	94	115	0.8	100
广发惠东风电有限公司	39	326	490	2937	2937	/	294	294	/	3.4	100
广州发展光伏技术股份有限公司	33	136	230	1377	1278	99	35	37	20	10.3	100
广州发展集团财务有限公司	12	85	12	92	36	56	2.6	2.6	2.6	0.3	100

指标附录——安健环绩效

表一：2016 年公司属下生产企业节能降耗措施及成效

企业	节能措施		节省标煤 (吨)	节省金额 (元)		通过清洁生产所节省的金额占工业产值的 (%)	采取节能措施和提高利用效率措施所节省的金额占工业产值的 (%)
	清洁生产	其他节能措施		清洁生产	其他节能措施		
广州珠江电厂	#2 机组节能诊断		1200	866913.84		0.048	
	#3 机组汽封间隙调整		1200	866913.84		0.048	
	#3 机组#3 高加更换		1200	866913.84		0.048	
	#1GGH 低泄漏密封风系统改造		150	108364.23		0.006	
	厂用电照明改造		100	72242.82		0.004	
广州珠江天然气发电有限公司	通过广州市环境技术中心对我司清洁生产的审核评估, 目前正在准备最终的验收工作。	开展 2015 年度能源审计及十三五节能规划、节能技改及日常节能措施。	752	0	3261300	1	0.3
佛山恒益发电有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广州中电荔新电力实业有限公司	#1、#2 锅炉引风机、增压风机合一改造	通过 C 修对空预器检修, 降低烟道阻力; 对凝汽器进行冲洗, 降低凝汽器端差; 日常运行中实施一系列优化运行措施, 降低机组的煤耗、厂用电率、耗水量。	1015	0	609000	0.035	0.89
广州发展环保建材有限公司	1、节电①采用 DCS 控制液压	生产车间夜班交班前必须关	217.24	269497.2	67374.3	0.23%	0.06%

	系统的油泵停用时间超过 10 分钟，需停运液压油泵。②功率大于 7.5KW 的主要设备进行变频器控制改造。 2、节汽：提高利用余汽效率。	闭除静停区、涂油及浇注区外的所有照明电源。加强蒸养导汽管理。					
广州发展新塘热力有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广州发展电力科技有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广州珠江电力燃料有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广州发展碧辟油品有限公司	利用罐液位差自压倒罐	-	-	100000	-	-	-
广州发展燃料港口有限公司	减少工业用水；减少工程机械用油，降低排污量；办公自动化	降低生产物资成本；减少铲车出库量；煤泥回收利用；LED 节能灯具使用	87.76	117800	4540300	-	-
广州燃气集团有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广州南沙发展燃气有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广发惠东风电有限公司	采用风力发电		35000	2310 万		52.03%	
广州发展光伏技术股份有限公司	太阳能发电		6151	406 万		37.45%	



**表二：2016 年公司属下生产企业安全生产及环保设施建设运行**

企业	安全生产资金投入（万元）	环保设施建设投入（万元）	当年环保设施运行费用	费用用途
广州珠江电厂	690.28	268.6038	13,663.01	1、安全资金投入用于：安全保卫、消防、安全性评价、安全技术改造、安全管理体系认证、职工体检、防暑降温、劳动保护用品等。 2、环保设施建设投入用于：#3 炉脱硝催化剂再生。 3、环保设施运行费用用于：脱硫、脱硝、除尘等运行费用。
广州珠江天然气发电有限公司	230.7634	-	-	-
佛山恒益发电有限公司	419	14697.44	5374	安全生产费用、“超洁净排放”改造、脱硫脱硝设备运行费用。
广州中电荔新电力实业有限公司	397.1	734.1	8520.4	安措费、烟气治理、超洁净后续项目投入
广州发展环保建材有限公司	291.58	127.09	15.36	主要增加了蒸养产品排放的乏汽处理项目；高温冷凝水处理项目
广州发展新塘热力有限公司	-	-	-	-
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	19.13	0	0	-
广州发展电力科技有限公司	140	-	-	安全隐患排查奖励、大修劳保、特种作业证考证及年审、防暑降温药品购置及补充、安全围栏等
广州珠江电力燃料有限公司	-	-	-	-
广州发展碧辟油品有	1045	370	120	油气治理等

限公司				
广州发展燃料港口有限公司	509.7	705.38	约 57 万元	扬尘费
广州燃气集团有限公司	2805	20.7958	20.00	环保建设投入：为推进三期工程环保验收，用于建造消防废水池设计费及施工建造费。设施运行费：用于北兴门站、鳌头门站、石滩门站发电机房降噪改造。
广州南沙发展燃气有限公司				
广发惠东风电有限公司	2.81	0	0	
广州发展光伏技术股份有限公司	6.71	0	0	

表三：公司属下主要生产企业 2016 年资源消耗情况

企业	工业总耗水量 (万吨)	生活总耗水量 (万吨)	总耗电量 (kwh)	电能折合标煤 (吨)	除电能之外的其他能源消耗总量 (折合成标煤) (吨)	万元产值能源消耗 (以标准煤计) (Kg/万元)	万元产值耗水量 (m <sup>3</sup> /万元)
广州珠江电厂	35.05	151.50	304501200	37423.20	1522664.24	8661	10.35
广州珠江天然气发电有限公司	3.7692 (除盐水)	3.2361	55664614	6841.18	572997.04	5077.03	0.6202
佛山恒益发电有限公司	1125.33	38.5	330668600	40639.17	1486451.1	8498.14	62.62
广州中电荔新电力实业有限公司	952.62	6.97	5545980	1793.24	1465596	8536.00	55.82
广州发展环保建材有限公司	-	8.7713	2722138	334.55	2958.54	278.56	7.42
广州发展新塘热力有限公司	-	0.03	30000	3.7	-	-	-
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	20.6	0.07	2916100	12301.84	29340.86	2679.86	15.46
广州发展电力科技有限公司	-	0.24	-	-	-	-	-
广州珠江电力	-	-	59447	24.016	-	-	-

燃料有限公司							
广州发展碧辟 油品有限公司	1.1766	0.3324	1662238	204.3	-	-	-
广州发展燃料 港口有限公司	3.34	2.99	17114046	2102	218.12	-	-
广州燃气集团 有限公司	2.15	2.89	4196217.46	515.72	545.26	2.95	0.14
广州南沙发展 燃气有限公司	0.23	0.140	535740.00	65.84	52.60	4.29	0.13
广发惠东风电 有限公司	0	0	7556320	2516.3	1.4714	567.14	0
广州发展光伏 技术股份有限 公司	0	0	145986	47.45	0	43.77	0

表四：公司属下主要生产企业 2016 年主要生产物料使用和再利用情况

企业	物料类别	物料名称	物料使用量	循环利用量	循环利用率
广州珠江电厂	原料	原煤（万吨）	202.47		
	辅料	厂用电量（万 kwh）	30450.12		
		氢气（m <sup>3</sup> ）	21502		
		工业用柴油（吨）	393.36		
		车用柴油（吨）	3.02		
		车用汽油（吨）	24.14		
广州珠江天然气发电有限公司	原料	天然气（万吨）	34.0733		
	辅料	厂用电量（万 kwh）	5566.461		
		氢气（m <sup>3</sup> ）	9500		
		工业用柴油（吨）	3.4		
		车用汽油（吨）	15.32		
佛山恒益发电有限公司	原料	原煤（万吨）	201.5959		
	辅料	厂用电量（万 kwh）	30987.75		
		氢气（m <sup>3</sup> ）	4047.51		
		工业用柴油（吨）	146.86		
		车用汽油（吨）	58.36		
广州中电荔新电力实业有限公司	原料	原煤	204.947		
	辅料	厂用电量（万 kwh）	28421.71		
		氢气（m <sup>3</sup> ）	5264		
		车用汽油（吨）	25		
广州发展环保建材有限公司	原料	粉煤灰（万吨）	21.2	21.2	100%
	辅料	蒸汽（吨）	30469	5941.46	19.5%
		车用柴油（吨）	0		
		车用汽油（吨）	26.79		
广州发展新塘热力有限公司	辅料	车用汽油（吨）	9.2		
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	原料	天然气（万吨）	2.821		
	辅料	厂用电量（万 kwh）	291.61		
广州发展电力科技有限公司	辅料	车用柴油（吨）	2		
		车用汽油（吨）	24		
广州珠江电力燃料有限公司	原料	车用汽油（吨）	-	-	-
广州发展碧辟油品有限公司	辅料	蒸汽（吨）	2032		
		车用柴油（吨）	0.6853		
		车用汽油（吨）	25.61		
广州发展燃料港口有限公司	辅料	车用柴油（吨）	129.5		
		车用汽油（吨）	20		
广州燃气集团有限公司	辅料	氮气（m <sup>3</sup> ）	265		
		液化石油气（m <sup>3</sup> ）	-		
		车用柴油（吨）	92.45		
		车用汽油（吨）	261.77		
		天然气（万 m <sup>3</sup> ）	1.87		
广州南沙发展燃气有限公司	辅料	氮气（m <sup>3</sup> ）	1		
		车用柴油（吨）	1.64		

		车用汽油（吨）	34.13		
广发惠东风电有限公司	辅料	车用柴油（吨）	2.6966		
		车用汽油（吨）	5.9706		
广州发展光伏技术股份有限公司	辅料	车用汽油（吨）	13.6749		

表五：2016 年公司属下生产企业水资源消耗情况

序号	项目	分项	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	新塘热力	鳌头能源站	电力科技公司	燃料公司	发展碧辟	发展港口公司	燃气集团(不含南沙燃气)	南沙燃气	惠东风电	发展光伏	
1	总耗水量 (工业用水)	地表水	-	-	1125.33 17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		直接采集和 储存的雨水	-	-	-	-	0.3572	-	-	-	-	-	-	21.66	-	-	-	-
		其他机构的 废水	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		市政供水或 其他供水设施	35.05	3.769	-	952.62	8.5493	-	20.6	-	-	1.1766	3.34	2.15	0.23	-	-	-
2	总耗水量 (生活用水)	地表水	-	-	38.52	-	-	-	-	0.01	-	-	-	-	-	-	-	
		其他机构的 废水	-	-	-	-	-	-	-	-	0.22	-	-	-	-	-	-	-
		市政供水或 其他供水设施	151.50	3.236	不适用 (厂内供水设施 生产)	6.97	0.222	0.03	0.07	0.24	-	0.3324	2.99	2.89	0.140	-	-	-

3	循环及再利用水	数量	27.25	-	1115.77	31995.87	2.1183	-	0.05	-	-	0	77%	-	-	-	-	
		百分比 (%)	17.10	-	99.15	97.11	24.15	-	0.25	-	-	0	-	-	-	-	-	-
4	工业废水 (不包括温排水)	经界定的排放点	0.60	3.769	-	-	-	-	1.26	-	-	0	-	1.94	-	-	-	-
		以分散、未界定的方式在土地表面排放 (非点源排放)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	0.207	-	-	-
5	温排水		68190	24557	-	25086	-	-	1.26	-	-	0	-	-	-	-	-	-
6	生活污水	经界定的排放点	12.48	3.236	-	-	0.1998	-	0.14	-	-	1.309	-	1.74	-	-	-	-
		用卡车将废水运离报告机构	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.084	-	-

注：如无特别标注，上表数据单位为万立方米/年

表六：公司属子公司其他污染物排放情况

项目	分项	单位	珠江电厂	天然	恒益	中电	环保	新塘	鳌头	电力科	燃料	发展	发展港	燃气集团	南沙	惠东	发展光伏
				气发	电	荔新	建材	热力	能源	技公	公	碧辟	口公	(不含南	燃	东	
				电	厂	新			站	司	司		公	沙	风		
				公		嘉							司	燃	电		
				司		新								气			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新								)			
				公		嘉								(			
				司		新								南			
				公		嘉								沙			
				司		新								燃			
				公		嘉								气			
				司		新											



		废矿物油		-	3.1	-	0.35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		废机油铁桶 (个)	吨	100	20 个	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	
		其他		滤芯 0.8T、沾油废抹布 0.5T、灯管 1500 只、硫酸 2L 瓶 100 个、盐酸 2L 瓶 50 个、亚硫酸氢钠包装袋 100 个	0.02 吨	-	-	0.068	-	-	-	-	-	-	0.05	-	-	
4	非有害废弃物	胶瓶		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.14	-	-	-	
		铝罐		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00	-	-	-	
		纸	吨	-	-	61 箱	4	-	-	-	2.48	-	-	-	13.91	0.75	0.05	0.3
		生活垃圾		8600	-	238 斗	8	18.62 吨	3	6	50	-	-	-	26.99	-	-	-

表七：属下控股发电企业 2016 年度污染物排放统计表

排放物		珠江电厂	天然气发电公司	恒益发电公司	中电荔新	鳌头能源站	合计/平均
二氧化碳 (备注)	总量 (T)	4497896.59	945169	4193654.79	4118410	36381	13791511.38
	排放表现 (g/kwh)	915.99	375.31	843	916	421.209	847.672
二氧化硫	总量 (T)	459.74	0	171.41	248.728	1.38	881.258
	排放表现 (g/kwh)	0.094	0	0.0344	0.055	0.016	0.054
氮氧化物	总量 (T)	785.32	333.414	265.13	582.4	7.63	1973.894
	排放表现 (g/kwh)	0.16	0.1324	0.0532	0.1296	0.088	0.121
烟尘	总量 (T)	128.48	25.1227	33.54	35.161	0.13	222.44
	排放表现 (g/kwh)	0.026	0.00998	0.0067	0.0078	0.0015	0.014
烟气	万立方米	1956868.61	981453	1855383.74	1423159.74	35662	6252527.09
煤灰	总量 (T)	206564.78	不适用	178694.79	228991.58	-	614251.15
	回收利用率 (%)	100	不适用	100	100	-	100
炉渣	总量 (T)	37110.49	不适用	17346.61	35100	-	89557.1
	回收利用率 (%)	100	不适用	100	100	-	100
脱硫石膏	总量 (T)	47510.83	不适用	56428.54	62445.4	-	166384.77
	回收利用率 (%)	100	不适用	100	100	-	100

备注：二氧化碳排放量参考《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》第 2 卷《能源固定源燃烧》的指引计算，计算参数采用表 2.2 “能源工业中固定源燃烧的缺省排放因子”，珠江电厂、恒益发电公司采用 94600KG/TJ，天然气发电采用 56100KG/TJ。

## 反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。您的意见和建议对我们十分重要，因为它们不仅帮助我们改善往后报告的素质，更可以促进和改善我们可持续发展的表现。因此，我们恳请你花数分钟填写此意见表。

谢谢！

《广州发展 2016 年度可持续发展报告》工作小组

2017 年 4 月 29 日

i. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。						
不同的内容得以平衡及准确地详述。						
内容清晰和容易理解						
报告的组织 and 排版合理和容易理解。						

ii. 总括而言，您会给这份报告什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iii. 根据报告的内容，您会给我们的可持续发展表现什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iv. 您希望我们在往后的报告详述哪些资料？

--

v.其他意见:

vi.你属于下列哪个组别?

- 政府部门
- 投资者（国资委）
- 其他股东
- 客户/合作伙伴
- 社会公众
- 学术界/教育界
- 非政府环保机构
- 非政府社会机构
- 广州发展员工
- 其他

如果您想获得我们日后发表的报告/资料，请提供您的联络资料：

姓名：

机构：

电话：

地址：

多谢您的宝贵意见！您可以给《广州发展 2016 年度可持续发展报告》工作小组发送信函至：广州市临江大道 3 号发展中心 31-33 楼，或发邮件至 600098@gdg.com.cn，也可以将上表传真至+86-20-37850938。