



恒生可持續發展企業  
指數系列 2015 - 2016 成份股

# 广州发展

## 2015年度可持续发展报告



广州发展集团股份有限公司  
Guangzhou Development Group Incorporated



## 广州发展集团股份有限公司标志

---

- 形象标志的整体图案呈现为长方形，与英文名称标准组合为正方形，构图体现出几何对等、棱角分明的图形，寓意公司注重诚信规范经营，发展定位和战略目标明确。
- 形象标志中图形元素是渐变的蓝色背景中银色向上的金属图案，暗合四种寓意：
  1. 不断推进企业变革，追求发展，开创新局面；
  2. 以增长曲线为构图理念，寓意公司的持续成长；
  3. 金属的厚实感体现公司稳健、务实的经营风格；
  4. 两端突破蓝色背景边框限制的表现形式，寓意持续发展和追求卓越。
- 蓝色代表发展和希望，寓意公司广阔和充满希望的发展空间；银色代表现代发展和科技进步。
- 形象标志图形、色彩充分表达出公司注重认真、追求卓越、和谐发展的企业核心价值观。



**注重认真 追求卓越 和谐发展**

# 目 录

释 义 .....	6
重要提示 .....	8
领导致辞 .....	9
关于本报告 .....	11
<b>第一部分：战略与组织 .....</b>	<b>13</b>
<b>1. 公司概况 .....</b>	<b>13</b>
1.1 关于公司 .....	13
1.2 组织体系 .....	14
1.3 获得的奖项 .....	17
<b>2. 价值观与发展战略 .....</b>	<b>18</b>
2.1 核心价值观 .....	18
2.2 发展目标和战略 .....	18
<b>3. 公司治理 .....</b>	<b>20</b>
3.1 规范透明的公司治理 .....	20
3.2 努力提高公司管理水平 .....	22
<b>4. 相关方沟通与参与 .....</b>	<b>25</b>
4.1 相关方参与战略 .....	25
4.2 相关方沟通形式与内容 .....	25
4.3 相关方沟通重点 .....	26
4.4 积极推动行业发展 .....	30
<b>第二部分：经济业绩指标和经济报告 .....</b>	<b>33</b>
<b>1. 经营业绩 .....</b>	<b>33</b>
<b>2. 新项目——投资建设取得新进展 .....</b>	<b>36</b>
<b>3. 财务表现 .....</b>	<b>37</b>
<b>第三部分：安健环业绩指标和安健环报告 .....</b>	<b>39</b>
<b>1. 公司 ISO14001 环境保护方针、目标 .....</b>	<b>39</b>
<b>2. 2015 年度质安健环业绩总体情况 .....</b>	<b>39</b>
2.1 环保业绩指标 .....	39
2.2 安全业绩指标 .....	43
2.3 职业健康业绩指标 .....	46
<b>第四部分 社会业绩指标和社会报告 .....</b>	<b>47</b>
<b>1. 人力资源管理 .....</b>	<b>47</b>
1.1 人力资源管理政策 .....	47
1.2 员工构成 .....	48
1.3 员工福利保障体系 .....	49
1.4 员工培训与保护 .....	50
<b>2. 工会及工会活动 .....</b>	<b>53</b>
2.1 发挥工会维护职能，促进企业劳动关系更和谐 .....	53

2.2 引领职工创先争优，提高职工队伍综合素质.....	54
2.3 切实关心职工生活，多层次实施救助保障.....	55
2.4 关爱女职工身心健康.....	56
2.5 加强职工素质教育，构建和谐的企业文化.....	56
<b>3. 反腐倡廉工作 .....</b>	<b>57</b>
3.1 方针、政策.....	57
3.2 工作绩效.....	57
<b>4. 履行社会责任，建设和谐社区 .....</b>	<b>59</b>
4.1 建设和谐社区方针.....	59
4.2 竭力服务社区，与社区互惠互利.....	59
4.3 注重社群公益，开展志愿者服务.....	60
4.4 圆满完成扶贫“双到”工作.....	60
<b>展望 .....</b>	<b>63</b>
<b>验证声明 .....</b>	<b>64</b>
<b>GRI 内容索引 .....</b>	<b>66</b>
<b>指标附录——获得的奖项 .....</b>	<b>73</b>
<b>指标附录 .....</b>	<b>76</b>
<b>反馈意见表 .....</b>	<b>87</b>

## 释 义

释义项	指	释义内容
国资发展/控股股东	指	广州国资发展控股有限公司
本公司/公司/广州发展/上市公司	指	广州发展集团股份有限公司
市国资委	指	广州市人民政府国有资产监督管理委员会
电力集团	指	广州发展电力集团有限公司
珠江电厂/珠、东电公司	指	广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司
LNG 公司/天然气发电公司	指	广州珠江天然气发电有限公司
恒益公司/恒益电厂	指	佛山恒益发电有限公司
中电荔新	指	广州中电荔新电力实业有限公司
新塘热力	指	广州发展新塘热力有限公司
鳌头能源站	指	广州发展鳌头分布式能源站投资管理有限公司
都匀电厂	指	国电都匀发电有限公司
汕尾电厂/红海湾发电公司	指	广东红海湾发电有限公司
西部投资公司	指	广东粤电控股西部投资有限公司
盘南电厂	指	贵州粤黔电力有限公司
沙角 B 公司	指	深圳市广深沙角 B 电力有限公司
南沙电力/百万机组项目	指	广州发展南沙电力有限公司
环保建材	指	广州发展环保建材有限公司
恒益建材	指	佛山市恒益环保建材有限公司
电力销售公司	指	广州发展电力销售有限责任公司
电力科技公司	指	广州发展电力科技有限公司
燃料集团	指	广州发展燃料集团有限公司
燃料公司	指	广州珠江电力燃料有限公司
发展碧辟	指	广州发展碧辟油品有限公司
发展港口	指	广州发展燃料港口有限公司
港发码头	指	广州港发石油化工码头有限公司
东周窑/新东周窑煤矿项目	指	同发东周窑煤业有限公司
中发航运	指	中远发展航运有限公司
发展航运	指	广州发展航运有限公司
燃气集团	指	广州燃气集团有限公司
南沙燃气	指	广州南沙发展燃气有限公司

花都燃气	指	广州花都广煤燃气有限公司
新能源公司	指	广州发展新能源有限公司
惠东风电/观音山风电	指	广发惠东风电有限公司
新能源投资公司	指	广州发展新能源投资管理有限公司
新城投资	指	广州发展新城投资有限公司
南沙投管	指	广州南沙发展投资管理有限公司
LNG 二期项目	指	天然气发电二期 2×39 万千瓦项目
山西大同甲醇项目	指	同煤广发首期年产 60 万吨的甲醇项目
财务公司	指	广州发展集团财务有限公司

注 1：以上表格中画阴影的公司为本报告披露绩效数据的公司。

## 重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。



## 领导致辞

尊敬的各位投资者、各位朋友：

2015 年，国内外宏观经济持续低迷，我国经济延续新常态，宏观经济增速下滑，能源产业形势不乐观，节能减排压力继续加大。面对严峻的经济形势和市场挑战，公司不断夯实基础、强化管理、创新经营、深化改革，努力推动生产经营稳中有进，主营业务收入首次突破 200 亿元，属下全资、控股的生产经营型企业均实现盈利，“轻资产”业务取得突破性发展。

公司大力推动创新发展，在稳健经营传统能源业务的基础上积极谋求新的业务模式和利润增长点，激发企业活力。2015 年组建了新能源投资公司、电力销售公司、电力科技公司等，财务公司也获得中国银监会批准筹建，预计于 2016 年上半年开业。燃料公司发挥电商平台优势，销售规模取得新突破。此外，公司通过参与长江电力非公开发行，实现间接参与优质水电项目投资，优化电源结构。

公司坚定不移推进产业转型升级，坚持管理与技术创新，加强安全生产，提高环保水平，认真履行企业社会责任。2015 年积极建立清洁生产机制，实施了多项燃煤机组环保技改，其中中电荔新电厂、恒益电厂已完成“超洁净排放”改造，珠江电厂也进行了环保设施提效改造；积极推进生产型企业废水“趋零排放”治理工程，努力实现废水“趋零排放”目标；多个清洁能源项目在 2015 年投入运营，产生了良好的经济效益和环保效益，其中鳌头分布式能源站于 9 月投入运营，惠东风电项目于年末实现风机逐台调试并网发电，新投产运营分布式光伏电站 3 个，总投产光伏电站容量达到 13.011MW；安健环工作取得较好成效，截至 12 月 31 日，实现连续安全生产 2750 天。

在建设和谐企业方面，公司继续抓好员工素质提升，通过举办内容丰富、形式多样的培训及各种竞赛，提升员工技能，增强企业凝聚力。此外，公司圆满完成扶贫开发“双到”任务，帮扶两村全部贫困户实现脱贫，村集体经济年收入稳定超过省市脱贫标准，农村生产生活条件得到明显改善。

目前国内经济存在较大不确定性，能源需求疲弱，结构性产能过剩比较严重，国家将着力推进供给侧结构性改革。面对诸多困难与挑战，我们将积极应对，主动把握发展机遇，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，以清洁能源为主线，加快产业结构调整优化，以外延扩张与内生增长双轮驱动，创

新发展模式，推动产业转型升级，努力形成新的竞争优势，实现企业持续健康发展。

董事长：



广州发展集团股份有限公司

二〇一六年四月二十九日



## 关于本报告

本报告是广州发展连续第七年发布的可持续发展报告，是公司履行社会责任义务和建立节约型企业与和谐企业，实现可持续发展的真实反映。

### 报告范围

本年度报告以广州发展为主体，核心业务为主轴，在公司管理架构原则下界定的属下控股子公司、参股子公司的核心指标纳入本报告。其中，广州发展及大部份控股子公司的绩效数据将在报告中披露，其余控股子公司及参股子公司的绩效将不作详细披露（详见“释义”部分）。本报告披露属下公司的数据，除作特别说明外，均为实际数据，未按股权比例处理。

### 报告时间

公司可持续发展报告为年度报告，本报告系统总结和反映公司在 2015 年 1 月 1 日至 12 月 31 日生产经营过程中，运用可持续发展的经营理念，在安全、环境、经济和社会等方面所作的努力和未来的计划，为增加公众对公司的认识和了解，部分内容向 2015 年以前适度追溯。

### 报告数据说明

本报告所引用的 2015 年及以前年度数据为最终统计数，部分数据可能与公司 2015 年 4 月发布的 2014 年度可持续发展报告略有差异。所收集的数据为实际运行表计量数，部分数据按照国内外相关标准进行计量单位的转换（具体请查看相关数据的备注部分）。

### 报告编写原则

本报告根据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、《上市公司 2009 年年度报告工作备忘录第一号——内控报告和社会责任报告的编制和审议》的规定，并参照全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》（G4 版）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》，结合公司在履行可持续经济、环保及社会发展的具体情况，根据实质性、利益相关方参与、可持续发展背景和完整性的原则进行编制。

受各种客观条件的限制，本次报告编制可能未尽人意。公司将在未来持续完善和改进报告的披露内容和形式，并每年发布一份可持续发展报告。

### **报告语言版本**

报告提供简体中文及英文版本。电子版刊登在上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 和公司网站 (<http://www.gdg.com.cn>)。如需印刷版，请电邮 [600098@gdg.com.cn](mailto:600098@gdg.com.cn) 或致电 020-37850973 徐小姐索取。

### **报告审验**

根据全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》(G4 版)，本次发布的《可持续发展报告》符合核心方案。公司聘请香港通用检测认证有限公司 (SGS) 为本报告提供第三方独立审验服务，对报告所披露的信息进行审验，并出具第三方验证声明 (详见“验证声明”部分)。

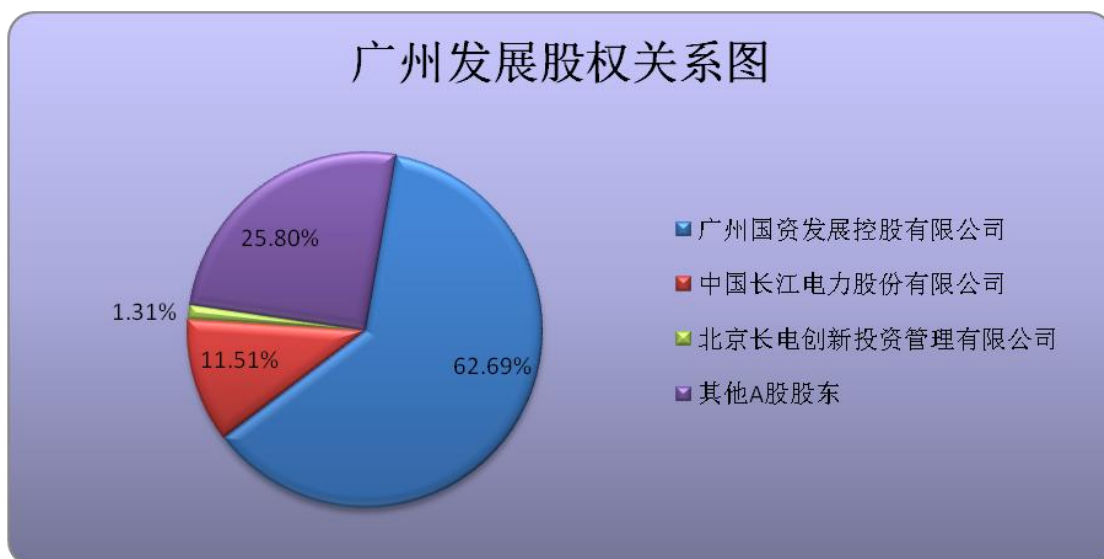
## 第一部分：战略与组织

### 1. 公司概况

#### 1.1 关于公司

广州发展集团股份有限公司设立于 1997 年 7 月 11 日，是由原国有独资的广州电力企业集团有限公司独家发起，经广州市人民政府穗府【1997】82 号文批准整体改组后向社会公开募集人民币普通股设立的股份有限公司。

截至 2015 年 12 月 31 日，公司总股本 2,726,196,558 股，股东构成如下：



注：北京长电创新投资管理有限公司为中国长江电力股份有限公司全资子公司

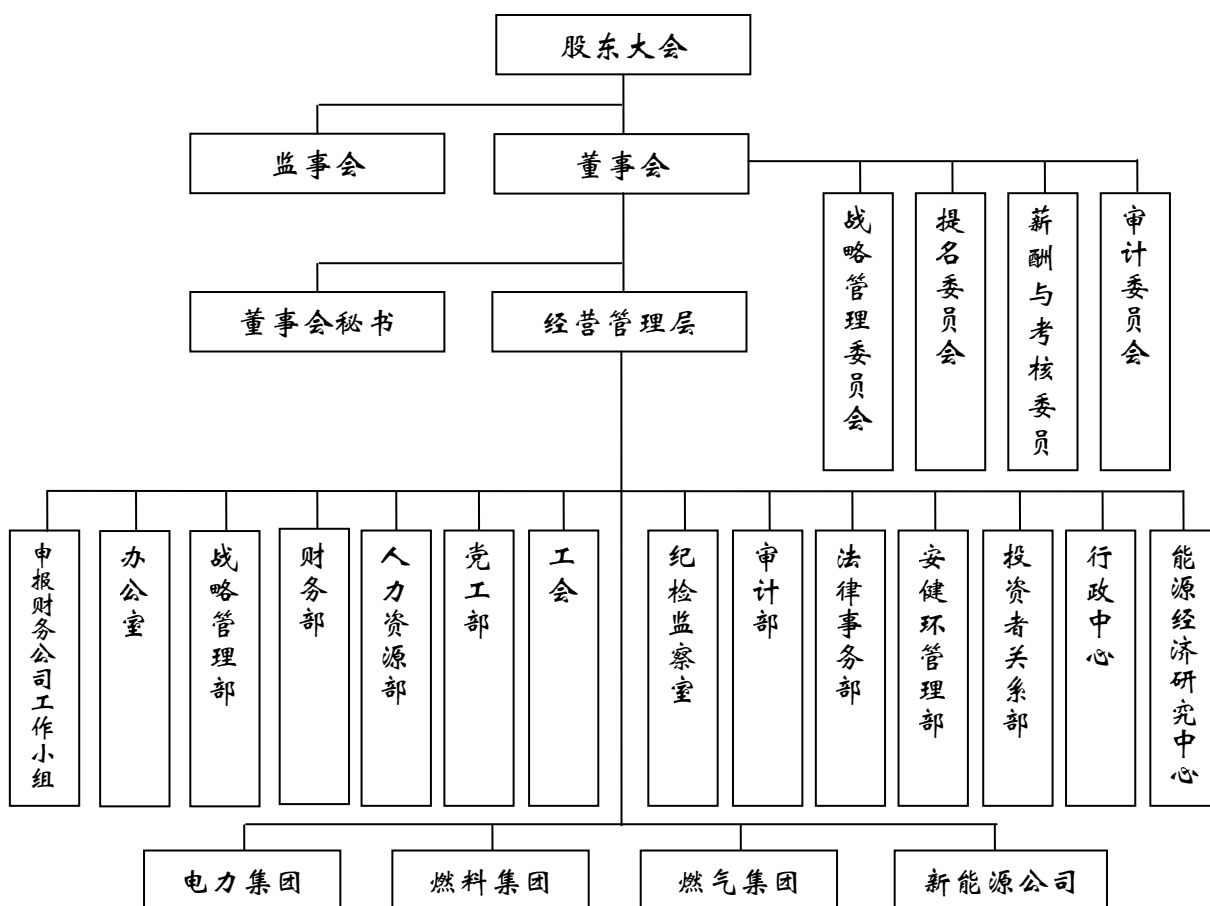
公司是广东省最大的地方性综合能源公司之一，总部位于珠三角的核心——广州市，作为广州大型国有控股企业，产业主要聚集在珠三角地区，包括珠三角的几何中心广州市及佛山市。



上市以来，广州发展在中国资本市场中树立了绩优、蓝筹的良好形象，实现了公司对股东的良好回报，得到资本市场的广泛认同，成为上证 380 指标股、上证公司治理指数、恒生可持续发展企业指数系列 2015-2016 成分股，公司还获得“2014 中国主板上市公司价值百强”称号。

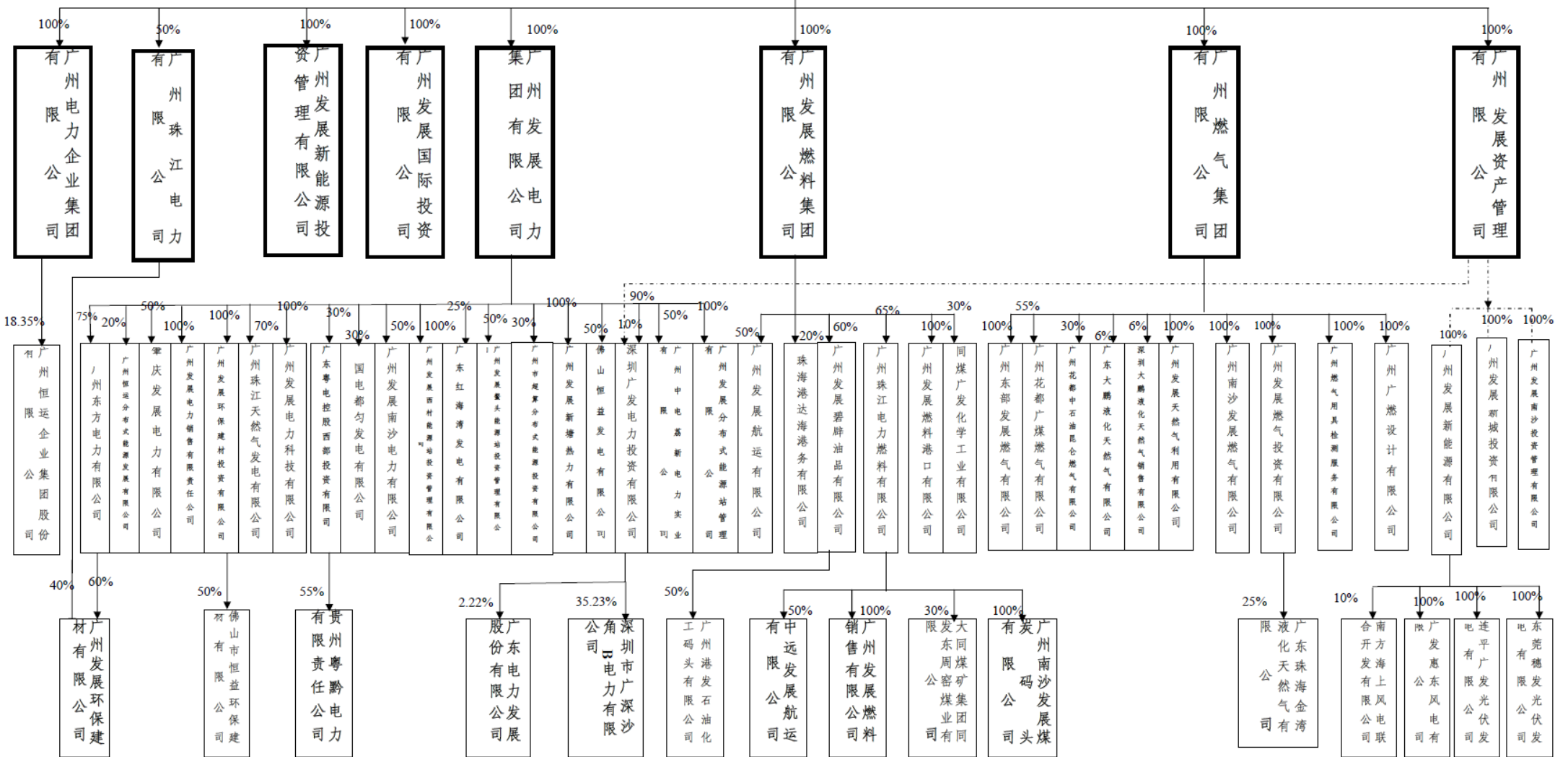
## 1.2 组织体系

### 1.2.1 企业组织架构



公司按照现代公司治理和管理理念，建立了完善的组织管理体系。同时，公司根据发展需求不断优化组织架构，及时调整部门职能，提高运作效率。

# 广州发展集团股份有限公司



### 1.2.2 主要运营企业构成

被投资单位全称	注册资本 (万元)	业务性质	合计持 股比例
广州珠江电力有限公司 <sup>*注2</sup>	42,000	电力生产、销售	50%
广州东方电力有限公司 <sup>*注2</sup>	99,000	电力生产、销售	75%
广州珠江天然气发电有限公司	69,200	电力生产、销售	70%
佛山恒益发电有限公司	159,754	电力生产、销售	50%
广州中电荔新电力实业有限公司	60,400	电力、热力生产和供应	50%
广州发展环保建材有限公司	1,000	生产、销售加气混凝土及制品	65%
广州发展新塘热力有限公司	1,000	电力、热力生产和供应	100%
广州发展鳌头分布式能源站投资管理 有限公司	9,500	电力、热力生产和供应	50%
佛山市恒益环保建材有限公司	1,600	销售环保建材；提供节能环保 技术服务	50%
广州南沙发展煤炭码头有限公司 <sup>*注3</sup>	16,994.80	煤炭装卸、储存	65%
广州珠江电力燃料有限公司	61,336.18	燃料批发、零售	65%
广州发展碧辟油品有限公司	40,000	石油化工产品的销售、装卸	60%
广州发展燃料港口有限公司	40,500	水上运输业	100%
广州发展航运有限公司	62,650	航运	50%
广州燃气集团有限公司 <sup>*注4</sup>	241,188	燃气管网建设、燃气销售	100%
广州南沙发展燃气有限公司	8,500	燃气管网建设、燃气销售	100%
广州发展新能源有限公司	10,000	投资	100%
广发惠东风电有限公司	1,000	电力生产、销售	100%

注 1：以上表格中紫色底色的公司为本报告披露绩效数据的公司。

注 2：广州珠江电力有限公司、广州东方电力有限公司合称广州珠江电厂（简称“珠江电厂”）。

注 3：广州南沙发展煤炭码头有限公司数据随广州珠江电力燃料有限公司进行披露。

注 4：如无特殊标注，广州燃气集团有限公司数据包含广州花都广煤燃气有限公司、广州东部发展燃气有限公司。

2015 年公司属下广州发展鳌头分布式能源站投资管理有限公司项目开始运营（详见“第二部分：经济业绩指标和经济报告”部分），从本年度起纳入可持续发展报告披露范围。广发惠东风电有限公司项目风机自 2015 年 12 月底起陆续并网发电，本年度数据暂不披露。

公司核心业务均无外包情况。



### 1.2.3 组建公司开拓新业务

2015 年，公司紧跟社会经济发展趋势，抓住有利时机和发展机遇，组建了广州发展新能源投资管理有限公司、广州发展国际投资有限公司、广州发展电力销售有限责任公司、广州发展电力科技有限公司等一批公司，并积极开展广州发展集团财务有限公司开业筹备工作，为公司开拓新业务、打造一体化产业链、发挥资金集中优势、提高资金使用效率提供强有力的支持。

✧ 为抓住当前新能源发展的有利时机，加快光伏发电、风力发电、电动汽车充电等新能源项目布局，公司在 2015 年 1 月全资组建广州发展新能源投资管理有限公司，以该公司为载体组建新能源投资管理平台，通过收购、新设、内部转让等方式，拓展光伏产业、风电等新能源业务规模与领域，积极打造新能源业务投资运营、技术集成、运维服务等一体化产业链。

✧ 公司抓住国家电力体制改革机遇，2015 年 7 月在广州市南沙自贸区内注册成立广州发展电力销售有限责任公司，将通过电力购销、配电资产投资、在成熟的工业园区开展微电网业务等方式，积极参与售电侧市场竞争，建立“以市场为导向、以客户需求为中心”的电力市场营销体系，积极开拓售电业务市场，为用户提供优质的综合能源解决方案服务，满足大型工商业用户用电需求。

✧ 为实施“走出去”战略，打造建设境外投资运作平台，公司于 2015 年 2 月在香港全资设立了广州发展国际投资有限公司，作为公司境外投资、融资和贸易的统一平台。

✧ 为培育自身检修力量，实现为公司打造和培养一支技术过硬的、有较高管理水平的、处于国内先进水平的检修队伍，电力集团于 2015 年 6 月成立了广州发展电力科技有限公司，以承担公司内部检修业务为主，辅以开拓外部市场，力求努力提高检修质量，减少项目外委。目前广州发展电力科技公司已具备正式运作条件，2016 年 1 月起按照检修一体化模式正式运作。

✧ 为实现资金集中管理，降低经营风险，优化资金配置，提高公司资金利用效率，公司于 2013 年 7 月启动财务公司申报工作。2015 年 11 月，公司收到《中国银监会关于筹建广州发展集团财务有限公司的批复》，同意公司筹建财务公司。目前，公司正在积极开展财务公司开业筹备工作，力争 2016 年上半年正式开业。财务公司开业，将为公司建设以清洁能源为主体的综合能源供应体系提供金融支持。

### 1.3 获得的奖项

广州发展及属下子公司贯彻“注重认真，追求卓越，和谐发展”的核心价值观，在经济、环境和社会等方面做出积极努力，获得了社会公众的广泛认同。

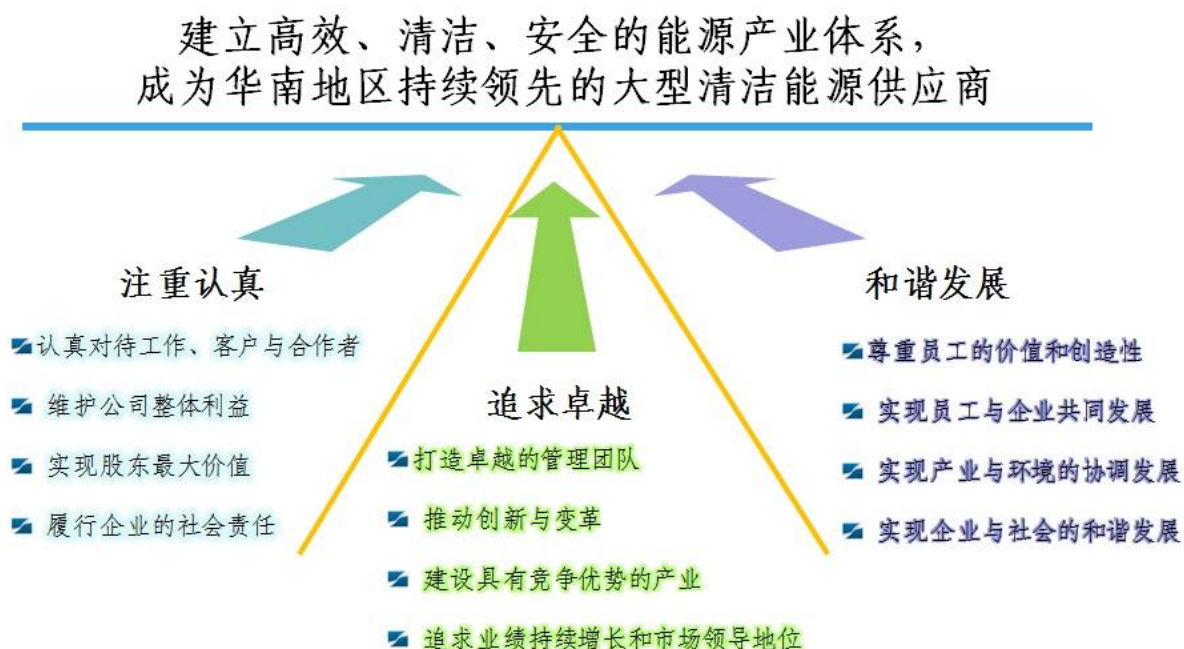
2015 年公司获得 2014 中国主板上市公司价值百强、2014 年度最受投资者尊重的上市公司评选入围奖，属下天然气发电公司获得“企业信用评级 AAA 级信用企业”、燃料公司获得“广东省诚信物流企业”称号。详见“指标附录——获得的奖项”部分。

## 2. 价值观与发展战略

广州发展核心价值观包含了员工与企业共同发展、产业与环境协调发展、企业与社会和谐发展等内容，体现公司可持续发展的目标和战略。公司持续优化管理、加强内部控制，积极开展与利益相关方的对话与沟通，将可持续发展战略融入生产经营的每一个环节，在实现持续发展过程中不懈追求与员工、企业、社会与环境的协调发展。

### 2.1 核心价值观

广州发展在多年发展过程中形成“注重认真、追求卓越、和谐发展”的核心价值观，在增强企业凝聚力和实现持续发展过程中发挥了重要作用。



### 2.2 发展目标和战略

#### 公司使命

为社会提供经济、清洁、安全、稳定的能源供应和服务，实现员工、企业、环境和社会的持续和谐发展。

#### 发展目标

► **远期规划目标：**建立高效、清洁、安全的能源产业体系，成为华南地区持续领先的大型清洁能源供应商。

► **近期发展目标：**“十三五”期间，公司将紧紧把握国家全面深化改革的战略机遇，着力优化能源结构，提高清洁能源比重，提升产业竞争力；全面深化改革和创新，不断推进技术创新、商业模式创新和管理创新，塑造更多依靠改革和创新驱动的发展新动力，促进企业规模和效益迈上新台阶。

## 企业战略

公司坚持“注重认真、追求卓越、和谐发展”的企业核心价值观，以发展清洁能源为中心，按照绿色发展、循环发展、低碳发展要求，加快产业结构优化和升级，努力将公司打造成华南地区领先的大型清洁能源供应商，为建设广州国家重要中心城市，率先全面建成小康社会提供稳定、安全和清洁的能源保障。

- **可持续经济发展：**准确把握战略机遇期内涵的深刻变化，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，以清洁能源为中心，全面完善电力、燃料、天然气一体化产业链，着力加快新能源产业的规模化发展，推动能源结构调整优化。坚持外延扩张与内生增长相结合，坚持产业经营和资本运作协同发展，坚持创新驱动发展，推动产业转型升级，全面提升核心竞争优势。
- **可持续环保发展：**在投资、经营过程中，推进节能减排，有效利用各类资源，坚持执行严格的环保标准，保护当地生态环境。
- **可持续社会发展：**弘扬社会道德风尚，支持社区建设和社会公益，关注员工发展，维护股东权益，促进企业、环境和社会的和谐发展。

作为一家能源类上市公司，广州发展认为履行社会责任不仅仅是节能减排、扶贫捐赠，还是用心经营，以实际行动回报所有利益相关方，并且积极推广环保理念及清洁能源，主动把经济、社会和环境和谐统一的追求纳入自身发展目标。

## 社会责任目标

公司作为国内按照 GRI 标准发布企业可持续发展报告的先行企业，积极探索科学的企业社会责任感，建立完整的企业社会责任体系，努力践行并推动企业社会责任事业的持续深入健康发展，为实现企业发展战略奠定坚实基础。

● **近期目标：**对现有社会责任工作机制进行梳理整合，进一步明确社会责任管理模式和工作方法；全面提升社会责任意识，使社会责任成为员工和企业的自觉行动。

● **远期目标：**不断推进全公司社会责任意识的提升，推动企业文化建设与社会工作体系的相互促进与共同提升；成为中国能源行业最具社会责任的企业之一；成为中国能源行业最受尊敬的企业公民之一。

### 3. 公司治理

#### 3.1 规范透明的公司治理

良好的公司治理是企业可持续发展的基石。公司根据《公司法》、《上市公司治理准则》等法律法规并结合实际情况，进一步完善法人治理结构和保障企业可持续发展的长效机制和综合管理体系。

为适应公司发展需要及相关监管要求，2015 年公司对《章程》进行修订，不仅对“三会”权限进行重新梳理，还明确了股东大会除现场会议外，须提供网络投票的召开方式，有效保障了中小股东的投票权。

#### 2015 年“三会”召开情况

项目	股东大会	董事会	监事会
召开情况	4 次	16 次	6 次

公司 2015 年共召开股东大会 4 次，均采用现场会议与网络投票相结合的方式，向股东提供了多种投票渠道，保障了股东，特别是中小股东的投票权。

#### 职责划分与规范运作

公司《章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《行政总裁工作细则》等治理文件及管理制度，明确股东大会、董事会、监事会、经营班子的各项具体决策权限和职责，使其在运作过程中能够各司其职、权责分明、有效制衡，形成规范、科学的经营决策与制约机制（本章节仅作简要介绍，详细内容请参阅公司 2015 年年度报告相关章节）。

公司董事会、监事会及其他内部机构独立运作。公司《章程》明确规定，股东大会是公司的权力机构，董事会对股东大会负责，行政总裁对董事会负责。

**股东大会：**公司《章程》明确规定了股东大会召集、通知、召开、审议、表决和披露程序，确保全体股东充分享有法律、法规和公司《章程》规定的知情权、发言权、质询权和表决权等各项权利，保障全体股东享有平等地位、行使股东权利。

本年度公司共召开四次股东大会，其中一次年度股东大会，三次临时股东大会，审议了修订公司《章程》、年报、关联交易、未来三年股



股东大会召开现场

东分红回报规划、控股股东变更承诺、控股公司提供反担保、参与长江电力非公开发行等事项，会议股东参与度高，审议关联议案时，关联方均按要求回避表决。

公司股东大会召开前，均严格按照规定，提前在指定媒体发布股东大会通知、会议资料和授权委托书范本。召开现场会议时，公司接受股东现场投票及委托投票。除现场投票外，公司召开的股东大会均提供网络投票方式。会议给予股东充分的时间审议议案，并安排了问答时间，让股东与董事及管理层进行交流。会议监票人由股东代表担任，外聘律师列席会议并出具法律意见。

**董事会：**公司按照《章程》规定的程序提名及选聘董事。陈辉董事、刘少波独立董事分别于 2015 年 7 月、12 月因个人原因向公司董事会辞去董事职务。截至 2015 年底，公司第六届董事会成员共 6 人，其中独立董事 2 人，占董事会成员总数的 33.3%，符合《公司法》规定。2015 年独立董事为公司募集资金使用、关联交易、参与长江电力非公开发行等事项出具了独立意见。

科学、合理的董事会结构使董事会、管理层形成有效制衡，保证重大事项科学、合理决策，提高董事会决策效率和质量。公司独立董事由财务、管理、金融等方面的专家或知名人士担任，并出任董事会下设提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会和战略管理委员会的召集人，强化了董事会的决策职能。各专业委员会根据各自职责对审议事项提前进行专门审议，对公司发展提出相关专业意见和建议，提高了董事会的运作效率，为董事会正确决策给予支持，促进公司规范发展。

**监事会：**监事会由三人组成，其中一名为职工代表监事，由公司职工代表大会选举产生，另外两名监事由股东大会选举产生。公司监事能够本着向全体股东负责的精神，按照《监事会议事规则》规定履行监督职能，2015 年公司监事会为公司募集资金使用、关联交易、控股股东变更承诺、未来三年股东分红回报规划、参与长江电力非公开发行等事项出具监事会意见，并对公司董事、行政总裁、行政副总裁和其他高级管理人员履行职责的合法合规性、公司财务及公司治理情况进行监督。

### 董事、监事、高级管理人员结构比例

年份	董事					监事					高级管理人员				
	性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)		
	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上
2015	66.67	33.33	0	16.67	83.33	100	0	0	33.33	66.67	75.00	25.00	0	25.00	75.00
2014	75.00	25.00	0	50.00	50.00	100	0	0	33.33	66.67	75.00	25.00	0	50.00	50.00
2013	77.78	22.22	0	55.56	44.44	100	0	0	33.33	66.67	75.00	25.00	0	75.00	25.00



## 3.2 努力提高公司管理水平

### 3.2.1 持续加强基础管理

公司 2015 年进一步调整优化组织管理结构，完善集团化管控体系，进一步实行授权经营与分级管理，明确不同层次的管理职责。此外，持续加强人力资源管理，强化内控与风险管理。进一步加强招标、合同管理，严格控制直委业务。

### 3.2.2 信息化建设稳步推进

广州发展 ERP 一期项目于 2015 年 4 月整体上线，系统整体运行情况稳定，月结和年结工作顺利，较好实现了 ERP 系统对业务前端到财务报表完整工作流程的财务业务一体化支撑，基本达到规范和固化工作流程，实现数据集成与共享的目标，率先为燃料业务提高了数字化、精细化水平。目前二期项目实施及数据中心建设已全面铺开。

### 3.2.3 持续改进和完善广州发展内控体系

在整体内控体系架构已全面覆盖广州发展各重点公司的基础上，2015 年内控工作重点是继续完善内控制度以及督促提高内控的执行力。其中申报财务公司工作小组编制了一系列风险管理指引和管理办法，为财务公司未来运作的风险管理和内部控制提供基础。此外，公司每月定期编写发布内控通讯，传递内控相关知识及工作情况。

### 3.2.4 高度重视和加强信用管理

2015 年国内经济环境持续低迷，燃煤、石化、建材等行业资金链风险加剧，为公司属下燃料集团相关业务的开展带来挑战。广州发展不断有针对性地加强日常信用管理工作，健全完善信用管理体系，对现有的《广州发展信用管理指引》进行了完善，保证了业务规模扩张同时信用风险整体可控，基本无重大坏账风险发生。

### 3.2.5 持续提升预算管理精细化水平

公司将年度预算关键指标落实到绩效合同，编制了电力、燃料、燃气三个集团公司及新能源公司的 2015 年绩效合同，促进了预算的执行及预算目标的实现。此外，公司还通过月度滚动预算分析，及时跟踪预算的执行情况和绩效考评的过程监控，为公司的经营决策提供支持。

### 3.2.6 加强工程项目的造价控制

2015 年，公司继续加强对工程项目造价的把关，有效实现对项目建设的投资控制，取得较好的效果，工程概预算核减率为 1.41%，在保障公司项目资金使用的基础上，有效地挖掘内部潜力，控制工程费用。

### 3.2.7 严格进行合同管理，有效控制法律和经营风险

2015 年能源市场疲软，部分企业信用大幅下降，大宗贸易风险飙升，公司严格进行合同管理，动态监控重点合同，在下半年燃料集团属下企业增加营业收入、大力拓展贸易方式的情况下，未出现大宗贸易的重大风险。此外，公司积极推动合同管理信息系统的建设，利用建设 ERP 系统的契机，有针对性地搭建了对重大合同签约后风险控制的管理系统框架。

### 3.2.8 重点开展内控评价审计工作

公司审计部门遵循全面性原则和重要性原则，按照合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进企业实现发展战略等五大内部控制目标，分别从内部环境、风险评估、控制活动、信息沟通及内部监督五个方面对公司内部控制体系进行了评价。审计范围涉及公司生产、经营、建设、行政、人事等各方面，加大力度审查关键点的内部控制措施建立和执行情况。在现场审计工作结束后，形成了各公司的内控缺陷及差异汇总表，有针对性地提出整改建议，督促公司不断完善内部控制制度，持续提高管理水平。

### 3.2.9 社会责任管理架构持续良好运行

公司以董事长为主任的安全健康与环保管理委员会（简称“安健环委员会”）和以行政总裁为主任的投资社会事务管理委员会（简称“社会事务委员会”）在 2015 年度运行良好，对安健环和社会事务起到了良好的组织领导作用，并维持至少每年一次的会议评估可持续发展绩效。

公司及主要属下控股子公司均设立安健环总监和安健环部，负责企业安健环管理工作，组织实施项目安全、职业健康和环境保护措施，确保项目正常运营。广州发展全年共召开各类安全会议 22 次，其中安委会会议 2 次，季度安全生产工作会议 4 次，紧急工作会议 2 次，现场会议 9 次，其他会议 5 次。通过分析总结安健环工作，及时发现和解决存在的问题，督促落实各级安全责任和各项安全工作要求。

由公司行政副总裁担任组长的可持续发展报告工作小组，在相关部门和二级集团分管领导和专项人员配合、协助下完成了可持续发展报告数据收集。2015 年

公司属下鳌头分布式能源站开始运营，从本年度起纳入可持续发展报告披露范围。

### 3.2.10 企业管理绩效

公司自 2006 年起推进质量、职业健康安全和环境管理体系贯标。2007 年，按 ISO9001、OHSAS18001 及 ISO14001 标准要求建立质安健环三标一体化管理体系，2008 年 1 月通过中国质量认证中心(CQC)认证，获得中国质量认证中心(CQC)和国际认证联盟(IQNet)认证证书。针对整体上市后公司组织架构、业务范围和运作流程发生变化，原有“三标一体化”管理体系与现有运作体系不能完全适应的问题，2013 年对体系文件进行了重新修订，2015 年度通过监督审核。

#### 广州发展及属下子公司管理体系贯标情况

单位名称	体系标准	通过认证时间
广州发展总部	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
电力集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2012 年
燃料集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年
燃气集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2011 年
珠电公司	ISO9001	2000 年
东电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2002 年
天然气发电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
珠电燃料公司	ISO9001	2001 年
	OHSAS18001	2004 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
环保建材	ISO9001	2000 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
发展碧辟	OHSAS18001、ISO14001	2005 年
	ISO9001	2008 年
南沙燃气	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
港发码头	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2005 年
港口公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年
新塘热力	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
花都广煤	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年



## 4. 相关方沟通与参与

### 4.1 相关方参与战略

利益相关方的意见对推动企业可持续发展、减少企业活动风险有重要作用。公司一直致力于与各利益相关方建立和谐互信的伙伴关系，并在此基础上实现价值共享。

建立定期化、制度化的利益相关方沟通机制是公司实现可持续发展战略的重要组成部分。在经营发展中，公司关注利益相关方的要求，充分尊重和维护利益相关者的合法权利，通过有效的沟通机制与利益相关方保持良好的沟通。

### 4.2 相关方沟通形式与内容

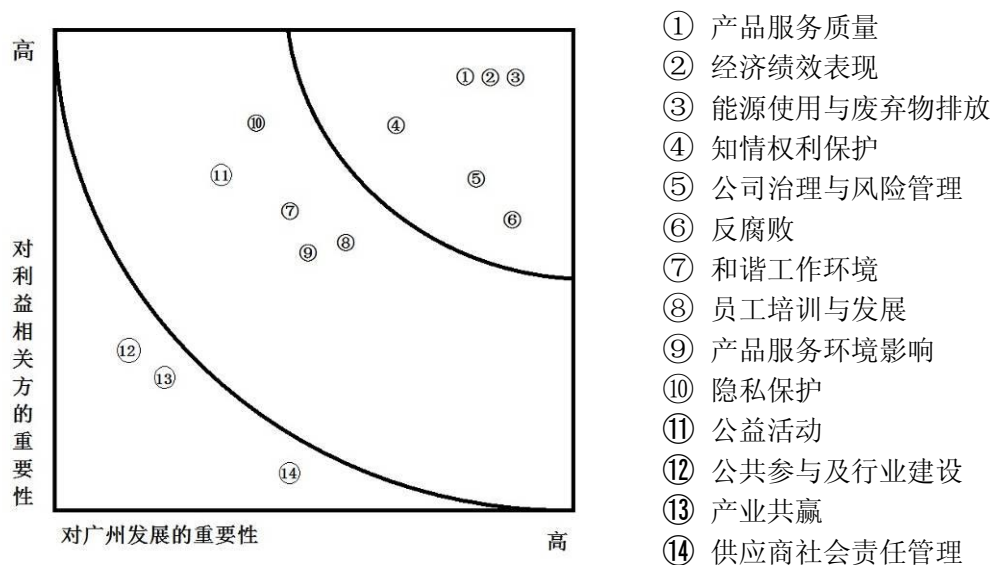
2015 年，公司围绕利益相关方关注的企业可持续发展相关议题，通过定期（主要为信息披露、日常会议等）和至少一年一次的不定期沟通向利益相关方传递公司有关信息和了解利益相关方的需求。根据公司业务范围，经可持续发展报告工作小组研究确定，公司利益相关方及其沟通重点如下所示：

利益相关方	沟通机制与形式	沟通内容
政府、监管机构、行业协会	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 日常沟通</li> <li>● 工作会议</li> <li>● 政策咨询、课题研究及行业建议</li> <li>● 行业论坛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 依法、合规经营</li> <li>✓ 创新技术</li> <li>✓ 节能减排</li> <li>✓ 行业发展方向</li> </ul>
顾客	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客户满意度调查</li> <li>● 客户投诉与管理</li> <li>● 客户服务中心</li> <li>● 网站及服务终端</li> <li>● 展会</li> <li>● 媒体、公司网站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 通过提供高质量的服务与创新性产品满足客户需求</li> <li>✓ 消费体验是否便捷</li> <li>✓ 产品的安全性</li> </ul>
股东及潜在投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 信息披露</li> <li>● 股东大会</li> <li>● 路演、投资者交流会</li> <li>● 媒体、公司网站、上证 e 互动</li> <li>● 经营业绩考核</li> <li>● 来访、来电、来邮</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 及时、全面地了解公司情况</li> <li>✓ 与公司董事、监事、高级管理人员及经营班子进行沟通</li> <li>✓ 实现股东资产保值增值</li> <li>✓ 给股东带来回报</li> <li>✓ 发挥国有经济的模范带头作用</li> </ul>
社区及 NGO 机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社区沟通</li> <li>● 社会公益活动</li> <li>● 现场参观</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 建设和谐社区、和谐社会</li> <li>✓ 安全、健康、环境情况</li> <li>✓ 运营项目对社区的影响</li> <li>✓ 企业社会责任贯彻情况</li> </ul>
供方、	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 合作伙伴培训</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 与合作伙伴共同满足消费者、社区需求</li> </ul>

承包商	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 招投标管理</li> <li>● 供应商评价与管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 与合作伙伴共同分享公司发展成果</li> <li>✓ 产品安全性、合规性</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 职工代表大会</li> <li>● 职工代表监事</li> <li>● 民主生活会</li> <li>● 合理化建议</li> <li>● 内部网站、刊物</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 企业发展前景、发展方向</li> <li>✓ 提供良好的薪酬福利和学习发展机会</li> <li>✓ 身心健康发展</li> <li>✓ 职业安全健康</li> </ul>
其他利益相关方（同业者等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 沟通会议</li> <li>● 实地互访</li> <li>● 行业论坛</li> <li>● 行业协会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 建设公平竞争环境</li> <li>✓ 推动行业健康发展</li> <li>✓ 企业文化交流</li> <li>✓ 对标分析</li> </ul>

公司与相关方的沟通以主动方式为主，根据上述各利益相关方的期望及公司的工作核心，公司稳健经营，并持续推进节能减排，具体做法详见本报告第二、三部分。

为进一步提升报告针对性与回应性，2015 年广州发展根据可持续发展议题实质性分析模型，分析比较不同社会责任议题对相关方的影响和对公司自身发展的重要性，识别筛选出需要在报告中重点披露的高实质性议题。



### 4.3 相关方沟通重点

#### 投资者关系管理

公司信息披露工作严格依照《上海证券交易所股票上市规则》及公司《章程》、《信息披露管理制度》等法规和制度要求，做到及时、准确、完整。除法定披露信息外，公司还定期向公众发布《内部控制自我评价报告》、《可持续发展报告》，并聘请专业机构出具审计/审验意见，做到信息披露公平、透明、规范。

## 2015 年信息披露情况表

项目	“三会”议案	“三会”决议	临时公告	定期报告	利润分配
完成情况	77 件	77 件	71 份	6 份(含摘要)	完成 2014 年度利润分配

公司投资者关系部通过设立投资者咨询热线、在公司网站建立投资者交流平台、接待投资者来访、路演、定期与投资者沟通等各项举措，为广大投资者提供及时、诚信、优质的服务，保障了公司的健康发展。2015 年公司共接待机构投资者来访 93 人次，其中包括接待 11 次机构联合调研；积极维护上证 e 互动、公司邮箱等投资者交流平台；组织人员参加机构举办的各类会议、研讨会，充分了解机构投资者的研究方向、投资策略和调研需求，切实维护投资者关系。

广州发展注重对投资者的回报，从 2006 年起，已连续十年（含 2015 年度股东大会即将审议的 2015 年度利润分配）分红比例均在当年实现净利润的 39%或以上。2015 年，公司按照相关法律、法规，结合公司实际情况，对公司《章程》内容作了修订，有效地保障了投资者的利益。

## 采取有效措施增强投资者信心

2015 年国内证券市场经历了两次较大的波动。在此期间，中国证监会根据市场情况发布了多项稳定市场的措施，监管要求也更趋严格。公司密切关注股价变化及最新监管要求，在 7 月初发布了两次股票异常波动的公告，并发布了《广州发展关于控股股东承诺不减持公司股份的公告》、《广州发展关于公司副董事长兼行政总裁拟增持本公司股份的公告》、《广州发展关于持股 5%以上股东增持公司股份计划的公告》等一系列公告，并切实履行，符合监管要求，有效地稳定了公司股价，增强投资者信心。

通过良好的投资者沟通，使投资者加深了对公司发展战略及各项业务的了解，增强了投资信心，截至 2015 年 12 月 31 日收盘，公司股价为 12.63 元/股，比 2015 年 1 月 1 日开盘价 8.76 元/股增长 44.18%。

## 客户关系管理

广州发展根据 ISO9001: 2008/GB/T19001-2008 的要求，编制了《广州发展质安健环管理手册》，保证产品质量。

公司持续改善对用户的服务水平，努力提高客户的满意度。时刻关注客户需求，减少及预防客户纠纷。

公司的发电业务主要在广州市南沙区、增城区和佛山市三水区，主要的客户

是电网公司，再由电网公司销售给终端客户。公司属下电厂严格依照电网公司调度，及时有效地保障电力上网，全年未发生意外中断电源供应情况。

燃料公司客服中心在构建良好的客户服务管理体系中发挥了重要作用。分别制定了客户服务、投诉、出库等管理制度，建立健全客户服务工作管理机制，为客户提供解决争议的有效途径。通过开展客户服务月活动，推广“全员营销、主动服务、优质服务”的服务理念，进一步宣传珠电燃料品牌，提高客户满意度和忠诚度。

燃气集团作为广州市天然气高压管网的建设、运营主体和广州市天然气的主要购销主体，客户包括广州市居民、公福、工业、商业及高压直供用户，客户群体存在数量大和结构复杂的特点。燃气集团通过不断提高服务效率和质量，加强服务质量监督等方式，为客户提供一流的服务。

## 大力开拓客户，电商平台助力发展

2015 年，属下燃料公司大力开拓客户，其中南方平仓业务共开拓了 39 家客户，总销售 797 万吨；新进入了粤西北和粤东市场，泛珠三角直销网络雏形显现；建立起长效稳定的客户群体。

此外，公司从 2014 年起为客户提供便捷的网络下单方式。2015 年借助 ERP 系统的上线实施，煤炭电商平台（<http://www.zdrlgs.com>）更新换代，平仓业务电商平台的下单量稳定在 85%，并实现全部新开拓客户电商下单。



## 采用多种技术手段提升服务质量，推进服务一体化

2015 年燃气集团全面推广 IC 卡自助充值和非 IC 卡居民用户及工商户自助缴费、充值功能，开通了微信公众号和支付宝缴费，推进各项移动 APP 服务应用，为用户充值、缴费提供多种便利渠道。

此外，燃气集团全面推进南沙燃气、东部燃气等子公司用户服务一体化工作，使当地用户服务更规范、统一。

全年 96833 服务热线接通率保持在满意水平，公共服务廉洁化工作新一调查综合得分达到优秀水平。





## 供应方关系管理

广州发展秉承平等协商、互利共赢的原则，在签订合同前会特别关注供应方、承包商在安全、健康、环保、人权等方面的表现，坚持与资质、信誉、产品质量和服务品质良好的供应商建立长期战略合作伙伴关系，并加大各项考核力度，做好风险控制。

公司认真审查供应商资质，定期对供应商采取量化资格考评。对于与供应商签订的合同，公司均认真履行，按时付款，因而取得了良好的商誉，获得供应商的一致好评。公司还通过定期走访，加强与供应商的沟通。

公司也致力于与国内优质供应商合作，在降低公司采购成本的同时，也有效推动了国内能源行业的产业升级，实现共赢。公司与神华集团、中煤集团、同煤集团、中国石油、中国石化、中海油等国内知名企业建立了长期合作关系。

公司在采购产品时，设立节能降耗指标，不使用国家淘汰的产品和设备，以确保在生产过程中做到节能环保，“绿色”供应链，同时促进供应商履行节能降耗的社会责任。

## 承包商关系管理

公司注重对承包商的管理，与资质、信誉良好的承包商建立合作关系。对进入厂区进行施工作业的人员实行事前三级安全培训，培训并考核合格后核发出入证，凭证进出厂区指定区域，有效地加强施工安全。对特殊工种人员还会进行进一步的资格审查和培训。承包商安全培训率达 100%。2015 年，公司强化了对外委单位施工安全监督，促进了工程管理水平提升，保证了施工安全，全年未发生安全事故和工程质量导致的不安全事件。

### 内蒙古伊泰集团总经理张东海一行 到访广州发展

2015 年 9 月 21 日，内蒙古伊泰集团总经理张东海一行到访广州发展，与公司董事长伍竹林等领导进行了会谈。双方围绕当前经济发展形势和能源市场环境进行了交流，并就进一步加强煤炭经营合作达成了共识。伊泰集团副总经理葛耀勇、煤炭运销事业部总经理席向军及有关人员，燃料集团总经理戴加火、副总经理马戈林及燃料公司负责人等参加了会谈。



## 强化承包商施工安全监督

为强化工程建设项目安全监管，公司分别对中电荔新超洁净改造、惠东风电、鳌头分布式能源站、黄阁气站三站合一改造等建设项目和珠电、天然气、碧辟等检修现场多次进行现场安全检查，督促落实安全技术保障措施和质量控制措施，重点检查监理人员履职情况和工程质量验收标准执行情况。

电力集团开展了“外委施工专项整治”活动，重点加强施工过程安全监管和监理履职情况监管；燃气集团开展了工程质量专项检查，建立了三级工程质量监督机制，严格执行工程质量验收标准；燃料集团开展了重大危险源专项检查，深入排查安全隐患、确保合规储存；新能源公司开展了建设项目专项安全检查、重点对风机运输、吊装、验收等施工组织措施落实和对光伏项目安装、运营等情况进行检查，促使安全管理更加规范。

### 4.4 积极推动行业发展

公司及属下子公司注重与同业者的沟通，通过加入行业协会、举办和参加行业论坛和相关会议、参加行业展览、加强“产学研”合作、鼓励员工技术创新等方式，积极推动行业发展。

#### 4.4.1 参加的行业协会

广州发展及属下子公司积极参加上市公司及电力、燃料、天然气等相关行业协会，并在部分协会中担任副会长、副理事长等重要职务，参与协会内部运作、制订相关行业标准，有效地获取行业内最新资讯，促进所在行业的发展，与同业者实现共赢。

#### 广州发展及属下子公司参加的行业协会

参加的协会	任职
广东上市公司协会	副会长
广东省燃气协会	会长
广州市燃气行业协会	会长
广东省企业文化协会	常务副会长
广东省墙体材料行业协会	副会长
中国加气混凝土协会	副会长
广东油气商会	副会长
广州市建筑节能科技协会	副会长
广州市特种设备行业协会	副会长
广州市墙体材料行业协会	副会长
中国投资协会国有投资公司专业委员会	副会长
全国燃气行业工会联委会	副理事长
广州市能源学会	副理事长
中国城市燃气协会	常务理事
广东省电力行业协会	理事

广东省商业联合会	理事
中国建设职工思想政治工作研究会燃气行业分会	理事
广州市循环经济清洁生产协会	理事
广东省资源综合利用协会(广东省循环经济和资源综合利用协会)	理事
广东省价格协会电力价格分会	理事
广州市工程造价行业协会	理事单位
全国发电机组技术协会	会员
中国燃气轮机发电技术协作网	网员
广东省价格协会	会员
广东省消防协会	会员
广州市思想政治工作研究会	会员
广东省电机工程学会电厂专业委员会	会员
广东省电机工程学会电力系统专业委员会	会员
广东省电机工程学会高压技术专业委员会	会员
广东省电机工程学会自动化与计算机应用专委会	会员
中国电力企业联合会火电分会	会员
广东省节能协会	会员
中国电机工程学会燃气轮机发电专业委员会	会员
中国银行间市场交易商协会	会员
广州市南沙区安全生产协会	会员
⋮	⋮

#### 4.4.2 为推动行业发展所作的努力

广州发展及属下子公司积极组织和参与各种行业论坛，为推动行业发展建言献策，与同业者实现互利共赢。2015 年属下燃料集团参与承办了广州航运散货物流发展论坛，鳌头能源站公司参加了第六届中国（广州）国际低碳环保产品和技术展览会。

#### 参加低碳展 展示低碳环保能源

为展示公司在低碳环保、节能领域的新发展，促进企业与政府的交流合作，鳌头能源站公司参加了 10 月 10 日举行的第六届中国（广州）国际低碳环保产品和技术展览会，向社会公众及同业者展示了鳌头能源站示范项目建设与运营情况，广州发展在从化区太平、明珠工业园等分布式能源项目拓展情况以及广州发展新能源有限公司在从化区光伏项目建设与运营情况，使公众增加对低碳环保能源的了解和关注。





### 承办航运散货物流发展论坛

9月17日，由建设广州国际航运中心领导小组办公室主办，燃料集团参与承办的广州航运散货物流发展论坛在广州隆重举行。此次论坛邀请了国内大型煤炭、电力、油品、港口、航运、金融机构、高等院校等100家单位约200多人参加，旨在集思广益，探讨基于大数据的增值航运信息服务，构建广州散货物流服务框架；整合区域内散货运力资源，提高物流效率，增强华南地区航运综合实力。为推进广州散货物流的发展，建设广州国际航运中心建言献策。

#### 4.4.3 继续推进与国内外能源研究机构的合作与交流

公司与国家发改委能源研究所、广东省清洁能源利用重点实验室、华南理工大学、暨南大学、华电电力科学研究院、北京市燃气集团研究院、浙能技术研究院、广东省能源研究会、广东省节能监察中心等单位保持合作交流；进一步拓宽国际交流范围，与美国、加拿大、英国、德国、法国、日本等学者建立工作联系；积极参与国内重大科技交流和能源经济专业会议，紧跟前沿技术，掌握最新能源资料和数据。

此外，公司2015年积极开展博士后工作站前期研究，稳步推进燃气研究院建设，继续推进与华南理工大学产学研合作，强化环保建材公司与广州大学合作基础，探索新能源研究院方案，争创能源行业研发基地。



## 第二部分：经济业绩指标和经济报告

### 1. 经营业绩

2015年,国内经济进入新常态,宏观经济增速下滑,全年GDP增长降至6.9%,能源产业形势不乐观。面对严峻的经济形势和市场挑战,广州发展不断夯实基础、强化管理、创新经营、深化改革,努力推动生产经营稳中有进,主要经营指标同比实现增长,净资产收益率高于8%,现有资产盈利能力不断提升。

#### 综合能源业务稳步发展

##### ● 电力业务



面对省内火电机组平均利用小时进一步下滑、上游天然气气量减少等诸多挑战,公司属下电厂做好设备维护消缺和机组检修工作,严格控制非计划停机,加大电量协调力度,积极参与大用户直接交易,努力抢发电量,各电厂电量计划及完成率均处于省内同类电厂领先水平。截至2015年底,公司权益装机容量

容量达到413万千瓦,电源涵盖煤电、气电、光伏发电、风电等,绝大部分位于珠三角电力负荷中心。

2015年,公司控股火力发电电厂全年合计发电量159.69亿千瓦时,同比下降8.01%。新塘热力公司完成供热量1191.03万吉焦,同比增长4%。环保建材公司积极打造高端品牌,实现加气砖销售量43万立方米,同比下降1%。

2015年,公司控股火力发电企业电量情况具体如下:

公司名称	装机容量 (万千瓦)	发电量 (亿千瓦时)	上网电量 (亿千瓦时)
广州珠江电力有限公司	2×32	50.29	46.68
广州东方电力有限公司	2×32		

广州珠江天然气发电有限公司	2×39	24.00	23.47
佛山恒益发电有限公司	2×60	52.50	49.16
广州中电荔新电力实业有限公司	2×33	32.74	30.47
广州发展鳌头分布式能源站投资管理有限公司	2×1.44	0.16	0.16

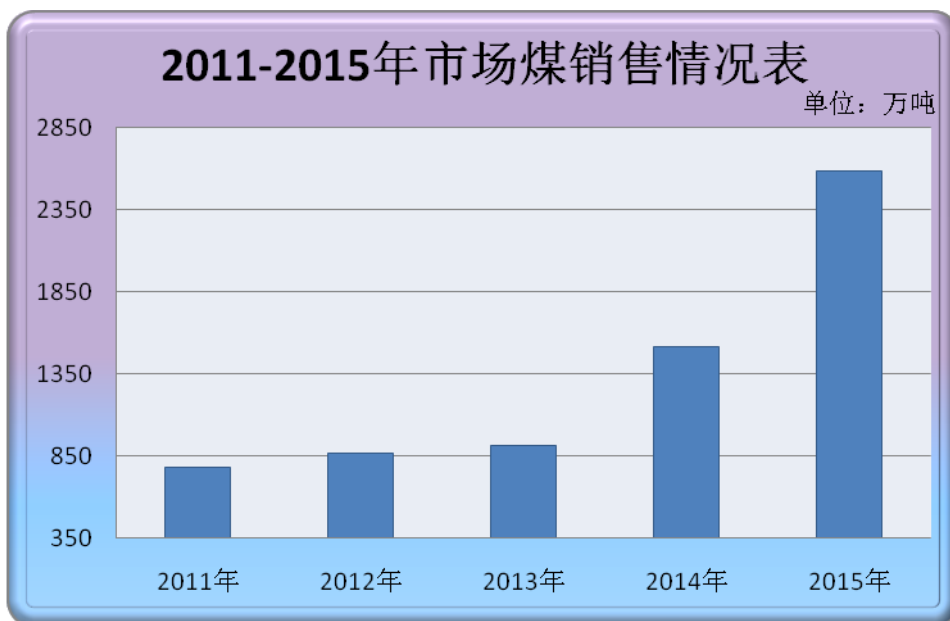


● **燃料业务**

2015年燃料集团积极应对煤炭及油品价格下行、航运及仓储设施过剩等严峻形势，坚持以市场为导向，运用创新经营手段拓展市场，实现逆势增长。燃料公司全力打造“珠电煤”品牌，积极拓展南方平仓、南北方直

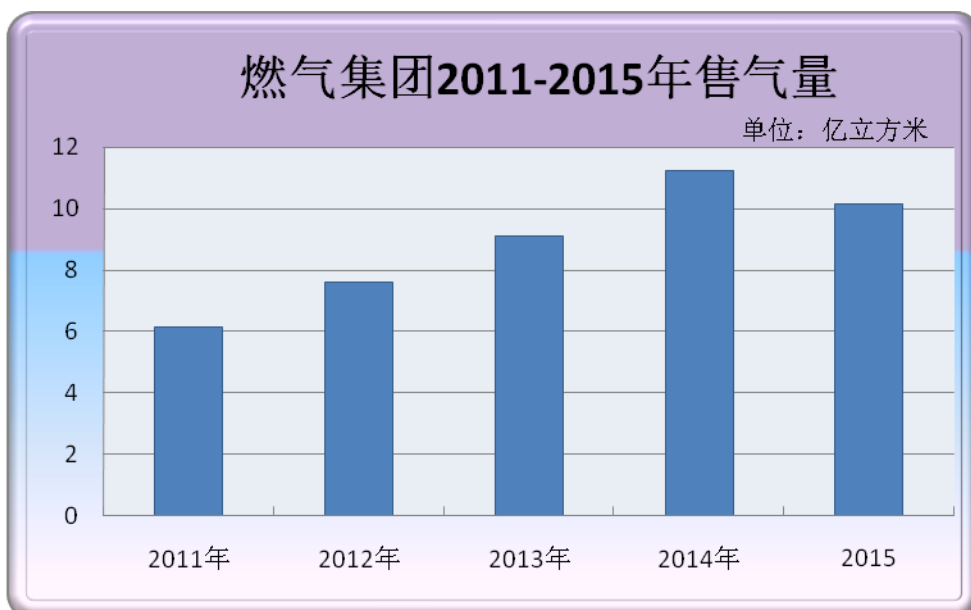


销市场，发挥电商平台优势，销售规模取得新突破，全年实现市场煤销量 2584.62 万吨，同比增长 70.75%。发展碧辟公司成品油批发业务成功开拓广西中石油、广东中石化和中油 BP 的批发销售渠道，全年实现成品油销售量 35 万吨，同比增长 242%。发展港口公司完成接卸量 1170 万吨，同比增长 17%，港发码头完成吞吐量 280 万吨，同比增长 6%，发展航运和中发航运公司自有运力合计完成货运量 717 万吨，同比增长 2%。



● 天然气业务

面对下游终端用气需求增量不强、低价气源减供等多重困难，燃气集团积极推进“广州市天然气三年发展计划”，拓展燃气市场，全年完成天然气销售量 10.16 亿立方米，同比降低 2.32 %。同时，配合政府部门顺利完成天然气销售价格调整工作。居民户新覆盖 43.23 万户、新安装 27.08 万户、实际新点火 10.34 万户，新签约工商用户日用气量达 23.8 万立方米/日。



## ● 新能源业务

广州发展高度重视新能源业务的发展,将其作为重要的战略增长点,属下发展新能源公司负责新能源业务的开发和投资。2015 年,新能源业务取得较大突破,丰力轮胎一期、珠江钢琴、万宝漆包线等三个光伏发电项目相继投入运营,惠东风电项目也于 12 月底开始陆续并网发电。新能源业务全年完成发电量 0.0958 亿千瓦时,售电量 0.0942 亿千瓦时。



## ● 其他业务

公司属下广州发展新城投资有限公司负责公司总部发展中心大厦的运营管理。2015 年,发展中心大厦有多个租户租约到期,新城公司继续紧跟市场变化,提前落实优质承租单位,进一步维护和提升了发展中心的高档品牌和形象。



## 2. 新项目——投资建设取得新进展

2015 年,公司坚持清洁能源发展方向,坚定不移地推进产业转型升级,项目发展实现多个零的突破。

公司第一个分布式能源站——鳌头能源站项目于 9 月建成投运;第一个风电场——惠东风电项目 12 月开始逐步投入运营;燃气集团东晖 LNG 加气站项目也于 11 月建成投产,汽车加气业务取得进展;丰力轮胎一期、万宝漆包线和珠江钢琴分布式光伏项目相继并网发电,推动公司光伏发电业务快速发展;南沙煤场挡风抑尘墙项目完成验收;中电荔新顺利通过热电联产认定并取得认定证书,成为广东省第一家 300MW 级燃煤热电联产企业。

珠江百万机组项目的核准和前期建设工作稳步推进。积极推进天然气利用工程四期项目建设,完成鳌头能源站配套管线工程。超算中心能源站项目以及三菱

电机、丰力轮胎二期、南沙珠啤等一批分布式光伏项目开工建设。

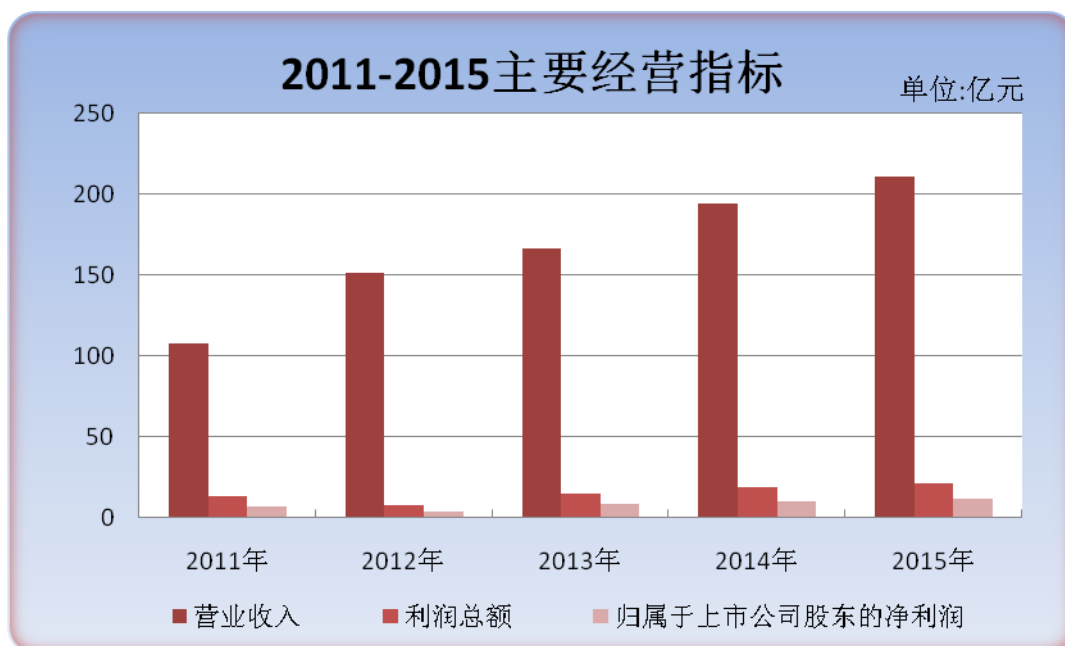
阳春热电项目列入《广东省工业园区和产业集聚区集中供热实施方案（2015-2017 年）》，其中，过渡性集中供热锅炉房工程项目已与阳春市政府签订投资协议。中新知识城能源站项目已获得核准，从化太平、明珠、广药白云等能源站项目正在推进选址等工作。南沙天然气应急调峰站项目选址工作取得突破。中小型天然气储气设施，以及龙穴岛、白云太和、黄埔体育中心等加气站项目前期工作取得进展。河源连平大湖地面光伏电站项目（40MW）获得省发改委备案。樱泰、南沙港等分布式光伏项目已落实投资意向，准备开工建设。

### 3. 财务表现

#### 2015 年主要经营指标

项目	金额（元）
营业收入	21,116,650,727.13
营业成本	17,772,287,196.41
利润总额	2,384,770,128.99
归属于上市公司股东的净利润	1,302,614,913.21
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	1,232,416,870.99
基本每股收益（元/股）	0.4778
扣除非经常性损益后的基本每股收益（元/股）	0.4521
上缴税金	1,629,373,341.37
雇员赔偿	
捐献	1,130,183.68
<b>每股社会贡献值</b>	
纳税	1,629,373,341.37
职工薪酬	1,005,753,291.23
利息净支出	604,018,864.88
对外捐赠额	1,130,183.68
因环境污染等造成的其他社会成本	14,580,799.78
其中：排污费	121,804.72
违章罚款	
环保设备政府补贴	14,458,995.06
总股本（股）	272,619.66
每股社会贡献值（元/股）	7.8112





本年度，公司拟按 2015 年末总股本 2,726,196,558 股为基数，每 10 股派 1.9 元现金红利（含税），占 2015 年归属于母公司所有者净利润的 39.76%。至此，公司已连续 17 年（含 2015 年年度股东大会即将审议的 2015 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，近 10 年现金股利分红均在当年实现归属于母公司所有者净利润的 39% 以上。



## 第三部分：安健环业绩指标和安健环报告

### 1. 公司 ISO14001 环境保护方针、目标

通过确立与 ISO14001 标准相对应的安健环管理的方针及目标，建立和完善安健环管理体系和行动计划，持续改进安健环业绩。

安健环方针：遵守法律法规，满足顾客要求，以人为本，关注环境，持续为社会提供优质、安全、环保的综合能源产品和服务。

安健环目标：不发生事故，不发生人身伤害，不破坏环境，实现综合能源业务的持续发展。

### 2. 2015 年度质安健环业绩总体情况

2015 年，广州发展安健环各项工作认真贯彻“坚守安全红线，强化预防治本”的方针，牢固树立“安全就是效益”的安全理念，在强化安全生产主体责任落实、保障措施落实、全方位关注安全生产工作的基础上，进一步强化工程质量控制、安全教育及培训、隐患排查治理等工作，各集团和属下企业安健环工作取得较好成效。全年未发生人身伤亡事故、责任性一般及以上生产事故、火灾事故、生产交通事故、环境污染事故及职业危害事故。截至 12 月 31 日，实现连续安全生产 2750 天。

#### 2.1 环保业绩指标

广州发展及属下企业高标准执行污染物排放标准，加强环保设施的运行监控，加大技改项目投入，优化运行方式，节能减排效果显著。2015 年，公司加大力度发展清洁能源，投资建设的天然气分布式能源站及风力发电项目、分布式光伏发电项目等新能源项目取得突破，有效地引导清洁环保的能源消费观，并以此优化自身产业布局，实现产业升级。2015 年，公司及属下子公司环保建设改造投资金额（包括新建项目环保设施）超过 3 亿元人民币（详见指标附录——表二）。

##### 环保设备保持高效运行

2015 年，世界气候大会在巴黎召开，向各国节能减排提出更高要求。作为能源企业，公司积极进行环保设施改造，并有效保障环保设备高效运行，为减少污染物排放作出重要贡献。截至 12 月 31 日，各属下燃煤电厂脱硫设施投运率均达到 100%，脱硫效率均在 98.9% 以上；脱硝设施投运率在 99.5% 以上，脱硝效

率均在 87% 以上；除尘设施投运率 100%，除尘效率均在 99.9% 以上，各项指标均满足《广州市 2015 年总量减排计划方案》要求。在 2014 年度企业环境信用评价中，珠江电厂被评为“绿牌”，天然气电厂、中电荔新和恒益电厂被评为“蓝牌”。2015 年属下电厂各项环境信用评价指标正常，未发生环保违法违规行为。

### 节能降耗和成本控制取得初步成效

公司开展科技创新与研发，各企业将节能降耗作为重点工作来抓，2015 年初见成效，主要技术经济指标良好，环保和经济效益明显。

### 节能降耗环保和经济效益显著

电力集团组织属下企业通过优化运行、系统或部件改造、进口设备国产化、修旧利废等多种方式，不断优化运行，大力支持节能发电调度，有效地降低了机组能耗水平，共节约成本 4258 万元，各电厂发电标煤耗均优于年度考核值。珠江电厂通过制粉系统优化运行，将磨煤机出口粉温从 82℃ 提高至 87℃ 运行，降低发电标煤耗约 0.56g/kWh，年节约燃料成本约 225 万元。中电荔新公司发电标煤耗 299.9 g/kWh，同比大幅下降了 6.26 g/kWh。

此外，发展港口公司实施煤水处理系统升级改造，全年处理含煤废水 30 万吨，回收清水 25 万吨，回收煤泥约 2000 吨，节约成本 176 万元。发展碧辟公司对现有油气回收装置进行升级改造，石油气排放满足最新的环保标准。发展航运公司完成船舶“燃油加热器”的安装验收，获得“2015 年广东省交通行业节能减排示范项目”荣誉。

### 大力推进废水“趋零排放”工作

新《环境保护法》实施后，对环保要求更高、对违规行为处罚更严。针对“水十条”政策要求，广州发展召开了废水综合治理工作会议，提出了废水“趋零排放”的目标，要求各片区统筹考虑废水综合治理技术方案，2016 年底前，进一步提高废水复用率，努力实现废水“趋零排放”目标。2015 年属下企业分别开展了水平衡评估，对废水处理及排放现状进行了详细摸排，并制定了技术实施方案。通过一系列节水措施和改造，取得显著效果，经测算，电力集团年节约自来水 92 万吨，减少用水成本 378 万元，环保和经济效益可观。

### 积极进行环保设施升级改造

公司切实履行社会责任，积极实施燃煤机组技术改造，完成各相关电厂的流通改造、煤种适应性改造等工程，中电荔新实现“超洁净排放”，建立清洁生产机制，主要电厂、生产型企业均被评为“广州市清洁生产优秀企业”或“广东省清洁生产企业”。

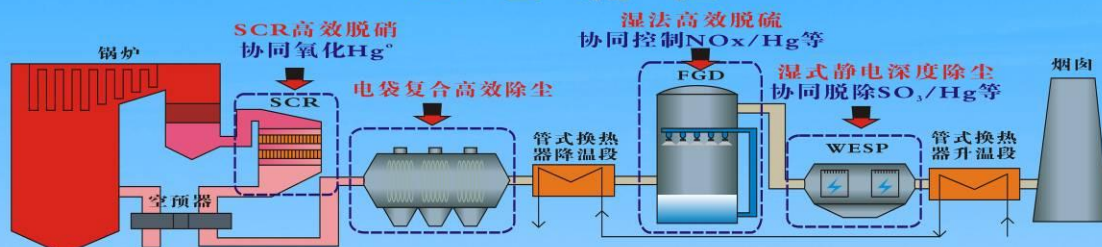
## 燃煤电厂顺利完成“超洁净排放”改造

为进一步提高清洁排放水平，公司在 2015 年积极为属下中电荔新电厂、恒益电厂实施“超洁净排放”改造。其中中电荔新 1、2 号机组改造工程分别于 7 月 15 日、5 月 15 日通过 168 小时试运行，机组运行情况稳定。改造后各机组污染物排放值远低于“超洁净排放”标准，满足了广州市政府“50355”计划。恒益电厂也于 12 月 9 日完成了 2 号机组的“超洁净排放”改造工作，1 号机组“超洁净排放”改造于 12 月中旬开工，2016 年春节前完成。

## 发展清洁煤电，贡献碧水蓝天

广州中电荔新2X330MW热电联产机组，由广州发展集团股份有限公司和中电国际集团按50%:50%的比例进行出资建设。为积极响应广州市政府有效降低市区大气污染物排放量提出的“50355”工程计划，决定对两台2×330MW机组尾部烟气实施“超净排放”改造工程，工程计划于2015年7月1日前完成，工程计划总投资约1.8亿元。

### 工艺流程



#### 控制措施：

- 除尘采用干式电袋、湿法脱硫、湿式静电除尘器，三级除尘系统综合效率达到99.986%，出口烟尘浓度 $\leq 5\text{mg}/\text{Nm}^3$ 。
- 脱硫系统采取高效湿法脱硫技术，脱硫效率 $> 98.2\%$ ，并设置管式换热器（MGGH），烟气零泄漏，出口烟气温度 $\geq 80^\circ\text{C}$ ， $\text{SO}_2$ 排放浓度 $\leq 35\text{mg}/\text{Nm}^3$ 。
- 脱硝系统采用炉内低 $\text{NO}_x$ 燃烧+SCR脱硝技术，SCR脱硝效率 $> 90\%$ ，出口 $\text{NO}_x$ 排放浓度 $< 50\text{mg}/\text{Nm}^3$ 。
- 针对目前越来越严重的 $\text{PM}_{2.5}$ 污染问题，本工程在脱硫系统后设置了湿式除尘器，对排放的烟尘中的小颗粒 $\text{PM}_{2.5}$ 、石膏雾滴、有毒金属汞进行协同脱除，避免对周围空气环境造成影响。

## 清洁能源项目取得大突破

鳌头分布式能源站于 2015 年 9 月投入运行。该项目是公司建成投产的第一个分布式能源站，也是广东省首个工业园区天然气分布式能源站示范项目。由于所用燃料为清洁能源——天然气，且为工业园集中供热供电，既可满足系统和用户的特定需求，又有效促进了节能减排，改善电网结构，提高系统的灵活性、可靠性、安全性和经济性。



鳌头分布式能源站外观

### 天然气分布式能源站能源利用效率高

天然气分布式能源站是指利用天然气为燃料，通过冷、热、电三联供等方式实现能源的梯级利用，综合能源利用效率达到 70% 以上，并在负荷中心就近实现能源供应的现代能源供应方式，是实现天然气高效利用和节能减排的重要举措。

广州发展鳌头分布式能源站项目是广州市工业园区已投运的第一个分布式能源示范项目，可实现年发电量 2.188 亿千瓦时，年供电量 2.112 亿千瓦时，年供热量 118.53 万吉焦，热电比达 160%，综合能源利用效率达 87.5%，对广州丰力橡胶轮胎有限公司实施集中供热，取代其现有的 2 台 15 吨/时燃煤锅炉和 1 台 35 吨/时循环流化床燃煤锅炉，具有良好的社会效益、环境效益和经济效益，有利于节约能源，促进能源与环境协调、社会与经济可持续发展。

惠东风电项目年末实现风机逐台调试并网发电，陆续投入商业运营。该项目投产后每年可提供约 1 亿千瓦时的绿色电力，节省标煤约 3.5 万吨，减少二氧化碳排放约 9 万吨，实现了公司在可再生能源利用方面的新突破。

此外，2015 年丰力轮胎一期、万宝漆包线和珠江钢琴分布式光伏项目相继并网发电，推动公司光伏发电业务快速发展。

### 分布式光伏成节能减排“排头兵”

截至 2015 年 12 月 31 日，公司已投产运营分布式光伏电站容量 13.011MW，累计完成年发电量 957.8 万 kWh，年售电量 949.75 万 kWh，累计节约标准煤约 3189.48 吨，减排 CO<sub>2</sub> 约 8292.65 吨，SO<sub>2</sub> 约 89.3 吨，氮氧化物约 22.33 吨，粉尘约 4.79 吨，各电站具体情况如下表：

项目	累计发电量 ( kWh )	节省标准 煤 ( 吨 )	减排 CO <sub>2</sub> ( 吨 )	减排 SO <sub>2</sub> ( 吨 )	减排 NO <sub>x</sub> ( 吨 )	减排粉尘 ( 吨 )
环保建材	299571	99.76	259.37	2.79	0.70	0.15
万宝冰箱	4247333	1414.36	3677.34	39.60	9.90	2.12
丰力轮胎一期	4176110	1390.64	3615.68	38.94	9.73	2.09
珠江钢琴	271128	90.29	234.74	2.53	0.63	0.14



## 2.2 安全业绩指标

2015 年，公司持续加强安健环基础管理，结合企业实际修订安全生产规章制度，强化落实安全生产主体责任，加强工程质量控制和安全隐患排查整治，强化应急管理，重视安全生产教育培训，开展多种形式安健环专项活动，安全生产总体状况良好。

### 强化安健环主体责任落实

各企业集团层层签订了安全生产目标责任书，明确安全目标和责任，三级企业将安全目标分解到班组和个人，保证总体安全生产目标实现。通过对属下企业进行半年度和年度安全生产目标管理考核，督促各企业规范安全生产管理标准，提升安全管理水平。广州市安委会对公司安全生产工作成效给予了充分的肯定，年度安全生产目标管理考评结果优良。

### 进一步完善安全生产规章制度

为规范安健环管理，经多次研究讨论、征求各方意见和建议，公司重新修订了《广州发展生产安全事故（事件）报告和调查处理规定》、《广州发展安全生产教育和培训管理工作指引》等制度，不仅完善了不安全事件定级标准，而且增加考核条款，使规定涵盖范围更广、可操作性更强。

### 促进安全教育和培训工作细化落实

公司以 2014 年安全教育和培训专项检查为基础，召开了安全生产教育和培训经验交流会，对进一步完善企业安全培训体系、推广好的经验和做法起到了积极的促进作用。

## 重视员工职业健康

公司 2015 年制定了《广州发展安全生产教育和培训管理制度》，进一步明确规范企业安全教育和培训工作。各属下企业通过多种方式强化安全教育和培训，员工累计培训 46185 人次，取得了较好的效果。电力集团开展了专项班组安全活动，推动班组安全培训效果提升；燃气集团建立燃气抢险技能实操培训基地，培养了一批实操能力强的技术人才；燃料集团组织召开安全培训经验座谈会，针对培训需求落实培训措施；新能源公司加强风电和光伏运维人员安全和专业技能培训，为生产运营奠定基础。

### 健全安全生产专项奖励激励机制，提升安全管理成效

公司根据行业特点和生产实际，制定实施了安全生产专项奖励机制，各产业集团和三级企业分别制定了奖励标准和评比细则，重点奖励生产一线员工在运行操作、设备维护、隐患排查和工程建设等方面安全工作突出的员工，进一步规范了安全奖项设置，提高了全员参与安全工作的积极性和责任心。

### 强化现场监督检查，确保生产安全和质量安全

公司及属下企业严格执行班组日检、部门周检、公司月检、集团公司抽检的检查模式，三级企业重点开展隐患排查、产业集团突出专业性检查、广州发展关注风险评估和制度落实。

### 严格落实各项检查

2015 年广州发展安委会带队进行节前安全检查、危爆企业专项检查共 24 次，协调解决安全生产中存在的问题，部署阶段性安全生产工作。广州发展安全管理人员累计开展建设工程、危化品、重大危险源、消防、班组安全培训、网络信息安全等专项检查和日常检查 158 次，对查出的问题限期整改，并与考核挂钩，有效地保证整改效果。

### 燃气隐患排查整治效果显著

截至 2105 年底，燃气集团累计完成老旧管网整治 64.682Km，完成年度计划的 108.4%；中压管网腐蚀泄漏同比下降 17.36%；低压管网腐蚀泄漏同比下降 51.67%；192 宗骑压围闭隐患已整改完成。通过免费的燃气用具入户检查，消除用户端隐患 2.87 万宗。

### 开展安全隐患专项排查整治，保证生产安全

2015 年公司及其属下企业累计开展各类专项安全检查 313 次，发现的安全隐患已全部整改完成。其中燃气隐患排查整治效果显著，老旧管网改造、安全警示标志排查整治、骑压围蔽隐患整治、用户端隐患整治等工作取得较好成效。

### 强化应急管理，提升突发事件应对能力

广州发展加强专业应急救援队伍建设，对燃气设施抢险抢修专业队伍、发电设施抢险抢修专业队伍和南沙专职消防队等应急队伍建设、应急装备配置及应急救援抢险能力进行检查。

### 应急演练提升应急管理水平

公司倡导开展“双盲”应急演练以现场演练为主，加强针对性和实操性。全年各属下企业累计开展应急演练 189 次，演练应急预案近 200 个，参与人员 4857 人次。通过演练，检验了各队伍的应急管理水平和应急处置能力和反应速度。





## 开展多种形式安全活动，促进企业安全文化建设

公司通过“燃气使用安全宣传月”、“交通安全月”、“安全生产月”、“119 消防周”、电器设备防雨防潮隐患排查整治活动、在建工程项目安全隐患排查活动、危爆企业安全生产大检查、“外委施工专项整治”等形式多样的安全活动，促进企业安全文化建设。

### 形式多样的安全活动

**“燃气使用安全宣传月”活动** 燃气企业在 1 月份通过燃气安全宣传进社区、现场咨询和处理用户端隐患、手机短信宣传燃气安全使用知识等方式，提高了用户安全意识。

**“交通安全月”系列活动** 活动期间各企业累计开展交通安全教育 3112 人次，组织交通安全知识考试 934 人次；检查企业使用车辆 369 台次；检查危化品运输车 3016 辆次，抽查危化品运输从业人员资质 63 人；开展道路交通安全应急预案演练 12 次，参演人数总计 243 人，修订道路安全交通应急预案 6 个；生产现场检查交通安全警示标志 311 个。

**“安全生产月”系列活动** 6 月份，公司组织开展了以“加强安全法治，保障安全生产”为主体的“安全生产月”系列活动，组织了安全知识竞赛、安全演讲比赛、技能竞赛、规程考试、安全宣讲等活动，受教育员工超过 4000 人次。

**“119 消防周”系列活动** 公司在 11 月累计开展各种形式消防安全教育 65 次，受教育员工 4209 人次；开展应急演练 30 次，参与人员 1188 人次；开展消防安全检查 66 次。燃气集团开展了第十届消防运动会和燃气安全进社区宣传活动，南沙专职消防队开展了营区开放日和消防技能训练表演，燃料集团组织碧辟油库和港发码头联合开展了应急演练，电力集团开展了消防知识竞赛等活动，切实提高了员工消防安全意识和突发事件应急处置能力。

**其他安全宣传和排查活动** 针对属下企业生产特点，广州发展开展了电气设备防雨防潮隐患排查整治活动、在建工程项目安全隐患排查活动、迎峰度夏和防台防汛专项活动、外包企业安全生产大检查、网络安全大检查等专项活动。电力集团集合实际开展了“外委施工专项整治”活动和“专项班组安全活动”，燃气集团开展了安全文化建设示范企业创建活动，燃料集团开展了重大危险源隐患治理专项活动，新能源公司开展了建设项目安全隐患整治专项活动，都取得较好的效果。

## 2.3 职业健康业绩指标

为贯彻落实《国家职业病防治规划》，公司在 2015 年对属下企业职业卫生监管体系和规章制度、职业危害因素告知、工作场所职业病防治措施落实、劳动者职业健康监护等情况进行普查，各企业对可能产生职业病危害的岗位进行识别，规范现场职业危害警示标识和告知，严格执行入职、在岗期间和离职体检制度，与具有职业病危害岗位员工签订职业病危害告知书。本年度未发现职业病及疑似病例。

### 重视员工职业健康

公司在高温季节向现场运行、检修人员及时发放防暑降温药品和消暑清凉饮品，各生产现场和班组配备应急药箱，部分生产经营企业组织人员开展应急救护培训，提高应急自救能力。2015 年公司及其属下企业生产作业场所粉尘、噪音、有毒有害气体等职业危害因素定期检测率 100%，职业危害岗位从业人员职业健康体检率 100%，个人劳动保护防护用品发放率 100%。



## 第四部分 社会业绩指标和社会报告

### 1. 人力资源管理

#### 1.1 人力资源管理政策

2015 年度人力资源管理方针：加大人才培养，完善管理和考核机制，造就开拓创新、认真务实的管理人员队伍。

公司尊重和维护我国政府签署的国际人权和劳工标准，杜绝聘用童工和强迫劳动，禁止任何形式的基于人种、性别、肤色、国籍、宗教信仰、党派、职业等方面的歧视，2015 年度公司未发生歧视案例。

公司在注重业绩持续增长的同时，尊重员工的价值和创造性，全面贯彻《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，依法规范劳动合同管理，实行全员劳动合同制，并保证员工享有带薪年假和其他各类假期，退休职工实行移交社会化管理。

公司致力于建立公开、平等、竞争、择优的用人机制；公司（含属下子公司）职位空缺，优先考虑内部人员，在没有合适人选时，再考虑外部招聘；员工岗位晋升在核定编制与岗位职数范围内，采用民主推荐、考察任命或公开招聘的方式选聘，根据公司及属下企业的管理权限，实行分级管理，除章程、制度规定的高管人员外，其他管理人员原则上采用公平竞争、严格考察、择优录用的办法进行选拔，岗位晋升实行任前公示，形成了良好的培养及晋升机制。

2015 年度新进员工共计 203 人，占职工总数的 4.09%；员工离职共计 84 人，占员工总数的 1.69%。

2015 年员工流动情况表

合计	分性别		分区域					分年龄			
	男	女	广州中心城区	南沙	增城	花都	广州市外	55 岁以上	46-55 岁	36-45 岁	35 岁以下
<b>新进员工</b>											
203	174	29	106	70	23	0	4	0	2	6	195
占比	85.71%	14.29%	52.22%	34.48%	11.33%	0.00%	1.97%	0.00%	0.99%	2.96%	96.06%
<b>离职员工</b>											
84	70	14	37	32	12	0	3	1	4	23	57
占比	83.33%	16.67%	44.05%	38.10%	14.29%	0.00%	3.57%	1.19%	4.76%	27.38%	67.86%

公司推进全员绩效管理，不断完善优化绩效考核办法和绩效奖金分配体系，进一步加强对属下企业绩效奖金分配的监督和指导，绩效奖金与公司年度目标完成情况考核结果和员工个人年度绩效考核结果双挂钩，进一步发挥绩效奖金的激励作用，接受定期绩效考核的职工比例为 100%。

当公司及属下企业发生重大运营变化时，严格按国家、省、市法律法规和政策规定，提前三十日以上通知员工，认真制定员工分流安置方案，依法依规履行程序，确保相关工作稳步有序推进。2015 年公司组建了电力科技公司，严格按照相关规定，妥善安置职工。公司及属下企业均成立了劳动争议调解机构，员工诉求可向所在企业反映，也可向上级单位、工会反映，经调查核实，公司及时对员工的诉求提出办理意见并答复。

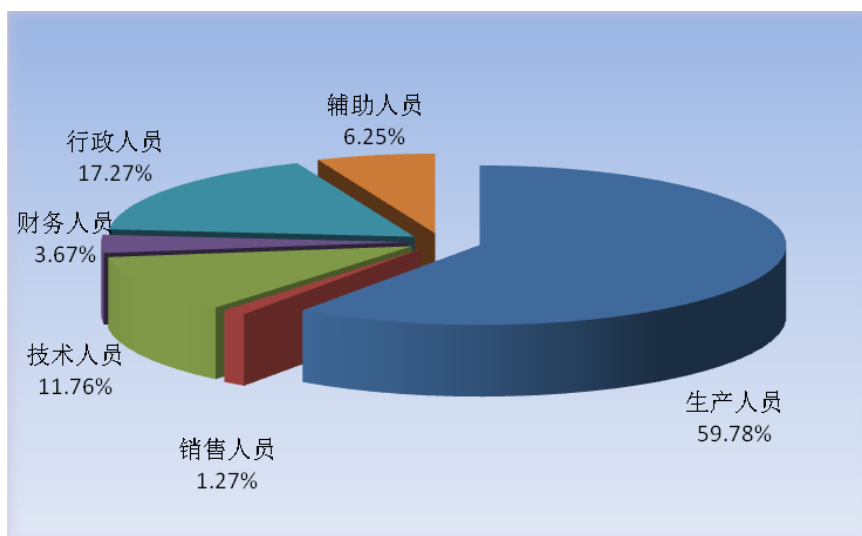
## 1.2 员工构成

截至 2015 年 12 月 31 日，在职员工为 5048 人，其中本报告中详细披露绩效数据的公司的在职员工为 4958 人，构成情况如下：

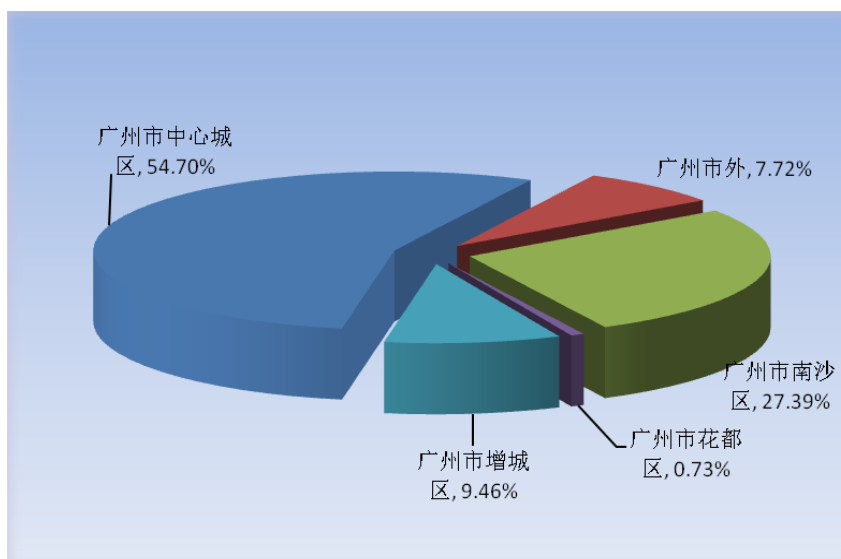
期末 在职 人数 合计	其中：												
	性别		学历					劳动合同		年龄			
	男	女	研究生	本科	大专	中专、 中技、 高中	高中 以下	无固定	有期限	55 岁 以上	46- 55 岁	36- 45 岁	35 岁 以下
4958	3680	1278	274	1813	1326	1190	355	3201	1757	559	1301	1578	1520
占比	74.22%	25.78%	5.53%	36.57%	26.74%	24.00%	7.16%	64.56%	35.44%	11.27%	26.24%	31.83%	30.66%

注：按照《劳动合同法》相关规定，无固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位不约定具体明确终止日期的劳动合同。有固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位在订立的劳动合同中，对劳动合同履行的起始和终止条件有具体明确的规定。期限届满，双方的劳动关系即行终止。如果双方协商同意，还可以续订劳动合同。

### ● 分类别人员构成



## ● 分地域员工构成



### 1.3 员工福利保障体系

广州发展为员工构建了较为完善的福利保障体系。公司实行职位（岗位）工资制，以岗定薪，按劳分配，同工同酬；职位（岗位）工资标准根据职位（岗位）责任大小及员工能力、文化程度、资历等因素确定，不存在性别差异；公司规定企业最低工资标准不得低于企业所在地的最低工资标准，按月或定期发放的各类津贴和补贴的标准不低于广州市的有关规定；新入职的全日制正规院校大专及以上学历应届毕业生，起薪水平与广州市 2015 年度最低工资的比率为 400%至 550%。

公司严格按照国家所颁布的相关法律法规为全体员工缴纳养老、失业、工伤、医疗和生育各项社会保险和住房公积金（详见公司 2015 年度报告“财务报告附注”部分），并建立了补充养老保险（企业年金）和团体补充医疗保险，为员工提供更多的生活保障。

为维护企业和职工双方的合法权益，协调劳动关系，共谋企业发展，经公司职工代表大会讨论通过，报劳动行政部门审查备案，广州发展新一期集体合同于 2015 年 7 月 16 日生效，期限 3 年；集体合同对劳动合同管理、劳动报酬、保险福利、工作时间、休息休假、劳动安全与卫生、女职工劳动保护、职工培训、职工奖惩、劳动争议处理等都作了明确的规定。2015 年度公司没有违反集体协商的案例。

公司每年为职工组织安排体检，对患病员工、困难职工、劳动模范等进行慰问，为退休人员提供关怀，并不定期组织关怀慰问活动。公司设有互助基金，凡自愿参加互助会的员工在遇到意外或困难时可提出申请，经审核后将获得一定的补助。



公司员工按国家、省、市规定和企业制度享受带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、看护假、病假、事假及计划生育假等假期待遇。男女员工平等享有产假/看护假等休假权利。员工按规定办理休假审批，经公司同意后的休假期间，公司依照相关规定保留岗位并提供相应的薪酬福利待遇。2015 年度休产假/看护假后回到工作岗位的员工比例为 100%。

## 1.4 员工培训与保护

广州发展关注“员工与企业共同成长”。人才培育工作围绕支撑企业战略管理和员工知识技能提升，不断优化和深入。

2015 年，公司培训工作紧紧围绕“建设华南地区持续领先的大型综合能源供应商的战略定位，加快企业改革发展、促进企业转型升级，努力提高科学管理水平”的中心任务，夯实培训基础管理，创新培训内容和形式，强化培训考核评估，切实增强内训能力，有力地支持了企业科学管理和可持续发展，推动员工文化素质不断提升。全年共组织培训 1712 项，3.58 万人次接受了各种类型的培训学习；学历（学位）升级资助 98 人。

### 以发展战略为中心，拓宽管理人员发展视野，提升战略管理水平

通过举办“中国宏观经济分析与企业应对之策”、“资产评估与重组并购”等层次高、影响面广、效果突出的高端培训，有效提升公司高中级干部发展视野，加强战略管理，支持“十三五”规划论证。培训内容系统全面，高屋建瓴、开阔视野、引人深思，指导作用强，收获非常大。



### 以员工职业发展为主线，加强员工进阶课程培训，打造优秀人才梯队

经过近几年持续不断的实践，广州发展初步建立起新员工—班组长—基层管理者—中层管理者四个层次的员工进阶培训，课程体系持续优化，凸显了广州发展人才培训品牌的优质效应。2015 年分别举办了“中层管理者”和“主管”培训班，培训定制当前最前沿、最热点的理论与实践课程，配备各领域优秀师资，着力提升技能水平、管理素养和创新能力，受到学员高度好评，普遍反映培训效果突出、超越学员预期。举办“2015 年度集团新员工培训班”，为 100 多名新员工开展企业核心价值观和职业能力培训，反响热烈，新员工的归属感和企业荣誉感显著提升。



## “新的起点 新的发展” ——广州发展 2015 年度新员工培训

每年夏天，各成员企业都会陆续迎来一批朝气蓬勃、风华正茂的大学生，为了帮助他们更好更快地融入到集体当中，公司都会按惯例举办新进大学生培训项目。2015 年度结合新生代员工特点，项目安排中减少了游戏比拼，增加责任担当体验；减少了课堂授课，增加了交流互动安排。通过 3 天的培训，新入职大学生们体验企业发展、收获前辈指导、感受团队协作，迅速完成了从校园到职场的第一步转变，培植广州发展核心价值观，在新的起点上，开始新的成长。



### 以生产经营为重点，大规模开展员工技能和业务培训

公司及属下企业充分发挥三级培训平台作用，合理配置资源，紧紧围绕生产经营和项目建设开展针对性、实用性培训。一是强化岗位技能培训，服务生产经营和工程建设；二是细化业务职能培训，着力提高经营管理水平。

### 以创新发展理念为驱动，开展企业科技创新管理培训

公司组织了“企业科技创新形势与政策”报告会和“科技统计技术及年报填报要点”专题辅导讲座，指导各级技术创新人员解读创新驱动发展战略的内涵要求、制度支持和申报流程，提高企业创新工作的主动性和紧迫性。

电力集团属下环保建材公司为促进公司研发项目的成果产出，有针对性地组织研发人员参加相关培训，有效的提高了研发团队在科技创新方面的综合能力，2015 年申报清洁生产项目 3 项，南沙区科技计划项目 2 项；省科技厅科研项目 2 项；获得产品外观专利授权 2 项，1 项发明专利已受理、公布。

### 企业内训能力建设取得突破，催生首批企业知识库成果

为做好知识经验沉淀和企业文化传承，积极探索适合企业自身的内训能力培养模式，公司精心策划组织了“企业内训能力系列课程”培训班，并催生了首批企业知识库成果。该系列培训项目的成功实施，建立起“企业内训能力”培训课程模块，形成知识成果整理的验收标准和示例模板，激发了企业内训活力。

## 建立“广州发展网络学院”，创新培训内容和形式

2015 年底，公司建立了“广州发展网络学院”，为员工提供丰富的网络在线课程资源。课程类别涵盖时事政治、领导力、人力资源管理、财务管理、生产运营、市场营销、研发管理和办公技能，超过 2000 门实用性课程，满足员工多样化和个性化学习需求。开展 e-Learning 学习创新丰富了培训内容与形式，培养和

激发了员工的学习兴趣，有助于持续提升员工的综合文化素质与业务技能，树立终生学习理念。



## 强化安全教育培训，促进和谐企业建设

公司组织“新《环境保护法》讲座”，对依法治企、履行社会责任起到积极促进作用。召开安全生产教育和培训经验交流会，进一步完善企业安全培训体系，推广好的经验和做法。集中举办“2015 年生产经营单位主要负责人和初级安全主任安全管理自律性再培训班”，组织公司各级领导和相关人员 296 人深入学习“新安全生产法”、“广州市职业卫生监督管理规定”及“危险化学品使用与安全管理”等政策法规文件和执行要求。各属下企业通过多种方式细化落实安全教育培训，有力支持企业生产经营和项目建设，以培训促安全、以安全促和谐。公司及属下企业安保人员接受培训比例为 100%。

### 2015 年培训发展主要培训指标

单位全称	培训项数	培训人次	累计培训天数	职工培训总小时数	职工人均培训小时数(小时)			培训费用(万元)	培训覆盖率
					人均培训小时数	男职工人均培训小时数	女职工人均培训小时数		
广州发展集团股份有限公司	45	1741	452	2712	17	17.2	16.4	115.3	100%
广州发展电力集团有限公司	19	109	37	223	2	2	2	44.5	100%
广州珠江电力有限公司和广州东	424	3865	16124	96744	163.4	165.1	162.2	91	100%

方电力有限公司									
广州珠江天然气发电有限公司	28	706	3702	22209.5	238.8	259.5	167.8	23.6	100%
佛山恒益发电有限公司	110	1426	1308.5	7851	22.4	24.1	10.2	97.9	90%
广州中电荔新电力实业有限公司	103	5069	4320	25922	93.2	101	50.1	90.3	100%
广州发展新塘热力有限公司	31	304	573	3440.6	62.6	63.3	58.6	17.5	100%
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	11	127	710	4258	213	220	79	1.9	100%
广州发展环保建材有限公司	54	875	179	17705	20.4	21.9	16.9	12.1	100%
广州发展燃料集团有限公司	21	593	385.5	2313	39.2	42.4	34.5	2.1	90%
广州珠江电力燃料有限公司	55	648	876	5256	41.3	41.3	41.6	28	94%
广州发展碧辟油品有限公司	83	1634	5488	32931	240	275	25	13	100%
广州发展燃料港口有限公司	91	895	672.5	4035	19.3	19.3	19.4	81	88%
广州燃气集团有限公司	273	4160	9191	55149.8	28.4	32	16.8	191.3	100%
广州南沙发展燃气有限公司	12	101	31	186	2.0	2.3	1.1	4.8	100%
广州发展新能源有限公司	32	182	177.5	1066	19.7	21	15	21.4	100%

说明：本单位累计培训小时数÷本单位职工人数=本单位职工人均培训小时数；  
男(女)职工累计培训小时数÷本单位男(女)职工人数=本单位男(女)职工人均培训小时数。

## 2. 工会及工会活动

2015 年，广州发展工会紧密围绕企业改革发展大局开展工作，把竭诚为职工群众服务作为工会工作的出发点和落脚点，凝聚各级工会力量，集中精力开展劳动竞赛、职工教育培训、帮扶困难职工，在构建和谐劳动关系、团结带领职工创先争优、加强企业文化建设等方面发挥了重要的作用。

### 2.1 发挥工会维护职能，促进企业劳动关系更和谐

广州发展各级工会以构建和谐劳动关系为目标，切实维护好职工群众的合法权益。广州发展经过民主协商，职代会表决，签订了第一期《集体合同》；属下企业集团集体合同签订率达 100%，职工覆盖率达 100%。各级企业劳动争议调

解委员会、职工劳动保护监督检查委员会和职工劳动法律监督委员会组建率达 100%，从法律和制度上为维护职工权益提供保障。

### 充分体现民主，促劳动关系和谐

广州发展各级工会认真落实《企业民主管理规定》，电力集团及属下珠江电厂、中电荔新分别召开了职代会，分级表决通过了电力集团检修业务模式调整职工安置方案，在企业改革过程中保障职工合法权益。新塘热力公司召开职工大会表决通过了广州发展收购新塘热力股权职工安置方案。各级工会认真履行基本职能，促进劳动关系和谐稳定，发展港口公司、热力公司新评为 A 级劳动关系和谐企业。



职工代表大会投票

认真开展厂务公开工作，以职代会为主要平台，通过座谈会、企业例会、企业局域网、宣传板报等各种渠道公开企务工作，保证职工的知情权。广州发展工会召开职工代表座谈会，征求职工代表对公司“十三五”发展规划的意见和建议。电力集团工会开展职工满意度调查活动，促进电力集团总部各部（室）进一步提高服务基层企业的水平。燃料集团举办“十三五”战略规划宣讲会，让职工了解公司的发展目标；开展“我为创新与发展献一计”合理化建议活动，动员广大职工为企业发展建言献策。燃气集团工会开展企务公开民主测评，企务公开民主管理工作的综合满意率保持较高水平。

## 2.2 引领职工创先争优，提高职工队伍综合素质

2015 年公司各级工会继续围绕中心，服务大局，以开展群众性劳动竞赛为重点，引导广大职工在企业发展中创先争优。冯锦德同志被评为全国劳动模范，伍炳敬同志被评为广东省劳动模范，3 个集体被评为广州市“工人先锋号”，11 名职工被评为“广州市技术能手”，7 名职工被评为“广州市技术创新能手”。在公司内形成了企业和工会重视劳动竞赛、支持职工技术创新的良好氛围。

公司与广州市职业技能鉴定指导中心合作，举办了职业技能竞赛，将职工技术比武与职业技能鉴定相结合，为职工提供了技术交流和职业技能晋升的平台。

围绕新项目建设、机组大小修、节能减排、安全生产、提高服务水平等开展劳动竞赛，参赛职工超过 3000 人次。其中惠东风电开展“六比一创”劳动竞赛，



高质量完成公司第一个风力发电场建设；港口公司开展“挖潜增效、节能减排”劳动竞赛，为企业节约成本，并实现了污水趋零排放的节能减排目标；珠江电厂开展运行“小指标”竞赛，引导和激励运行职工优化操作，进一步降低发电成本，为企业创造了良好的经济效益。

组织 4431 名职工参加了 2015 年全国“安康杯”竞赛，在开展了专题讲座、安全知识竞赛等一系列活动外，还开展了合理化建议评审活动、夏季“送清凉”活动、职工劳动保护监督检查等活动，充分调动了广大职工的积极性，督促企业将各项劳动保护措施落到实处，使企业的安全生产持续保持良好水平。

在巩固现有 2 个“劳模创新工作室”和 2 个“技师创新工作室”成果的基础上，稳步推进劳模（技师）创新工作室创建工作，发挥劳模和技师的技术带头人作用，多项创新技术被企业采用，既提高了工作效率，又为企业节约了成本。



参观唐贺鹏技师创新工作室

### 2.3 切实关心职工生活，多层次实施救助保障

各级工会组织好员工参保续保市总工会“三个互助保障计划”工作，并及时协助参保职工申请患病补助，共有 8 名患病职工得到补助，补助金额 13.58 万元。认真落实市总工会“职工住院关爱计划”，共 113 名职工得到补助，补助金额 33900 元。

各级工会主动了解职工生活状况，为特别困难的职工建立了档案。广州发展职工济困基金评审会评审通过了两批救助对象，救助了 9 名特困职工，救助金额 27 万元。各二级集团职工互助会发挥救助保障作用，救助了 13 名生病职工，救助金额 84796.30 元。

关爱职工，坚持住院必探的原则，深入开展元旦春节期间送温暖活动，通过上门慰问、到医院探访、发放补助等方式，给予患病或家庭困难的职工精神上的鼓励和物质上的帮助，全年累计慰问生病住院及困难职工超过 900 人次，劳动模范 27 人次、工伤职工 9 人次，发放慰问品和慰问金超过 26 万元。

## 2.4 关爱女职工身心健康

公司关心女职工生活，2015 年举办了“智慧家长——家庭教育黄金法则”专题讲座。开展“巾帼文明岗”岗位竞赛活动，引导女职工在企业发展中建功立业。开展困难女职工“幸福圆梦”活动，关爱困难女职工生活。“三八”节期间，各级工会组织了插花比赛、水果拼盘创意大赛、户外休闲等系列活动，女职工活动丰富多彩。



女职工水果拼盘创意大赛作品

## 2.5 加强职工素质教育，构建和谐的企业文化

充分发挥工会优势，引导职工参加职工教育网学习培训、广州劳工大学堂，组织职工座谈会、演讲比赛、社会实践等方式，寓教育于活动之中，加强职工思想教育。

此外，公司组织举办了职工五人制足球赛、钓鱼比赛、乒乓球赛、围棋比赛、篮球“嘉年华”活动、羽毛球赛、爬山、健步走、趣味运动会、春游秋游、职工交友联谊活动等职工群众喜闻乐见的文体活动，为广大职工提供了交流和锻炼的平台，丰富了职工文体生活。公司以职工自助管理兴趣小组的活动模式，共组建各级兴趣小组超过 100 个，参与职工超过 2000 人次，健康生活方式蔚然成风。





### 3. 反腐倡廉工作

#### 3.1 方针、政策

2015 年，广州发展紧紧围绕建设华南地区持续领先的大型清洁能源供应商的战略目标，以及廉洁国企建设的决策部署，积极组织协调反腐倡廉工作，切实抓好监督执纪问责的主业，着力落实党风廉政建设责任制纪委监督责任，持续正风肃纪。

#### 3.2 工作绩效

公司紧紧围绕企业中心工作，采取不同的教育形式和载体，开展理想信念教育、党纪教育、作风教育、法律法规和道德品行教育活动，不断推进廉洁企业建设。2015 年公司通过召开专题会议、组织纪律教育、发放学习资料、学习资料挂网等形式进行廉洁教育，全面覆盖公司员工，员工接受廉政教育比例为 100%。

##### 围绕企业中心工作，认真正风肃纪

把严明政治纪律纳入各级企业落实党风廉政建设责任制考核范围，深入学习贯彻新修订的廉洁自律准则、党纪处分条例，在公司内部营造浓厚的学习宣传氛围，通过派发学习资料、开展学习辅导等方式强化学习效果。

把严格落实中央八项规定精神、持之以恒纠正“四风”问题和加强作风建设、廉洁自律“十个严禁”要求等工作，作为公司纪委监督责任的重要内容来抓，定期组织观看广州市整治“四风”网络曝光台，警醒党员干部明底线、知敬畏，避免触碰红线。深入基层企业，听取职工群众对公司落实中央八项规定精神，反对“四风”的意见建议。强化日常管理监督，强化“八小时以外”活动监管，防止出现违纪违规行为。

##### 大力推进体制机制创新，构建监督合力

一是牢牢抓住主体责任这个“牛鼻子”，层层传导压力，通过签署《党风廉政建设目标责任书》，建立“签字背书”、定期报告、廉洁谈话、责任追究等多项制度，细化领导干部的责任清单和年度工作责任清单，将完成情况作为单位年度落实“两个责任”检查考核和领导干部年度考核的重要指标，在各企业的绩效考核中体现。

二是整合资源，创新体制，强化内部监督与外部监督相结合。建立纪委书记牵头的监督联席会议制度，充分发挥纪委、监察、人力资源、审计、监事会、法律、财务部门的监督合力作用，在信访核查、案件调查中借助各部门专业技术力量，取得了较好的成效。

三是对原有“三重一大”制度进行修订和完善，规范了决策事项的內部上报流程。全年共上报“三重一大”事项 33 项，包括重大决策 13 项，重大项目安排 4 项，重要人事任免 10 项，大额度资金使用 6 项。

四是依规落实监督责任。加强对选人用人工作监督，做好新提任领导干部的廉洁情况审查工作，2015 年共参与考察 11 人次。加强对企业招标工作和项目资金使用情况的监督检查。

### 严肃信访及问题线索核查工作

公司纪检监察部门高度重视群众的来访来信，拓宽信访举报渠道，通过设置廉情意见箱（信访举报箱），开通“廉情信箱”电子邮箱和举报电话，广泛开展企业廉情信息收集工作。2015 年，公司建立完善信访及线索处理台账，安排专人负责信访件和线索保管、处置，落实保密制度，设置纪委专用谈话室、档案保密室，防止举报内容泄露，保护信访举报人，坚持有信访举报件必查，信访核查率达到 100%。

### 认真开展宣教工作，营造崇廉尚洁氛围

公司把党风建设和反腐倡廉宣教工作融入宣传工作格局，充分运用宣传栏、微信平台、OA 系统、电子邮件、内刊、板报等形式多样的载体，大力宣传廉洁文化、弘扬廉洁精神。通过发布工作信息，到基层企业开展谈心谈话，调查研究，组织参观及学习纪律教育等方式，及时解疑释惑，凝聚思想共识，形成正风肃纪的宣传合力。

## 注重分众教育，突出警示教育

广州发展 2015 年开展了纪律教育学习月活动，订购教育学习资料 2573 余册，开展党课及讲座 40 余场，合计 1789 人次参加；组织企业领导干部和重要岗位人员 70 多人参观上级机关举办的廉政图片展；组织党员干部 1976 人次，观看反腐电影及警示教育片，对广大党员干部进行警示教育。

### 从严教育监督管理，提升纪检监察干部履职能力

不断深化对职责定位的认识，认真落实“三转”要求，厘清职责，强化监督执纪问责，组织公司全体纪检监察干部，积极参加“三严三实”专题教育，深入查办整改不严不实问题。强化“打铁还需自身硬”的意识，对纪检干部严格要求、严格管理，努力打造一支忠诚可靠、刚直不阿、秉公执纪的纪检监察干部队伍。

## 4. 履行社会责任，建设和谐社区

### 4.1 建设和谐社区方针

广州发展高度重视投资项目对所在地区的社会影响，对当地民众承担应尽的社会责任，通过提供商业机会、就业机会、支持教育、捐款济困、灾难援助、绿化建设、社区咨询服务等措施，承担企业的社会责任，促进当地社区效益最大化，共同从项目的发展中获益。

2015 年，公司通过加强与产业园区、厂区及新项目周边社区、农村的沟通联系，开展村企共建等活动，构建与周边社区、农村和谐共促的良好社会关系，并积极投身公益事业，开展扶贫助困、慰问共建、志愿服务及支持赈灾、绿化、文化体育等事业、公益活动，塑造良好的企业形象，为构建和谐社区做出应有的贡献。

### 4.2 竭力服务社区，与社区互惠互利

公司将南沙产业区的外围防洪渠系统维护、园区环境卫生等后勤服务项目交由周边社区经济组织负责承包和管理，向所在地社区居民提供了商业和就业机会。

公司属下珠江电厂、天然气发电公司、环保建材公司、南沙电力、恒益电厂、发展碧辟公司、燃气集团、惠东风电公司等公司向所在社区周边村镇开展敬老慰问、扶贫助困和共建活动，得到了相关社区及居民的赞赏和感谢。

属下中电荔新、南沙电力赞助广州市慈善会“爱蕾行动”困境儿童救助计划；新塘热力赞助广州市慈善会项目推介会“一张纸献爱心活动”；燃料销售公司响应南沙街慈善募捐活动倡议，向困难群众、特殊人群献出爱心。

#### 珠江电厂开展“村企携手 共建和谐”主题交流活动

为感谢周边社区村民多年来对珠江电厂的支持，加强周边社区村民对电厂安全管理、生产流程和环保工作的了解，增进相互间的沟通理解，进一步建设好村企和谐关系，广州珠江电厂联合南沙街组织周边社区村民参观珠江电厂，开展“村企携手共建和谐”主题交流活动。



### 4.3 注重社群公益，开展志愿者服务

2015 年，公司继续深入开展志愿者服务。其中，属下环保建材公司组织青年员工参加无偿献血；燃气集团各级“红帽子”队伍坚持利用业余时间进入社区、学校开展燃气安全咨询、义务安检等活动，一年来，共开展活动 59 次，指导市民填写安全用气问卷 8942 份，上门义务安检 635 户。



“燃气安全进社区”活动

根据广州市三防办要求，广州发展组建了市属人防专业抢险救援队伍和北江大堤抗洪抢险队伍。2015 年公司重新公布了抢险队伍名单，召开了防台防汛会议，开展了北江大堤抗洪抢险演练，为三防抢险队的建设提供有力的支持和保障。

### 4.4 圆满完成扶贫“双到”工作

公司 2013 年 6 月起开展湛江市遂溪县洋青镇古村村和文外村等两个村及 290 户贫困户涉及贫困人口 1431 人的双到帮扶工作。三年来，分批轮换派出 10 人驻村，按照精准扶贫、精准脱贫思路，坚持规划到户、责任到人，累计投入资金 676 万元，带动筹集落实资金 1708 万元，帮扶贫困户实现全部脱贫，帮扶各村发展集体经济并实现稳步增收，帮扶建设基础设施使农村面貌明显改善。

#### 发展贫困村集体经济，帮扶贫困户增收脱贫

采取与龙头企业合作的方式，公司投入 80 万元、筹集 270 万元帮扶文外村建设的百亩肉牛养殖基地每年为村集体获取固定收益 9.6 万元，累计实现收益 17.6 万元。以自主经营方式，投入 51 万元帮扶古村村建成的鱼塘养殖场，2015 年实现集体经济收入 12 万多元；投入 50 万元投资新能源公司湛江光伏项目，为古村村每年获取固定收益 8 万余元。

提供资金帮助贫困户购买化肥、农药及鸡苗，为贫困户提供农技培训和上门防病防疫服务，大力帮扶农业生产。组织开展农村劳动力非农技培训，支持 130 人外出务工经商，帮助贫困户实现主动脱贫。开展保障帮扶，资助全部贫困户参加农村合作医疗；帮助 60 岁以上的贫困户老人购买新型农村社会养老保险；帮扶住房困难贫困户完成住房改造；为在读大学、中专、高中等贫困户子女提供学



习资助。

### 完善基础设施建设，改善农村生产生活环境

帮助两村建成深水井 4 口、水塔 6 座及建设配套管网，彻底解决了困扰两村村民多年的安全饮水问题。建成抗旱井 81 口，整修农田灌溉渠 4.5 公里，改善农村农业生产。完成硬底化道路 6.35 公里，并安装路灯，实现 300 人以上自然村全部进村道路硬底化。完善生活垃圾定期清运机制，帮扶建成垃圾池 26 个，有效促进农村村容村貌保持整洁。完成古村敬老院装修，建设文化广场、宣传栏及学习园地，更新两个村小学的课桌椅、体育用品等教学设施，确保两村村民老有所养、幼有所教、休闲有处。



### 尽心竭力，帮扶取得实效

在公司的大力帮扶和当地村民的共同努力下，帮扶两村 289 户有劳动能力的贫困户实现年人均纯收入超过 9000 元，两村村民人均纯收入均超过 13000 元，全部贫困户实现脱贫。帮扶两村累计实现集体经济收入超过 30 万元，每年集体经济收入均稳定在 10 万元左右，超过省市 5 万元的脱贫标准，完成脱贫目标。

### 2015 年度部分社会发展资助项目

序号	项目、活动内容	金额(元)	实物(折合元)	受资对象
1	广州发展帮扶湛江市遂溪县洋青镇古村村	500,000		广州市慈善会
2	广州发展捐资支持广州市环保局对口帮扶梅州市五华县安流镇福龙村商铺建设和扶持贫困户发展主导产业项目	200,000		广东省扶贫基金会
3	珠江电厂赞助南沙区坦头村 2015 年新春敬老活动	20,000		南沙坦头村村民委员会
4	珠江电厂赞助南沙区东瓜宇村 2015 年新春敬老活动	20,000		南沙东瓜宇村村民委员会
5	天然气发电公司赞助南沙坦头村 2015 年老人节活动	20,000		南沙坦头村村民委员会
6	天然气发电公司赞助南沙东瓜宇村 2015	20,000		南沙东瓜宇村村民委



	年老人节活动			员会
7	中电荔新赞助广州市慈善会“爱蕾行动”一困境儿童救助计划	5,609		广州市慈善会
8	恒益电厂赞助佛山市国资职工爱心帮扶会慈善义演活动	10,000		佛山市国资职工爱心帮扶会
9	南沙电力赞助南沙坦头村、东瓜宇村 2015 年老人节活动	20,000		南沙坦头村、东瓜宇村村委会
10	南沙电力赞助广州市慈善会“爱蕾行动”困境儿童救助计划	707		广州市慈善会
11	新塘热力赞助广州市慈善会项目推介会“一张纸献爱心活动”	2,092		广州市慈善会
12	环保建材赞助南沙板头村新春敬老活动	20,000		南沙板头村村民委员会
13	环保建材湛江洋青镇古村慰问		5500	湛江市古村村委
14	燃料销售公司响应南沙街慈善募捐活动倡议，向困难群众、特殊人群献出爱心。	5,000		广州市南沙区南沙街道办事处
15	发展碧辟慰问南沙坦头村老人		3,000	南沙坦头村村民委员会
16	发展碧辟坦头村老人节活动慰问	20,000		南沙坦头村村民委员会
17	燃气集团开展对口帮扶村湛江市遂溪县洋青镇文外村春节慰问、“植树节”下乡改善村容村貌、中秋慰问等活动。	22,000		湛江市遂溪县洋青镇文外村村民
18	燃气集团开展对口帮扶村湛江市遂溪县洋青镇文外村整修农田排涝渠、建设安全饮水工程、购买新农合、发放助学补贴、百亩养殖基地租地等项目。（资金来源自公司通过广州市慈善会捐赠的扶贫济困捐款）			湛江市遂溪县洋青镇文外村村民
19	燃气集团“红帽子”队伍坚持利用业余时间进入社区、学校开展燃气安全咨询、义务安检等活动，一年来，共开展活动 59 次，指导市民填写安全用气问卷 8942 份，上门义务安检 635 户。			广州市民
20	惠东风电公司与周边社区开展慰问、联谊活动	27,000		惠东新寮、新民、望斗、西冲、盐州、东和等行政村的 8 个自然村

## 展望

2016 年是实施“十三五”规划的开局之年，是全面深化改革的重要一年。公司将坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，围绕广州发展“十三五”发展规划和年度经营目标，以提高经济发展质量和效益为中心，坚持稳中求进、优化调整、提质增效、创新发展，加快项目投资建设，全力确保能源供应安全，着力完善公司管控机制，持续深化内部改革，持之以恒抓好党风廉政建设，努力完成营业收入 200 亿元，总成本费用 182 亿元的经营目标，实现企业发展跨上新台阶。



## 验证声明

### 香港通用检测认证有限公司对 《广州发展集团股份有限公司2015年可持续发展报告》 验证声明

#### 验证的性质和范围

香港通用检测认证有限公司经广州发展集团股份有限公司授权，对 2015 年可持续发展报告进行独立验证。根据 SGS 可持续发展报告验证方法，验证范围包括 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日有关广州发展集团股份有限公司及在 2015 年可持续发展报告释义（报告范围）所述的 15 家子公司在内之中文版文本以及附随表格中的数据，作抽样验证。其他机构不在验证流程范围之内。

广州发展集团股份有限公司的 2015 年可持续发展报告中的信息及报告由广州发展集团股份有限公司总裁或管治机关以及其管理层负责。香港通用检测认证有限公司并未参与 2015 年可持续发展报告任何材料的准备。

我们的责任是在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见，旨在告知所有广州发展集团股份有限公司的利益相关方。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估报告内容的真实性；以及
- 根据《全球报告倡议组织G4可持续发展报告指南》「核心方案」来评估报告。

验证方法包括验证前调研、于广州发展集团股份有限公司总部采访相关管理层及员工、进行文档和记录审查和确认。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

#### 独立性与能力声明

SGS 集团是全球检验、测试和鉴定服务的领导者，业务遍布 140 多个国家和地区，提供的服务还包括管理系统和服务认证：质量、环境、社会和道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。香港通用检测认证有限公司确认我们相对于广州发展集团股份有限公司的独立性，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成，当中包括质量管理体系主任审核员、环境管理体系主任审核员、职业健康安全管理体系审核员、SA8000 审核员、ISO 26000 审核员及可持续发展报告培训讲师。

### 验证意见

基于描述的验证方法和已进行的验证，2015 年可持续发展报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对广州发展集团股份有限公司在 2015 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。

验证团队认为，报告符合《全球报告倡议组织 G4 可持续发展报告指南》「核心方案」，该报告可由报告机构的利益相关方使用。

关于报告过程和内容的审核发现和建议将单独提交广州发展集团股份有限公司，作为将来报告的参考。

签字：

代表香港通用检测认证有限公司



曾伟明  
高级总监，中国及香港  
认证及企业优化  
2016 年 4 月 26 日

[www.sgs.com](http://www.sgs.com)

香港新界荃湾沙咀道 6 号嘉达环球中心十七楼

## GRI 内容索引

编号	指标内容	页码
GRI4 一般标准披露项综述索引		
G4-1*	机构最高决策者（如 CEO、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	9-10
G4-2	描述主要影响、风险及机遇	9-10
G4-3*	机构名称	封面
G4-4*	主要品牌、产品和服务	16
G4-5*	机构总部的地点	88
G4-6*	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	13
G4-7*	所有权的性质及法律形式	13
G4-8*	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型）	13、16
G4-9*	机构规模	37、年报
G4-10*	a. 按雇佣合同和性别划分的员工总人数 b. 按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数 c. 按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数 d. 按地区和性别划分的员工总数 e. 机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人（包括承包商的员工及非正式员工）承担	16、48
G4-11*	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	53
G4-12*	描述机构的供应链情况	29
G4-13*	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链的重要变化	16、17
G4-14*	机构是否及如何按预警方针及原则行事	43-45
G4-15*	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则及其他倡议	24
G4-16*	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议机构	30、31
G4-17*	a. 列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体 b. 说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	年报、16
G4-18*	a. 说明界定报告内容和方面边界的过程 b. 说明机构如何应用界定报告内容的报告原则	23
G4-19*	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	26
G4-20*	对每个实质性方面，说明机构内方面的边界	16



G4-21*	对每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	25-32
G4-22*	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	无此类情况
G4-23*	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	16
G4-24*	机构的利益相关方列表	25、26
G4-25*	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	25
G4-26*	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	25-32
G4-27*	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	25-32
G4-28*	所提供信息的报告期	11
G4-29*	上一份报告的日期	11
G4-30*	报告周期	11
G4-31*	关于报告或报告内容的联络人	12
G4-32*	a. 说明机构选择的“符合”方案 b. 说明针对所选方案的 GRI 内容索引 c. 如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告。	12、66-72
G4-33*	a. 机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法 b. 如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部见证的范围及根据 c. 说明报告机构与鉴证服务之间的关系 d. 说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	12、63-64
G4-34*	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	14
G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	20-21
G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报	14、20-21
G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的反馈过程。	20-21
G4-38	说明最高治理机构及其委员会的组成	20-21
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位	20-21、无
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	20-21
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	20-21

G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的总值、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色	14
G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施	14、50-52
G4-44	a. 评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估 b. 对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变	24-25、43、57
G4-45	a. 在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色 b. 是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理。	25-26
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色。	年报、年度董事会决议公告
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	至少一年一次
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位。	董事会
G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	20-21、25-27
G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制	20-21、25-27
G4-51	a. 说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策 b. 说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会目标相关联	21、年报
G4-52	说明决定薪酬的过程。说明是否有薪酬顾问参与薪酬的决定，他们是否独立于管理层。说明薪酬顾问与机构之间是否存在任何其他关系。	21、48-49、未聘请外部薪酬顾问
G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果	48-49
G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他员工平均年度总收入的比率	49
G4-55	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工平均年度总收入增幅的比率	未披露
G4-56*	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	18-19
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线	53-54、58
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线	53-54、58

注：GRI4 一般标准披露项中标注的“\*”表示该项为 GRI 核心方案必须披露项，根据核心方案要求，GRI4 具体标准披露项中的每个确定的实质性方面必须披露至少一个指标。

编号	指标内容	页码
GRI4 具体标准披露项综述索引		
G4-EN1	所用物料的重量或体积	80-81
G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	80-81
G4-EN3	机构内部的能源消耗量	79
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	未披露
G4-EN5	能源强度	未披露
G4-EN6	减少的能源消耗量	76-77
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	76-77
G4-EN8	按源头说明的总耗水量	82-83
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	无此类情况
G4-EN10	循环及再利用谁的百分比及总量	82-83
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其比邻地区，拥有、租赁或管理的运营点	无此类情况
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	无此类情况
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	无此类情况
G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护连门红色名录及国家保护名册的物种总数	未披露
G4-EN15	直接温室气体排放量	84、86
G4-EN16	能源间接温室气体排放量	84
G4-EN17	其他间接温室气体排放量	84
G4-EN18	温室气体排放强度	未披露
G4-EN19	减少的温室气体排放量	42
G4-EN20	臭氧消耗物质（ODS）的排放	未披露
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	86
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	83
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	84-85
G4-EN24	严重泄露的总次数及数量	无此类情况
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	84-85

G4-EN26	受机构污水及其他（地标）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	无此类情况
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	39-42
G4-EN28	按类别说明，回收售出产品及其包装物料的百分比	80、82-83
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	无此类情况
G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	无此类情况
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	29、78
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例	未披露
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	无此类情况
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	无此类情况
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	47
G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	49-50
G4-LA3	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比例	50
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期，包括该通知期是否在集体协议中具体说明	48
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中，能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	未披露
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例，以及因公死亡人数	39
G4-LA7	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人	46
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	49
G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数	52-53
G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	50-53
G4-LA11	按性别和员工类别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	48
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	21
G4-LA13	按员工类别和重要运营地点划分，男女基本薪金和报酬比率	49
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商所占比例	无此类情况
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	无此类情况
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	无此类情况
G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	0

G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	未披露
G4-HR3	歧视事件的总数，以及机构采取的纠正行动	无此类情况
G4-HR4	已发现可能违反或严重违纪结社自由及集体谈判的运营点或供应商，以及保障这些权利的行动	无此类情况、29
G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商，以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	无此类情况、29
G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商，以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施	无此类情况、29
G4-HR7	安保人员所在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	52
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的事件总数，以及机构采取的行动	无此类情况
G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比	不适用
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例	不适用
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	不适用
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	无此类情况
G4-S01	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	100%
G4-S02	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	无此类情况
G4-S03	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比，以及所识别出的重大风险	100%，无此类情况
G4-S04	反腐败政策和程序的传达及培训	50-53
G4-S05	确认的腐败事件和采取的行动	57-58
G4-S06	按国家和接受者/受益者划分的政治性捐赠的总值	37、61-62
G4-S07	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果	无此类情况
G4-S08	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	无此类情况
G4-S09	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	无此类情况
G4-S010	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	无此类情况
G4-S011	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	无此类情况
G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	24
G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和资源型准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数	无此类情况
G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	无此类情况
G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品和服务信息及标识的法规及其原型准则的事件总数	无此类情况



G4-PR5	客户满意度调查的结果	28
G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	无此类情况
G4-PR7	按后果类别划分，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及资源型准则的事件总数	无此类情况
G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私及遗失客户资料的投诉总数	无此类情况
G4-PR9	如有违反提供及使用产品与服务的有关法律法规，说明相关重大罚款的总金额	无此类情况

指标附录——获得的奖项

2015 年度广州发展及属下公司获得的部分荣誉和奖项

获奖单位	奖项	颁奖单位
广州发展	中国 AAA 级信用企业	中国合作贸易企业协会、商务部研究院信用评级与认证中心
	2014 年广州市职业技能竞赛先进组织单位	广州市职业技能竞赛组委会
	连续十二年（2003-2014）广东省守合同重信用企业	广州市工商行政管理局
	2014 年度最受投资者尊重的上市公司评选入围奖	中国上市公司协会、中国证券投资者保护基金公司、中国证券业协会、中国证券投资基金业协会
	2014 中国主板上市公司价值百强	证券时报
	广州市国有企业“建廉洁企业 育诚信市场”主题演讲比赛优秀组织奖	中共广州市纪律检查委员会、广州市人民政府国有资产监督管理委员会
	2015 年度全市内保工作突出集体	广州市公安局
	发展中心大厦获得“广州市既有建筑节能改造示范工程”称号	广州市建筑节能与墙材革新管理办公室
	发展中心大厦获得第七届广东省土木工程詹天佑故乡杯	广东省土木建筑学会
	发展中心大厦获得可持续发展认证奖牌	天河 CBD 管委会联合香港品质保证局
天然气发电公司	企业信用评级 AAA 级信用企业	中国电力企业联合会
	2014 年度广州电网系统运行及调度工作先进集体	广州供电局有限公司电力调度控制中心
	特种设备安全使用管理 B 级企业	广州市特种设备行业协会
	广东省电力系统 2014 年度化学专业技术监督工作先进单位	广东电网有限责任公司电力科学研究院
	发电部化学班组、甲值获得“广东省电力行业 2015 年优秀 QC 小组”称号	广东省电力行业协会
三水恒益	2014 年度白坭镇纳税超亿元企业	佛山白坭镇人民政府
	2014-2015 年国家优质投资项目	中国投资协会
	2015 年度慈善捐款单位	佛山市国资职工爱心帮扶会
	广东省电力系统 2014 年度环保专业技术监督工作先进单位	广东电网公司电力科学研究院
	佛山市女职工文明岗	佛山市总工会
中电荔新	广东省电力系统 2014 年度绝缘专业技术监督工作先进单位	广东电网有限责任公司电力科学研究院
	集控运行甲值获得“2014 年度广州市青年文明号”称号	共青团广州市委员会
	检修热控分部获得“全国‘安康杯’竞赛优胜班组”称号	全国“安康杯”竞赛广东省组委会
燃料集团	广东省诚信物流企业	广东省物流行业协会
	5A 级物流企业	中国物流与采购联合会

燃料公司	广东省守合同重信用企业（连续 13 年）	广州市工商行政管理局
发展碧辟公司	广东省“安康杯”竞赛优胜单位	全国安康杯竞赛广东省组委会
发展港口公司	检修部电气检修班组获得“2014 年度广州市青年文明号”称号	共青团广州市委员会
	检修部获得“广州市工人先锋号”称号	广州市总工会
燃气集团	2015 年度全市内保工作突出集体	广州市公安局
	“燃气杯”第三届全国燃气行业职业技能竞赛广东省选拔赛优秀组织奖	广东省燃气协会
	燃气抢险总队荣获“青年文明号”标兵称号	共青团广州市委员会
	伍炳敬劳模创新工作室荣获“广州市劳模创新工作室”称号	广州市总工会
	东山营业厅客服班荣获“2015 年广州市巾帼文明岗”称号	广州市妇女联合会
	燃气集团高压运行分公司 LNG 气化站荣获 2015 年全国燃气行业班组安全竞赛“安全班组”称号	中国海员建设工会全国委员会
南沙燃气公司	抢险维修队获得 2015 年全国燃气行业班组安全竞赛“安全班组”称号	中国海员建设工会全国委员会
惠东风电	观音山风电场项目部荣获“广州市工人先锋号”称号	广州市总工会

### 公司员工 2015 年度获得的荣誉和奖项

获奖单位及姓名	奖项	颁奖单位
广州发展岳永魁	广州市 2014 年度出国（境）培训优秀学员	广州市外国专家局
广州发展曹自强	2015 年度全市内保工作突出个人	广州市公安局
电力项目前期办-卢安	2014—2015 年度广州市优秀共青团员	广州市团委
珠江电厂张炎文	广州市技术创新能手	广州市人力资源和社会保障局
天然气发电公司陈晓燕、谭旭南	广东省电力行业 2015 年 QC 小组活动优秀推进者	广东省电力行业协会
天然气发电公司李健波	广州市技术创新能手	广州市人力资源和社会保障局
天然气发电公司梁华	2015 年度全市内保工作突出个人	广州市公安局
中电荔新陈亚敏	“2013-2014 年度电力行业技术能手”称号	中国电力企业联合会
中电荔新梁传波、李寿华、甘锋	2014 年度广州市优秀异地务工技能人才	广州市来穗人员服务管理工作领导小组
中电荔新江波	广州市技术创新能手	广州市人力资源和社会保障局
中电荔新江波、傅剑明、赵国超	广州市技术能手（竞赛工种为集控值班员）	广州市总工会
发展港口公司袁干艺、林志君	广州市技术创新能手	广州市总工会
发展港口公司袁干艺、李波、钟英	广州市技术能手	广州市人力资源和社会保障局
发展港口公司杨卓华	2015 年度全市内保工作突出个人	广州市公安局

燃气集团冯锦德	2015 年全国劳动模范	中国共产党中央委员会、中华人民共和国国务院
燃气集团伍炳敬	2015 年广东省劳动模范	中共广东省委、广东省人民政府
燃气集团陈晋珠	2015 年度广州工业生产者价格调查工作优秀统计员	国家统计局广州调查队
燃气集团周志文	广州市优秀团干	共青团广州市委员会
燃气集团梁志强、黄伟、李中强	2015 年度全市内保工作突出个人	广州市公安局
燃气集团罗超	广州市国有企业“十大廉洁诚信之星”	广州市纪委、广州市国资委纪委
燃气集团袁耀荣	2015 年“广州市技术创新能手”	广州市总工会
燃气集团袁耀荣、黄海楼、林辉强、杜满燎、张孝泉	2015 年“广州市技术能手”	广州市人力资源和社会保障局
燃气集团杜满燎	广东省燃气行业技术能手	广东省燃气协会
燃气集团陈樟茂	广州市优秀团员	共青团广州市委员会

指标附录

表一：2015 年公司属下生产企业节能降耗措施及成效

企业	节能措施		节省标煤（吨）	节省金额（万元）		通过清洁生产所节省的金额占工业产值的（%）	采取节能措施和提高利用效率措施所节省的金额占工业产值的（%）
	清洁生产	其他节能措施		清洁生产	其他节能措施		
广州珠江电厂	机组滑压优化运行，提高汽轮机进汽参数运行		3800	213		0.11	
	提高磨煤机出口粉温至 87℃ 运行		3000	168		0.085	
	落后电机淘汰升级改造		100	56		0.028	
	环保设备优化运行		2000	112		0.056	
	厂用照明改造		100	56		0.0028	
广州珠江天然气发电有限公司	强制清洁生产；（省、市）清洁生产自愿换证	建立公司能源管理体系	5900	0	1349.95	0	1.25
佛山恒益发电有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广州中电荔新电力实业有限公司	1. 增压风机、引风机合一改造。 2. C 修期间对磨煤机磨辊进行堆焊处理。 3. 电除尘高频电源改造。		2000	-	108	-	0.07
广州发展环保建材有限公司	节电①采用 DCS 控制液压系统的油泵； ②功率大于 7.5KW 的主要设备进行变频器控制改造。	节电工作制度化	5.25	42.35	18.15	0.33	0.14
	节汽：提升喷射器利用余汽效率。	蒸汽管理	697.16				
广州发展新塘热力有限公司	-	优化疏水器运行	-	-	210	-	0.38
广州发展鳌头能源站投资管理有	-	-	-	-	-	-	-



限公司							
广州珠江电力燃料有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广州发展碧辟油品有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广州发展燃料港口有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广州燃气集团有限公司	-	-	-	-	-	-	-
广州南沙发展燃气有限公司	-	黄阁气站照明改造, 更换6个LED灯代替普通照明, 节约用电243.96kW/h	-	-	0.0183	-	0.000007
广州发展新能源有限公司		-	3112.86	-	-	-	-

**表二：2015 年公司属下生产企业安全生产及环保设施建设运行**

企业	安全生产资金投入 (万元)	环保设施建设投入 (万元)	当年环保设施运行费用 (万元)	费用用途
广州珠江电厂	768.84	600	13598.25	1、安全资金投入用于：安全保卫、消防、安全性评价、安全技术改造、安全管理体系认证、职工体检、防暑降温、劳动保护用品等。 2、环保设施建设投入用于：#3、4 机组 SCR 催化剂加层。 3、环保设施运行费用用于：脱硫、脱硝、除尘等运行费用。
广州珠江天然气发电有限公司	177.53	10.5	0.57 (化粪池)	安装雨水蝶阀
佛山恒益发电有限公司	388	14010.74	5221.5	安全生产费用、“超洁净排放”改造、脱硫脱硝设备运行费用。
广州中电荔新电力实业有限公司	364.19	15221.54	6609.1	烟气治理、超低排放改造
广州发展环保建材有限公司	176.42	19.19	15.55	冷却塔填料更换，跑冒滴漏处理。
广州发展新塘热力有限公司	-	-	-	-
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	5	766.37	-	-
广州珠江电力燃料有限公司	20.3215	456.3 (挡风抑尘墙)	-	劳保、安全用品、体检等投入
广州发展碧辟油品有限公司	1148.98	5	12.3	1、新建油气回收装置； 2、TVOC 设备维护检修； 3、旧油气回收装置运行； 4、污水处理厂运行、维护检修费用
广州发展燃料港口有限公司	430.3	-	-	劳保、安全用品、隐患整改
广州燃气集团有限公司	5978.49	-	66.15	7.48 万元用于北兴、小洲、吉山调压站噪音隔离改造，58.67 万元用于管道水工保护
广州南沙发展燃气有限公司	52.92	-	-	-
广州发展新能源有限公司	新能源 (17.79)、惠东风电 (114.59, 其中 8.59 为安全生产投入, 106 为施工文明措施投入)	277 (风电)	-	-

表三：公司属下主要生产企业 2015 年资源消耗情况

企业	工业总耗水量 (万吨)	生活总耗水量 (万吨)	总耗电量 (万千瓦时)	电能折合标煤 (吨)	除电能之外的其他能源消耗总量 (折合成标煤) (吨)	万元产值能源消耗 (以标准煤计) (Kg/万元)	万元产值耗水量 (m <sup>3</sup> /万元)
广州珠江电厂	122.26	93.23	31100.72	38223	1563168	8290	11
广州珠江天然气发电有限公司	3.75	3.59	5434.35	6678.816	546746.31	5139.01	0.682
佛山恒益发电有限公司	1091.33	40.47	34219.58	42055.77	1571976.84	7702.53	55.44
广州中电荔新电力实业有限公司	1798.14	8.7	17350.49	21323.76	1252647.87	8008.7	114.72
广州发展环保建材有限公司	-	14.62	302.42	371.78	-	28.79	11.32
广州发展新塘热力有限公司	-	0.03	3.00	3.7	-	-	-
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	5.516	-	85.51	105	7706	6179.59	43.64
广州珠江电力燃料有限公司	0	0.3	6.18	24.96	-	-	-
广州发展碧辟油品有限公司	1.6	0	178.58	721.45	-	-	-
广州发展燃料港口有限公司	4.3	4.1	1760.95 (南沙码头分摊 724.75)	7114 (南沙码头分摊 2928)	-	-	-
广州燃气集团有限公司	2.14	5.50	427.27	525.11	794.47	3.58	0.21
广州南沙发展燃气有限公司	0.40	0.002	51.47	63.25	51.06	1.08	1.40
广州发展新能源有限公司	0.0005	-	0	0	-	0	0.007

表四：公司属下主要生产企业 2015 年主要生产物料使用和再利用情况

企业	物料类别	物料名称	物料使用量	循环利用量 (kg)	循环利用率
广州珠江电厂	原料	原煤 (万吨)	207.89	-	-
	辅料	厂用电量 (万 kw/h)	31100.72	-	-
		氢气 (m <sup>3</sup> )	36388	-	-
		工业用柴油 (吨)	207.78	-	-
		车用柴油 (吨)	3.95	-	-
		车用汽油 (吨)	29.53	-	-
广州珠江天然气发电有限公司	原料	天然气 (万吨)	32.51	-	-
	辅料	厂用电量 (万 kw/h)	5434.35	-	-
		氢气 (m <sup>3</sup> )	11644	-	-
		车用汽油 (吨)	15	-	-
佛山恒益发电有限公司	原料	原煤 (万吨)	212.026	-	-
	辅料	厂用电量 (万 kw/h)	34219.58	-	-
		氢气 (m <sup>3</sup> )	5892	-	-
		工业用柴油 (吨)	240.56	-	-
		车用汽油 (吨)	61.04	-	-
广州中电荔新电力实业有限公司	原料	原煤	176.12	-	-
	辅料	厂用电量 (万 kw/h)	17350.49	-	-
		氢气 (m <sup>3</sup> )	233	-	-
		车用柴油 (吨)	1	-	-
		车用汽油 (吨)	25.2	-	-
广州发展环保建材有限公司	原料	粉煤灰 (万吨)	31.23 (含渣 4.68)	31.23	100%
	辅料	蒸汽 (吨)	36555	7125.73	19.49%
		车用汽油 (吨)	25.68	-	-
广州发展新塘热力有限公司	辅料	车用汽油 (吨)	9.2	-	-
广州发展鳌头能源站投资管理有限公司	原料	天然气 (万吨)	0.5187	-	-
	辅料	厂用电量 (万 kw/h)	85.51	-	-
		氮气 (m <sup>3</sup> )	8.32	-	-
		车用柴油 (吨)	2	-	-
广州珠江电力燃料有限公司	辅料	车用汽油 (吨)	52.17	-	-
广州发展碧辟油品有限公司	辅料	蒸汽 (吨)	4025	-	-
		车用柴油 (吨)	7.06	-	-
		车用汽油 (吨)	25.45	-	-
广州发展燃料港口有限公司	辅料	车用柴油 (吨)	146	-	-

		车用汽油 (吨)	19	-	-
广州燃气集团有限公司	辅料	氮气 (m <sup>3</sup> )	63920	-	-
		车用柴油 (吨)	86.10	-	-
		天然气 (万 m <sup>3</sup> )	20.51	-	-
		车用汽油 (吨)	265.80	-	-
广州南沙发展燃气有限公司	辅料	氮气 (m <sup>3</sup> )	2.08	-	-
		车用柴油 (吨)	1.92	-	-
		车用汽油 (吨)	32.80	-	-
广州发展新能源有限公司	辅料	车用柴油 (吨)	1.85	-	-
		车用汽油 (吨)	30.78	-	-



表五：2015 年公司属下生产企业水资源消耗情况

序号	项目	分项	珠江电 厂	天然 气发 电公 司	恒益电 厂	中电荔 新	环保 建材	新塘 热力	鳌头能 源站	燃料 公司	发展 碧辟	发展港 口公司	燃气集 团（不 含南沙 燃气）	南沙燃 气	新能源 公司	
1	总耗水 量（工 业用 水）	地表水	4.8	-	1091.33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		直接采集和储 存的雨水	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.1	-	-	-
		其他机构的废 水	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		市政供水或其 他供水设施	117.46	3.7495	-	1798.14	14.43	-	5.516	-	1.6	4.3	2.14	0.4	0.0005	
2	总耗水 量（生 活用 水）	地表水	-	-	40.47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		其他机构的废 水	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		市政供水或其 他供水设施	93.23	3.5940	不适用 （厂内供 水设施生 产）	-	0.18	300	-	0.3	-	4.1	5.50	0.002	-	
3	循环及	数量	31	-	97571.78	21500	5.12	-	-	-	-	25	-	-	-	

	再利用水	百分比 (%)	17	-	98.85	92.28	35	-	-	-	-	65	-	-	-
4	工业废水 (不包括温排水)	经界定的排放点	0.6	3.7495	-	110.9	-	-	-	-	1.64	-	1.93	0.36	-
		以分散、未界定的方式在土地表面排放(非点源排放)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	温排水		79031.10	23831.85	-	20000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	生活污水	经界定的排放点	12.48	-	-	8.7	0.17	-	-	0.3	-	0.36	4.95	-	-
		用卡车将废水运离报告机构	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.002	-

注：如无特别标注，上表数据单位为万立方米/年

表六：公司属下子公司其他污染物排放情况

	项目	分项	单位	珠江电 厂	天然气 发电公 司	恒益 电厂	中电 荔新	环保 建材	新塘 热力	鳌头能 源站	燃料 公司	发展 碧辟	发展 港口 公司	燃气集 团（不 含南沙 燃气）	南沙燃 气	新能源 公司	
1	直接温室 气体排放 量	车用柴 油	CO <sub>2</sub> 吨	10.33	0	0	2.61	0	-	5.22	-	18.43	382	225.07	5.01	4.83	
		车用汽 油		69.69	35.4	144.05	59.47	60.6	21.71	-	123.12	60.06	45	627.29	77.41	72.64	
2	间接温室 气体总排 放量- 购 买的蒸气		CO <sub>2</sub> 吨	-	-	-	-	9228.67	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	有害废弃 物	电池	吨	10（阀控 式铅酸蓄 电池）	0.015	413 粒	150 粒	0.004	-	-	25 节	-	0.01	0.11	0.001	-	
		硒鼓、 墨盒		-	49 个	186 个	130 个	-	-	-	硒鼓 84 个、墨 盒 10 个	0.01	0.01	0.56	0.01	-	
		废矿物 油	吨	5.8	1	-	14.04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		废机油铁 桶（个）		50	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		其他		-	-	-	-	0.07	-	-	-	-	1.6	0.2	-	-	-

4	非有害废弃物	胶瓶	吨	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.06	-	-	
		铝罐		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.01	-	-
		纸		-	0.125	67 箱	3	-	-	-	0.02	-	-	17.77	1.28	-
		生活垃圾		8150	10	240 斗	3	18.25	-	-	0.3	-	-	22.11	-	-

表七：属下控股发电企业 2015 年度污染物排放统计表

排放物		珠江电厂	天然气发电公司	恒益发电公司	中电荔新	合计/平均
二氧化碳 <sup>(备注)</sup>	总量 (T)	4547429.94	994959.23	4347001	3460815.54	13350205.71
	排放表现 (g/kwh)	904.29	414.48	828	1057.02	836.83
二氧化硫	总量 (T)	443.57	0	194.85	320.61	959.03
	排放表现 (g/kwh)	0.09	0	0.0371	0.098	0.06
氮氧化物	总量 (T)	864.32	243.0611	284.21	537.30	1928.89
	排放表现 (g/kwh)	0.17	0.1013	0.0541	0.164	52.65
烟尘	总量 (T)	145.63	33.6888	159.69	52.85	391.86
	排放表现 (g/kwh)	0.03	0.0140	0.0304	0.016	0.02
烟气	万立方米	1991089.58	847544.6	1846199.36	1269458.81	5954292.35
煤灰	总量 (T)	259697.61	-	229927.81	226023	715648.42
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	100.00
炉渣	总量 (T)	46804.09	-	19744.22	35200	101748.31
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	100.00
脱硫石膏	总量 (T)	51228.9	-	67237.24	58695.85	177161.99
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	100.00

备注：1、二氧化碳排放量参考《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》第 2 卷《能源固定源燃烧》的指引计算，计算参数采用表 2.2 “能源工业中固定源燃烧的缺省排放因子”，珠江电厂、恒益发电公司采用 94600KG/TJ，天然气发电采用 56100KG/TJ；  
2、鳌头能源站在试运营阶段，2015 年度污染物排放暂不作统计。

## 反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。您的意见和建议对我们十分重要，因为它们不仅帮助我们改善往后报告的素质，更可以促进和改善我们可持续发展的表现。因此，我们恳请你花数分钟填写此意见表。

谢谢！

《广州发展 2015 年度可持续发展报告》工作小组

2016 年 4 月 29 日

i.您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。						
不同的内容得以平衡及准确地详述。						
内容清晰和容易理解						
报告的组织 and 排版合理和容易理解。						

ii.总括而言，您会给这份报告什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iii.根据报告的内容，您会给我们的可持续发展表现什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iv.您希望我们在往后的报告详述哪些资料？

--



v.其他意见:

vi.你属于下列哪个组别?

- 政府部门
- 投资者（国资委）
- 其他股东
- 客户/合作伙伴
- 社会公众
- 学术界/教育界
- 非政府环保机构
- 非政府社会机构
- 广州发展员工
- 其他

如果您想获得我们日后发表的报告/资料，请提供您的联络资料：

姓名：

机构：

电话：

地址：

多谢您的宝贵意见！您可以给《广州发展 2015 年度可持续发展报告》工作小组发送信函至：广州市临江大道 3 号发展中心 31-33 楼，或发邮件至 600098@gdg.com.cn，也可以将上表传真至+86-20-37850938。