



恒生可持续发展企业
指数系列 2012 - 2013成份股

广州发展

2013年度可持续发展报告



广州发展集团股份有限公司
Guangzhou Development Group Incorporated



广州发展集团股份有限公司标志

- 形象标志的整体图案呈现为长方形，与英文名称标准组合为正方形，构图体现出几何对等、棱角分明的图形，寓意公司注重诚信规范经营，发展定位和战略目标明确。
- 形象标志中图形元素是渐变的蓝色背景中银色向上的金属图案，暗合四种寓意：
 1. 不断推进企业变革，追求发展，开创新局面；
 2. 以增长曲线为构图理念，寓意公司的持续成长；
 3. 金属的厚实感体现公司稳健、务实的经营风格；
 4. 两端突破蓝色背景边框限制的表现形式，寓意持续发展和追求卓越。
- 蓝色代表发展和希望，寓意公司广阔和充满希望的发展空间；银色代表现代发展和科技进步。
- 形象标志图形、色彩充分表达出公司注重认真、追求卓越、和谐发展的企业核心价值观。



注重认真 追求卓越 和谐发展

目 录

释 义	6
重要提示	8
领导致辞	9
关于本报告	11
第一部分：战略与组织	13
1. 公司概况	13
1.1 关于公司	13
1.2 组织体系	14
1.3 行业协会及所获奖项	17
2. 价值观与发展战略	19
2.1 核心价值观	19
2.2 发展目标和战略	19
3. 公司治理	21
3.1 规范透明的公司治理	21
3.2 职责划分与规范运作	21
3.3 扎实做好综合管理	23
4. 相关方沟通与参与	27
4.1 相关方参与战略	27
4.2 相关方沟通形式与内容	27
4.3 相关方沟通重点	28
第二部分：经济业绩指标和经济报告	32
1、经营业绩	32
2、新项目——取得突破性进展	35
3、财务表现	36
第三部分：安健环业绩指标和安健环报告	38
1. 公司 ISO14001 环境保护方针、目标	38
2. 2013 年度质安健环业绩总体情况	38
2.1 环保业绩指标	38
2.2 安全业绩指标	40
2.3 职业健康业绩指标	44
第四部分 社会业绩指标和社会报告	45
1、人力资源管理	45
1.1 人力资源管理政策	45
1.2 员工构成	46
1.3 员工福利保障体系	47
1.4 员工培训	47
2、工会及工会活动	49
2.1 发挥工会维护职能，促进企业劳动关系更和谐	49

2.2 切实关心职工生活，职工互助保障体系更加完善	49
2.3 发挥工人主力军作用，参加广州市“双百双创双重点”劳动竞赛	50
2.4 参加市职工运动会，顽强拼搏取得好成绩	51
2.5 加强职工素质教育，构建和谐的企业文化	51
2、反腐败管理	52
3.1 反腐败管理方针和政策	52
3.2 反腐败管理绩效	52
3、履行社会责任，建设和谐社区	54
4.1 建设和谐社区方针	54
4.2 竭力服务社区	54
4.3 注重社群公益，开展志愿者服务	54
4.4 支持文化教育及福利事业	56
4.5 开展抗震救灾和慰问共建活动，促进社会和谐	56
展望	60
验证声明	61
GRI 内容索引	63
指标附录——获得的奖项	67
指标附录——主要资源耗用及主要污染物排放情况	70
反馈意见表	76

释 义

释义项	指	释义内容
发展集团/控股股东	指	广州发展集团有限公司
本公司/公司/广州发展/上市公司	指	广州发展集团股份有限公司
市国资委	指	广州市人民政府国有资产监督管理委员会
电力集团	指	广州发展电力集团有限公司
珠江电厂/珠、东电公司	指	广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司
LNG 公司/天然气发电公司	指	广州珠江天然气发电有限公司
恒益公司/恒益电厂	指	佛山恒益发电有限公司
中电荔新	指	广州中电荔新电力实业有限公司
都匀电厂	指	国电都匀发电有限公司
汕尾电厂/红海湾发电公司	指	广东红海湾发电有限公司
西部投资公司	指	广东粤电控股西部投资有限公司
盘南电厂	指	贵州粤黔电力有限公司
沙角 B 公司	指	深圳市广深沙角 B 电力有限公司
南沙电力/百万机组项目	指	广州发展南沙电力有限公司
环保建材	指	广州发展环保建材有限公司
恒益建材	指	佛山市恒益环保建材有限公司
燃料集团	指	广州发展燃料集团有限公司
燃料公司	指	广州珠江电力燃料有限公司
发展碧辟	指	广州发展碧辟油品有限公司
港发码头	指	广州港发石油化工码头有限公司
东周窑/新东周窑煤矿项目	指	同发东周窑煤业有限公司
中发航运	指	中远发展航运有限公司
发展航运	指	广州发展航运有限公司
燃气集团	指	广州燃气集团有限公司
南沙燃气	指	广州南沙发展燃气有限公司
新能源公司	指	广州发展新能源有限公司
新城投资	指	广州发展新城投资有限公司
南沙投管	指	广州南沙发展投资管理有限公司
肇庆电厂项目	指	肇庆电厂 2×60 万千瓦项目
LNG 二期项目	指	天然气发电二期 2×39 万千瓦项目

西村能源站项目	指	广州发展西村 2×18 万千瓦天然气—蒸汽联合循环冷热电三联供能源项目
从化鳌头能源站项目	指	广州发展鳌头 2×1.5 万千瓦燃气热电联产分布式能源站
山西大同甲醇项目	指	同煤广发首期年产 60 万吨的甲醇项目

注 1：以上表格中画阴影的公司为本报告披露绩效数据的公司。

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

领导致辞

尊敬的各位投资者、各位朋友：

2013 年，国内经济增长趋缓，能源需求低位企稳，节能减排压力加大，面对复杂的经济和能源形势，公司紧紧围绕建设面向珠三角的持续领先的综合能源供应商目标，适应能源需求结构性变化和满足不断提高的环保标准，持续完善公司发展战略，调整和优化公司综合能源产业结构与布局，积极推进重大能源投资项目策划与建设，不断优化属下企业生产运行管理，公司保持了持续健康发展的良好态势。2013 年，公司主要经营指标再创新高，煤炭清洁利用水平不断提升，天然气作为清洁能源占公司经营收入和利润的比重不断提高，重点投资项目取得新成果，天然气分布式能源站、分布式光伏电站以及风电等清洁能源项目投资取得重大进展，公司天然气、电力和燃料互为支撑、协同发展的综合能源业务结构抗风险能力更强、发展基础更扎实。

公司在推动企业持续发展的同时，高度重视与公司相关利益方的利益。一是积极维护投资者的利益，在公司保持盈利增长的同时，还通过完善公司治理和信息披露、维持较高的分红率、采取回购维护股票价格等措施保护投资者的利益。二是始终重视安全生产，持续加强安全基础建设，以落实安全主体责任，建设、执行“三大规程”为主线，加强生产过程中风险控制和隐患排查治理工作，安全生产总体稳定。三是严格执行污染物减排标准，加强环保设施的运行监控，属下属单位污染物达标排放，全面研究属下煤电机组趋零排放总体方案，加大技改项目投入，优化运行方式，节能减排效果显著。四是重视公司员工职业发展，不断完善公司的薪酬、培训和福利保障制度。五是继续支持社会公益事业，树立和维持公司良好社会形象。公司重视与企业所在社区建立和谐关系，支持当地社区人员就业和经济发展，支持属下企业结合自身业务开展社区服务；积极在扶贫助困方面捐资、捐物，热心支持环保绿化和教育事业发展。2013 年，公司被评为中国上市公司环境责任调查评级十佳企业、入选 2013 年度央视财经 50 责任领先指数样本公司、恒生 A 股可持续发展企业基准指数成分股。

党的十八届三中全会审议通过《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，规划了中国未来十年乃至更长时间的改革发展路线图，特别指出“全面深化改革”和“市场在资源配置中起决定性作用”，为国企改革与国资监管制度创新翻开了新的历史篇章。国务院发布了《大气污染防治行动计划》，明确提出

“到 2017 年，全国地级及以上城市可吸入颗粒物浓度比 2012 年下降 10%以上……京津冀、长三角、珠三角等区域细颗粒物浓度分别下降 25%、20%、15%左右”的具体指标要求，既为我们改革发展之路指明了方向，也对我们提出了加快产业转型升级和结构调整优化、加大节能减排力度的迫切要求。我们将深化企业改革，加大技术创新和机制创新，努力建立起充满活力、富有效率和符合市场化要求的经营机制，牢牢把握当前能源结构调整带来的机遇，加快推进公司综合能源业务转型升级，不断增强公司的市场竞争力和持续盈利能力，促进公司与社会、环境和谐发展。

董事长：

伍竹林

广州发展集团股份有限公司

二〇一四年四月二十四日

关于本报告

本报告是广州发展第五次发布可持续发展报告，是公司履行社会责任义务和建立节约型企业与和谐企业，实现可持续发展的真实反映。

报告范围

本年度报告以广州发展为主体，核心业务为主轴，在公司管理架构原则下界定的属下控股子公司、参股子公司的核心指标纳入本报告。其中，广州发展及大部份控股子公司的绩效数据将在报告中披露，其余控股子公司及参股子公司的绩效将不作详细披露（详见“释义”部分）。本报告披露属下公司的数据，除作特别说明外，均为实际数据，未按股权比例处理。

报告时间

公司可持续发展报告为年度报告，本报告系统总结和反映公司在 2013 年 1 月 1 日至 12 月 31 日生产经营过程中，运用可持续发展的经营理念，在安全、环境、经济和社会等方面所作的努力和未来的计划，为增加公众对公司的认识和了解，部分内容向 2013 年以前适度追溯。

报告数据说明

本报告所引用的 2013 年及以前年度数据为最终统计数，部分数据可能与公司 2013 年 4 月发布的 2012 年度可持续发展报告略有差异。所收集的数据为实际运行表计量数，部分数据按照国内外相关标准进行计量单位的转换（具体请查看相关数据的备注部分）。

报告编写原则

本报告根据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、《上市公司 2009 年年度报告工作备忘录第一号——内控报告和社会责任报告的编制和审议》的规定，并参照全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》（3.1 版），结合公司在履行可持续经济、环保及社会发展的具体情况，根据利益相关方所关注的议题进行编制。

受各种客观条件的限制，本次报告编制可能未尽人意。公司将在未来持续完善和改进报告的披露内容和形式，并每年发布一份可持续发展报告。

报告语言版本

报告提供简体中文及英文版本。电子版刊登在上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 和公司网站 (<http://www.gdih.cn>)。如需印刷版, 请电邮 600098@gdgc.com.cn 或致电 020-37850973 徐小姐索取。

报告审验

根据全球报告倡议组织 GRI 《可持续发展报告指南》(3.1 版), 本次发布的《可持续发展报告》达到 B+ 等级。公司聘请香港通用检测认证有限公司 (SGS) 为本报告提供第三方独立审验服务, 对报告所披露的信息进行审验, 并出具第三方验证声明 (详见“验证声明”部分)。

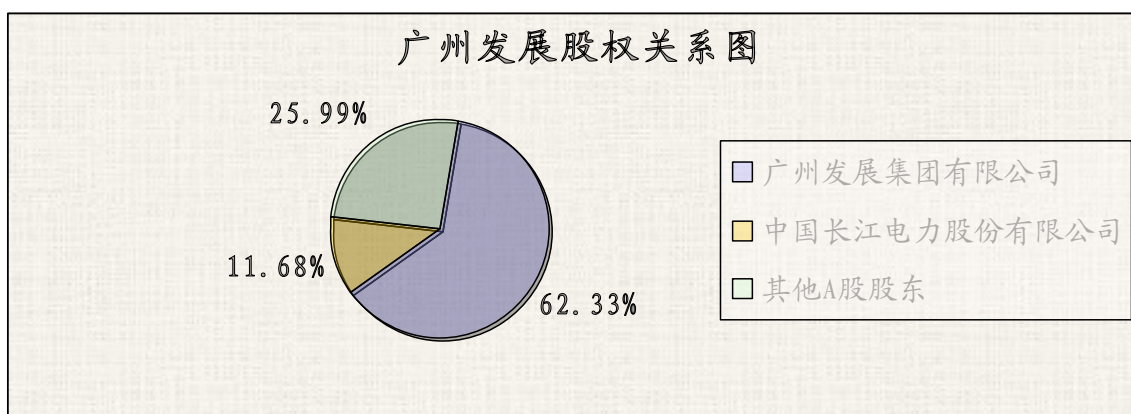
第一部分：战略与组织

1. 公司概况

1.1 关于公司

广州发展集团股份有限公司设立于 1997 年 7 月 11 日，是由原国有独资的广州电力企业集团有限公司独家发起，经广州市人民政府穗府【1997】82 号文批准整体改组后向社会公开募集人民币普通股设立的股份有限公司。

截至 2013 年 12 月 31 日，公司总股本 2,742,221,806 股，股东构成如下：



公司是广东三大能源公司之一，总部位于珠三角的核心——广州市，作为广州地方企业，产业主要聚集在珠三角地区，包括珠三角的几何中心广州市及佛山市。



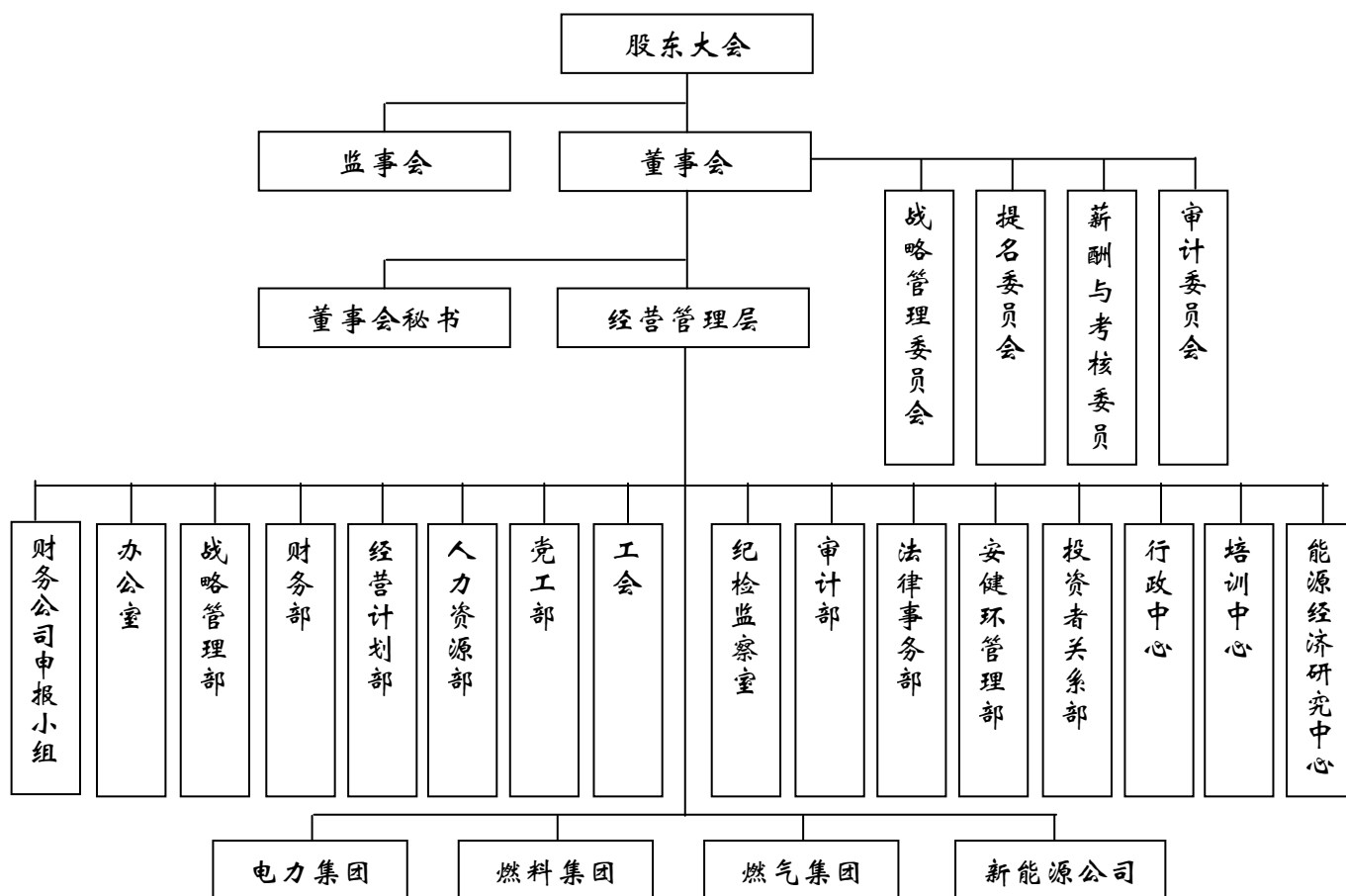
上市 17 年来，广州发展在中国资本市场中树立了绩优、蓝筹的良好形象，实现了公司对股东的良好回报，得到资本市场的广泛认同，成为上证 380 指标股、上证红利指数指标股、恒生 A 股可持续发展企业基准指数成分股，公司还被列

为广东省 50 家工业龙头企业集团之一。

整体上市完成后，广州发展资产规模和盈利能力都上了一个台阶，形成了天然气、电力、燃料三大支柱产业“三足鼎立”的综合能源业务体系和运作架构，搭建起统一的资产运作平台和管理体制，成为具有现代经营理念、治理结构规范、核心业务优势突出、资产质量优良的大型能源产业集团。公司核心业务均无外包情况。

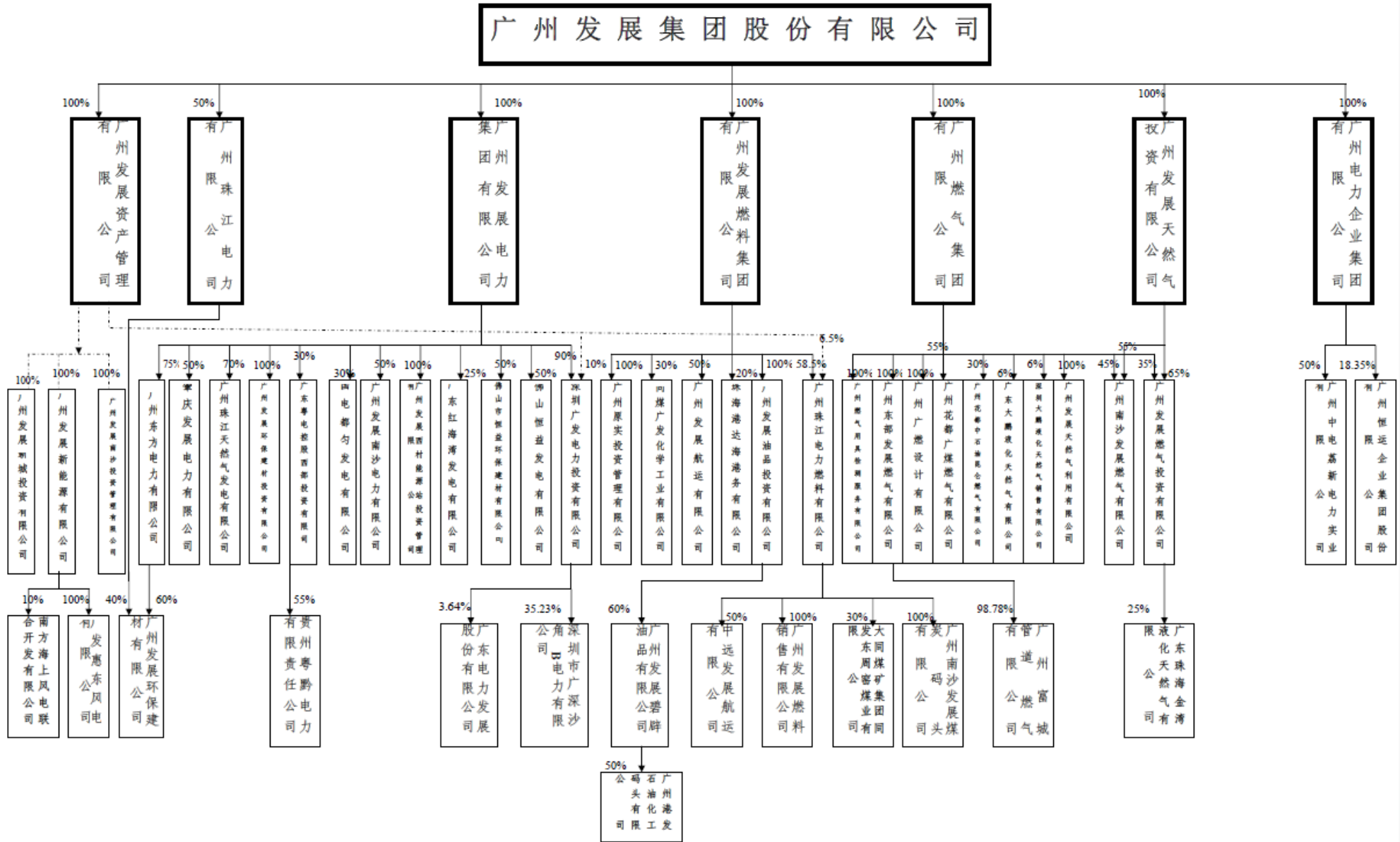
1.2 组织体系

1.2.1 企业组织架构



公司按照现代公司治理和管理理念，建立了完善的组织管理体系。同时，公司根据发展需求不断优化组织架构，及时调整部门职能，提高运作效率。

广州发展与子公司的组织图



1.2.2 主要运营企业构成

被投资单位全称	注册资本 (万元)	业务性质	合计持 股比例
广州珠江电力有限公司 ^{*注2}	42,000	电力生产、销售	50%
广州东方电力有限公司 ^{*注2}	99,000	电力生产、销售	75%
广州珠江天然气发电有限公司	69,200	电力生产、销售	70%
佛山恒益发电有限公司	159,754	电力生产、销售	50%
广州中电荔新电力实业有限公司	60,400	电力、热力生产和供应	50%
广州发展环保建材有限公司	1,000	生产、销售加气混凝土及制品	65%
佛山市恒益环保建材有限公司	1,600	销售环保建材；提供节能环保技术服务	50%
广州南沙发展煤炭码头有限公司 ^{*注3}	16,994.80	煤炭装卸、储存	65%
广州珠江电力燃料有限公司	61,336.18	燃料批发、零售	65%
广州发展碧辟油品有限公司	40,000	石油化工产品的销售、装卸	60%
广州发展航运有限公司	62,650	航运	50%
广州燃气集团有限公司	241,188	燃气管网建设、燃气销售	100%
广州南沙发展燃气有限公司	8,500	燃气管网建设、燃气销售	100%
广州发展新能源有限公司 ^{*注4}	10,000	投资	100%

注 1：以上表格中画阴影的公司为本报告披露绩效数据的公司。

注 2：广州珠江电力有限公司、广州东方电力有限公司合称广州珠江电厂（简称“珠江电厂”）。

注 3：广州南沙发展煤炭码头有限公司数据随广州珠江电力燃料有限公司进行披露。

注 4：截至报告期末，广州发展新能源有限公司尚未有项目运营，故该公司绩效不作详细披露。

1.3 行业协会及所获奖项

1.3.1 参加的行业协会

广州发展及属下子公司积极参加上市公司及电力、煤炭、天然气等相关行业协会，并在部分协会中担任副会长、副理事长等重要职务，参与协会内部运作、制订相关行业标准，有效地获取行业内最新资讯，促进所在行业的发展，与同业者实现共赢。

广州发展及属下子公司参加的行业协会

参加的协会	任职
广东上市公司协会	副会长
广东省燃气协会	会长
广州市燃气行业协会	会长
广东省企业文化协会	常务副会长
广东省煤炭运销协会	副会长
广东企业财务管理学会	副会长
广东省墙体材料行业协会	副会长
中国加气混凝土协会	副会长
广州市建筑节能科技协会	副会长
广东省石油行业协会	副会长
广东省油气商会	副会长
广州市特种设备行业协会	副会长
全国燃气行业工会联委会	副理事长
广东省石油学会	副理事长
广州市能源学会	副理事长
中国城市燃气协会	常务理事
广东省电力行业协会	理事
广东省交通运输协会	理事
广东省商业联合会	理事
广东省航海协会	理事
广东省安全生产协会	理事
广州市思想政治工作研究会	理事
广州市石油行业协会	理事
广州港口航运行业协会	理事
全国发电机组技术协会	会员
中国建设职工思想政治工作研究会燃气行业分会	会员
广东省电机工程学会电厂专业委员会	会员
广东省电机工程学会电力系统专业委员会	会员
广东省电机工程学会高压技术专业委员会	会员
广东省电机工程学会自动化与计算机应用专委会	会员
中国电力企业联合会火电分会	会员
中国水电质协电力分会	团体会员
广东省节能协会	会员
中国电机工程学会燃气轮机发电专业委员会	会员

广东省建筑材料行业协会	会员
广东省资源综合利用协会	会员
华南煤炭交易中心	会员
广东省煤炭运销协会	会员
广东出入境检验检疫协会	会员
广东省港口协会	会员
广州市计量协会	会员
广州青年企业家协会	会员
广州市南沙区安全生产协会	会员
增城市劳动保障协会	会员
增城市价格协会	会员
⋮	⋮

1.3.2 获得的奖项

广州发展及属下子公司贯彻“注重认真，追求卓越，和谐发展”的核心价值观，在经济、环境和社会等方面做出积极努力，获得了社会公众的广泛认同。

2013 年公司及其属下子公司获得中国上市公司环境责任调查评级十佳企业、2013 年广东省企业 500 强、2013 广东上市公司综合实力 10 强、连续十年（2003-2012）广东省守合同重信用企业等奖项和称号，属下珠江电厂、天然气发电公司等企业获得“广东省清洁生产企业”称号。详见“指标附录——获得的奖项”部分。

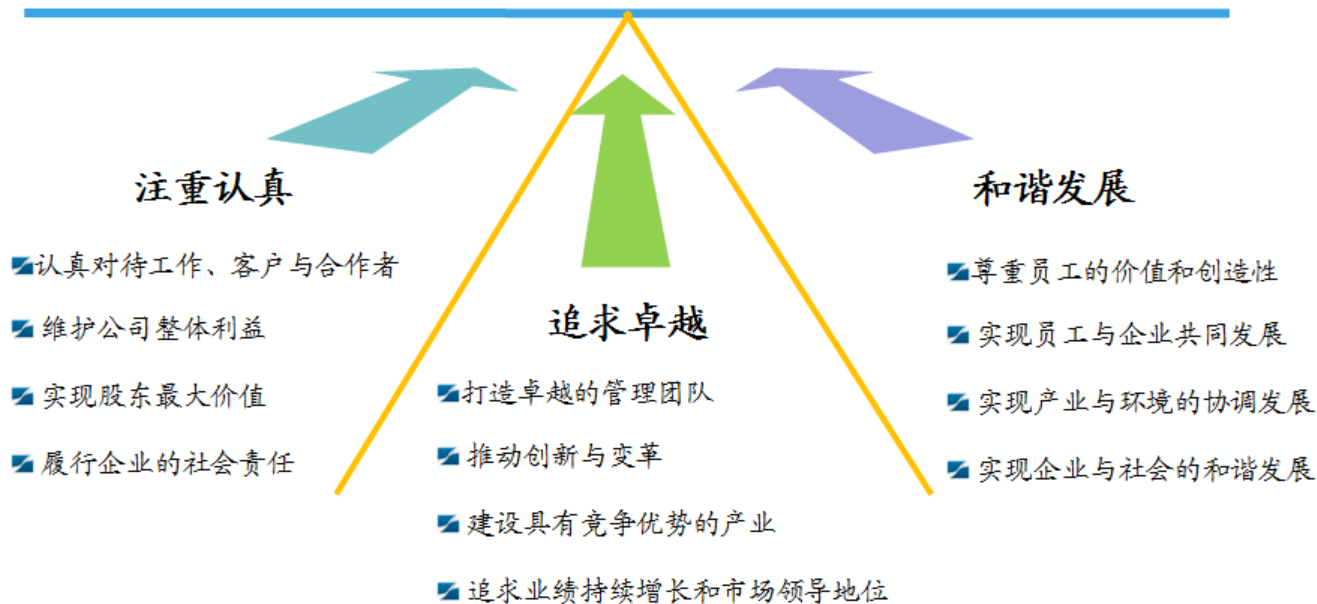
2. 价值观与发展战略

2.1 核心价值观

广州发展在多年发展过程中形成“注重认真、追求卓越、持续发展”的核心价值观，为增强企业凝聚力和实现持续发展发挥了重要作用。2012 年成功实现控股股东发展集团整体上市后，企业进入了新的发展阶段，建设和谐企业不仅成为广州发展自身发展的长期任务，也是顺应构建社会主义和谐社会重要发展战略的必然要求。

根据新的发展阶段要求，广州发展对核心价值观内容作了进一步完善，将“注重认真、追求卓越、持续发展”中的“持续发展”修改为“和谐发展”，并对“追求卓越”、“和谐发展”的含义予以重新阐释，增加实现员工与企业共同发展、产业与环境的协调发展、企业与社会和谐发展等表述，更加强调企业在实现持续发展过程中员工、企业、社会与环境四者之间的协调关系，突出和谐发展理念。

建设面向珠三角持续领先的大型综合能源供应商 建立稳定、经济、清洁和具有市场竞争力的综合能源供应体系



2.2 发展目标和战略

公司使命

为社会提供经济、清洁、安全、稳定的能源供应和服务，实现企业、环境和社会的持续和谐发展。

发展目标

建设持续领先的面向珠三角大型综合能源供应商。

企业战略

公司坚持“注重认真、追求卓越、和谐发展”的企业核心价值观，以发展清洁能源为中心，按照绿色发展、循环发展、低碳发展要求，加快产业结构优化和升级，努力建设成为面向珠三角持续领先的大型综合能源供应商，为广州新型城市化发展和建设幸福广州提供稳定、安全和清洁的能源保障。

- 可持续经济发展：通过投资建设、收购、兼并，发展高效、清洁的大型发电机组，建立煤炭资源、运输、中转、销售一体化经营体制，提升油品业务价值链，推进分布式能源站、LNG 接收站和天然气管网建设，开拓新能源与可再生能源业务。控制电力、煤炭、天然气等战略性资源。
- 可持续环保发展：在企业的投资、经营过程中，推进节能减排，有效利用各类资源，坚持执行严格的环保标准，保护当地生态环境。
- 可持续社会发展：弘扬社会道德风尚，支持社区建设和社会公益，关注员工发展，维护股东权益，促进企业、环境和社会的和谐发展。

作为一家能源类上市公司，广州发展认为履行社会责任不仅仅是节能减排、扶贫捐赠，还是用心经营，以实际行动回报所有利益相关方，并且积极推广环保理念及清洁能源，主动把经济、社会和环境和谐统一的追求纳入自身发展目标。

社会责任目标

公司作为国内按照 GRI 标准发布企业可持续发展报告的先行企业，积极探索科学的企业社会责任感，建立完整的企业社会责任体系，努力践行并推动企业社会责任事业的持续深入健康发展，为实现企业发展战略奠定坚实基础。

- 近期目标：对现有社会责任工作机制进行梳理整合，进一步明确社会责任管理模式和工作方法；
全面提升员工社会责任意识，使社会责任成为员工的自觉行动。
- 远期目标：不断推进全公司社会责任意识的提升，推动企业文化建设与社会工作体系的相互促进与共同提升；
成为中国能源行业最具社会责任的企业之一；
成为中国能源行业最受尊敬的企业公民之一。

3. 公司治理

3.1 规范透明的公司治理

良好的公司治理是企业可持续发展的基石。公司根据《公司法》、《上市公司治理准则》等法律法规并结合实际情况，进一步完善法人治理结构和保障企业可持续发展的长效机制和综合管理体系。

为适应公司发展需要及相关监管要求，2013 年公司对应证券市场法律法规，及时制定、修订公司制度 3 份，其中按监管要求修订《广州发展独立董事年报工作规程》、《广州发展信息披露管理规定》；制定了《广州发展募集资金管理制度》。

2013 年“三会”召开情况

项目	股东大会	董事会	监事会
召开情况	2 次	15 次	5 次

3.2 职责划分与规范运作

公司《章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《行政总裁工作细则》等治理文件及管理制度，明确股东大会、董事会、监事会、经营班子的各项具体决策权限和职责，使其在运作过程中能够各司其职、权责分明、有效制衡，形成规范、科学的经营决策与制约机制（本章节仅作简要介绍，详细内容请参阅公司 2013 年年度报告相关章节）。

公司董事会、监事会及其他内部机构独立运作。公司《章程》明确规定，股东大会是公司的权力机构，董事会对股东大会负责，行政总裁对董事会负责。

股东大会：公司《章程》明确股东大会召集、通知、召开、审议、表决和披露程序，确保全体股东充分享有法律、法规和公司《章程》规定的知情权、发言权、质询权和表决权等各项权利，保障全体股东享有平等地位、行使股东权利。

公司股东大会召开前，均严格按照规定，提前在指定媒体发布股东大会通知、会议资料和授权委托书范本。公司承认股东大会现场股东表决结果及委托表决的表决结果。会议给予股东充分的时间审议议案，并安排了问答时间，让股东和管理层进行交流。会议监票人由股东代表担任，外聘律师列席会议并出具法律意见。

本年度公司共召开两次股东大会，审议了公司年报、关联交易、变更募集资金用途等事项，会议股东参与度高，审议关联议案时，关联方均按要求回避表决。其中 2013 年 12 月 24 日召开了公司 2013 年第一次临时股东大会，公司按照累计投票制选举了公司第六届董事会、监事会董、监事，充分保障了中小股东的选举权。

董事会：公司按照《章程》规定的程序提名及选聘董事。2013 年 7 月公司董事长 杨丹地先生因退休向公司董事会辞去公司董事、董事长以及董事会的其它职务。2013 年 12 月 24 日，公司 2013 年第一次临时股东大会审议通过冯凯芸女士担任公司第六届董事会董事。董事会选举伍竹林先生为公司董事长。截至 2013 年底，公司第六届董事会成员共 9 人，其中独立董事 4 人，占董事会成员总数的 45%，高于《公司法》“独立董事人数占董事会人数至少三分之一”的规定，有利于进一步提高董事会决策水平。

科学、合理的董事会结构使董事会、管理层形成有效制衡，保证重大事项科学、合理决策，提高董事会决策效率和质量。公司独立董事由财务、管理、金融等方面的专家或知名人士担任，并出任董事会属下设提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会和战略管理委员会的召集人，强化了董事会的决策职能。各专业委员会根据各自职责对审议事项提前进行专门审议，对公司发展提出相关专业意见和建议，提高了董事会的运作效率，为董事会正确决策给予支持，促进公司规范发展。

监事会：监事会由三人组成，其中一名为职工代表监事，由公司职工代表大会选举产生，另外两名为控股股东推荐监事，经股东大会选举产生。2013 年，曾燕萍女士因退休不再担任公司第六届监事会监事，经 2013 年第一次临时股东大会审议通过，同意罗志刚先生担任公司第六届监事。公司监事能够本着向全体股东负责的精神，按照《监事会议事规则》规定履行监督职能，对公司重大资产收购、募集资金使用、关联交易等事项以及公司董事、行政总裁、行政副总裁和其他高级管理人员履行职责的合法合规性、公司财务及公司治理情况进行监督。

董事、监事、高级管理人员结构比例

年份	董事					监事					高级管理人员				
	性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)		
	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上
2013	77.78	22.22	0	55.56	44.44	100	0	0	33.33	66.67	75.00	25.00	0	75.00	25.00
2012	88.89	11.11	0	44.44	55.56	66.67	33.33	0	0	100	75.00	25.00	0	100	0
2011	100	0	0	55.56	44.44	66.67	33.33	0	0	100	75.00	25.00	0	100	0

3.3 扎实做好综合管理

3.3.1 持续加强基础管理工作

根据公司一体化管理要求，进一步加强对制度、流程的回顾梳理。随着公司规模及业务范围均有所扩大，一部分旧有的制度及流程已无法适应实际管理需求。公司组织各部门、各集团对制度和流程进行回顾梳理及修改优化，完成修订（含新增）并印发制度合计 65 份，同时废止 53 份，使其全面覆盖到公司日常办公及各大业务生产经营的每个环节。

3.3.2 加快企业信息化建设，全面启动 ERP 系统项目

2013 年，公司全面启动 ERP 系统项目，加快推进企业信息化建设。按照“统一规划，统一设计，统一标准，统一部署”的原则分三期建设公司一体化 ERP 系统项目，务求建立支撑公司业务发展和规范管理的一体化信息系统平台，实现集团数据标准化、流程规范化、管理精细化、业务协同化、财务与业务一体化等目标，并以价值提升为中心优化和固化业务流程，强化全面预算与内控管理，建立管理标准化体系，全面提高企业管理水平和更大范围的资源整合能力，适应公司可持续发展的要求。

3.3.3 持续优化企业内部管理

公司根据相关法律法规，制订了一部符合公司实际情况、操作性很强的公司《章程》，并根据《章程》，建立制度、规定、指引三位一体的管理体系，分级合理授权，进一步规范经营运作，使公司总部及属下企业在实际经营活动中的行为和决策有章可循，将公司的实际运作完全纳入规范轨道。

持续改进和完善内控体系。广州发展自 2007 年开始实施内部控制管理工作以来，一直持续改进和完善内控体系，目前已建立起较为完整的内控架构及相关制度和流程。2013 年，按照证监会要求，公司完成了内控定期完善及自评工作。此外，属下燃气集团完成了内控体系的建设，包括内控体系目录的建立、公司价值链的确定、关键风险点的识别及内控流程的编写，并聘请安永咨询公司出具了评价意见。电力集团和燃料集团根据整体上市完成后广州发展的风险管理指引和内控框架要求进行集团层面的关键风险分析和内控体系框架目录的建设。公司内控主管部门还每月定期编写发布内控通讯，传递内控相关知识及工作情况。

高度重视和加强信用管理。公司 2013 年持续跟进属下经营型公司的信用管理工作，每月组织各经营性公司进行月度信用会议，编制信用管理报告；组织属下经营性公司对现行的信用模型进行了回顾，对部分指标设置和分值根据执行情

况及现时业务特别进行了调整和完善；根据整体上市运作的要求，组织各二级集团建立其信用管理体系和风险控制流程；要求各二级集团根据广州发展的信用管理指引，结合自身业务特点，制定各二级集团的信用管理指引。

提升预算管理精细化的水平。根据经营形势的变化及整体上市后架构调整的要求，结合三大集团的业务特点，公司重新修订下发了《广州发展集团股份有限公司经营预算管理规定》，对预算的管理架构及分工、编制原则与程序、内容与方法、执行与控制、考评与监督进行了重新梳理及完善；继续推进全面预算精细化管理的建设，组织了属下二级集团绩效合同的签订，并将关键预算指标落实到绩效合同作为关键考核指标，加大预算管理的力度和份量；通过月度滚动预算分析，及时跟踪预算的执行情况和绩效考评的过程监控，为公司的经营决策提供支持。

重点开展内控评价审计工作，防范企业风险。根据内部控制建设与监督评价职责相分离原则及公司内部控制评价指引的相关规定，公司审计部负责分别从内部环境、风险评估、控制活动、信息沟通及内部监督等五个方面对公司内部控制体系进行了评价，结合公司具体业务进行了包括组织架构、发展战略、人力资源、社会责任、资金活动、采购业务、资产管理、销售业务、工程项目等 25 个方面风险矩阵的梳理，测试各抽查企业控制措施的合理性、有效性、完整性，有针对性的提出整改建议，及时与被审计单位沟通并交换意见，促使各公司不断加强内控建设。此外，公司审计部门还对财务收支、领导人员经济责任、生产经营等方面进行审计，有效保障国有资产的良好运营。

深入开展节能减排与安建环管理。公司持续加强安全基础建设，高标准严格执行污染物减排标准，加强环保设施的运行监控。全面研究广州市域范围内属下煤电机组趋零排放总体方案。加大技改项目投入，优化运行方式，节能减排效果显著：珠江电厂制定落实《珠江电厂整体节能降耗方案》，在机组出力系数明显下降情况下，发电标煤耗率同比下降 1.56 克/千瓦时。珠江电厂完成液氨改尿素项目，根本解决液氨储备重大危险源问题。恒益电厂、LNG 电厂通过技改优化，均降低了能耗。燃气集团实施燃气管网整治，提高见表率，管网供销差率控制在 1.3% 以内。发展航运公司和中发航运公司实行经济航速，节油降本效果明显。

保持信息披露公开和透明。作为上市公司，与投资者建立公开、透明、长效的沟通机制，是公司可持续发展的重要组成部分。公司严格按照相关法律法规、公司《章程》及制度要求，及时、认真地编写“三会”议案及会议材料，对达到披露标准的事项及时、准确地披露；对未达到披露标准但涉及公司生产经营的事项通过公告、公司新闻等方式主动披露。扎实做好信披工作，有效保持信息披露

的公开和透明。

优化法律风险控制流程，切实加强合同风险防控。2013 年，公司法律事务部对已有的法务流程进行了甄别，积极协助总部部门优化管理流程工作，大大提高了法律事项审批效率。为进一步提高合同签约质量和提高审核效率，公司修订了《广州发展集团股份有限公司合同范本（2013 版）》，针对属下企业的业务需要草拟符合业务运作实际的格式合同，大幅度减少属下企业和总部的合同草拟和审核工作量，同时将合同风险防控落实到基层单位。

3.3.3 社会责任管理架构运行良好

公司以董事长为主任的安全健康与环保管理委员会（简称“安健环委员会”）和以行政总裁为主任的投资社会事务管理委员会（简称“社会事务委员会”）在 2013 年度运行正常，对安健环和社会事务起到了良好的组织领导作用，并维持至少每年一次的会议评估可持续发展绩效。



公司及主要属下控股子公司均设立安健环总监和安健环部，负责企业安健环管理工作，组织实施项目安全、职业健康和环境保护措施，确保项目正常运营。广州发展每季度至少组织召开一次安全生产工作例会，公司各级企业安全责任人、安全总监等人员参加会议，总结分析上一季度安健环工作，会商部署下一阶段安健环工作措施。

由公司行政副总裁担任组长的可持续发展报告工作小组，在相关部门和二级集团分管领导和专项人员配合、协助下完善了可持续发展报告数据收集体系。2013 年，为保持整体上市后各公司社会责任数据收集的准确性和统一性，公司组织了一次可持续发展报告数据收集方面的培训，有效地保障社会责任事务的良好开展。投资者关系部负责公司社会责任信息披露及相关咨询工作。

3.3.4 企业管理绩效

公司自 2006 年起推进质量、职业健康安全 and 环境管理体系贯标。2007 年，按 ISO9001、OHSAS18001 及 ISO14001 标准要求建立质安健环三标一体化管理

体系，2008 年 1 月通过中国质量认证中心(CQC)认证，获得中国质量认证中心(CQC)和国际认证联盟(IQNet)认证证书。

针对整体上市后公司组织架构、业务范围和运作流程发生变化，原有“三标一体化”管理体系与现有运作体系不能完全适应的问题，公司聘请第三方咨询机构对公司完善质量、职业健康安全和环境“三标一体化”管理体系进行咨询辅导，对体系文件进行了重新修订，并于 2013 年初完成了体系文件的发布及管理体的内审、外审认证等工作，确保“三标一体化”管理体系正常运作。

广州发展及属下子公司管理体系贯标情况

单位名称	体系标准	通过认证时间
广州发展总部	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
电力集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2012 年
燃气集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2011 年
珠电公司	ISO9001	2000 年
东电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2002 年
天然气发电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
珠电燃料公司	ISO9001	2001 年
	OHSAS18001	2004 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
环保建材	ISO9001	2000 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
发展碧辟	OHSAS18001、ISO14001	2005 年
	ISO9001	2008 年
南沙燃气	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
港发码头	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2005 年

4. 相关方沟通与参与

4.1 相关方参与战略

公司深刻地认识到，利益相关者的意见对推动企业可持续发展、减少企业活动风险的重要作用。多年来，公司一直致力于与各利益相关方建立和谐互信的伙伴关系，并在此基础上实现价值共享。

建立定期化、制度化的利益相关方沟通机制是公司实现可持续发展战略的重要组成部分。在业务发展中，公司关注利益相关方的要求，充分尊重和维护利益相关者的合法权利。公司做好信息披露工作，切实保护股东权益；在国内企业中率先建立安全、健康、环保管理体系和标准；连续五年按照 GRI 标准发布企业可持续发展报告；积极支持投资地区实施环境绿化等地方建设工程，对周边社区进行定期慰问，协调企业发展与社区的关系。

4.2 相关方沟通形式与内容

2013 年，公司围绕利益相关方关注的企业可持续发展相关议题，通过定期（主要为信息披露、日常会议等）和至少一年一次的不定期沟通向利益相关方传递公司有关信息和了解利益相关方的需求。根据公司业务范围，经可持续发展报告工作小组研究确定，公司利益相关方及其沟通重点如下所示：

利益相关方	沟通机制与形式	沟通内容
政府、监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 日常沟通 ● 工作会议 	<ul style="list-style-type: none"> ● 依法、合规经营 ● 创新技术 ● 节能减排
顾客	<ul style="list-style-type: none"> ● 客户满意度调查 ● 客户投诉与管理 ● 客户服务中心 ● 网站及服务终端 	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过提供高质量的服务与创新性产品满足客户需求 ● 消费体验是否便捷
股东及潜在投资者	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息披露 ● 股东大会 ● 路演 ● 媒体、公司网站 ● 经营业绩考核 ● 日常管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 及时、全面地了解公司情况 ● 与公司董事、监事、高级管理人员及经营班子进行沟通 ● 实现股东资产保值增值 ● 给股东带来回报 ● 发挥国有经济的模范带头作用
社区及 NGO 机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 社区沟通 ● 社会公益活动 ● 现场参观 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建设和谐社区、和谐社会 ● 安全、健康、环境情况 ● 运营项目对社区的影响 ● 企业社会责任贯彻情况
供方、承包商	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作伙伴培训 ● 招投标管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 与合作伙伴共同满足消费者、社区需求 ● 与合作伙伴共同分享公司发展成果

	<ul style="list-style-type: none"> ● 供应商评价与管理 	
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 职工代表大会 ● 职工代表监事 ● 民主生活会 ● 合理化建议 	<ul style="list-style-type: none"> ● 企业发展前景、发展方向 ● 提供良好的薪酬福利和学习发展机会 ● 身心健康发展 ● 职业安全健康
其他利益相关方（同业者等）	<ul style="list-style-type: none"> ● 沟通会议 ● 行业论坛 ● 行业协会 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建设公平竞争环境 ● 推动行业健康发展

公司与相关方的沟通以主动方式为主，根据上述各利益相关方的期望及公司的工作核心，公司稳健经营，并持续推进节能减排，具体做法详见本报告第二、三部分。

4.3 相关方沟通重点

投资者关系管理

作为上市公司，如何有效地维护公司与投资者之间的信息对称，确保信息披露做到公平、公正，是公司持续健康发展的重要前提。公司信息披露工作严格依照《上海证券交易所股票上市规则》及公司《章程》、《信息披露管理制度》等法规要求，做到及时、准确、完整。

2013 年信息披露情况表

项目	“三会”议案	“三会”决议	临时公告	定期报告	利润分配
完成情况	70 件	70 件	53 份	6 份(含摘要)	完成 2012 年度利润分配

公司投资者关系部通过设立投资者咨询热线、在公司网站建立投资者交流平台、接待投资者来访、路演、定期与投资者沟通等各项举措，为广大投资者提供及时、诚信、优质的服务，同时也保障了公司的健康发展。2013 年公司共接待机构投资者来访 82 人次，其中包括接待 1 次机构联合调研，1 次反向路演；积极维护上证 e 互动、公司邮箱等投资者交流平台；组织人员参加机构举办的各类会议、研讨会，充分了解机构投资者的研究方向、投资策略和调研需求，切实维护投资者关系。

广州发展注重对投资者的回报，从 2006 年起，已连续八年（含 2013 年度股东大会即将审议的 2013 年度利润分配）分红比例均在当年实现净利润的 40% 或以上。2012 年，公司按照相关法律、法规，结合公司实际情况，对公司《章程》作了修订，并制定了《广州发展利润分配管理制度》、《广州发展股东回报规划（2012-2014）》，对股东，尤其是中小股东关心的利润分配比例问

题作了明确和规划，从制度上保障了公司利润分配的规范实施，切实维护投资者利益。

客户关系管理

广州发展依据 ISO9001: 2008/GB/T19001-2008 的要求，编制了《广州发展质安建环管理手册》，保证产品质量。

公司持续改善对用户的服务水平，努力提高客户的满意度。时刻关注客户需求，减少及预防客户纠纷。

公司的发电业务主要在广州市南沙区、增城区和佛山市三水区，直接客户是电网公司，再由电网公司销售给终端客户。公司属下电厂严格依照电网公司调度，及时有效地保障电力上网，无发生意外中断电源供应情况。

属下燃料公司设有销售中心和客服中心，及时做好客户关系维护，切实为客户解决问题，获得客户的好评。

属下燃气集团作为广州市天然气高压管网的建设、运营主体和广州市天然气的主要购销主体，客户包括广州市居民、公福、工业、商业及高压直供用户，客户群体存在数量大和结构复杂的特点。自 2010 年 4 月实施服务工作整改以来，燃气集团在服务规范、服务水平、服务意识等方面取得明显进步，为持续提升服务质量奠定了坚实的基础，在广州市近几年社情民意中心天然气供应服务评价中，综合指数与客户满意度逐年上升。



案例：多措并举 提升服务效率

一、加强客户服务信息化系统建设。燃气集团持续改善服务技术，成效显著，一是成功开发统一蓝牙抄表器，这种抄表器可同时兼容普通表和智能表，简化超标、计费、发送费用短信等流程，目前已在部分营业厅使用并开始全面推广；二是建立统一数据库及客户端进行电子账单推广，目前该系统已全面实现数据共享，并成功上线；三是拓展缴费渠道，在以往采用现金、支票、代扣方式、银行网点缴费的基础上，全面推广网银缴费；四是 IC 卡自助充值，2013 年在各营业厅大堂放置一台自助终端设备，可办理缴费、充值等业务，同时将会在部分营业厅外墙挂装 24 小时 IC 卡自助充值终端设备，满足全天候充值需求。

二、营造服务文化氛围。服务中心积极开展服务争先活动，上半年共开展“耳唛天使”评选 6 次，评选出“耳唛天使”18 人次，构建了有效的内部良性竞争机制，提升了职工的岗位成就感和职业归属感。

经努力，燃气集团服务管理工作取得了良好成效。截至 2013 年 6 月，服务中心共受理有效投诉 150 宗，同比下降 28.6%；受理表扬 150 宗，同比上升 60%。

供应方关系管理

广州发展秉承平等协商、互利共赢的原则，在签订合同前会特别关注供应方、承包商在安全、健康、环保、人权等各方面的表现，坚持与资质、信誉、产品质量和服务品质良好的供应商建立长期战略合作伙伴关系，并加大各项考核力度，做好风险控制。

公司认真审查供应商资质，定期对供应商采取量化资格考评。对于与供应商签订的合同，公司均认真履行，按时付款，因而取得了良好的商誉，获得供应商的一致好评。公司还通过定期走访，加强与供应商的沟通。

公司也致力于与国内的优质供应商合作，在降低公司采购成本的同时，也有效推动了国内制造业的产业升级，实现共赢。公司与神华集团、中煤集团、同煤集团、中国石油、中国石化等国内知名企业建立了长期合作关系。

公司在采购产品时，设立节能降耗指标，不使用国家淘汰的产品和设备，以确保在生产过程中做到节能环保，“绿色”供应链，同时促进供应商履行节能降耗的社会责任。

案例：行政总裁带队与供应商开展交流活动

2013 年 8 月，广州发展吴旭行政总裁带队分别到国投曹妃甸港、内蒙古伊泰集团等港口、煤企单位进行考察和交流活动，先后参观考察了曹妃甸港翻码头、煤场和伊泰集团总部主控制室，与曹妃甸港口领导进行了沟通，与伊泰集团领导进行了座谈，为进一步加强与供应商的沟通、联系及深化合作打下了良好基础。



承包商关系管理

公司注重对承包商的管理，与资质、信誉良好的承包商建立合作关系。为防范承包商工作人员发生安全事故，对进入厂区进行施工作业的人员实行事前安全培训，培训后核发一人一证，凭证进出厂区指定区域。对特殊工种人员还会进行进一步的资格审查和培训。承包商安全培训率达 100%。

第二部分：经济业绩指标和经济报告

1、 经营业绩

2013 年，国内经济增速放缓，能源需求低位企稳，节能减排压力加大，面对复杂的经济和能源形势，广州发展按照新型城市化发展的要求，以“十二五”规划和年度经营预算为目标，积极推进投资项目策划与建设，促进产业转型升级，保持经营业绩持续增长，进一步巩固了电力、煤炭、天然气三大产业协同发展、互为支撑的发展格局，三大业务实现“两位数”增长，经营量均创历史新高。

1.2 综合能源各项业务稳步发展

● 电力业务



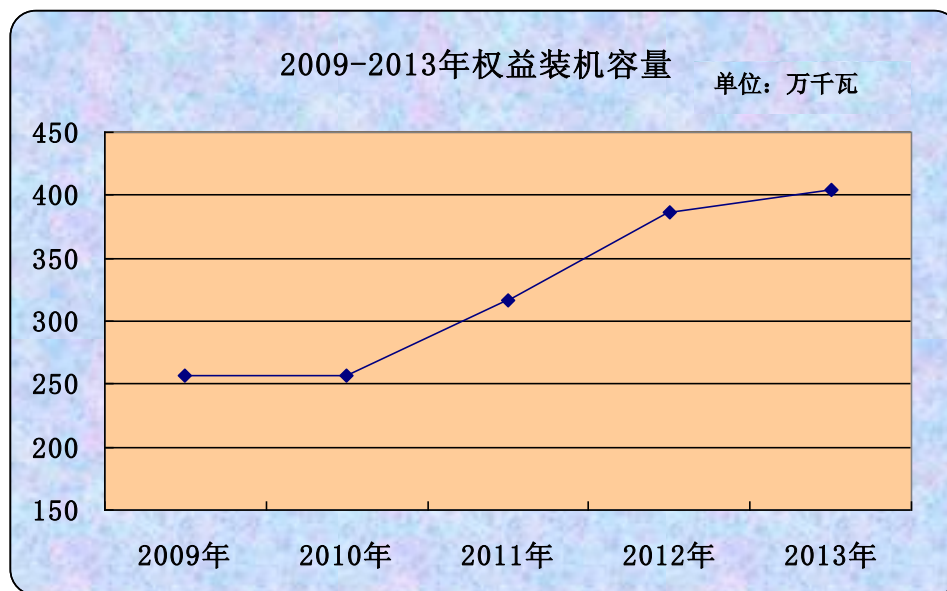
面对电力需求放缓、省内火电生产下滑、部分机组排名靠后等不利局面，公司组织属下电厂做好日常运行、设备管理，加大电量协调力度，成立专责工作小组，实际发电量增幅高于省平均约 9 个百分点。截至 2013 年底，公司权益装机容量达到 404.58 万千瓦，同比增加 18 万千瓦，电源涵盖煤电、气电、

热电、分布式能源站等，全部位于珠三角电力负荷中心。

2013 年得益于恒益电厂全年投运及中电荔新两台机组新投产，公司控股电厂全年合计发电量 106.94 亿千瓦时，同比增长 12.19%；权益发电量 100.66 亿千瓦时，同比增长 11.52%。发展建材实现粉煤灰销售量 40.29 万吨，同比增长 14.53%。2013 年，公司控股发电企业电量情况具体如下：

公司名称	装机容量 (万千瓦)	发电量 (亿千瓦时)	上网电量 (亿千瓦时)
广州珠江电力有限公司	2×30	62.68	58.37
广州东方电力有限公司	2×30		

广州珠江天然气发电有限公司	2×39	24.75	24.18
佛山恒益发电有限公司	2×60	66.06	62.18
广州中电荔新电力实业有限公司	2×33	34.91	32.43

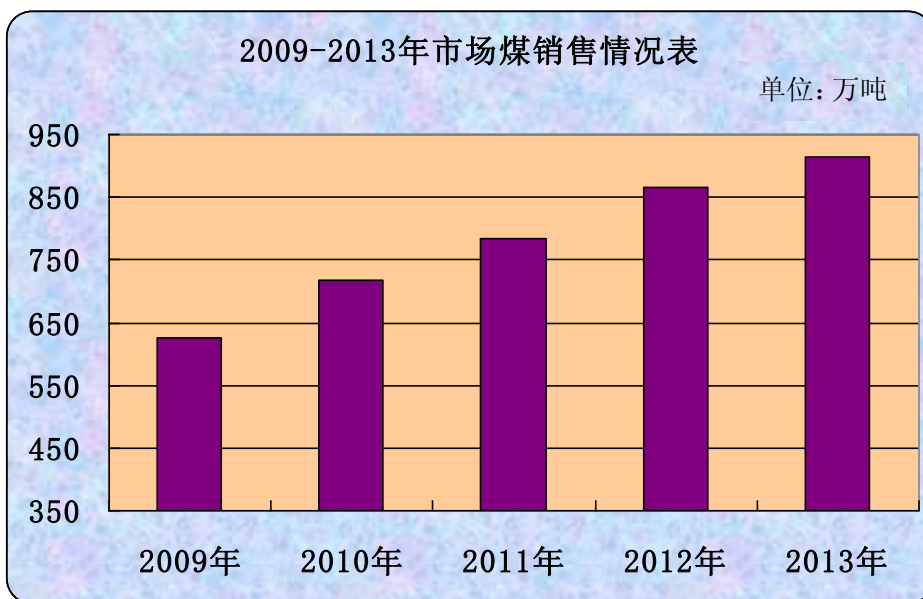


● **燃料业务**

2013 年燃料集团组织珠电燃料公司积极面对煤炭市场波动，下游竞争加剧等挑战，在保证电煤供应基础上，把握市场节奏，通过快速周转等手段，积极拓展新的市场区域，特别是市场煤销售加大“走出去”力度，实现逆势增长，完成市场煤销量 915.31 万吨，同比增长

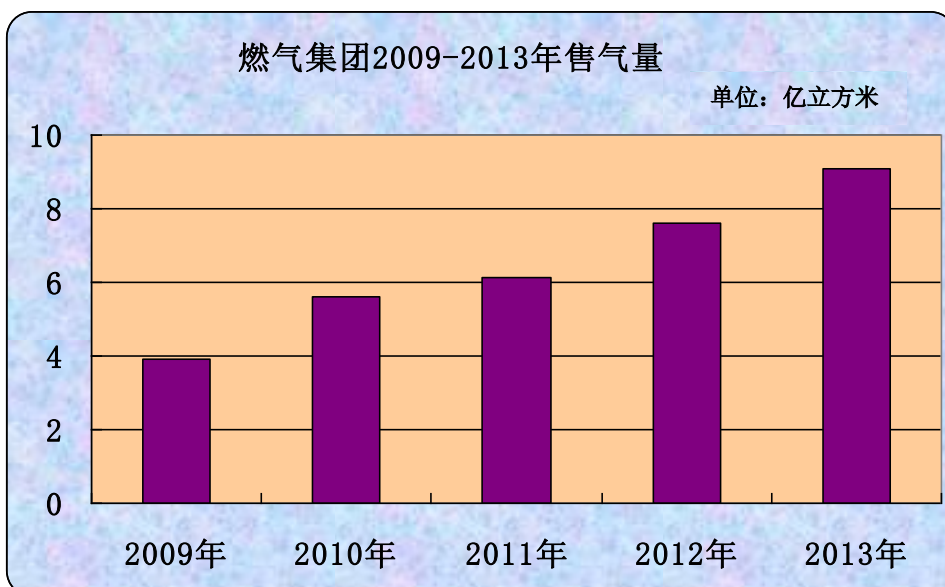


5.58%，巩固了珠三角市场占有率的领先地位。广州发展航运有限公司和中远发展航运有限公司共完成货运量 620 万吨，与去年基本持平。发展碧辟积极研究提高租赁率的办法，完成油罐租赁量 340 万立方米，同比增长 15%。港发码头公司完成吞吐量 255 万吨，同比增长 40%。



● 天然气业务

燃气集团积极拓展气源渠道，开拓用户，降低用气门槛，全年累计实现销售管道天然气 9.08 亿立方米，同比增长 19%，再创新高。其中，终端用户（高压直供户除外）天然气销售 5.65 亿立方米，同比增长 20%，工业用户销售 1.72 亿立方米，同比增长 69%，推动用户结构进一步优化，工商用户销售气量占终端用户（高压直供除外）比重由上年的 52% 提高至 58.5%。2013 年下半年，按照市政府的要求和部署，全面启动管道燃气“三年发展计划”各项工作。天然气用户拓展取得新突破，全年新签约给工商用户日用气量达 40 万立方米，超额完成计划。



● 新能源业务

近年来国家和群众越来越关注环境污染问题，为新能源发展带来了契机。广州发展高度重视新能源业务的发展，将其作为重要的战略增长点，属下发展新能源公司负责新能源业务的开发和投资，认真组织落实惠东、珠海桂山等风电项目，积极推进广州从化明珠工业园分布式光伏发电项目，目前环保建材光伏发电项目已进行试运营。（详见“2、新项目——取得突破性进展”部分）。



● 其他业务

公司属下广州发展新城投资有限公司负责公司总部发展中心大厦的运营管理。2013 年，发展中心大厦经营工作紧跟市场变化，调整业户组成结构，择优选择优质客户并成功续约，进一步维护和提升了发展中心的高档品牌和形象。

2、 新项目——取得突破性进展

2013 年，公司积极推进清洁能源项目投资建设，推动结构转型升级，优化产业结构，取得阶段性成果。

一批新项目建成投产。贵州都匀电厂#1、#2 机顺利通过 168 小时试运；三水恒益建材项目开始投料试生产。发展碧辟油库二期项目建成投运，港发码头管线扩建工程如期竣工。环保建材光伏项目建成投入试运行。

在建项目按计划推进。七万吨码头扩建及煤场技改项目按计划推进，预计 2014 年上半年投产。天然气利用工程一、二、三期基本建成，一、三期高压管网全线贯通，实现西气与大鹏气双气源高压联通供气的目标。全年建设中低压管线约 114 公里，燃气管网整治完成约 142 公里。惠东黄埠风电项目于 2013 年 12 月 26 日正式开工。

前期项目策划取得新成绩。从化鳌头能源站项目于 2013 年 8 月取得省发改委核准，正全面组织开工准备。西村能源站项目正抓紧办理环评等项目核准工作。推动了白云广药等一批能源站前期工作。天然气利用工程四期项目取得市发改委“路条”，正组织环评等核准工作。罗冲围加气站项目已取得市发改委核准，近

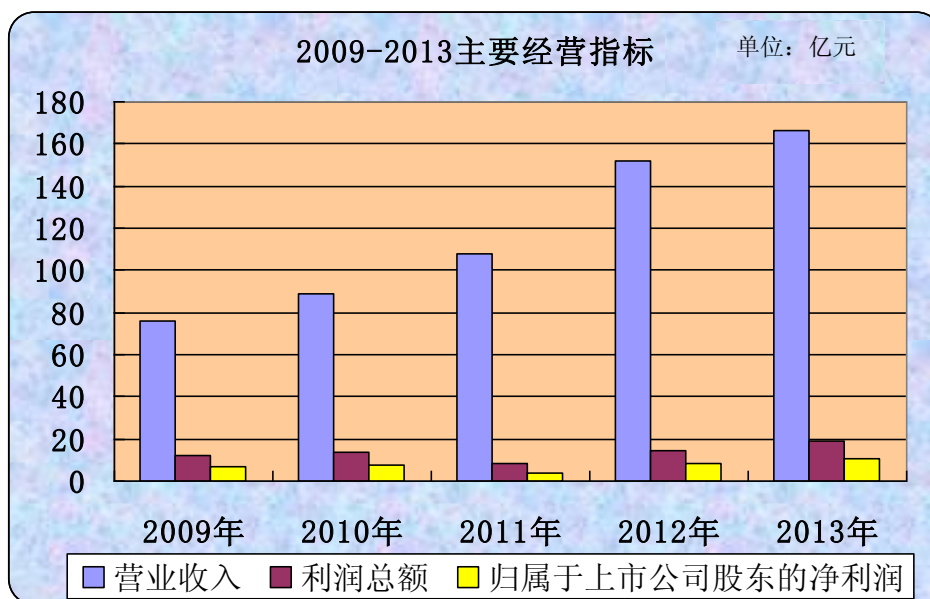
期准备开工，同时积极推进开发区东晖气站等一批加气站前期工作。从化明珠光伏发电项目纳入国家能源局首批国家级示范项目，正在推进施工前准备工作。

百万机组项目已上报国家发改委核准。珠江 LNG 二期项目、肇庆电厂项目列入广东省能源发展“十二五”规划。南沙天然气应急调峰气源站项目完成项目选址、通航安全专家咨询等多项工作，已上报市政府申请批准项目规划选址。惠州西冲、珠海桂山等海上风电项目按计划推进。

3、 财务表现

2013 年主要经营指标

项目	金额（元）
营业收入	16,628,451,479.63
营业成本	13,684,725,584.28
利润总额	1,904,374,168.07
归属于上市公司股东的净利润	1,028,042,862.82
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	974,240,318.20
基本每股收益（元/股）	0.3749
扣除非经常性损益后的基本每股收益（元/股）	0.3553
上缴税金	1,138,323,459.01
雇员赔偿	
捐献	956,403.00
每股社会贡献值	
纳税	1,138,323,459.01
职工薪酬	901,650,558.50
利息净支出	674,238,230.11
对外捐赠额	956,403.00
因环境污染等造成的其他社会成本	48,792,400.74
其中：排污费	36,200,399.88
违章罚款	
环保设备政府补贴	12,592,000.86
总股本（股）	274,222.18
每股社会贡献值（元/股）	6.0088



本年度，公司拟按 2013 年末总股本 2,742,221,806 股为基数，每 10 股派 1.5 元现金红利（含税），占 2013 年净利润的 40.00%。至此，公司已连续 15 年（含 2013 年年度股东大会即将审议的 2013 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，近 8 年现金股利分红均在当年实现净利润的 40%或以上。

第三部分：安健环业绩指标和安健环报告

1. 公司 ISO14001 环境保护方针、目标

通过确立与 ISO14001 标准相对应的安健环管理的方针及目标，建立和完善安健环管理体系和行动计划，持续改进安健环业绩。

安健环方针：遵守法律法规，满足顾客要求，以人为本，关注环境，持续为社会提供优质、安全、环保的综合能源产品和服务。

安健环目标：不发生事故，不发生人身伤害，不破坏环境，实现综合能源业务的持续发展。

2. 2013 年度质安健环业绩总体情况

2013 年，广州发展认真落实国家、省市各项安健环工作要求，结合企业实际，深化安健环责任落实，基础建设、规程制度建设、标准化建设等取得显著进步。电力规程建设及安全措施制定与落实、不安全事件管理等取得明显成效。燃气高危管网整治、用户端隐患整治取得实质性进展。燃料工程建设安全管理稳步推进。实现了无人身伤亡事故、生产设备事故、生产交通事故、火灾事故、环境污染事故及职业危害事故的目标。截止 2013 年 12 月 31 日，连续安全生产 2020 天。

2.1 环保业绩指标

广州发展及属下企业高标准严格执行污染物排放标准，加强环保设施的运行监控，加大技改项目投入，优化运行方式，节能减排效果显著。此外，公司积极发展清洁能源，通过投资建设天然气分布式能源站及风力发电项目、分布式光伏发电项目等新能源项目，引导节能环保的能源消费观，并以此优化自身产业布局，实现产业升级。2013 年，公司及属下子公司环保建设改造投资金额（包括新建项目环保设施）约 2.5 亿元人民币。

加强环境保护管理

通过优化运行和实施设施改造，电力企业持续减少硫化物、氮氧化物、烟尘排放，排放浓度均达标排放，并在去年基础上进一步降低，单位发电量二氧化硫、氮氧化物、烟尘排放量分别降低 4%、2%、21%。脱硫设施投运率均在 99% 以上、效率均在 95% 以上，脱硝设施投运率 99% 以上、综合效率 80% 以上，除尘设施投运率

100%、除尘效率 99.6%以上,各项指标满足《广州市 2013 年总量减排计划方案》的具体要求。

案例：积极推进节能减排

为推进节能减排，各属下公司制定了适应新标准的减排措施实施计划，各项工作有序推进。脱硫烟气旁路改造工作按计划推进，中电荔新完成烟气旁路取消工作。珠江电厂完成两台炉烟气旁路取消工作。其余改造工作按计划推进。

为适应 2015 年《火电厂大气污染物排放标准》中特别排放限值标准实施，珠江电厂拟定了一炉一塔改造计划，截至目前基础工作已经开始；其它电厂也正在制订相应改造计划和方案。

发展碧辟加强油气回收装置的日常运行管理和维护，VOC 回收装置投运率 100%。污水回收处置率 100%、处置合格率 100%。

七万吨码头、油库二期、燃气管网施工等建设工程项目认真落实围蔽、覆盖、清洗、绿化等措施，有效控制了扬尘、水污染。

新能源项目建设及分布式能源站等新建项目，充分研究制定环境保护措施，并组织专家充分认证水保、环境生态保护等相关环境影响控制措施。

大力发展天然气分布式能源站

广州发展大力发展天然气分布式能源站，广州发展鳌头分布式能源站已于 2013 年 8 月正式获得广东省发改委核准，并于 2014 年 3 月开工建设。该项目是广州市乃至广东省第一个工业园区分布式能源站示范项目，首期工程建设 2 台 15MW 级燃气热电联产机组，并预留扩建条件。

天然气分布式能源是指利用天然气为燃料，通过冷、热、电三联供等方式实现能源的梯级利用，综合能源利用效率在 70% 以上，并在负荷中心就近实现能源供应的现代能源供应方式，是天然气高效利用的重要方式。与传统能源项目相比，天然气分布式能源站具备诸多优点：

提高能源利用效率：综合能源利用效率达到 70% 以上，超临界甚至超超临界参数的火电厂的效率仅 45% 左右。

改善区域环境质量：天然气作为清洁能源，燃烧产物除 CO₂ 和水蒸汽外，基本没有其他污染物排放。天然气分布式能源站为区域集中供热，可有效替代周边燃煤锅炉，大幅削减区域 CO₂、粉尘等污染物排放，有效改善环境空气质量。

优化电网结构：分布式能源站占地小，安装便捷，运行简单，启停迅速，极大的提升电网的应急应变能力，有效保障区域用电的安全稳定。

保障能源安全：当公共电网发生大面积大规模停电，区域网可以切断与公共电网的联络，免受公共电网供电事故的波及，实现区域内持续供电。

节省电网建设投资：分布式能源站靠近用户，不需要建设大电网进行远距离高电压或超高电压的输电，可以大大减少线损，节省电网建设和运行费用。

积极发展新能源战略产业

2013 年，公司继续以风电和太阳能光伏发电为重点，全面加快新能源战略产业布局和规划，惠东风电项目、从化明珠工业园分布式光伏发电应用示范区万宝冰箱光伏项目已分别于 2013 年 12 月及 2014 年 3 月开工建设，惠州西冲海上风电项目、珠海桂山海上风电项目等新能源项目均取得一定的进展（详见第二部分：经济业绩指标和经济报告），在企业发展的同时也促进整个社会降低在发展过程中对环境的影响。

惠东风电项目简介

惠东风电项目总投资约 4.8 亿元，装机容量 4.96 万千瓦，选址在惠东县铁涌镇、黄埠镇和平海镇三镇交界处苏茅坪至观音山一带，采用 25 台 XE96-2000BF 型风力发电机组，计划在 2014 年底建成投产。该项目是广州发展首个清洁能源风电项目，也是惠东首个清洁能源项目。项目建成后，每年可提供约 1 亿千瓦时的绿色电力，可有效减少因燃煤排放有害气体对环境的污染，对于促进当地旅游业、带动地方经济发展将起到积极的作用。

从化明珠工业园分布式光伏发电项目简介

从化明珠工业园是国家能源局确定的第一批分布式光伏发电应用示范区，2015 年规划建设总容量为 83MW，由公司全资子公司广州发展新能源有限公司独家投资建设和运营。项目采用“自发自用、余电上网、电网调节”的运营模式，实行按发电量补贴政策。万宝冰箱光伏项目是从化明珠工业园分布式光伏发电应用示范区首个项目，项目利用万宝冰箱公司约 5 万平方米的厂房及车间彩钢板屋顶，安装 4.1MW 的晶体硅光伏组件，总投资约 3500 万元，计划在 2014 年 6 月底建成投产。

2.2 安全业绩指标

强化安健环责任落实

公司加强安全责任落实管理，在企业、部门、班组及具体岗位业务分工的基础上，分解责任目标，层层签订责任书及明确岗位职责。

2013 年，依据责任目标分解及管理原则，实施了日常责任目标落实检查和阶段性的年中、年度考核。坚决纠正分工界定、岗位职责不清、统计考核不清或者遗漏事项，对尽职尽责不力的及时实施整改。

加强安健环监督检查

公司各级安委会领导、安全总监、安健环部门负责人一方面加强生产过程、作业现场、作业过程规程措施落实监督检查，促进安全文明生产；另一方面加强了管理方面安健环责任制落实、规程制定及落实、工艺安全技术措施落实监督检查，促进规范标准提升、工作质量提升。

案例：安健环监督检查落到实处

2013 年公司安委会领导带队现场检查、调研 27 次，及时协调解决生产矛盾，促进隐患排查整治；组织消防、特种设备、油气危化品、热力等专项检查合计超过 130 次。

属下生产企业领导及安健环部门特别重视安健环监督检查，日常巡查、定期检查、专业性检查频度和深度都超越往年。涉及重要的项目及隐患整治作业，企业主要领导实施现场蹲点监护。

电力集团加大了规程、反事故措施、“两票三制”执行、不安全事件调查处理管理和缺陷隐患及时整治监督检查，成效显著；燃气集团在燃气管网、用户端隐患整治方面领导带队检查，起到了示范、督导作用，促进了燃气管网整治和用户端隐患整治；燃料集团在工程建设过程中，直接责任人、安全总监和安健环部门现场蹲守实时开展安全监督检查，及时发现隐患及时整治，为煤场及码头工程建设安全有序开展保驾护航。

加强安健环基础建设

公司认真梳理企业当前适用的安健环管理制度、规程及应急预案等。结合企业安全生产标准化管理、考核需要，公司修订了安全生产考核标准，规范了安全生产法规制度贯彻执行、安全生产活动、劳动保护及生产设施质量状况等方面标准化考核细则。鉴于发电、燃气储运输配、油品仓储及大厦等经营单位生产经营设施系统复杂、生产工艺环节多、关联性强，自动化、网络化程度高等特点，加强了技术保障能力建设。公司制定了统一的、基础性的安健环考核管理细则，通过统一对标考核，统一思想观念，统一了基础层面的规程、制度、设施等基础标准。属下企业不断理解安健环管理制度，严格不安全事件监管，已形成科学的考核机制。

加强安健环隐患排查整治

公司 2013 年加强了燃气管网隐患整治，排查发现隐患 200 余项，已落实了保护措施或整改；燃气管网整治累计完工项目 86 项，管道长度达 137.77 千米，超计划完成整改任务；通过管网整治，中低压埋地管网腐蚀泄漏总数同比大幅下降，中压下降 48.31%，低压下降 54.8%。

积极推进液化气用户的天然气置换，分别完成西区同德围 4 片区 5500 户、新塘区域内 21 个小区 13400 户天然气置换。

电力企业将日常检查、巡查发现的隐患，设备系统越限报警提示的隐患及定

期工作，全部纳入缺陷管理系统，实施智能化的监督与管理，及时消除各类缺陷、隐患。利用计划性的检修、技术改造消除设施较大缺陷隐患 160 余项。积极实施尿素替代液氨技术改造，消除库容 300 吨的压缩液氨重大危险源，及时完成了氨站无害化处置。

开展工程建设项目隐患排查整治，对七万吨煤码头及圆形煤场、发展碧辟油库二期、环保建材生产线、燃气管网整治、珠江电厂技术改造等工程项目开展隐患排查，整治隐患 200 多项。

案例：加强燃气用户端缺陷隐患整治

燃气集团采取分区、分片、分户落实具体责任人员，细化责任、强化考核，同时实施领导带头检查督导，推动用户端隐患排查整治。2013 年，累计消除各类燃气用户端隐患 55577 宗。属于企业责任的隐患全部由企业出资及时实施整治；对于难以入户的通过联系物业、居委会、街道办等想办法入户实施排查；对于存在严重隐患的用户及时派发“停气通知单”，及时关阀 451 宗；对存在严重隐患且拒不整改的“钉子户”为保证其个人及公共安全，依据法规派发强制停气通知 14 份，目前已完成整改 13 户；免费为特困户等特殊群体用户进行户内严重隐患整改 251 宗。

加强消防安全管理

2013 年 6 月初，公司下发《关于加强危险化学品的消防安全管理的通知》，要求各生产经营单位进一步完善电气、消防设施技术档案，完善规程制度，加强生产电气设备设施过负荷、过热，危险化学品储存、使用、运输等各环节的隐患排查整治。其后根据国家、省、市政府安全生产电视电话会议精神及国务院关于开展安全生产大检查的要求，下发《关于开展消防安全大检查的通知》，在全集团范围深入开展消防安全专项大检查。针对排查发现的设施问题、管理问题，公司召开消防安全管理专题会议，通报了消防安全管理情况，对改进消防管理作进一步部署。10 月 23 日，公司下发《关于认真组织开展“119 消防周”活动的通知》，在全公司范围内组织开展 2013 年“119 消防周”等活动。

通过对消防责任落实、设施现状、日常管理状况进行审计检查和系列活动，2013 年共排查整治各类缺陷隐患 130 余项。

开展安全知识及技能培训

公司严格实施取证上岗，2013 年安全责任人及安全管理人员、安全主任、特种作业人员、危化品企业负责人和管理人员及运行人员等法定要求培训人员全部参加了培训考证或再教育，100% 获得了法律规定资格证书。



进一步加强规程、规范及技能培训。一线生产人员结合岗位需要，参加规程学习、应知应会培训考试，实操技能培训考核，应急技能演练等。从事七万吨码头、油库二期项目等工程建设项目以及发电机组检修维护等外来施工人员 100% 接受了岗前安全教育及交底。

案例：开展针对性的宣传教育活动

1 月份，公司展了“生产交通安全月”活动，加强了涉车人员的安全教育；2 月份，燃气企业开展了第一个“燃气使用安全宣传月”，营造燃气安全社会氛围，促进居民燃气安全意识提升。6 月份，开展“安全生产月”活动，围绕安全生产基础管理，通过网络平台、简报、板报、手机短信、安全发展微电影制作等形式进行大力宣传安健环法规、安全知识，营造良好务实的安全生产宣传氛围。9 月份，针对新入职人员，公司进行安健环状况及管理理念普及性培训。

针对燃气企业电气安全管理比较薄弱，积极配合进行电气专业知识及技能交流；针对年初国内电梯事故频发状况，组织专业人员到广日电梯等单位参观学习，了解电梯安全保护装置维护保养要领，充实电梯安全管理。

公司各级企业全年悬挂宣传横幅 530 条，参加安全知识竞赛 3830 人次，观看录像和参观展览教育 6970 人次，发放宣传品 576400 余份，办理板报、墙报、简报 330 多期。

加强应急管理

电力企业综合值长职责和企业内部实际运作及国家应急预案导则要求，从实际出发完善预案。实现了一般问题值长第一时间协调现场人员处置，超越值长权限的及时报告厂级责任人由厂部责任人实施高一级别的应急处置。燃气企业以调度监控中心



实施 24 小时值班监控为依托，一般问题由调度中心协调分公司或者相关单位实施第一时间处置，较大问题调度中心及时上报燃气集团安全责任人，由燃气集团层面协调资源实施高一级别的应急处置。燃料集团建设项目应急预案有效地统筹各参建方资源，明确约定各方职责，为应对工程突发事件做足准备。

应急演练目的性更加明确具体，演练方式基本上实施“双盲”演练，演练效果评估、测试更加具体，促进了应急响应速度、处置技能提升。全年，各级企业进

行各类应急演练近 230 次，4940 余人次参加。

2.3 职业健康业绩指标

2013 年，公司及属下企业严格实施作业场所粉尘、噪声、高温、振动等职业危害因素检测，落实控制、防护技术措施，规范合同告知、现场标识告知和依法申报。加强从业人员从业过程职业卫生管理，实施岗前、在岗期间、离岗法定体检超过 5210 人次，涉及有害因素的从业人员全部建立了个人职业健康档案，未发现职业病及疑似职业病。

新建、改建等工程项目，严格按照“三同时”规定，实施同时设计、同时建设、同时验收及投入运行，严格落实职业危害控制措施预评价和验收评价。

第四部分 社会业绩指标和社会报告

1、 人力资源管理

1. 1 人力资源管理政策

2013 年度人力资源管理方针：加大人才培养，完善管理和考核机制，造就开拓创新、认真务实的管理人员队伍。

公司尊重和维护我国政府签署的国际人权和劳工标准，杜绝聘用童工和强迫劳动，禁止任何形式的基于人种、性别、肤色、国籍、宗教信仰、党派、职业等方面的歧视，2013 年度公司未发生歧视案例。

公司在注重业绩持续增长的同时，尊重员工的价值和创造性，全面贯彻《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，依法规范劳动合同管理，实行全员劳动合同制，并保证员工享有带薪年假和其他各类假期，100%实行集体合同工资协商，退休职工实行移交社会化管理。

2013 年度员工离职共计 99 人，占员工总数的 2.09%。

2013 年员工离职情况统计表

合计	分性别		分区域					分年龄			
	男	女	广州中心城区	南沙	增城	花都	广州市外	55 岁以上	46-55 岁	36-45 岁	35 岁以下
99	86	13	34	51	12	1	1	1	4	23	71
占比	86.87%	13.13%	34.34%	51.52%	12.12%	1.01%	1.01%	1.01%	4.04%	23.23%	71.72%

公司致力于建立公开、平等、竞争、择优的用人机制；公司（含属下子公司）职位空缺，优先考虑内部人员，内部在没有合适人选时，再考虑外部招聘；员工岗位晋升在核定编制与岗位职数范围内，采用民主推荐、考察任命或公开招聘的方式选聘，根据公司及属下企业的管理权限，实行分级管理，除章程、制度规定的高管人员外，其他管理人员原则上采用公开考试、严格考察、公平竞争、择优录用的办法进行选拔，岗位晋升实行任前公示，形成了良好的培养及晋升机制。

公司推进全员绩效管理，根据统一管理架构需要，统一并印发了绩效考核办法，进一步加强对属下企业绩效奖金分配的监督和指导，继续完善属下企业绩效奖金分配体系，进一步发挥绩效奖金的激励作用。

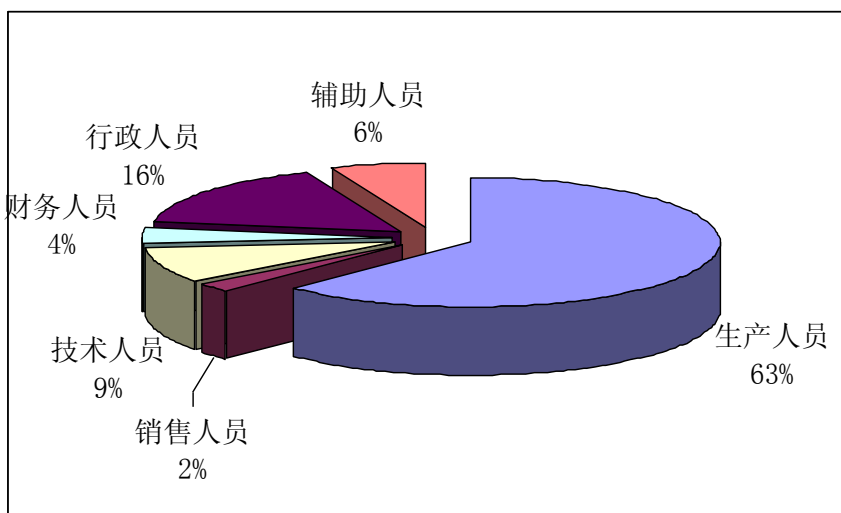
1.2 员工构成

截至 2013 年 12 月 31 日，在职员工为 4628 人。其中，本报告中详细披露绩效数据的 12 家公司（注：恒益发电公司职工不归广州发展管理）的在职员工为 4411 人，构成情况如下：

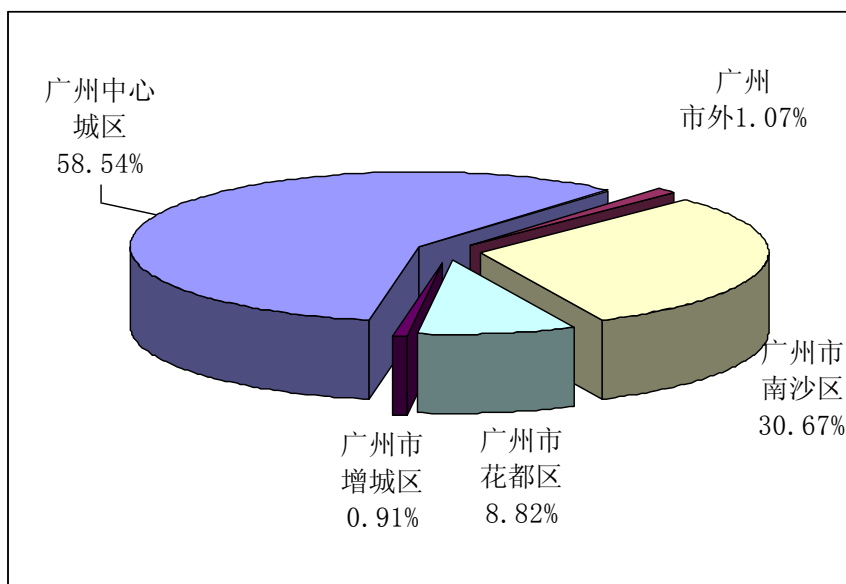
期末在职人数合计	其中：												
	性别		学历					劳动合同		年龄			
	男	女	研究生	本科	大专	中专、中技、高中	高中以下	无固定	有期限	55 岁以上	46-55 岁	36-45 岁	35 岁以下
4411	3233	1178	176	1488	1160	1217	370	2525	1886	341	852	1848	1370
占比	73.29%	26.71%	3.99%	33.73%	26.30%	27.59%	8.39%	57.24%	42.76%	7.73%	19.32%	41.90%	31.06%

注：按照《劳动合同法》相关规定，无固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位不约定具体明确终止日期的劳动合同。有固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位在订立的劳动合同中，对劳动合同履行的起始和终止条件有具体明确的规定。期限届满，双方的劳动关系即行终止。如果双方协商同意，还可以续订劳动合同。

● 分类别人员构成



● 分地域员工构成



1.3 员工福利保障体系

广州发展为员工构建了较为完善的福利保障体系。2013 年，根据整体上市后建立统一管理架构的需要，进一步对部分属下企业的工资和福利标准进行调整理顺。公司规定企业最低工资标准不得低于企业所在地的最低工资标准，按照国家及上级有关规定按月或定期发放的各类津贴和补贴的标准不低于广州市的有关规定。

公司严格按照国家所颁布的相关法律法规为全体员工缴纳各项社会保险（养老、失业、工伤、生育和医疗保险）和住房公积金（详见公司 2013 年度报告“财务报告附注”部分），并建立补充养老和补充医疗保险，为员工提供更多的生活保障。

为维护企业和职工双方的合法权益，协调劳动关系，共谋企业发展，公司及属下子公司均由劳资双方代表签署了集体合同，对劳动合同管理、工作时间和休息休假、劳动报酬和福利、劳动安全和卫生、职工培训、职工奖惩等方面都作了严格规定。集体合同签约率为 100%。

公司通过工会对患病员工、困难职工、劳动模范等进行慰问，为退休人员提供关怀，每年组织团拜会，并不定期组织关怀慰问活动。公司设有互助基金，凡自愿参加互助会的员工在遇到意外或困难时可提出申请，经审核后将获得一定的补助。

公司员工按国家规定享受节日休假，按国家和企业的规定享受带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、看护假及计划生育假等假期待遇。男女员工平等享有产假/看护假等休假权利。对于休假的员工，公司依照相关规定保留岗位并提供相应的薪酬福利待遇。本年度休产假/看护假后回到工作岗位的员工比例为 100%。

公司每年为员工组织安排体检一次。

公司以岗定薪，按劳分配，同工同酬。

1.4 员工培训

公司以“培养适应公司发展需要的人”为目标，根据业务发展、员工工作职责和素质需要，对各级管理人员和技术人员进行分级分类培训。通过有针对性的、与公司业务相关的内部、外部培训，旨在提高员工综合素质的继续教育，努力培养卓越的管理团队和高素质的员工队伍。2013 年广州发展及属下企业根据公司未来发展要求，持续提高员工队伍素质和技能，巩固基层培训和基础管理，稳步推动教育培训体系建设，转变培训方式，全年共组织各种培训 1113 项，共有 2.85

万人次接受了各种类型的培训，职工参训率超过 97%。员工培训的种类有：职业发展类、专业技能类、制度法规类、安健环类、管理研讨类、学历（学位）资助等类。2013 年公司培训工作的主要工作和成效如下：

一、从制度层面推进教育培训机制建设。公司培训中心根据广州发展教培委的要求，认真抓好教育培训管理办法、学历（位）升级资助管理办法、出国（境）培训人员管理办法等相关制度的修订和贯彻实施，积极指导属下企业开展以主营业务和职业技能为主的内训，逐步健全基础培训模块，强调内训师的传帮带作用，引导鼓励员工进修提高。

二、有针对性的抓好多层次职业发展培训。公司培训中心举办了广州发展首期“基层管理者晋级培训班”、“2014 年新员工入司培训班”，“企业领导财务报表分析”等高中级干部培训，组织了“用数据说话”、“职业发展基础修炼”、“PPT 制作与表现”等 10 项面向基层员工职业发展需求的培训，培训范围覆盖至南沙、新塘产业园区。



三、属下企业内训工作扎实推进。电力集团高度重视发电企业的内训工作。珠江电厂通过制定内训师管理办法，抓好内训师的选拔、使用、激励，运行部挑选 17 名技术骨干担任内训师，并完成统一格式的 PPT 教材编写。中电荔新把系统事故诊断和处理作为培训重点，有效保障了机组的安全正常运行。燃料集团推进内部培训师授课讲解，同时结合实际，以会训结合的方式，强化日常工作与培训的结合。燃气集团重点开展了燃气施工管理培训、收费工作流程培训等系列职业技能培训。

2013 年度广州发展培训情况统计表

单 位	培训项数	培训人次	累计培训天数	职工人均培训小时数	学历(学位)资助(万元)	培训费用(万元)
广州发展总部	52	297	392	14.8	3	145.25
电力集团总部	36	900	100.5	5.3	5.6	28.64
珠江电厂	395	4873	6984	68	9.6	99.8
天然气发电公司	53	1698	632.5	42	0	21.9
中电荔新	115	2717	485.5	10.37	3.65	80.05

发展环保建材	47	328	228.5	4.2	1.5	18.08
燃料集团总部	32	253	256	27.4	0	10.97
燃料公司	136	2598	3352.5	64.2	3.5	51.7
发展碧辟油品	71	1996	2405.1	111.9	0	20.49
发展航运	14	211	246	70.3	0	9.68
原实公司	4	33	28.5	6.3	0	0.59
燃气集团 (含南沙燃气)	158	12680	602	1.84	7.9	363.22

注：1、本单位累计培训天数×6 小时÷本单位职工人数=本单位职工人均培训小时数；

2、按在岗员工人数 4411 人统计。

2、 工会及工会活动

2013 年，广州发展工会坚持服务中心，服务大局，服务职工群众，积极参加“双百双创双重点”劳动竞赛和广州市第八届职工运动会，进一步加强帮扶困难职工力度，在构建和谐劳动关系、团结带领职工创先争优建功立业、加强企业文化建设等方面发挥了积极的作用。

2.1 发挥工会维护职能，促进企业劳动关系更和谐

广州发展各级工会始终把维护职工合法权益作为最重要的职责。加强企业民主管理，认真落实职工代表大会制度，电力集团、燃料集团和燃气集团分别按程序表决通过了《集体合同》；电力集团属下企业充分协商，通过了绩效考核方案；燃料集团总部通过了住房货币补贴方案，燃料公司通过了绩效奖金分配调整方案，港发码头公司通过了薪酬调整方案；燃气集团在充分协商的基础上，通过了《员工考勤管理办法》等三项制度。

各级工会始终耐心做好政策宣传，按企业民主管理规定开展工作，坚持为职工服务的工作标准，促进企业劳动关系更和谐，信访完成率达 100%。认真落实厂务公开工作，以职代会为主要平台，通过有效渠道公开企务工作，接受广大职工的监督，保证职工的知情权。燃气集团工会开展厂务公开民主管理成绩突出，被评为全国厂务公开先进单位。

2.2 切实关心职工生活，职工互助保障体系更加完善

2013 年，由公司捐助 100 万元，工会出资 100 万元，设立了广州发展职工济困基金，在公司内形成了职工济困基金和职工互助会相结合的两级济困救助体系。

各级工会深入调查，主动了解职工生活状况，建立了困难职工档案。公司济困基金评审会评审通过了第一批救助对象，共救助了 15 名特困职工，救助金额 28 万元。职工互助会救助了 12 名患病职工，救助金额 92,494.75 元。

继续组织市总工会“三个保险”参保续保工作。目前，公司职工参加“特种重病互助医疗保障计划”4939 人，参加“女职工安康保险计划”1392 人，参加“住院医疗保障计划”1596 人。及时做好“三项保障”补助申请手续，公司共有 7 名患病职工得到补偿，补偿金额 90,800 元。

做好元旦春节期间送温暖活动，通过上门慰问、到医院探访、发放困难补助等方式，给予患病和家庭困难的职工精神上的鼓励和生活上的帮助，共慰问患病职工 41 名、劳动模范 26 名、工伤职工 9 名、家庭困难职工 93 名，发放慰问金及慰问品合计 326,000 元。关心女职工健康，深入开展女职工劳动保护自查，认真落实《女职工劳动保护特别规定》。

2.3 发挥工人主力军作用，参加广州市“双百双创双重点”劳动竞赛

继续围绕中心，服务大局，以开展“双百双创双重点”劳动竞赛为切入点，带领广大职工在企业改革发展中建功立业。

职业技能竞赛活动形成常态。积极参加广州市百万职工技术大比武活动，公司工会继续与广州市职业技能鉴定指导中心合作，将职工技术比武与职业技能鉴定相结合，为职工提供了技术交流和技能晋升的平台。开展了煤气调压工等 5 项职业技能竞赛和 1 项技术比武，培育产生了 111 名高级工，7 名技师，15 名职工

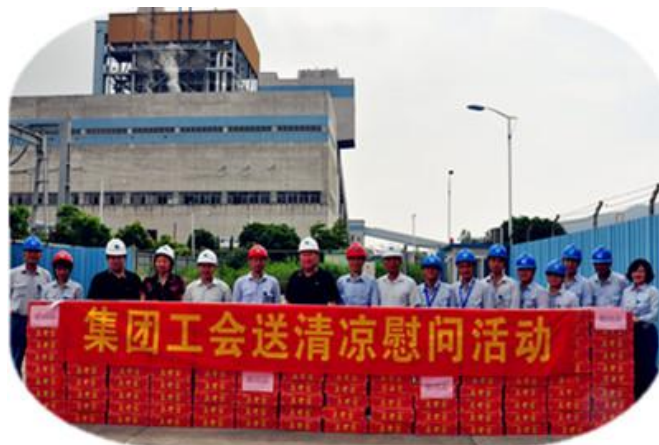


被评为“广州市技术能手”，6 名职工被评为“广州市技术创新能手”。

建立了劳动竞赛新机制。各级工会围绕新项目建设、设备改造、机组大小修、节能减排、运行小指标开展劳动竞赛，共组织了 3 项市级劳动竞赛，15 项集团级劳动竞赛。在各级工会的组织下，参加劳动竞赛职工超过 5000 人次，全体

参赛职工弘扬艰苦创业精神，顽强地奋战在生产建设第一线，创造了良好的工作业绩。

“安康杯”竞赛不断深入。共有 14 个属下企业、290 个班组、4433 名员工参加了 2013 年全国“安康杯”竞赛活动。各级工会主动关心广大职工的安全和健康，开展安全知识竞赛、发放宣传资料等形式宣传安全生产知识，不断提高职工安全生产意识。举办了预防 H7N9 专题讲座，开展夏季“送清凉”和劳动保护监督检查，引导广大职工养成健康的生活习惯，加强职工劳动保护，维护职工健康。



2.4 参加市职工运动会，顽强拼搏取得好成绩

成立体育代表团，参加了广州市第八届职工运动会开幕式及 13 个项目的比赛。在全体运动员、教练员和工作人员的努力下，在保龄球、扑克拖拉机、钓鱼、网球、射击、羽毛球、田径等 7 个大项上取得优异成绩，共获得 5 座奖杯和 35 枚奖牌，荣获优秀组织奖和体育道德风尚奖。



2.5 加强职工素质教育，构建和谐的企业文化

充分发挥工会自身优势，以职工教育网为平台，组织 50 名职工参加班组长培训，13 名工会干部参加工资集体协商培训，114 名职工参加了学历提升培训。充分发挥工会组织在企业文化建设中的优势，公司举办了扑克比赛、职工篮球赛，参加了广东省“环保杂志杯”网球比赛。二级集团工会和基层工会组织了羽毛球、

网球、篮球、游园、登山、扑克、女职工“插花比赛”等活动，为广大职工提供了交流和锻炼的平台，丰富职工文体生活，为企业发展凝心聚力。



2、 反腐败管理

3.1 反腐败管理方针和政策

2013 年，广州发展坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，着力加强纪律建设、作风建设和预防腐败体系建设，强化监督检查和企业效能监察，加大信访查处力度，为企业实现持续健康发展提供了有力保障。

3.2 反腐败管理绩效

公司认真落实廉政建设责任制，抓计划、抓责任、抓落实、抓检查，形成相关部门和基层企业各司其职，全公司齐抓共管的强大工作合力，全力推动反腐倡廉工作。

切实加强预防腐败体系建设，进一步筑牢反腐防线

一是坚持巩固反腐倡廉教育的基础作用。公司全年开展各种反腐倡廉宣传教育活动 216 场次，大部分管理人员和重要岗位人员接受了反腐倡廉教育。

二是牢牢把握制度建设这个根本。坚持发挥制度建设在反腐倡廉工作中的核心作用，切实加强对权力的制约和监督，“把权力关进制度的笼子里”。2013 年，公司结合实际，对公司的核心制度及相关流程进行修订，使廉洁建设有章可循，廉洁监督有据可依。

三是注重发挥廉洁文化的引领作用。不断创新廉洁文化建设形式，不断强化廉洁文化的导向性、广泛性、生动性和约束性。

深入开展监督检查，进一步提升企业效能监察实效

一是深入开展专项监督检查。全面开展自查自纠，切实执行问责制、公示制和承诺制，对 3 家二级企业、13 家三级企业开展了现场监督检查，进一步规范财务管理和资金使用行为。

二是切实加强审计监督。加强企业领导人员经济责任审计。充分发挥“大审计”运作模式，以新纳入上市公司的企业和部分重点参股企业为重点，加强审计监督，进一步规范企业内部管理，积极防范经营风险。

三是切实加强对高风险领域工作的监督。2013 年，各级纪检监察部门对 293 项工程、物资、服务项目招标工作实施了重点监督，在招标文件、招标方式的确定、投标单位资质审查、评委抽选、开标评标等关键环节上发挥监督职能，及时发现和指出运作中发生的问题，提出改善建议，保障招标工作规范运行。

进一步畅通信访举报渠道，加大信访的核查力度

广泛开展企业廉情信息收集工作，统一制作了 28 个“廉情意见箱”以及开通“廉情信箱”电子邮箱，积极提倡实名举报，引导职工群众通过正常合法的渠道，以合理合法的方式表达诉求。2013 年各级纪委均严格按照信访工作条例的规定和管理权限，认真组织开展了调查核实并及时提交调查报告。

3、 履行社会责任， 建设和谐社区

4.1 建设和谐社区方针

广州发展高度重视投资项目对所在地区的社会影响，对当地民众承担应尽的社会责任，通过提供商业机会、就业机会、支持教育、捐款济困、灾难援助、绿化建设、社区咨询服务等措施，承担企业的社会责任，促进当地社区效益最大化，共同从项目的发展中获益。

2013 年，公司继续大力开展各项公益活动，扶危济困、帮助社会弱势群体，塑造良好的企业形象，为构建和谐社会做出应有的贡献。

4.2 竭力服务社区

公司将南沙产业区的外围防洪渠系统维护、园区环境卫生等后勤服务项目交由周边社区经济组织负责承包和管理，向所在地社区居民提供了商业和就业机会。

公司属下南沙产业园区珠江电厂、LNG 发电厂、环保建材公司、南沙电力、恒益电厂、发展碧辟公司、西村能源站公司和沙角 B 厂向周边村镇开展敬老慰问、扶贫助困和共建活动，得到了相关社区及居民的赞赏和感谢。

4.3 注重社群公益， 开展志愿者服务

广州发展注重社群公益，广泛发动青年员工，积极组织青年志愿者开展志愿服务，属下电力集团、燃料集团、燃气集团等企业设有志愿服务队，不定期开展志愿服务，使志愿服务成为常态，真正让社群获益。

燃气集团积极到社区宣传用气安全，开展安全用气咨询进学校、社区等主题实践活动 27 次，参加活动 356 人次，指导市民填写安全用气问卷 3915 份，发放安全用气宣传单张 9287 份，上门义务安检 29 户，受到广大市民的欢迎和好评；环保建材公司和天然气发电公司员工积极参加无偿献血，发展新能源公司员工参加世界地球日活动（捐衣物 37 件）等，展现了公司的良好形象。

志愿服务风采



2月，南沙燃气团支部联合安健环管理部、客服中心走进南沙区丰庭花园小区，开展社区燃气安全使用宣传咨询活动。在活动现场，工作人员向社区居民讲解燃气用具安全使用的知识，与居民进行燃气安全知识问答互动，发放宣传资料200多套，为居民提供了便利。

为配合安全用气宣传工作，5月，燃气集团红帽子志愿服务队在五羊小学组织了一场别开生面的安全用气知识进校园活动——“小手拉大手，燃气安全小卫士”。通过开展安全用气宣传，带动学生家长掌握必要的燃气安全使用知识，提升用户安全用气意识。



10月，环保建材团支部与番禺区沙湾镇爱卫办联合开展垃圾分类志愿服务宣传活动，志愿者们穿街走巷，向社区居民派发垃圾分类宣传小册子350份，小礼品150份，带动居民积极参与生活垃圾分类，提高生活垃圾资源化、无害化处理水平。



10月31日至11月2日，“红帽子”志愿服务队南区分队成员、昌岗营业厅管理人员、安检员，在海珠区中海名都小区组织了上门安检、隐患整改及安全用气宣传便民服务活动。共接待现场咨询362人次，派发安全使用告知书、用户端事故案例集等宣传资料1086份



4.4 支持文化教育及福利事业

2013年，公司继续发挥社会责任，支持教育文化事业和环保宣传事业。其中，广州发展向陆河县委宣传部捐资45万元支持出版陆河文丛（第二辑）；燃气集团开展共建文明示范村“人人爱读书，书香飘新兴”活动，在对口帮扶村开展“送书下乡”活动。

燃气集团向广州市残疾人福利基金会捐款10万元，用于帮助广州市残疾儿童及其家庭走出困境。

4.5 开展抗震救灾和慰问共建活动，促进社会和谐

2013年4月，四川芦山发生地震，给当地带来巨大经济损失。广州发展积极响应市慈善会号召，积极发动员工捐款，为灾区尽绵薄之力，公司及属下企业员工向广州市慈善会捐款合计268,547.8元，共有573名团员向广州市青少年发展基金会捐款合计9,209.3元。

广州发展及属下单位积极参加企业所在社区敬老以及慰问孤寡、困难和五保户等活动共支出19.48万元，电力集团和燃气集团开展慰问环卫工人活动支出5.6万元，发展集团工会在元旦春节期间开展慰问发展集团工伤残、患重大疾病、特殊困难职工及劳模活动，号召集团员工向特困职工和患病职工爱心捐款。

2013 年度部分社会发展资助项目

序号	项目、活动内容	金额(元)	实物(折合元)	受资/出资对象
1	珠江电厂、天然气发电公司、南沙电力、环保建材公司、燃料集团分别赞助南沙区坦头村、东瓜宇村、板头村及芦湾村新春敬老活动	123,800		南沙区坦头村、东瓜宇村
2	燃料集团赴梅州丰顺县丰良镇仙洞村开展慰问活动	10,500		梅州丰顺县丰良镇仙洞村
3	珠江电厂员工向患病职工爱心捐款	94,100		珠江电厂患病职工
4	中电荔新公司员工向困难职工捐款	60,200		中电荔新公司困难职工刘永刚
5	发展碧辟公司向南沙区坦头村赞助“老人节”慰问活动	18,000		南沙区坦头村
6	4059 名员工响应工会号召向广州发展特困职工捐款	188,729	7,527	广州发展特困职工
7	广州发展属下企业青年志愿者、发展新能源公司员工分别到增城背阴村开展“弘扬雷锋精神，建设美丽乡村”志愿服务活动			增城背阴村
8	广州发展及属下企业员工向广州市慈善会捐款用于四川芦山地震灾区赈灾工作	268,548		广州市慈善会
9	广州发展及属下企业 573 名团员向广州市青少年发展基金会捐款用于四川芦山地震灾区赈灾工作	9,209		广州市青少年发展基金会
10	发展新能源公司员工参加世界地球日活动(捐衣物 37 件)			
11	2013 年上半年，燃气集团红帽子志愿服务队组织到五羊小学、旅游商贸职业学校、穗乐花园等开展“红帽子学雷锋，安全用气咨询进学校、社区”等主题实践活动 27 次，参加活动 356 人次，指导市民填写安全用气问卷 3915 份，发放安全用气宣传单张 9287 份，上门义务安检 29 户。			广州市民
12	珠江电厂参加广东省环保厅主办的“6.5”世界环境日宣传活动	30,000		广东省环保厅宣传教育中心
13	天然气发电公司、环保建材			南沙区中心血站

	公司员工四名员工参加南沙街无偿献血			
14	燃料集团向梅州市丰顺县丰良镇仙洞小学捐助一批音乐器材		10,480	丰顺县丰良镇仙洞小学
15	恒益电厂向 2013 年“佛山(三水)扶贫济困日”活动捐款 3 万元	30,000		佛山市三水区白坭镇慈善会
16	电力集团总部及属下企业职工向湛江遂溪县洋青镇古村小学捐赠儿童读物和学习读物(3885 本)		25,000	湛江遂溪县洋青镇古村小学
17	天然气发电公司职工参加番禺义工中心组织的“志愿者服务进社区”活动,到番禺新桥北坊公园美化环境、装扮公园			番禺新桥北坊公园
18	西村能源站公司向白云区松洲街 2013 年慈善募捐活动捐款 1 万元	10,000		白云区松洲街道办事处
19	发展碧辟公司向南沙区坦头村开展中秋节慰问老人活动		8,000	南沙区坦头村老人
20	环保建材公司在广州市第 26 个环卫工人节向南沙沙湾镇环卫工人开展慰问活动		40,000	南沙沙湾镇环卫工人
21	广州发展属下青年志愿者赴湛江遂溪县洋青镇古村、文外村参加主题为“情系贫困农村 携手共圆梦想”志愿服务活动。具体包括:为村小学捐赠体育用品、为两个学校的贫困子女赠送学习用品、开展用电安全知识科普宣传活动(发放用电安全知识科普宣传单、观看农村安全用电教育片)、在古村、文外村开展村容村貌整治活动。			湛江遂溪县洋青镇古村、文外村
22	恒益电厂向欧阳村及黄岗里村分别资助 2 万元,以实际行动支持周边村委建设新农村	40,000		佛山三水区白坭镇欧阳村、黄岗里村
23	广州发展参加第三届志愿服务广州交流会,资助“弦月亲恩—残疾人家庭青少年感恩营”项目	8,500		番禺区志愿者联合会(义工联)助残部
24	电力集团出资帮扶湛江遂溪县洋青镇古村村改善古村小学办学条件	45,570		湛江遂溪县洋青镇古村村古村小学
25	电力集团出资帮扶湛江遂溪	1,188,388		湛江遂溪县洋青镇古村村

	县洋青镇古村村开展扶贫开发工作			
26	燃料集团赴丰顺县丰良镇仙洞村慰问两委干部	1,688		丰顺县丰良镇仙洞村两委干部
27	燃气集团开展共建文明示范村春节、中秋慰问,开展“人人爱读书,书香飘新兴”活动	45,121		南沙区横沥镇新兴村
28	燃气集团开展对口帮扶村春节、中秋慰问,“送书下乡”活动	33,774		梅州丰顺县新洞村、湛江市遂溪县洋青镇文外村
29	燃气集团开展挂点督导帮扶垃圾分类村“环卫节”慰问环卫工人活动	16,000		增城市增江街
30	广州发展参加第三届志愿服务广州交流会,资助“青少年心理戒毒康复农舍”项目	20,000		增城市乐众社会工作服务中心

展望

2014 年是贯彻落实党的十八届三中全会精神，全面深化改革的第一年，也是完成广州发展“十二五”发展规划的关键一年。面对更加艰巨和繁重的发展任务，广州发展将坚持稳中求进，紧抓改革机遇，积极创新业务发展模式，加快推进产业结构优化升级，不断增强公司综合能源业务的市场竞争力，力争全年完成主营业务收入 180 亿元，发生总成本费用 167 亿元的初步预算目标，实现持续增长。



验证声明

香港通用检测认证有限公司对“广州发展集团股份有限公司2013年可持续发展报告”可持续发展活动验证声明

验证的性质和范围

香港通用检测认证有限公司经广州发展集团股份有限公司授权，对 2013 年可持续发展报告进行独立验证。根据 SGS 可持续发展报告验证方法，验证范围包括报告广州发展集团股份有限公司总部及在 2013 年可持续发展报告释仪（报告范围）所述的 10 家子公司在内之中文版文本以及附随表格中的数据抽样验证。其他机构不在验证流程范围之内。

广州发展集团股份有限公司的 2013 年可持续发展报告中的信息及报告由其总裁或管治机关以及广州发展集团股份有限公司的管理层负责。香港通用检测认证有限公司并未参与 2013 年可持续发展报告任何材料的准备。

我们的责任是在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见，旨在告知所有广州发展集团股份有限公司的利益相关方。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估报告内容真实性；以及
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南(第3.1版)》评估报告。

验证包括验证前调研、采访相关员工于广州发展集团股份有限公司总部，广州珠江电力有限公司及广州东方电力有限公司位于南沙；必要时与外部机构和/或利益相关方进行文档和记录审查和确认。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

独立性与能力声明

SGS 集团是全球检验、测试和鉴定服务的领导者，业务遍布 140 多个国家和地区，提供的服务还包括管理系统和服务认证；质量、环境、社会和道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。香港通用检测认证有限公司确认我们相对于广州发展集团股份有限公司的独立性，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，当中包括中国认证认可协会(CCAA)质量管理体系主任审核员，IRCA 环境管理体系主任审核员，IRCA 职业健康管理体系主任审核员，世界自然基金会低碳办公室计划审计员。



查证/验证意见

基于描述的方法和进行的查证, 2013 年可持续发展报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的, 对广州发展集团股份有限公司在 2013 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述, 使我们感到满意。

验证范围包括广州发展集团股份有限公司总部及 10 家子公司, 由于在验证允许的时间范围内未能获取的记录, 故此一些陈述和数据未能验证。

验证团队认为, 该报告可由报告机构的利益相关方使用。

《全球报告倡议组织报告指南(第 3.1 版)》结论、发现和建议

我们认为, 2013 年可持续发展报告如广州发展集团股份有限公司在报告内所宣称满足 GRI G3.1 应用等级 B+。

原则

利益相关方参与

除了与利益相关方进行各种对话, 广州发展集团股份有限公司可优先考虑其利益相关方的需求, 并回应相关方的需求

平衡性

广州发展集团股份有限公司应同时披露正负两方面的绩效, 让各相关方对公司的整体绩效作合理评估

可比性

为了加强广州发展集团股份有限公司对其社会责任表现的可比性, 应披露过往三年有关环保及社会数据

指标

广州发展集团股份有限公司提供 GRI G3.1 中的大多数指标。其中二十个指标已完全符合 GRI G3.1 的要求。另因一些数据难以收集所以一些指标只是达到部份满足程度。

签字:

代表香港通用检测认证有限公司

曾伟明

总监, 中国及香港

国际认证服务部

2014 年 4 月 22 日

[WWW.SGS.COM](http://www.sgs.com)

香港新界葵涌葵昌路 8 号万泰中心 5 楼

GRI 内容索引

编号	内容	披露页码
1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的关系的声明	9-10
1.2	主要影响、风险及机遇的陈述	9-10、60
2.1	机构名称	2
2.2	主要品牌、产品及服务	9、16
2.3	机构的营运架构，包括主要部门、营运公司、附属及合营机构	14、15
2.4	机构总部的地点	13、77
2.5	机构在多少个国家营运，在哪些国家有主要业务，哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别有关	13
2.6	所有权的性质及法律形式	13
2.7	机构所供应的市场（包括地区细分、所供应的行业、客户的类型）	13、16
2.8	汇报机构的规模（含雇员人数、营业收入、市值、所提供产品或服务的数量等）	32-37、45-46
2.9	汇报期内机构规模、架构或所有权方面的重大改变	13、15
2.10	汇报期内所获得的奖项	67-69
3.1	信息汇报期	11
3.2	上一份报告的日期	11
3.3	汇报周期	11
3.4	查询报告或报告内容的联络点	12
3.5	界定报告内容的过程	11
3.6	报告的界限	6-7
3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制	11
3.8	根据什么基础，汇报合营机构、附属机构、租用设施、国外采购业务及其它可能严重影响不同汇报期及不同机构间可比性的实体	11
3.9	数据量度技巧及计算基准，包括用以编制指标及其它信息各种估计所依据的假设及技巧	11
3.10	解释重整旧报告所载信息的结果集原因（例如合并/收购、基准年份/年期有变、业务性质、计算方法）	11
3.11	报告的范围、界限或所用的计算方法与以往的报告的重大分别	6-7、14-15
3.12	表列各类标准披露在报告中的位置（GRI 内容索引）	63-66
3.13	在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部认证的政策以及现行措施。如果没有列出，请解释任何外部认证的范围以及根据，并解释汇报机构与验证者之间的关系。	61-62
4.1	机构的管治结构，包括最高管治机关辖下专责特定事物的各个委员会，例如制定战略或组织监管的委员会。	14、21-22
4.2	指出最高管治机关的主席有否兼任行政职位	22
4.3	如机构属单一董事会架构，请指出最高管制机关中独立及非执行成员的人数。	22
4.4	股东和雇员向机构最高管治机关提出建议或经营方向的机制	21-22、27-78、49-51
4.5	对最高管治机关成员、高层经理及行政人员的赔偿（包括离职安排），与机构绩效（包括社会及环境绩效）之间的关系	21-24
4.6	避免最高管治机关出现利益冲突的程序	21-22
4.7	如何决定最高管制机关成员应具备什么资格及经验，以领导机	21-22

	构的经济、环境及社会项目战略	
4.8	机构内部订定的使命或价值观、行为守则及关乎经济、环境及社会绩效的原则，以及其实施现况	19-20
4.9	最高管治机关对汇报机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效（包括相关的风险、机遇），以及对机构有否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序	19-20
4.10	评估最高管治机关本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会的绩效	19-26
4.11	解释机构有否及如何按谨慎方针或原则行事	23-26
4.12	机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则及其它倡议的参与或支持	26
4.13	机构加入的一些联合会（如业界联合会）及全国/国际倡议组织	17-18
4.14	机构引入的利益相关群体清单	27-28
4.15	界定及挑选要引入的利益相关者的依据	27
4.16	引入利益相关者的方针，包括按不同形式及组别引入利益相关者的频密程度	27
4.17	引入利益相关者参与的过程中提出的主要项目及关注点，以及机构如何回应，包括以报告回应	27-31
EC1	机构产出及分发的直接经济价值，包括收入、营运成本、雇员赔偿、捐献及其它社区投资、留存盈利、支付予资本提供者及政府的款项	36-37
EC2	机构活动因气候转变而引起的财务负担及其它风险、机遇	9-10、32-36
EC3	机构固定福利计划的赔偿界限	47
EC4	政府给予机构的重大财务援助？	36
EC5	机构在各主要营运地点工资的标准起薪点与当地最低工资的比例	47
EC6	机构在各主要营运地点对当地供应商的政策、措施及支出比例	54-59
EC7	机构在各主要营运地点聘用当地人员的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员的比例	54
EC8	机构透过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响	57-59
EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响，包括影响的程度	36-37
EN1	所用物料的重量或体积	70-72
EN2	采用经循环再造的物料的百分比	70-72
EN3	按照主要源头划分的直接能源耗量	70-72
EN4	按照主要源头划分的间接能源耗量	70-72
EN5	经环境保育及提高效益而节省的能源	38-40
EN6	提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务计划，以及计划的成效	38-40
EN7	减少间接能源耗量的计划，以及计划的成效	38-40
EN8	按源头划分的总耗水量	71-72
EN9	因耗水而严重影响的水源	71-72
EN10	循环及再利用水的百分比及总量	71
EN16	按重量划分的直接与间接温室气体总排放量	75
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	38-40
EN20	按种类及重量划分的氮氧化物、硫氧化物及其它重要气体的排放量	75
EN21	按质量及目的地划分的总排水量	71-72
EN22	按种类以及排污法划分的废弃物总重量	73-74

EN23	严重溢漏的总次数及漏量	无
EN24	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有毒物的废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往全世界的废弃物的百分比	73-74
EN26	减低产品及服务的环境影响的计划及其成效	38-40
EN28	违反环境法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数	无
EN30	按种类划分的总环保开支及投资	38
LA1	按雇佣类型、雇佣合同及地区分类的员工总数	46
LA2	按年龄组别、性别及地区划分的雇员流失总数及比率	45
LA3	按主要业务划分，之提供予全职雇员的福利	52、45-47
LA4	受集体议价协议保障的雇员百分比	45-47
LA5	有关各类作业改变的最短通知期，包括指出该通知期有否在集体协议中订明	47
LA7	按地区划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	38
LA8	为协助雇员、雇员家属或社区成员而推行，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	42
LA9	与工会达成的正式协议中的健康与安全项目	49-51
LA10	按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数	48-49
LA11	加强雇员的持续职业发展能力及协助雇员转职的技能管理及终生学习课程	47-49
LA12	接受定期绩效及职业发展检讨的雇员的百分比	100%
LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元性指标划分，各管治机关成员和各类雇员的细分	46
LA14	按雇员类别划分，男性与女性的基本薪金比率	47
LA15	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比率	47
HR4	歧视个案的总数，以及机构采取的行动	45
HR5	已发现可能严重危害结社自由及集体议价权的作业，以及保障这些权利的行动	无
HR6	已发现可能会严重危害童工的作业，以及有助于废除童工的措施	45
HR7	已发现可能会导致严重强迫与强制劳动的作业，以及有助消除这类劳动的措施	无
HR9	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及机构采取的行动	无
HR11	经由正式申诉机制解决的与人权有关的申诉数量。	无
S01	任何评估及监控机构作业的社区冲击（包括进、出社区及营运）的计划及措施的性质、范围及有效程度	54-59
S02	已作贿赂风险分析的业务单位的总数及百分比	100%
S03	已接受机构的反贿赂政策及程序培训的雇员的百分比	52-53
S04	回应贿赂个案所采取的行动	52-53
S05	对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与	19-20
S06	按国家说明，对政党、政治人士及相关组织做出财务及实物捐赠的总值	57-59
S07	涉及反竞争行为，反垄断、垄断措施的法律诉讼的总数，以及其结果	无
S08	违反法律以及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱之外的制裁的总数	无

S09	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点	16
S010	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点实施的预防和消除措施	38-42
PR2	按结果类别划分，违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及志愿守则的次数	无
PR4	按结果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	无
PR5	有关客户满意度的措施，包括调查客户满意度的结果	29
PR7	按后果类别说明，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及资源型准则的事件总数	无
PR8	已正式关于侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉的总数	无
PR9	违反产品或者服务推广法律法规而受到处罚的款项额度	无

指标附录——获得的奖项

2013 年度广州发展及属下公司获得的部分荣誉和奖项

获奖单位	奖项	颁奖单位
广州发展	获得“社会责任报告发布证书”	广州工业经济联合会、广州市企业联合会、广州市企业家协会
	连续十年（2003-2012）广东省守合同重信用企业	广州市工商行政管理局
	2013 年度广东省服务业百强企业	广东省企业联合会、广东省企业家协会
	2013 年广东省企业 500 强	
	2013 广东上市公司最具投资价值 10 强	
	2013 广东上市公司综合实力 10 强	
	2013 年度央视财经 50 责任领先指数样本公司	央视财经 50 系列指数专家委员会、中央电视台财经频道
	中国上市公司环境责任调查评级十佳企业	中国上市公司环境调查组委会
	2012-2013 年度捐资助学一等奖	百色市教育基金会
珠江电厂	“真情送温暖，携手共和谐”（坦头村第十二届老人节）	南沙区坦头村
	“关爱老人、奉献爱心”（东瓜宇村第八届老人节）	南沙区东瓜宇村
	2012 年度继电保护管理“先进单位”	广东电网公司
	被评为广东省电力系统 2012 年度热工专业技术监督工作“先进单位”	广东电网公司科学研究院
	被评为广东省电力系统 2012 年度金属专业技术监督工作“先进单位”	
	运行部甲值、检修中心机本体辅机专业组等 2 个班组获得“广州市工人先锋号”称号	广州市总工会
	广东省清洁生产企业	广东省经济和信息化委员会、广东省科学技术厅
	广州发展南沙产业区消防队获得“执勤岗位练兵专职消防队”、“2012 年度执勤岗位练兵先进单位”、“灭火救援先进单位”等三项称号	广州市公安消防局
	广州珠江电力有限公司、广州东方电力有限公司连续十一年被评为“广东省守合同重信用企业”	广州市工商行政管理局
	生态文明宣传爱心奖	广东省环境保护宣传教育中心
天然气发电公司	“关爱老人，奉献爱心”	南沙区东瓜宇村
	广东省清洁生产企业	广东省经济和信息化委员会、广东省科学技术厅
	“2012 年度广州市 QC 小组活动优秀企业”	广州市质量协会、广州市总工会、共青团广州市委员会、广州市妇女联合会
三水恒益	2013 年度佛山市三水区纳税大户	佛山市三水区人民政府

中电荔新	2013 年度广州电网系统运行及调度工作先进集体	
环保建材	“奉献爱心，关爱老人”	南沙区东瓜宇村
	“广东省守合同重信用企业”连续十一年（2002-2012）	广州市工商行政管理局
	二〇一二年度广州市能源学会节能先进单位	广州市能源学会
	“广东省资源综合利用龙头企业（第一批）”	广东省经济和信息化委员会
	2012 年度广东省循环经济和资源综合利用协会优秀会员单位	广东省循环经济和资源综合利用协会
	2013 年度广东省循环经济和资源综合利用协会优秀会员单位	
珠电燃料公司	广州市五四红旗团（总）支部	共青团广州市委员会
发展碧辟公司	2013 年南沙区应急演练大比武活动油品组第一名	南沙区安委办
燃气集团	2013-2015 年度广东省直通车服务重点企业	广东省人民政府
	天河区促进高端服务业发展突出贡献奖	中共广州市天河区委及广州市天河区人民政府
	广东省集中代收付业务最佳合作机构	广东银结通电子支付结算有限公司
	2013 年广东省优秀信用企业	广东省制造业协会、广东省现代服务业联合会、第四届华南信用管理论坛组委会
	连续十一年（2002-2012）广东省守合同重信用企业	广州市工商行政管理局
	全国厂务公开民主管理先进单位，颁奖单位：全国厂务公开协调小组；	
	2013 年度优秀思想政治工作研究会	中国建设职工思想政治工作研究会燃气行业分会
	2013 年度广州市治安保卫重点单位内保工作先进集体	广州市公安局
	广州燃气集团服务中心耳唛 6 号部落被评为“广州市工人先锋号”	广州市总工会
	广州燃气集团南区分公司赤岗营业厅抄表班被评为 2012 年度全国“安康杯”竞赛优胜班组	中华全国总工会国家安全生产监督管理总局
	广州燃气集团西区分公司白云营业厅维修班、东区分公司天河维修抢险队维修班分别被评为 2013 年全国燃气行业班组安全竞赛“安全班组”	中国海员建设工会全国委员会
	南沙燃气公司	2012 年度南沙区环境友好企业
广东省科学技术厅广东省清洁生产企业		广东省经济和信息化委员会

公司员工 2013 年度获得的荣誉和奖项

获奖单位及姓名	奖项	颁奖单位
珠江电厂廖文慧、曾江华、冯文富	广州市技术创新能手	广州市总工会
珠江电厂运行部戊值团支部书记陈亮	广州市优秀团支部书记	共青团广州市委
广州发展南沙产业区消防队李国辉、华日剑、沈淡强、黎杰豪	执勤岗位练兵先进个人	广州市公安消防局

天然气发电公司陶刚	2012 年度广州市技术创新能手/广州市技术能手	广州市总工会/广州市人力资源和社会保障局
天然气发电公司王浩志	2011-2012 年度电力行业技术能手	中国电力企业联合会
天然气发电公司章震国	广州市 2012 年度企业安全生产工作先进个人。	广州市安全生产委员会
燃料集团吴汉强	优秀驻村干部	中共梅州市委、梅州市人民政府
发展港口公司陈文	广东省扶贫双到优秀驻村干部	广东省委办公厅、广东省政府办公厅
发展港口公司邱华钊	2012 年广州市南沙区安全生产管理先进个人	广州市南沙区安全生产委员会
珠电燃料公司唐贺鹏、洪楚玲	2012 年度“广州市技术创新能手”	广州市总工会
珠电燃料公司生产管理中心运行丙值	广州市“工人先锋号”	广州市总工会
珠电燃料公司李波	2012 年度广州市优秀异地务工技能人才	广州市农民工工作联席会议
珠电燃料公司李嘉滨	2012 年度广州市青年岗位能手	共青团广州市委员会
燃气集团冯锦德	全国五一劳动奖章（2013 年）	中华全国总工会
燃气集团黄少敏、吴培进	2012 年度“广州市技术创新能手”	广州市总工会
燃气集团刘浩贤、刘沛珍	2013 年全国燃气行业“安康班组长”	中国海员建设工会全国委员会
燃气集团陈晋珠	2013 年度广州市工业生产者价格调查工作先进个人	国家统计局广州调查队
燃气集团陈永峰、曾海燕、王爱萍、罗东	2013 年度内保工作先进个人	广州市公安局
燃气集团丁恩均	2012 年度广州市青年岗位能手	共青团广州市委员会
燃气集团胡静婷	2012 年度广东省优秀共青团员	共青团广东省委员会。
燃气集团刘冠洁、江嘉明	2012-2013 年度广州市优秀共青团员	共青团广州市委员会

指标附录——主要资源耗用及主要污染物排放情况

公司属下子公司资源耗用情况

序号	项目	单位	电力集团	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	燃料集团	燃料公司	发展碧辟	燃气集团 (不含南沙燃气)	南沙燃气
1	纸张	包(500张)	340	900	721	1175	156	400	150	457	380	非环保纸 4195包,环保纸 10包。	900
2	蒸气	-	-	-	-	-	-	2.93万吨	-	-	23574吉焦	-	-
3	天然气	万立方米/年	-	-	43643.15	-	-	-	-	-	-	2.76	-
4	氢气	万立方米/年	-	3.73	0.89	-	0.76	-	-	-	-	-	-
5	氮气	万立方米/年	-	-	1415	4	-	-	-	-	-	5.2	0.32
6	车用柴油	吨	-	3.64	4.36	3.74	-	-	-	85	-	68.25	2.18
7	工业用柴油	吨	-	27.92	2.04	300	-	-	-	-	-	-	-
8	车用汽油/燃料油	吨	27.5	38.28	17	64.16	-	32.44	-	52.674	-	259.96	32.7
9	总用电量	万千瓦时	103.30	-	-	-	-	336.28	-	978.23	174.48	426.54	10.90

10	厂用电量	万千瓦时	-	35874.73	5720.49	38230.12	24495.55	-	-	-	-	-	-
----	------	------	---	----------	---------	----------	----------	---	---	---	---	---	---

公司属下子公司水资源使用情况

序号	项目	分项	单位	电力集团	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	燃料集团	燃料公司	发展碧辟	燃气集团 (不含南沙燃气)	南沙燃气
1	总耗水量(工业用水)	地表水	万立方米/年	-	-注1	-注1	1253.45	-注1	-	-	-	-	-	-
		其他机构的废水		-	-	-	-	-	-	-	1.29	-	-	-
		市政供水或其他供水设施		-	191.21	9.26注2	-	795.29注2	10.93	-	-	1.50	6.28	-
2	总耗水量(生活用水)	地表水	万立方米/年	-	-	-	30.50	-	-	-	-	-	-	-
		其他机构的废水		-	-	-	-	-	-	-	2.48	-	-	-
		市政供水或其他供水设施		0.08	13.39	-	-	-	0.21	-	-	0.22	4.64	0.09
3	循环及再利用	数量	万立方米/年	-	29	-	-	28711	8.19	-	-	-	-	

	水	百分比	%	-	16.6	-	98.00	97.3	39.64	-	-	-	-	-
4	工业废水 (不包括温排水)	经界定的排放点	万立方米/年	-	0.6	3.86	101.16	-	-	-	-	0.66	5.65	-
		以分散、未界定的方式在土地表面排放 (非点源排放)		-	-	-	-	-	-	-	10.68	-	-	-
5	温排水		万立方米/年	-	97108.20	22412.66	-	27313.24	-	-	-	-	-	-
6	生活污水	经界定的排放点	万立方米/年	0.08	2.46	注3	-	注3	0.19	-	-	- (与工业废水合并计算)	2.78	-
		用卡车将废水运离报告机构		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.06

注：1、生活污水、工业废水及温排水均达标排放，温排水与工业用水中地表水的取用量一致。

2、天然气发电公司、中电荔新公司生活用水与工业用水合并计算；

3、天然气发电公司、发展碧辟生活污水与工业废水（不包括温排水）合并计算；

公司属下子公司其他污染物排放情况

序号	项目	分项	单位	电力集团	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	燃料集团	燃料公司	发展碧辟	燃气集团(不含南沙燃气)	南沙燃气
1	直接温室气体排放量	车用柴油	CO ₂ 吨	0	0.0095	0.0115	11.8	0	0	-	0.22	0.0188	0.18	0.01
		车用汽油	CO ₂ 吨	0	0.0903		218.6	0.1062	0.0766	-	0.12	0.0951	0.61	0.08
2	间接温室气体总排放量 - 购买的蒸气		CO ₂ 吨	-	-	-	-	-	16995.91	-	-	5160.17	-	-
3	有害废弃物 ^{注1}	电池		65粒	10吨	20(废蓄电池)	0.02吨	98个	0	16粒	426粒	0	0.11吨, 丢弃有害物质专用垃圾箱、定点单位回收	0.001吨, 暂存仓库, 达到处理量再利用

		硒鼓、墨盒		146 个	0.3 吨	0	0.05 吨	70 个	0.1	57 个	109 个	0.002 吨	0.63 吨, 定点单位回收	0.01 吨, 再利用
		废矿物油		-	24.66	1.02	1	0	8.84	-	-	-	-	-
		废机油铁桶 (个)	吨		100	6	-	-	-	-	-	-	-	-
		其他 ^{注2}		-	2.015	0.07	-	-	-	-	-	2.82 吨	废氨水 0.5 吨, 供应单位回收; 废弃电脑 0.5 吨, 循环	电脑 0.07 吨, 存放仓库
4	非有害废弃物	胶瓶		-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.06 吨, 定点单位回收	-
		铝罐		-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.05 吨, 定点单位回收,	-
		纸	吨	1.8	-	0	0	0	-	-	-	-	11.03, 定点单位回收、现场储存、保密局焚化	0.03 吨, 存放仓库
		生活垃圾		1.4	7430 立方米 (含生活及工业垃圾)	22	0	0	18.25	-	-	-	27.87 吨, 分类丢弃垃圾箱、街道垃圾清理单位清理	-

注: 1、有害废弃物如无特别标示均由合资质公司收走处理, 排放数据根据 2013 年度实际交由合资质公司处理的数量统计

2、包括废煤油、乳化液、废天那水、废灯管、废树脂、废油漆、废电脑等。

属下控股发电企业 2013 年度污染物排放统计表

排放物		珠江电厂	天然气发电	恒益发电 公司	中电荔新	合计/平均
二氧化碳 ^(备注)	总量 (T)	5247706	1015659.08	5505825.54	3591986.28	15361176.90
	排放表现 (g/kwh)	835.13	410.34	833.5	1028.82	776.95
二氧化硫	总量 (T)	1056.07	0.34	501.68	695.27	2253.36
	排放表现 (g/kwh)	0.17	0.0001	0.076	0.2	0.1117
氮氧化物	总量 (T)	1678.51	229.70	941.55	1030.84	3880.60
	排放表现 (g/kwh)	0.27	0.09	0.143	0.29	0.20
烟尘	总量 (T)	254.36	39.1	152.14	231.017	676.62
	排放表现 (g/kwh)	0.04	0.015	0.023	0.066	0.036
烟气	万立方米	2254508	976872.2	2247234.47	1538641.05	7017255.72
煤灰	总量 (T)	318218.6	无	370594.4	237673	926486
	回收利用率 (%)	100	无	100	100	100
炉渣	总量 (T)	57434.37	无	23569.14	30839	111842.51
	回收利用率 (%)	100	无	100	100	100
脱硫石膏	总量 (T)	62345.22	无	80117.8	44362	186825.02
	回收利用率 (%)	100	无	100	100	100

备注：二氧化碳排放量参考《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》第 2 卷《能源固定源燃烧》的指引计算，计算参数采用表 2.2 “能源工业中固定源燃烧的缺省排放因子”，珠江电厂、恒益发电公司采用 94600KG/TJ，天然气发电采用 56100KG/TJ。

注：珠江电厂、恒益发电公司的煤灰、炉渣、脱硫石膏分别由发展环保建材公司、恒益环保建材公司回收用作环保砖原料。中电荔新煤灰由广州建桦建材有限公司、广州中烨贸易有限公司、深圳市恒毅实业有限公司、广州市芳联混凝土有限公司回收作建筑材料，炉渣、脱硫石膏由深圳市恒毅实业有限公司回收作建筑材料。

反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。您的意见和建议对我们十分重要，因为它们不仅帮助我们改善往后报告的素质，更可以促进和改善我们可持续发展的表现。因此，我们恳请你花数分钟填写此意见表。

谢谢！

《广州发展 2013 年度可持续发展报告》工作小组

2014 年 4 月 24 日

i. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。						
不同的内容得以平衡及准确地详述。						
内容清晰和容易理解						
报告的组织 and 排版合理和容易理解。						

ii. 总括而言，您会给这份报告什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iii. 根据报告的内容，您会给我们的可持续发展表现什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iv. 您希望我们在往后的报告详述哪些资料？

--

v.其他意见:

vi.你属于下列哪个组别?

- 政府部门
- 投资者（国资委）
- 其他股东
- 客户/合作伙伴
- 社会公众
- 学术界/教育界
- 非政府环保机构
- 非政府社会机构
- 广州发展员工
- 其他

如果您想获得我们日后发表的报告/资料，请提供您的联络资料：

姓名：

机构：

电话：

地址：

多谢您的宝贵意见！您可以给《广州发展 2013 年度可持续发展报告》工作小组发送信函至：广州市临江大道 3 号发展中心 31-33 楼，或发邮件至 600098@gdgc.com.cn，也可以将上表传真至+86-20-37850938。