



恒生可持續發展企業
指數系列 2012 - 2013成份股

广州发展

2012年度可持续发展报告



广州发展集团股份有限公司
Guangzhou Development Group Incorporated



广州发展集团股份有限公司标识

- 图案呈长方形，与英文名称组合为正方形，构图体现出几何对等，棱角分明的图形寓意公司注重诚信规范经营，发展定位和战略目标明确。
- 图形元素是渐变的蓝色背景中银色向上的金属图案，暗合四种寓意：
 1. 不断推进企业变革，追求发展，开创新局面；
 2. 以增长曲线为构图理念，寓意公司的持续成长；
 3. 金属的厚实感体现公司稳健、务实的经营风格；
 4. 两端突破蓝色背景边框限制的表现形式，寓意持续发展和追求卓越。
- 蓝色代表发展和希望，寓意公司广阔和充满希望的发展空间。银色代表现代发展和科技进步。
- 形象标志图形、色彩充分表达出公司注重认真、追求卓越、持续发展的企业核心价值观。



注重认真 追求卓越 持续发展

目 录

释 义	6
重要提示	8
领导致辞	9
关于本报告	11
第一部分：战略与组织	13
1. 公司概况	13
1.1 关于公司.....	13
1.2 组织体系.....	14
1.3 行业协会及所获奖项.....	18
2. 价值观与发展战略	20
2.1 核心价值观.....	20
2.2 发展目标和战略.....	20
3. 公司治理	22
3.1 规范透明的公司治理.....	22
3.2 职责划分与规范运作.....	22
3.3 持续优化的综合管理.....	24
4. 相关方沟通与参与	29
4.1 相关方参与战略.....	29
4.2 相关方沟通形式与内容.....	29
4.3 相关方沟通重点.....	30
第二部分：经济业绩指标和经济报告	34
1、经营业绩	34
1.1 顺利完成控股股东“整体上市”	34
1.2 综合能源业务稳步发展.....	36
2、新项目——取得突破性进展	39
3、财务表现	40
第三部分：安健环业绩指标和安健环报告	42
1. 公司 ISO14001 环境保护方针、目标	42
2. 2012 年度质安健环业绩总体情况	42
2.1 环保业绩指标.....	42
2.2 安全业绩指标.....	45
第四部分 社会业绩指标和社会报告	50
1、人力资源管理	50
1.1 人力资源管理政策.....	50
1.2 员工构成.....	51
1.3 员工福利保障体系.....	52
1.4 员工培训与保护.....	53
2、工会及工会活动	54

2.1 发挥工会维权职能，促进企业劳动关系和谐.....	54
2.2 关爱女职工.....	55
2.3 关心职工生活，持续开展人文关怀.....	55
2.4 丰富多彩的员工活动.....	56
2、 反腐败管理	57
3.1 反腐败管理方针和政策.....	57
3.2 反腐败管理绩效.....	57
3、 履行社会责任，建设和谐社区	60
4.1 建设和谐社区方针.....	60
4.2 竭力服务社区.....	60
4.3 注重社群公益，开展志愿者服务.....	60
4.4 支持文化教育及环保宣传事业.....	63
4.5 绿化建设，美化环境.....	63
4.6 圆满完成扶贫“双到”工作.....	63
展望	68
验证声明	70
GRI 内容索引	72
指标附录——获得的奖项	76
指标附录——主要资源耗用及主要污染物排放情况	79
反馈意见表	84

释 义

释义项	指	释义内容
发展集团/控股股东	指	广州发展集团有限公司
本公司/公司/广州发展/上市公司	指	广州发展集团股份有限公司
市国资委	指	广州市人民政府国有资产监督管理委员会
电力集团	指	广州发展电力集团有限公司
珠江电厂/珠、东电公司	指	广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司
LNG 公司/天然气发电公司	指	广州珠江天然气发电有限公司
恒益公司/恒益电厂	指	佛山恒益发电有限公司
中电荔新	指	广州中电荔新电力实业有限公司
都匀电厂	指	国电都匀发电有限公司
汕尾电厂/红海湾发电公司	指	广东红海湾发电有限公司
西部投资公司	指	广东粤电控股西部投资有限公司
盘南电厂	指	贵州粤黔电力有限公司
沙角 B 公司	指	深圳市广深沙角 B 电力有限公司
南沙电力/百万机组项目	指	广州发展南沙电力有限公司
环保建材	指	广州发展环保建材有限公司
恒益建材	指	佛山市恒益环保建材有限公司
燃料集团	指	广州发展燃料集团有限公司
燃料公司	指	广州珠江电力燃料有限公司
发展碧辟	指	广州发展碧辟油品有限公司
港发码头	指	广州港发石油化工码头有限公司
新能源公司	指	广州发展新能源有限公司
东周窑/新东周窑煤矿项目	指	同发东周窑煤业有限公司
中发航运	指	中远发展航运有限公司
发展航运	指	广州发展航运有限公司
燃气集团	指	广州燃气集团有限公司
南沙燃气	指	广州南沙发展燃气有限公司
新城投资	指	广州发展新城投资有限公司
南沙投管	指	广州南沙发展投资管理有限公司
肇庆电厂项目	指	肇庆电厂 2×60 万千瓦项目
LNG 二期项目	指	天然气发电二期 2×39 万千瓦项目

西村能源站项目	指	广州发展西村 2×18 万千瓦天然气—蒸汽联合循环冷热电三联供能源项目
从化鳌头能源站项目	指	广州发展鳌头 2×1.5 万千瓦燃气热电联产分布式能源站
山西大同甲醇项目	指	同煤广发首期年产 60 万吨的甲醇项目
“整体上市”	指	广州发展集团有限公司主营业务整体上市

注 1：以上表格中画阴影的公司为本报告披露绩效数据的公司。

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

领导致辞

尊敬的各位投资者、各位朋友：

2012 年是广州发展集团股份有限公司创业发展史上具有标志性意义的一年，在这一年里，广州发展按照广州市新型城市化发展的要求，积极应对复杂的国内外经济环境影响，推进实施“十二五”规划，加快转变发展方式，调整优化产业结构，持续推进节能减排与安全管理，积极履行社会责任，努力实现科学的、可持续的、惠及社会与环境的和谐发展，积极打造面向珠三角持续领先的大型综合能源供应商。

2012 年广州发展呈现出两大亮点：一是公司生产、经营、建设、投资实现持续健康发展，资产规模达 326.92 亿元，实现营业收入 151.64 亿元，各项经营指标、核心业务收入保持较快增长态势，经营业绩超额实现年度预算目标。二是协助控股股东广州发展集团有限公司实现了整体上市，建立一体化运作管理体制，为公司持续成长打下了坚实的基础。

公司全力组织开展以电力、煤炭和天然气为核心的综合能源业务。2012 年公司新增控制装机容量 66 万千瓦，权益装机容量达 386.58 万千瓦。公司控股电厂全年合计发电量 162.4 亿千瓦时，同比增长 37%；权益发电量 95.32 亿千瓦时，同比增长 30.86%。公司在煤矿投资、资源采购、海运船队、码头建设、中转基地、销售网络等各产业环节齐头并进，全力打造煤炭产业链。2012 年市场煤销售再创新高，达到 866.97 万吨，同比增长 10.52%，市场煤的市场占有率持续处于珠三角领先地位。广州燃气集团有限公司注入公司后，公司燃气业务资产和经营规模迅速壮大，全年累计实现销售管道天然气 7.6 亿立方米，同比增长 25%。此外，公司积极推进新能源业务，加快能源结构调整。

公司积极推动并协助发展集团完成主营业务整体上市。顺利完成非公开发行股票 6.83 亿股，配合整体上市发行企业债，合计筹集现金近 50 亿元，使公司资产规模及核心竞争力得到明显提升，形成电力、煤炭及天然气三大业务互为支撑、协同发展的格局。整体上市后，公司搭建电力集团、燃料集团、燃气集团三大产业集团，按照上市公司的标准深入推进一体化管理。

持续推进安全生产、环保治理和节能减排，切实履行企业社会责任。2012 年，广州发展获得上市公司“蓝天奖”、“中国上市公司环境责任百家企业奖”、“绿色广东宣传特别贡献奖”，属下主要生产型企业分别获得“广州市环保公益单位”、

2011 年度企业安全生产工作“先进集体”、“2011 年度全市有序用电先进集体”、“广东省清洁生产企业”、“广州市南沙区 2011 年度安全生产先进单位”等称号。公司保障环保设施高效运行的同时，也持续推进更多的节能环保改造。

广州发展大力开展公益活动，扶危济困、帮助社会弱势群体，真心实意地将企业社会责任落到实处。公司尊重利益相关方的权益，对员工、企业、股东和社会公众负责。“整体上市”后实现了公司创业史上规模最大的一次内部整合，涉及员工 3000 多人，在没有辞退一位员工的情况下实现了工作和人员无缝衔接。2012 年公司修改了公司《章程》，并制定了《利润分配管理制度》和《股东回报规划（2012—2014）》，从制度上明确了股东普遍关心的分红政策和现金分红比例问题，维护了股东，特别是中小股东的权益。广州发展扶贫“双到”坚持真心帮、真情扶，三年累计投入资金 1286 万元，带动筹集落实资金 2863 万元，帮扶贫困户实现全部脱贫，农村面貌明显改善，圆满完成扶贫双到工作。2012 年，公司按照 GRI G3.1 标准披露可持续发展报告，经过崇德（Reputex）的环境、社会及管治（ESG）评级，公司继续被纳入恒生 A 股可持续发展企业基准指数成分股。

当今外部环境的变化要求我们加快产业结构调整 and 升级，在挑战中发展新的竞争优势，建立更具可持续发展的产业基础。未来几年，公司将以科学发展观为指导，加快经济发展方式转变，调整和优化产业结构，大力建设高效、清洁的大型发电机组，完善煤炭、天然气两大产业链，加快新能源开发，全面壮大综合能源产业规模和素质，全面提升企业的管理素质和创新能力，打造持续领先的面向珠三角大型综合能源供应商。

绿色发展，持续发展。我们将统筹产业结构升级的战略方向，加快推动产业结构升级和优化，走尊重经济规律、改善民生、有质量、有效益、与环境和社会有机统一的可持续发展道路。

副董事长：

伍竹林

广州发展集团股份有限公司

二〇一三年四月二十四日

关于本报告

本报告是广州发展第四次发布可持续发展报告，是公司履行社会责任义务和建立节约型企业与和谐企业，实现可持续发展的真实反映。

报告范围

本年度报告以广州发展为主体，核心业务为主轴，在公司管理架构原则下界定的属下控股子公司、参股子公司的核心指标纳入本报告。其中，广州发展及大部份控股子公司的绩效数据将在报告中披露，其余控股子公司及参股子公司的绩效将不作详细披露（详见“释义”部分）。本报告披露属下公司的数据，除作特别说明外，均为实际数据，未按股权比例处理。

报告时间

公司可持续发展报告为年度报告，本报告系统总结和反映公司在 2012 年 1 月 1 日至 12 月 31 日生产经营过程中，运用可持续发展的经营理念，在安全、环境、经济和社会等方面所作的努力和未来的计划，为增加公众对公司的认识和了解，部分内容向 2012 年以前适度追溯。

报告数据说明

本报告所引用的 2012 年及以前年度数据为最终统计数，部分数据可能与公司 2012 年 4 月发布的 2011 年度可持续发展报告略有差异。所收集的数据为实际运行表计量数，部分数据按照国内外相关标准进行计量单位的转换（具体请查看相关数据的备注部分）。

报告编写原则

本报告根据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、《上市公司 2009 年年度报告工作备忘录第一号——内控报告和社会责任报告的编制和审议》的规定，并参照全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》（3.1 版），结合公司在履行可持续经济、环保及社会发展的具体情况，根据利益相关方所关注的议题进行编制。

受各种客观条件的限制，本次报告编制可能未尽人意。公司将在未来持续完善和改进报告的披露内容和形式，并每年发布一份可持续发展报告。

报告语言版本

报告提供简体中文及英文版本。电子版刊登在上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 和公司网站 (<http://www.gdih.cn>)。如需印刷版, 请电邮 600098@gdgc.com.cn 或致电 020-37850973 徐小姐索取。

报告审验

根据全球报告倡议组织 GRI 《可持续发展报告指南》(3.1 版), 本次发布的《可持续发展报告》达到 B+ 等级。公司聘请香港通用公证行有限公司 (SGS) 为本报告提供第三方独立审验服务, 对报告所披露的信息进行审验, 并出具第三方验证声明 (详见“验证声明”部分)。

第一部分：战略与组织

1. 公司概况

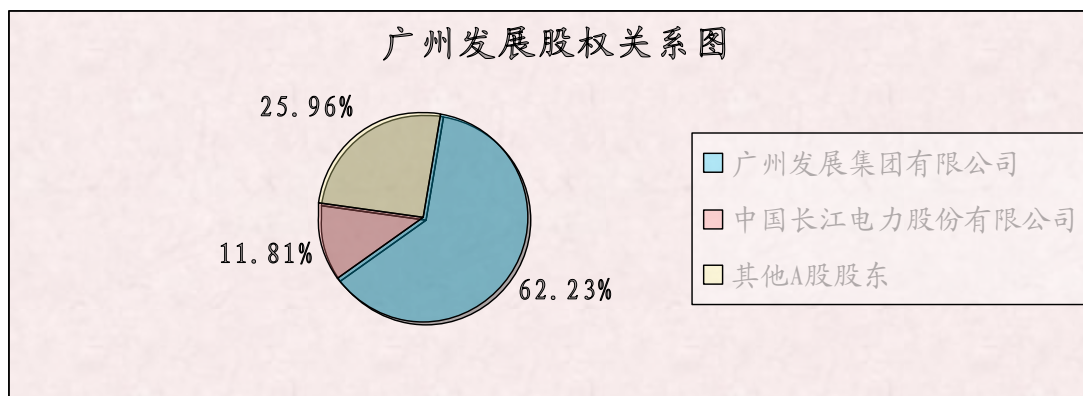
1.1 关于公司

广州发展集团股份有限公司设立于 1997 年 7 月 11 日，是由原国有独资的广州电力企业集团有限公司独家发起，经广州市人民政府穗府【1997】82 号文批准整体改组后向社会公开募集人民币普通股设立的股份有限公司。

经公司 2012 年第二次临时股东大会批准，公司于 2012 年 9 月 13 日正式更名为“广州发展集团股份有限公司”，证券简称于 9 月 18 日正式变更为“广州发展”。

2012 年 7 月 2 日，公司完成向十名特定投资者非公开发行 A 股股票 683,021,806 股，并于 7 月 4 日发布了《非公开发行股票发行结果暨股本变动公告》。本次非公开发行后公司总股本由 2,059,200,000 股增加至 2,742,221,806 股。

截至 2012 年 12 月 31 日，公司总股本 2,742,221,806 股，股东构成如下：



公司是广东三大能源公司之一，总部位于珠三角的核心——广州市，作为广州地方企业，产业主要聚集在珠三角地区，包括珠三角的几何中心广州市及佛山市。

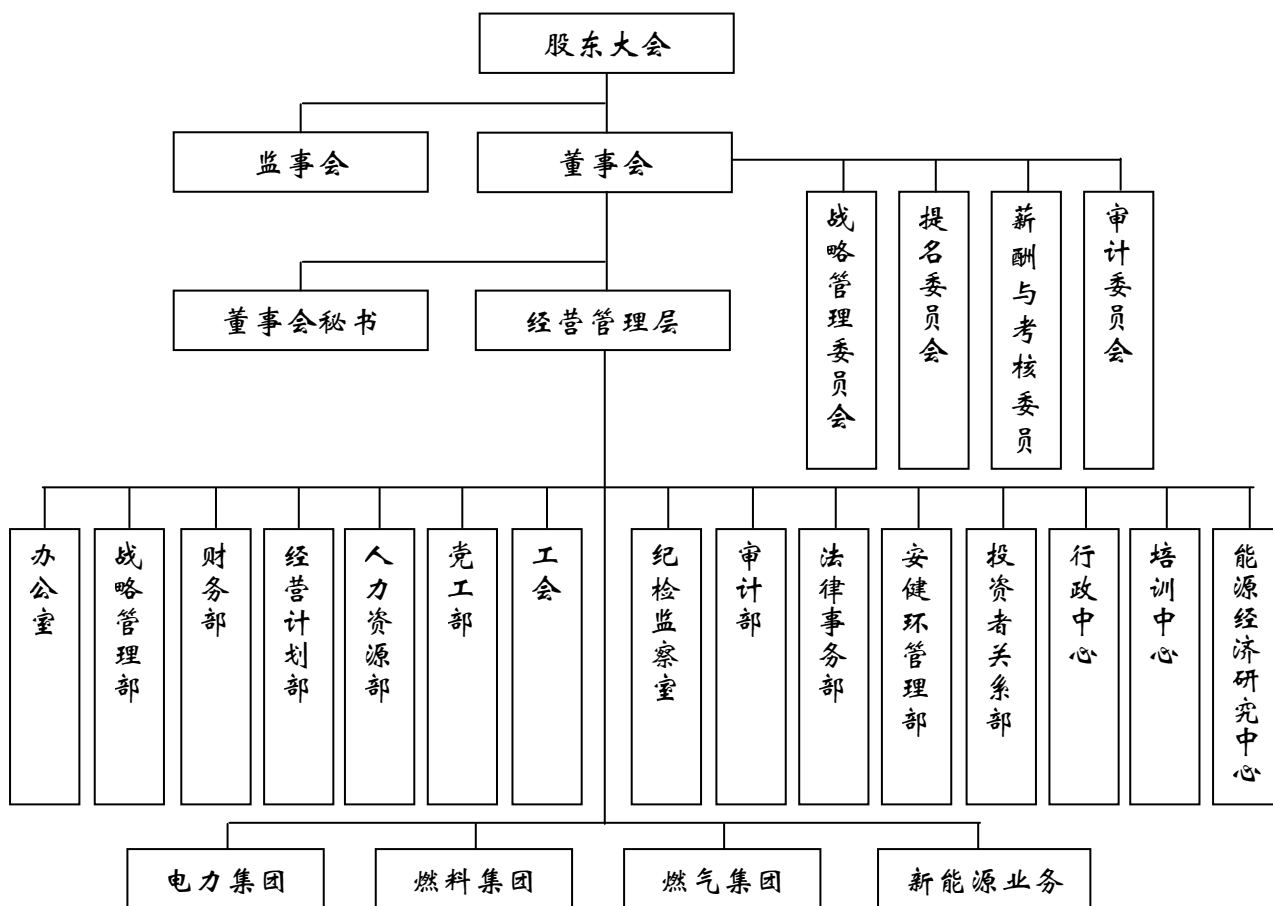


上市 16 年来，广州发展在中国资本市场中树立了绩优、蓝筹的良好形象，实现了公司对股东的良好回报，得到资本市场的广泛认同，成为上证泛珠三角龙头企业指数指标股、中证泛珠三角龙头企业指数指标股、恒生 A 股可持续发展企业基准指数成分股，公司还被列为广东省 50 家工业龙头企业集团之一。

整体上市完成后，广州发展资产规模和盈利能力都上了一个台阶，形成了电力、天然气、煤炭三大支柱产业“三足鼎立”的综合能源业务体系和运作架构，搭建起统一的资产运作平台和管理体制，成为具有现代经营理念、治理结构规范、核心业务优势突出、资产质量优良的大型能源产业集团。公司核心业务均无外包情况。

1.2 组织体系

1.2.1 企业组织架构



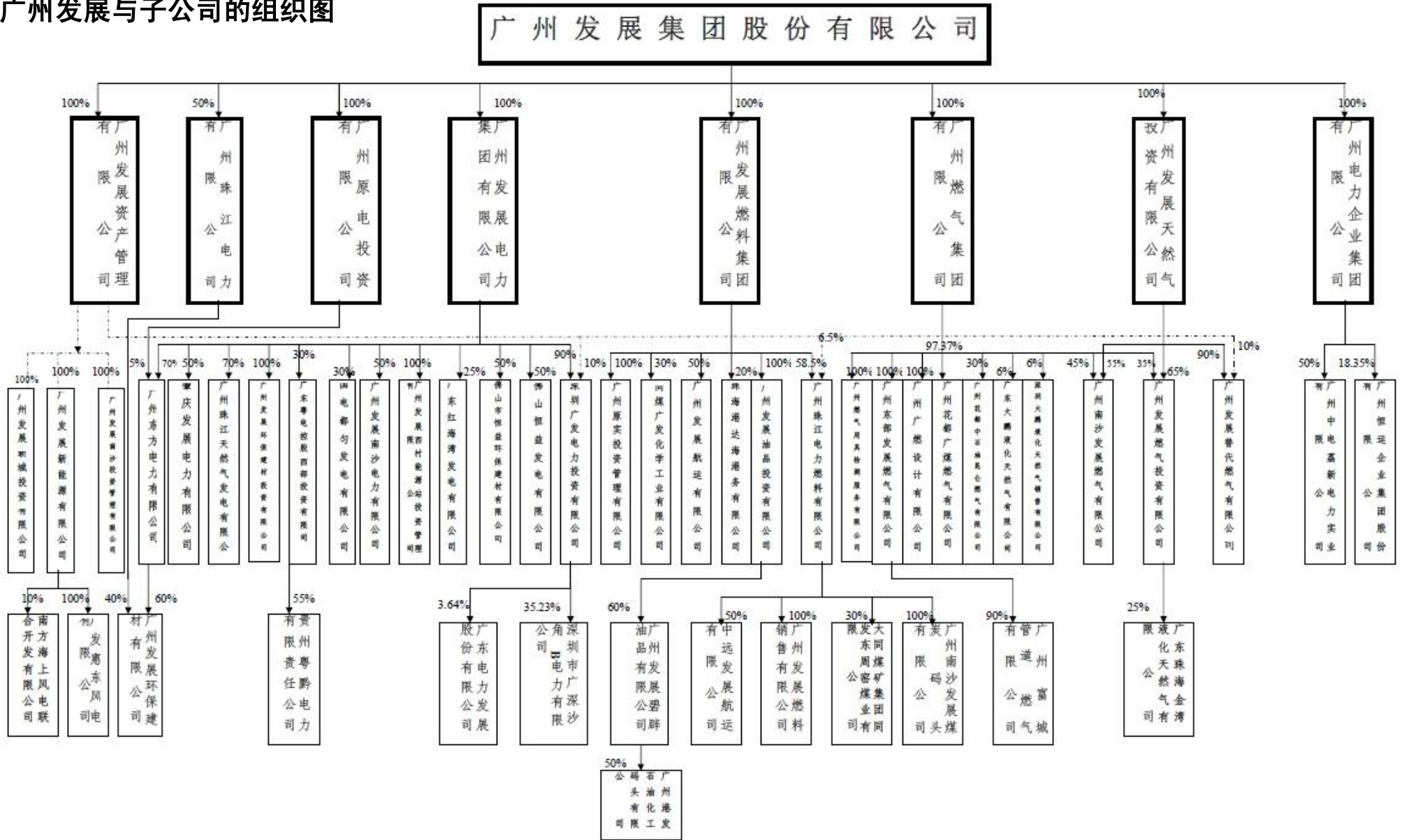
公司按照现代公司治理和管理理念，建立了完善的组织管理体系。同时，公司根据发展需求不断优化组织架构，及时调整部门职能，提高运作效率。

2012 年 8 月，为适应整体上市后公司发展的需求，以广州发展电力投资有

限公司为载体，整合原广州发展电力业务和广州电力企业集团有限公司，组建广州发展电力集团有限公司（简称“电力集团”）；以广州发展煤炭投资有限公司为载体，整合原广州发展煤炭业务和油品业务及广州珠江电力燃料有限公司和广州原实投资管理有限公司，组建广州发展燃料集团有限公司（简称“燃料集团”）。

此外，为建立统一管理架构和经营管理需要，公司 2012 年度优化了部门设置，撤销行政部，设立行政中心、办公室、经营计划部、培训中心等部门。

广州发展与子公司的组织图



1.2.2 主要运营企业构成

被投资单位全称	注册资本 (万元)	业务性质	合计持 股比例
广州珠江电力有限公司 ^{*注 2}	42,000	电力生产、销售	50%
广州东方电力有限公司 ^{*注 2}	99,000	电力生产、销售	75%
广州珠江天然气发电有限公司	69,200	电力生产、销售	70%
佛山恒益发电有限公司	159,754	电力生产、销售	50%
广州中电荔新电力实业有限公司 ^{*注 3}	60,400	电力、热力生产和供应	50%
广州发展环保建材有限公司 ^{*注 3}	1,000	生产、销售加气混凝土及制品	65%
佛山市恒益环保建材有限公司 ^{*注 4}	1,600	销售环保建材；提供节能环保技术服务	50%
广州南沙发展煤炭码头有限公司 ^{*注 5}	16,994.80	煤炭装卸、储存	65%
广州珠江电力燃料有限公司	61,336.18	燃料批发、零售	65%
广州发展碧辟油品有限公司	40,000	石油化工产品的销售、装卸	60%
广州发展航运有限公司	59,700	航运	50%
广州燃气集团有限公司	208,851	燃气管网建设、燃气销售	100%
广州南沙发展燃气有限公司	8,500	燃气管网建设、燃气销售	100%
广州发展新能源有限公司 ^{*注 6}	10,000	投资	100%

注 1：以上表格中画阴影的公司为本报告披露绩效数据的公司。

注 2：广州珠江电力有限公司、广州东方电力有限公司合称广州珠江电厂（简称“珠江电厂”）。

注 3：广州中电荔新电力实业有限公司、广州发展环保建材有限公司新生产线因投产未满一年，本年度数据仅作参考。

注 4：佛山市恒益环保建材有限公司本年度尚未投入运营，该公司绩效不作详细披露。

注 5：广州南沙发展煤炭码头有限公司数据随广州珠江电力燃料有限公司进行披露。

注 6：截至报告期末，广州发展新能源有限公司尚未有项目运营，故该公司绩效不作详细披露。

1、2012 年 7 月 4 日，广州发展非公开发行股票完成登记过户并公告，发展集团整体上市工作圆满完成。本次整体上市由非公开发行股票和资产收购两部分组成：广州发展向包括发展集团在内的特定投资者非公开发行 6.83 亿股 A 股股票，募集总额约 43.85 亿元，发展集团以所持燃气集团 100% 权益作价 18.54 亿元参与认购 2.89 亿股，其他投资者以现金 25.31 亿元参与认购 3.94 亿股；广州发展同时以 25.23 亿元现金收购发展集团旗下的发展中心和其它经营性资产，最终实现广州发展集团整体上市。（详见相关公告）

2、由公司属下全资子公司广州电力企业集团有限公司投资建设的广州新塘漂染工业环境保护综合治理“上大压小”热电联产工程（简称“中电荔新项目”）#1、#2 机组分别于 8 月 11 日和 10 月 25 日顺利通过 168 小时满负荷试运行，标志着中电荔新项目两台 33 万千瓦热电联产机组正式进入商业运行。

中电荔新项目全部机组顺利投产，将进一步优化公司电力业务结构，壮大公司电力业务规模，满足地区电力需求。

1.3 行业协会及所获奖项

1.3.1 参加的行业协会

广州发展及属下子公司积极参加上市公司及电力、煤炭、燃气等相关行业协会，并在部分协会中担任副会长、副理事长等重要职务，参与协会内部运作、制订相关行业标准，有效地获取行业内最新资讯，促进所在行业的发展，与同业者实现共赢。

广州发展及属下子公司参加的行业协会

参加的协会	任职
广东上市公司协会	副会长
广东省燃气协会	会长
中国城市燃气协会	会长
广东省企业文化协会	常务副会长
广东省煤炭运销协会	副会长
广东企业财务管理学会	副会长
广东省墙体材料行业协会	副会长
中国加气混凝土协会	副会长
广州市建筑节能科技协会	副会长
广东省石油行业协会	副会长
广东省油气商会	副会长
广州市特种设备行业协会	副会长
全国燃气行业工会联委会	副理事长
广东省石油学会	副理事长
广州市能源学会	副理事长
广州市燃气行业协会	副理事长
广东省电力行业协会	理事
广东省交通运输协会	理事
广东省商业联合会	理事
广东省航海协会	理事
广东省安全生产协会	理事
广州市思想政治工作研究会	理事
广州市石油行业协会	理事
广州港口航运行业协会	理事
全国发电机组技术协会	会员

中国建设职工思想政治工作研究会燃气行业分会	会员
广东省电机工程学会电厂专业委员会	会员
广东省电机工程学会电力系统专业委员会	会员
广东省电机工程学会高压技术专业委员会	会员
广东省电机工程学会自动化与计算机应用专委会	会员
中国电力企业联合会火电分会	会员
中国水电质协电力分会	团体会员
广东省节能协会	会员
中国电机工程学会燃气轮机发电专业委员会	会员
广东省建筑材料行业协会	会员
广东省资源综合利用协会	会员
华南煤炭交易中心	会员
广东省煤炭运销协会	会员
广东出入境检验检疫协会	会员
广东省港口协会	会员
广州市计量协会	会员
广州青年企业家协会	会员
广州市南沙区安全生产协会	会员
增城市劳动保障协会	会员
增城市价格协会	会员
⋮	⋮

1.3.2 获得的奖项

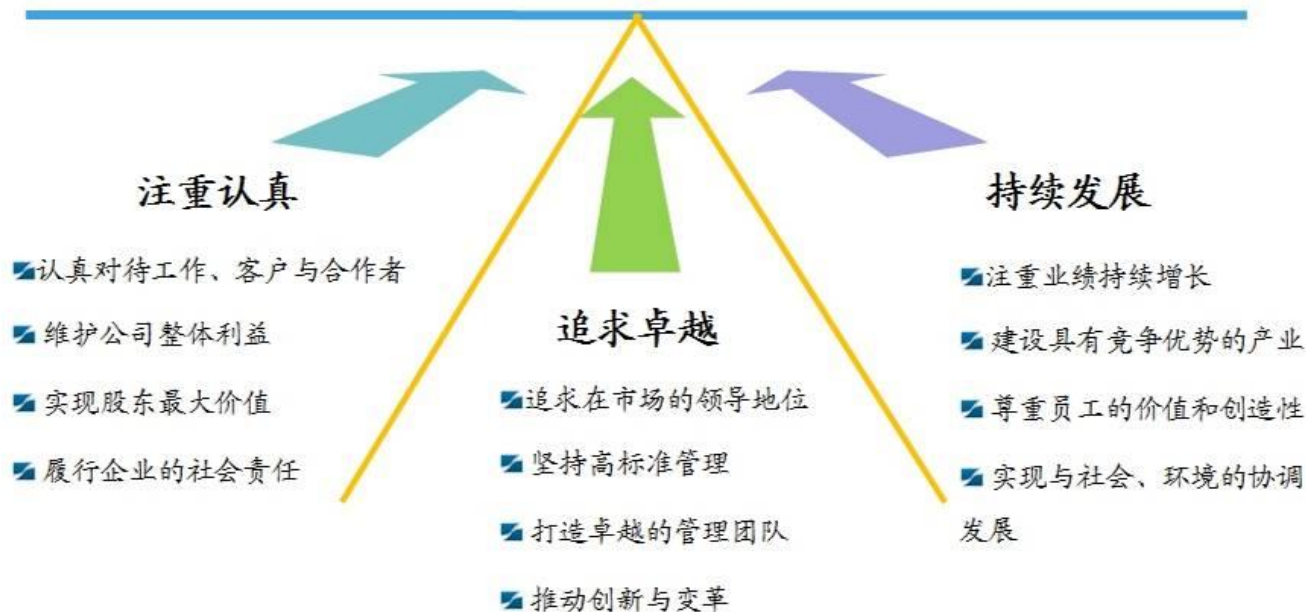
广州发展及属下子公司贯彻“注重认真，追求卓越，持续发展”的核心价值观，在经济、环境和社会等方面做出积极努力，获得了社会公众的广泛认同。

2012 年公司及其属下子公司获得上市公司蓝天奖、中国上市公司环境责任百家企业奖、广东省企业 500 强（2011 年-2012 年）、2012 广东上市公司综合实力 10 强、2012 广东上市公司诚信经营 10 强等奖项和称号，详见“指标附录——获得的奖项”部分。

2. 价值观与发展战略

2.1 核心价值观

建设面向珠三角持续领先的大型综合能源供应商
建立稳定、经济、清洁和具有市场竞争力的综合能源供应体系



2.2 发展目标和战略

公司使命

为社会提供经济、清洁、安全、稳定的能源供应和服务，实现企业、环境和社会的持续和谐发展。

发展目标

建设持续领先的面向珠三角大型综合能源供应商。

企业战略

公司坚持“注重认真、追求卓越、持续发展”的企业核心价值观，以发展清洁能源为中心，按照绿色发展、循环发展、低碳发展要求，加快产业结构优化和升级，努力建设成为面向珠三角持续领先的大型综合能源供应商，为广州新型城市化发展和建设幸福广州提供稳定、安全和清洁的能源保障。

- 可持续经济发展：通过投资建设、收购、兼并，发展高效、清洁的大型

发电机组，建立煤炭资源、运输、中转、销售一体化经营体制，提升油品业务价值链，推进 LNG 接收站和天然气网络建设，开拓新能源与可再生能源业务。控制电力、煤炭、油品、天然气等战略性资源。

- 可持续环保发展：在企业的投资、经营过程中，推进节能减排，有效利用各类资源，坚持执行严格的环保标准，保护当地生态环境。
- 可持续社会发展：弘扬社会道德风尚，支持社区建设和社会公益，关注员工发展，维护股东权益，促进企业、环境和社会的和谐发展。

社会责任目标

公司作为国内按照 GRI 标准发布企业可持续发展报告的先行企业，积极探索科学的企业社会责任观，建立完整的企业社会责任体系，努力践行并推动企业社会责任事业的持续深入健康发展，为实现企业发展战略奠定坚实基础。

- 近期目标：将社会责任纳入广州发展总体战略体系；
完善可持续发展数据收集机制，建立履行社会责任指南；
深化员工社会责任意识，使社会责任成为员工的自觉行动。
- 远期目标：成为中国能源行业最具社会责任的企业之一；
成为中国能源行业最受尊敬的企业公民之一。

3. 公司治理

3.1 规范透明的公司治理

良好的公司治理是企业可持续发展的基石。公司根据《公司法》、《上市公司治理准则》等法律法规并结合实际情况，进一步完善法人治理结构和保障企业可持续发展的长效机制和综合管理体系。

为适应公司发展需要及相关监管要求，2012 年公司对应证券市场法律法规，及时制定、修订公司制度 3 份：根据实际情况，2 次修订公司《章程》；为进一步规范公司利润分配行为，建立科学、持续、稳定的现金分红机制，保护中小投资者合法权益，根据中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》、广东证监局《关于进一步落实上市公司分红相关规定的通知》，制定了《广州发展实业控股集团股份有限公司利润分配管理制度》、《广州发展实业控股集团股份有限公司股东回报规划（2012-2014）》，明确规定了公司每年的分红比例；制定《广州发展债务融资工具信息披露事务管理制度》。

2012 年“三会”召开情况

项目	股东大会	董事会	监事会
召开情况	3 次	17 次	4 次

3.2 职责划分与规范运作

公司《章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《行政总裁工作细则》等治理文件及管理制度，明确股东大会、董事会、监事会、经营班子的各项具体决策权限和职责，使其在运作过程中能够各司其职、权责分明、有效制衡，形成规范、科学的经营决策与制约机制（本章节仅作简要介绍，详细内容请参阅公司 2012 年年度报告相关章节）。

公司与控股股东在人员、资产、财务、机构和业务等方面相互独立。公司董事会、监事会及其他内部机构独立运作。行政总裁、行政副总裁、财务总监和董事会秘书未在控股股东单位担任职务。

公司《章程》明确规定，股东大会是公司的权力机构，董事会对股东大会负责，行政总裁对董事会负责。

股东大会：公司《章程》明确股东大会召集、通知、召开、审议、表决和披露程序，确保全体股东充分享有法律、法规和公司《章程》规定的知情权、发言权、质询权和表决权等各项权利，保障全体股东享有平等地位、行使股东权利。

公司股东大会召开前，均严格按照规定，提前在指定媒体发布股东大会通知、

会议资料和授权委托书范本。公司承认股东大会现场股东表决结果及委托表决的表决结果。会议给予股东充分的时间审议议案，并安排了问答时间，让股东和管理层进行交流。会议监票人由股东代表担任，外聘律师列席会议并出具法律意见。

本年度公司共召开三次股东大会，审议了发行公司债、年报、修订章程等事项，会议股东参与度高，审议关联议案时，关联方均按要求回避表决。其中 2012 年 5 月 18 日召开了公司 2011 年度股东大会，公司按照累计投票制选举了公司第六届董事会、监事会董、监事，充分保障了中小股东的选举权。

董事会：公司按照《章程》规定的程序提名及选聘董事。2012 年 7 月公司进行董事会换届，董事候选人的提名、选举程序符合法律法规及公司《章程》规定。公司第六届董事会成员共 9 人，其中独立董事 4 人，占董事会成员总数的 45%，高于《公司法》“独立董事人数占董事会人数至少三分之一”的规定，有利于进一步提高董事会决策水平。控股股东派出董事 3 名，战略投资者派出董事 1 名，公司内部董事 1 名，董事长经董事会选举产生。

科学、合理的董事会结构使董事会、管理层形成有效制衡，保证重大事项科学、合理决策，提高董事会决策效率和质量。公司独立董事由财务、管理、金融等方面的专家或知名人士担任，并出任董事会属下设提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会和战略管理委员会的召集人，强化了董事会的决策职能。各专业委员会根据各自职责对审议事项提前进行专门审议，对公司发展提出相关专业意见和建议，提高了董事会的运作效率，为董事会正确决策给予支持，促进公司规范发展。

监事会：监事会由三人组成，其中一名为职工代表监事，由公司职工代表大会选举产生，另外两名为控股股东推荐监事，经股东大会选举产生。监事能够本着向全体股东负责的精神，按照《监事会议事规则》规定履行监督职能，对公司重大资产出售以及公司董事、行政总裁、行政副总裁和其他高级管理人员履行职责的合法合规性、公司财务及公司治理情况进行监督。

董事、监事、高级管理人员结构比例

年份	董事					监事					高级管理人员				
	性别比例		年龄比例			性别比例		年龄比例			性别比例		年龄比例		
	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上
2012	88.89%	11.11%	0	44.44%	55.56%	66.67%	33.33%	0	0	100%	75.00%	25.00%	0	75.00%	25.00%
2011	100%	0	0	55.56%	44.44%	66.67%	33.33%	0	0	100%	75.00%	25.00%	0	100%	0
2010	100%	0	0	66.67%	33.33%	66.67%	33.33%	0	0	100%	75.00%	25.00%	0	100%	0

3.3 持续优化的综合管理

3.3.1 实现控股股东整体上市

本次整体上市将此前未上市的电力、天然气及其配套业务资产注入上市公司，能够有效解决发展集团和上市公司间的同业竞争和关联交易。同时，为进一步避免发展集团剩余资产与广州发展的潜在同业竞争，发展集团做出了相关具体承诺：只要继续作为广州发展的控股股东，发展集团及属下除广州发展以外的控股子公司将不直接或间接从事任何其他在商业上对广州发展或其附属企业主营业务有竞争或可能构成竞争的业务或活动，有效保证了公司持续健康发展。

3.3.2 进一步加强企业内部管理

公司根据相关法律法规，制订了一部符合公司实际情况、操作性很强的公司《章程》，并根据《章程》，建立制度、规定、指引三位一体管理体系，分级合理授权，进一步规范经营运作，使公司总部及属下企业在实际经营活动中的行为和决策有章可循，将公司的实际运作完全纳入规范轨道。

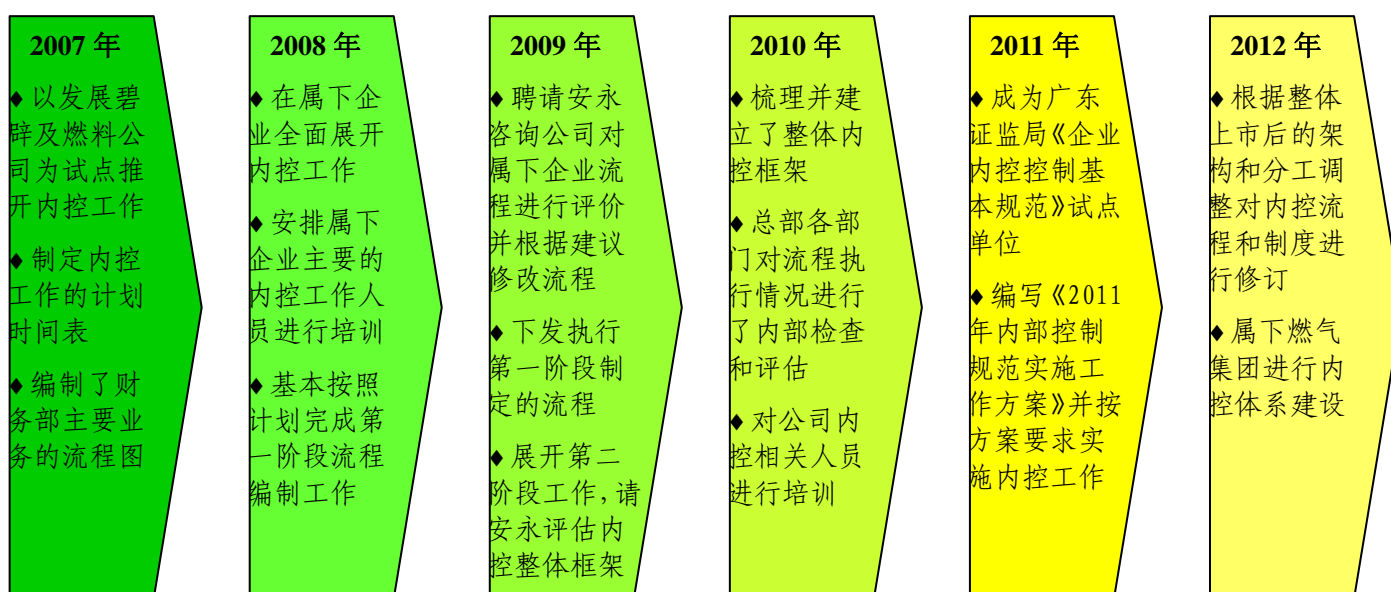
扎实推进基础管理工作。公司全面推进开展“基础管理年”活动，积极组织和发动属下企业，把加强企业基础管理和建设工作覆盖到生产经营的各个环节和工作岗位。公司“整体上市”后，及时修订上市公司工程投资、招投标、财务管理、合同管理等核心制度及相关制度。积极推动企业信息化建设，完成办公系统整合与集团 NC 财务系统升级，进一步规范和优化办公流程。制定《法律事务管理规定》，将法律风险控制关口延伸到基层，加强法律事务事前控制，强化合同审核和跟踪管理。各集团成立以主要领导为组长的基础管理领导小组，制订实施方案，积极推进加强基础管理各项工作。

持续提升风险管理水平。公司十分重视风险控制和流程管理，已建立《企业并购管理流程》、《长期股权投资管理流程》、《工程投资管理制度》、《招投标管理制度》、《招标工作指引》、《风险管理指引》等流程和制度规范公司投资过程，搭建了风险评级模型，每年根据实际情况对各种风险评分，严格控制风险点。2012年，公司根据整体上市后的实际情况修订了《招投标管理制度》、《工程投资管理制度》等流程和制度。各企业对内部存在的风险点、风险源进行重新辨识和评估，加强风险的源头控制，强化关联交易管理，重点关注并有效管控新增风险与风险传递，持续提升公司风险管理水平。

持续推进企业内控工作。广州发展自 2007 年开始实施内部控制管理工作，经过六年的持续改进和完善，目前已建立起较为完整的内控架构及相关制度和流

程。2012 年根据中介机构对公司内控的评估意见，组织属下企业进行全面整改，统筹安排属下企业对年度内控工作进行自我评估。下半年根据整体上市后的架构调整对公司内控流程和制度进行相应的修订，以确保相关内控框架及时反应并有效管理公司的内部控制。随着燃气集团纳入上市公司范围，公司要求燃气集团进行内控体系建设工作，明确内控建设是“一把手”工程，要实现对内进一步完善风险防范和对外满足评价监管的要求，要把风险评估放在首位，严抓进度落实，确保任务完成。

广州发展内控推进过程



“企业内部控制”培训

举办培训，深化内控进程

4 月 12 日，公司举办了“企业内部控制”培训。公司领导、公司总部及属下企业有关各部室负责人及主要岗位业务人员共 156 人参加了本次培训。

本次培训进一步加强了财务和相关业务人员内控管理意识与充实内控理论知识，更好地适应“整体上市”后内控管理的要求，建设和实施好广州发展内控管理体系。培训取得了预期的效果。

发挥企业内部审计作用。7月，随着公司控股股东整体上市工作的基本完成，按照公司组织架构的调整安排，新的公司审计部由原发展集团、原广州控股、原电力集团和燃气集团的内审部门整合而成，统一负责对集团内控股子公司、具有重大影响的参股子公司的内部审计工作。在大审计部运作模式下，为确保审计工作的顺利对接及实施，及时对年度审计计划和审计人员进行适当的安排和调整，顺利地完成了年度审计计划，充分发挥内部审计在加强企业内部控制，改善经营管理，防范风险，提高经济效益等方面的作用，取得了明显的效果。

积极推进节能减排与安全管理。公司积极推进属下企业清洁生产机制，加强环保设施的运行监控。珠江电厂四台机组脱硫投运率为 99.89%，脱硫效率为 95.92%，脱硝投运率 99.87%，脱硝效率为 82.57%，符合现行安全生产标准要求。积极开展“安全生产基础年”活动，加强安全生产基础建设，改进安全生产管理办法，重点推进安全生产制度、规程规范和标准化建设，进一步落实安全生产责任制，安全生产状况得到进一步改善。公司实现全年无安全生产人身伤亡事故、生产设备事故、生产交通事故、火灾事故、环境污染事故及职业危害事故的目标。截至 2012 年年底，实现连续安全生产 1655 天。

公司在安全隐患排查治理方面取得成效，特别是在燃气、消防安全隐患排查整治方面取得历史性突破。属下燃气集团积极推进高危管网改造，完成高危管网改造 123.8 公里，超额完成改造计划 18.8 公里，经过两年的努力，高位管网改造取得初步成效，完成了近 200 公里，提高了整个燃气管网的使用安全。

保持信息披露公开和透明。作为上市公司，与投资者建立公开、透明、长效的沟通机制，是公司可持续发展的重要组成部分。公司严格按照相关法律法规、公司《章程》及制度要求，及时、认真地编写“三会”议案及会议材料，对达到披露标准的事项及时、准确地披露；对未达到披露标准但涉及公司生产经营的事项通过公告、公司新闻等方式主动披露。扎实做好信披工作，有效保持信息披露的公开和透明。

不断优化组织架构。为适应整体上市的需要，加强核心产业管理，公司根据实际需要不断优化组织架构。8月，公司整合了三大核心业务，组建了电力集团和燃料集团，对上市公司总部及电力集团、燃料集团总部的部门进行了重新设置，公司总部印发了《广州发展集团股份有限公司部门工作职责》，明确了各部门的职责范围，实现了整体上市前后的无缝衔接。

完善人力资源基础管理。整体上市后对公司行政班子及三大产业集团领导班子、总部部门领导进行了考察、配备，调整公司和三大产业集团总部人员 436 人，优化了人员配置，提高了人员利用效率。此外，调整理顺了整体上市后广州发展

及属下集团职位序列和薪酬标准。

完善经营班子的薪酬与绩效管理。广州发展继续完善高级管理人员的绩效评价标准和激励约束机制，并根据实际情况，适时作出相应的修改和完善。公司强化行政总裁等高级管理人员对公司和全体股东的诚信责任和勤勉义务，根据已建立的高级管理人员薪酬与企业经营目标和个人绩效挂钩的绩效考核制度对高管人员进行绩效考核。公司每年初与公司及属下子公司主要负责人签订年度绩效考核合同，考核指标包括安健环、生产、财务、工程建设等多个方面，并按照制度进行考评、激励和约束。公司高级管理人员的任免严格按照有关法律、法规和公司章程的规定进行，并及时对外公告。公司董事、监事、高级管理人员薪酬情况详见公司 2012 年年度报告。

积极防范法律事务风险。为进一步促进公司及属下企业的规范经营，有效防范法律风险，公司制定了《广州发展集团股份有限公司法律事务管理规定》，明确广州发展对法律事务实行以业务管理权限为基础、各属下企业分工负责、总部统一协调的管理模式，对公司及属下企业法务部门设置、主要职责、审批流程等作了规定，有效避免公司因法律风险遭受损失，为公司在合法经营的前提下实现利益最大化提供了积极的法律支持。

3.3.3 社会责任管理架构运行良好

公司以副董事长为主任的安全健康与环保管理委员会（简称“安健环委员会”）和以行政总裁为主任的投资社会事务管理委员会（简称“社会事务委员会”）在 2012 年度运行正常，对安健环和社会事务起到了良好的组织领导作用，并维持至少每年一次的会议评估可持续发展



发展绩效。公司及主要属下控股子公司均设立安健环总监和安健环部，负责企业安健环管理工作，组织实施项目安全、职业健康和环境保护措施，确保项目正常运营。广州发展每季度至少组织召开一次安全生产工作例会，公司各级企业安全责任人、安全总监等人员参加会议，总结分析上一季度安健环工作，会商部署下一阶段安健环工作措施。由公司行政副总裁担任组长的可持续发展报告工作小组，在相关部门和二级集团分管领导和专项人员配合、协助下初步建立了可持续发展报告数据收集体系。投资者关系部负责公司社会责任信息披露及相关咨询工作。

3.3.4 企业管理绩效

公司自 2006 年起推进质量、职业健康安全和环境管理体系贯标。2007 年，按 ISO9001、OHSAS18001 及 ISO14001 标准要求建立质安健环三标一体化管理体系，2008 年 1 月通过中国质量认证中心(CQC)认证，获得中国质量认证中心(CQC)和国际认证联盟(IQNet)认证证书。

针对整体上市后公司组织架构、业务范围和运作流程发生变化，原有“三标一体化”管理体系与现有运作体系不能完全适应的问题，公司聘请第三方咨询机构对公司完善质量、职业健康安全和环境“三标一体化”管理体系进行咨询辅导，对体系文件进行了重新修订，并于 2013 年初完成了体系文件的发布及管理体的内审、外审认证等工作，确保“三标一体化”管理体系正常运作。

广州发展及属下子公司管理体系贯标情况

单位名称	体系标准	通过认证时间
广州发展总部	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
电力集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2012 年
燃气集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2011 年
珠电公司	ISO9001	2000 年
东电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2002 年
天然气发电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
珠电燃料公司	ISO9001	2001 年
	OHSAS18001	2004 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
环保建材	ISO9001	2000 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
发展碧辟	OHSAS18001、ISO14001	2005 年
	ISO9001	2008 年
南沙燃气	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
港发码头	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2005 年

4. 相关方沟通与参与

4.1 相关方参与战略

公司深刻地认识到，利益相关者的意见对推动企业可持续发展、减少企业活动风险的重要作用。多年来，公司一直致力于与各利益相关方建立和谐互信的伙伴关系，并在此基础上实现价值共享。

建立定期化、制度化的利益相关方沟通机制是公司实现可持续发展战略的重要组成部分。在业务发展中，公司关注利益相关方的要求，充分尊重和维护利益相关者的合法权利。公司做好信息披露工作，切实保护股东权益；在国内企业中率先建立安全、健康、环保管理体系和标准；连续四年按照 GRI 标准发布企业可持续发展报告；积极支持投资地区实施环境绿化等地方建设工程，对周边社区进行定期慰问，协调企业发展与社区的关系。

4.2 相关方沟通形式与内容

2012 年，公司围绕利益相关方关注的企业可持续发展相关议题，通过定期（主要为信息披露、日常会议等）和至少一年一次的不定期沟通向利益相关方传递公司有关信息和了解利益相关方的需求。根据公司业务范围，经可持续发展报告工作小组研究确定，公司利益相关方及其沟通重点如下所示：

利益相关方	沟通机制与形式	沟通内容
政府	<ul style="list-style-type: none"> ● 日常沟通 ● 工作会议 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守相关法律法规 ● 创新技术 ● 节能减排
顾客	<ul style="list-style-type: none"> ● 客户满意度调查 ● 客户投诉与管理 ● 客户服务中心 ● 网站及服务终端 	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过提供高质量的服务与创新性产品满足客户需求 ● 消费体验是否便捷
股东及潜在投资者	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息披露 ● 股东大会 ● 路演 ● 媒体、公司网站 ● 经营业绩考核 ● 日常管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 及时、全面地了解公司情况 ● 与公司董事、监事、高级管理人员及经营班子进行沟通 ● 实现股东资产保值增值 ● 给股东带来回报 ● 发挥国有经济的模范带头作用
社区及 NGO 机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 社区沟通 ● 社会公益活动 ● 现场参观 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建设和谐社区、和谐社会 ● 安全、健康、环境情况 ● 运营项目对社区的影响 ● 企业社会责任贯彻情况
供方、承包商	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作伙伴培训 ● 招投标管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 与合作伙伴共同满足消费者、社区需求 ● 与合作伙伴共同分享公司发展成果

	<ul style="list-style-type: none"> ● 供应商评价与管理 	
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 职工代表大会 ● 职工代表监事 ● 民主生活会 ● 合理化建议 	<ul style="list-style-type: none"> ● 企业发展前景、发展方向 ● 提供良好的薪酬福利和学习发展机会 ● 身心健康发展 ● 职业安全健康
其他利益相关方（同业者等）	<ul style="list-style-type: none"> ● 沟通会议 ● 行业论坛 ● 行业协会 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建设公平竞争环境 ● 推动行业健康发展

公司与相关方的沟通以主动方式为主，根据上述各利益相关方的期望及公司的工作核心，公司稳健经营，并持续推进节能减排，具体做法详见本报告第二、三部分。

4.3 相关方沟通重点

投资者关系管理

作为上市公司，如何有效地维护公司与投资者之间的信息对称，确保信息披露做到公平、公正，是公司持续健康发展的重要前提。公司信息披露工作严格依照《上海证券交易所股票上市规则》及公司《章程》、《信息披露管理制度》等法规要求，做到及时、准确、完整。

2012 年信息披露情况表

项目	“三会”议案	“三会”决议	临时公告	定期报告	利润分配
完成情况	79 件	79 件	43 份	6 份(含摘要)	完成 2011 年度利润分配

公司投资者关系部通过设立投资者咨询热线、在公司网站建立投资者交流平台、接待投资者来访、路演、定期与投资者沟通等各项举措，为广大投资者提供及时、诚信、优质的服务，同时也保障了公司的健康发展。2012 年公司共接待机构投资者来访 98 人次，其中包括接待 3 次机构联合调研；组织人员参加机构举办的各类会议、研讨会，充分了解机构投资者的研究方向、投资策略和调研需求，切实维护投资者关系。

广州发展注重对投资者的回报，从 2006 年起，已连续七年（含 2012 年度股东大会即将审议的 2012 年度利润分配）分红比例超过当年净利润的 50%。2012 年，公司按照相关法律、法规，结合公司实际情况，对公司《章程》作了修订，并制定了《广州发展利润分配管理制度》、《广州发展股东回报规划(2012-2014)》，对股东，尤其是中小股东关心的利润分配比例问题作了明确和规划，从制度上保障了公司利润分配的规范实施，切实维护投资者利益。

案例：做好整体上市期间投资者关系维护

在整体上市实施期间，公司持续监控股票走势、市场舆论情况和股吧评论，及时做好信息披露，引导舆论风向，为公司整体上市提供了积极健康的舆论环境。4至6月，公司派出经营班子、董事会秘书及证券事务代表在北京、上海、广州、深圳等地举办20场路演及多场反向路演，积极走访机构投资者，有效地推介公司非公开发行项目，树立公司良好形象，获得投资者的一致好评。

客户关系管理

广州发展依据 ISO9001：2008/GB/T19001-2008 的要求，编制了《广州发展质安建环管理手册》，保证产品质量。

公司持续改善对用户的服务水平，努力提高客户的满意度。时刻关注客户需求，减少及预防客户纠纷。

公司的发电业务主要在广州市南沙区、增城市和佛山三水区，直接客户是电网公司，再由电网公司销售给终端客户。公司属下电厂严格依照电网公司调度，及时有效地保障电力上网，无发生意外中断电源供应情况。

属下燃气集团是广州市天然气高压管网的唯一建设主体和广州市高压管道天然气唯一购销主体，客户包括广州市居民、公福、工业、商业及高压直供用户，客户群体存在数量大和结构复杂的特点。燃气集团通过客服热线、网站、客户终端、深入社区开展行风评议活动等途径做好日常客户管理和客户服务，推出网上服务厅、客户缴费终端等便民服务方式，提升客户体验。对客户反映的问题第一时间作出解决，做好客户信息管理，防止客户个人信息泄露和丢失。此外，燃气集团向社会公开招募服务质量社会监督员，对服务质量进行社会监督。在较易发生用气事故的秋冬季，发送贴心短信提醒客户注意用气安全。

属下燃料公司设有销售中心和客服中心，及时做好客户关系维护，切实为客户解决问题。



案例：燃气集团认真开展行风评议自查自纠工作

2012 年属下燃气集团通过各种形式深入开展自查自纠活动，通过随机抽查服务中心话务录音、分析客户意见情况、委托社会中介机构暗访稽查等方式，认真开展自查。

统一制作了面向居民、工商、公福等不同用户的调查问卷派发给客户，共回收有效问卷 7954 份，涉及用户发展、外委业务、服务质量、收费价格及安全和工程类等多个方面的意见和建议。从 7 月 18 日开始，在 96833 服务热线回访任务单的业务流程中增加收集行评意见的程序。截至 10 月底，共成功回访 6215 户，收集意见建议 1366 条，其中肯定和满意类 1023 条，占 75%；建议改进和期望类 343 条，占 25%。

针对自查结果，燃气集团制定了整改措施，切实提高服务质量。措施包括：1、进一步加强培训教育工作，提升整体服务素质；2、进一步明确服务工作标准，健全服务管理制度；3、进一步完善客户信息系统，拓展便民服务措施；4、进一步发掘 96833 热线平台潜力，提升企业服务形象；5、进一步强化安全管理，保障安全稳定用气；6、进一步加强施工现场管理，确保安全文明施工；7、集中力量做好旧楼加装工作。

供应方关系管理

广州发展秉承平等协商、互利共赢的原则，在签订合同前会特别关注供应方、承包商在安全、健康、环保、人权等各方面的表现，坚持与资质、信誉、产品质量和服务品质良好的供应商建立长期战略伙伴关系，并加大各项考核力度，做好风险控制。

公司认真审查供应商资质，定期对供应商采取量化资格考评。对于与供应商签订的合同，公司均认真履行，按时付款，因而取得了良好的商誉，获得供应商的一致好评。公司还通过定期走访，加强与供应商的沟通。

案例：定期组织走访，加强与资源供应商的交流合作

燃料公司根据曹妃甸港计划经营量，采购中心定期组织资源地业务调研走访，不仅详细掌握不同市场状态下资源地煤矿开采及铁路发运信息，同时通过实地了解和察看供应商的运作情况，按照供应质量和发运能力进行筛选和分类管理，确保燃料公司资源补充渠道稳定持续地供应优质煤炭。

公司也致力于与国内的优质供应商合作，在降低公司采购成本的同时，也有效推动了国内制造业的产业升级，实现共赢。公司与神华集团、中煤集团、同煤集团、中国石油、中国石化等国内知名企业建立了长期合作关系。

公司在采购产品时，设立节能降耗指标，不使用国家淘汰的产品和设备，以确保在生产过程中做到节能环保，“绿色”供应链，同时促进供应商履行节能降耗的社会责任。

承包商关系管理

公司注重对承包商的管理，与资质、信誉良好的承包商建立合作关系。为防范承包商工作人员发生安全事故，对进入厂区进行施工作业的人员实行事前安全培训，培训后核发一人一证，凭证进出厂区指定区域。对特殊工种人员还会进行进一步的资格审查和培训。承包商安全培训率达 100%。

第二部分：经济业绩指标和经济报告

1、 经营业绩

经过多年的调整和发展，广州发展建成了面向珠三角大型综合能源供应商，形成了区域性的产业竞争优势。2012 年公司协助控股股东圆满完成“整体上市”，公司产业规模、产业结构都有了质的提升，形成了电力、煤炭、天然气三足鼎立的态势，产生了良好的效益，呈现出发展速度明显加快、质量有所提高、基础进一步夯实的喜人特点。公司还积极推进一批新项目，努力实现公司生产、经营、建设持续健康发展。

1.1 顺利完成控股股东“整体上市”

经过精心策划和积极推动，2012 年 6 月，燃气集团等四家公司过户完成、募投资金全部到位，7 月 4 日，广州发展完成非公开发行股票 6.83 亿股并发布公告，标志着控股股东发展集团主营业务整体上市工作圆满完成。

此次整体上市在优质资产的注入上一步到位，亦探索出组合运作各种金融工具实现全方位的资产整合效应。不仅通过定向增发收购控股股东燃气集团的优质资产，还通过自筹资金收购控股股东旗下广电集团等相关资产，全面介入城市燃气、热电联产和分布式能源站业务，为打造面向珠三角持续领先的大型综合能源供应商奠定坚实基础。同时，公司为配合整体上市分期发行本金不超过 47 亿元人民币的公司债券。目前，部分项目已产生效益，详见“1.2 综合能源稳步发展”部分。

“整体上市”工作抓住了难得的机遇，按计划顺利完成，不仅促进国有资本保值增值，真正实现了优质资产的证券化，并借助资本平台使上市公司资产规模及核心竞争力得到巩固并获得质的飞跃，形成电力、煤炭及天然气三大业务互为支撑、协同发展的格局，建立起统一的资产运作平台和管理体制，实现战略升级的最终目的。“整体上市”后，公司搭建电力集团、燃料集团、燃气集团三大产业集团，按照上市公司的标准深入推进一体化管理。



左图：广州市市长陈建华在发展集团实现整体上市答谢会上发表致辞，肯定了整体上市成果及示范带头作用，对公司未来的发展寄予了希望。

右图：杨丹地董事长在致辞中向在整体上市过程中给予关心和支持的各位领导、政府有关部门和社会各界表达了衷心感谢，并简要回顾了整体上市过程，指出发展集团实现整体上市是利用资本市场深化国企改革的重要举措，将促使公司资产质量更加优良，核心业务更加突出，国有资产证券化更加扩大，企业改革更加深化，上市公司素质更加提高。



左图：陈建华市长与杨丹地董事长、伍竹林总经理共同击鼓，祝贺发展集团实现整体上市。

1.2 综合能源业务稳步发展

● 电力业务

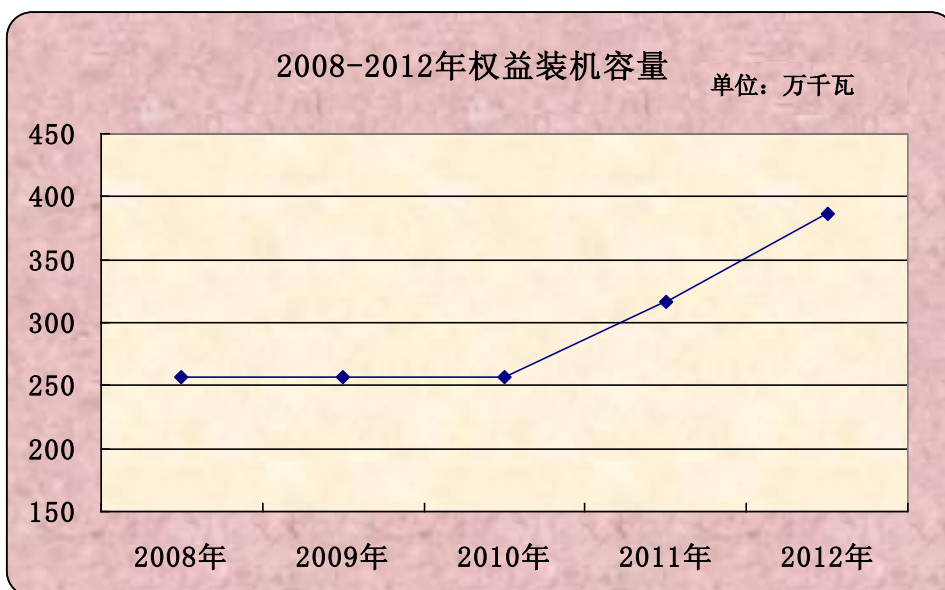


面对省内电力消费增长疲弱、“西电”输粤大幅增加等不利局面，公司科学安排机组运行与检修管理，保障机组安全高效运行，发电量、上网电量及各项经营指标继续处于较好水平。截至 2012 年底，公司权益装机容量达到 386.58 万千瓦，同比增加 69.58 万千瓦，电源涵盖煤电、气电、热电、分布式能源站等，全部位于珠三角电力负荷中心。

源站等，全部位于珠三角电力负荷中心。

2012 年得益于恒益电厂全年投运及中电荔新两台机组新投产，公司控股电厂全年合计发电量 162.4 亿千瓦时，同比增长 37%；权益发电量 95.32 亿千瓦时，同比增长 30.86%。发展建材实现粉煤灰销售量 40.29 万吨，同比增长 14.53%。2012 年，公司控股发电企业电量情况具体如下：

公司名称	装机容量 (万千瓦)	发电量 (亿千瓦时)	上网电量 (亿千瓦时)
广州珠江电力有限公司	2×30	64.22	60.11
广州东方电力有限公司	2×30		
广州珠江天然气发电有限公司	2×39	25.71	25.09
佛山恒益发电有限公司	2×60	61.02	57.52
广州中电荔新电力实业有限公司	2×33	11.42	10.65

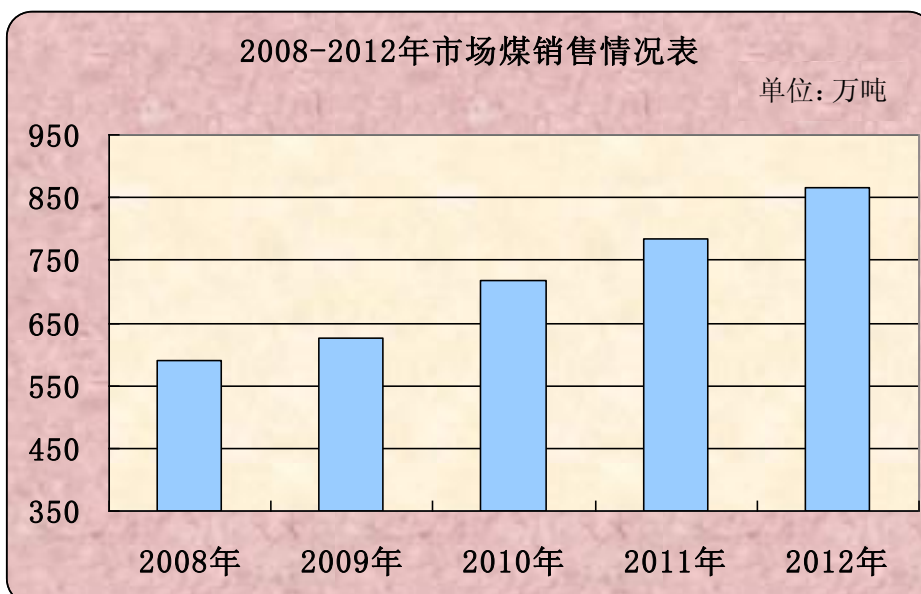


● 燃料业务

2012 年国内煤炭价格持续下跌，燃料公司调整销售策略，大力开拓市场，市场煤销售量继续平稳增长，销售市场煤 866.97 万吨，同比增长 10.52%，市场煤的市场占有率持续处于珠三角领先地位。广州发展航运有限公司和中远发展航运有限公司共完成货运量 631.40 万吨，同比增长 20.77%。



发展碧辟完成油罐租赁量 296.27 万立方米，同比增长 8.3%。港发码头公司完成吞吐量 181.91 万吨，与去年基本持平。

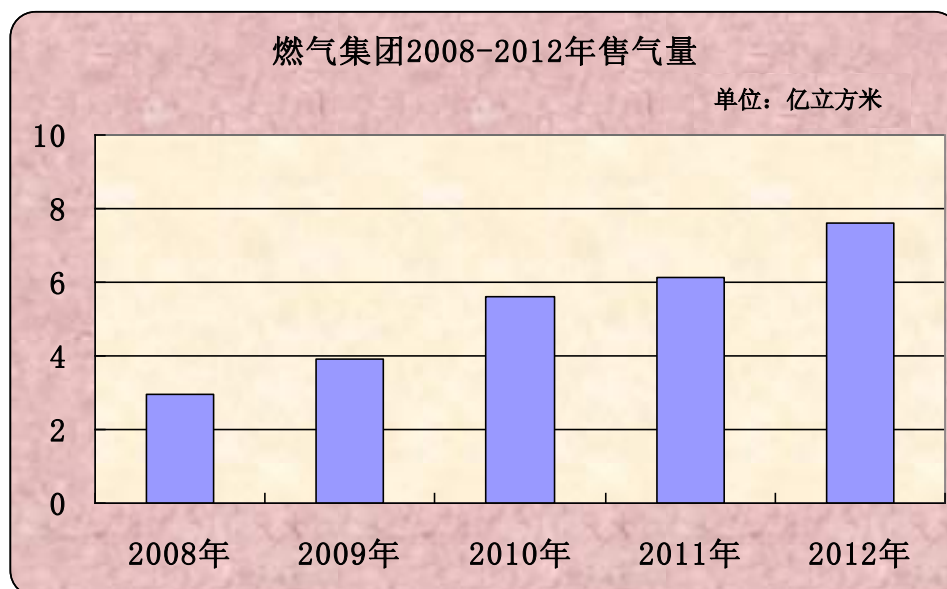


● 天然气业务

燃气集团是广州市唯一的管道天然气购销主体及高压管网唯一建设主体，统筹全市上游气源的采购和分销，拥有覆盖广州市大部分区域的燃气管网超过 3000 公里，管道气用户 118 万户，供气范围包括广州中心城区及周边工业用户密集的沙、花都、萝岗及增城部分区域，并不断向周边扩大。2012 年燃气集团围绕扩大天然气供应、提高天然气覆盖率的要求，加大投资建设天然气管网力



度，积极整合周边区域燃气市场，完成对增城新塘开发区广州富城管道燃气有限公司收购，投资广州花都中石油昆仑燃气有限公司，进一步扩大在增城和花都区域的天然气经营范围。燃气集团全年累计实现销售管道天然气 7.6 亿立方米，同比增长 25%。其中，终端用户（高压直供户除外）天然气销售 4.7 亿立方米，同比增长 26.6%，工业用户销售增长超过 50%。用户结构持续优化，用户开发取得新突破，全年新签约工商用户日用气量达 28 万立方米，创历史最高水平，天然气用户增加 8.7 万户。



● 新能源业务

随着国家环保标准的提高、广州加快新型城市化建设和发展，对环保的要求越来越高，对环境和大气整治的要求也越来越严，而 PM2.5 纳入空气监测指标

体系，将对能源供给调整提出更高要求。广州发展高度重视新能源业务的发展，将其作为重要的战略增长点，属下发展新能源公司负责新能源业务的开发和投资，认真组织落实惠东、珠海桂山等风电项目，积极推进广州区域金太阳分布式光伏发电项目（详见“2、新项目——取得突破性进展”部分）。



● 其他业务

公司属下广州发展新城投资有限公司负责公司总部发展中心大厦的运营管理。2012年，发展中心大厦加强安全运营管理，成功引入土耳其领事馆，完成澳大利亚领事馆、ABB等优质租户续租，租金单价再创新高。此外，经过层层选拔、

申报材料审批、专家现场考核、神秘客户暗访及“五个一票否决”等环节的严格考核、反复甄选，发展中心大厦从188个入围参评的小区中脱颖而出，获得了“幸福物业小区”的荣誉称号，进一步维护和提升大厦的高档品质形象。

2、 新项目——取得突破性进展

公司2012年加大了新项目推进力度，一批重点项目取得突破性进展。同时，“整体上市”为公司注入了许多新项目，大大增加了公司持续发展的能力。

中电荔新#1、#2机组分别于8月和10月顺利投产。都匀电厂加快推进机组建设和生产前准备工作，#1机组于12月22日通过机组满负荷试运行，#2机组计划于2013年上半年进行168试运行。发展建材南沙新生产线于2012年8月28日顺利通过试生产，恒益建材生产线建设按计划推进，计划于2013年5月投料试运行。百万机组项目通过节能评估审查，待国家发改委核准。此外，肇庆电厂项目、LNG二期项目纳入广东省能源发展“十二五”规划。

为适应大型城市能源供应模式变革和节能减排要求，公司全面布局广州地区分布式能源站项目，正在推进西村能源站项目的核准工作，从化鳌头能源站项目取得省发改委“路条”，白云广药、花都空港、高新技术产业区能源站等项目也获得区发改局的支持性文件，上报市发改委申请“路条”。

珠江电厂7万吨煤码头及煤场环保技改项目于10月份开工，截至年末，码

头扩建工程土建施工完成 17%，煤场项目土建施工完成 32%。油库二期项目施工进入收尾阶段，计划于 2013 年 4 月具备进油条件。同煤东周窑煤矿全力推进接替工作面的掘进工作，年累计生产原煤 126 万吨。新东周窑煤矿项目基本完成煤气化装置、甲醇装置配套系统的建设和安装，预计 2013 年下半年进行投料试车。

天然气利用三期工程基本完成石滩门站建设，开展鳌头门站征地工作。天然气二期工程南段完成 10 公里高压管道建设。新建、扩建中低压燃气管道 68.5 公里。开展西村能源站、鳌头能源站配套高压管线前期工作。投资建成黄阁加气站项目，推进罗冲围等加气站项目前期工作。公司积极参与天然气上游资源的开发，公司参股的珠海 LNG 接收站项目累计完成总进度的 79.29%。

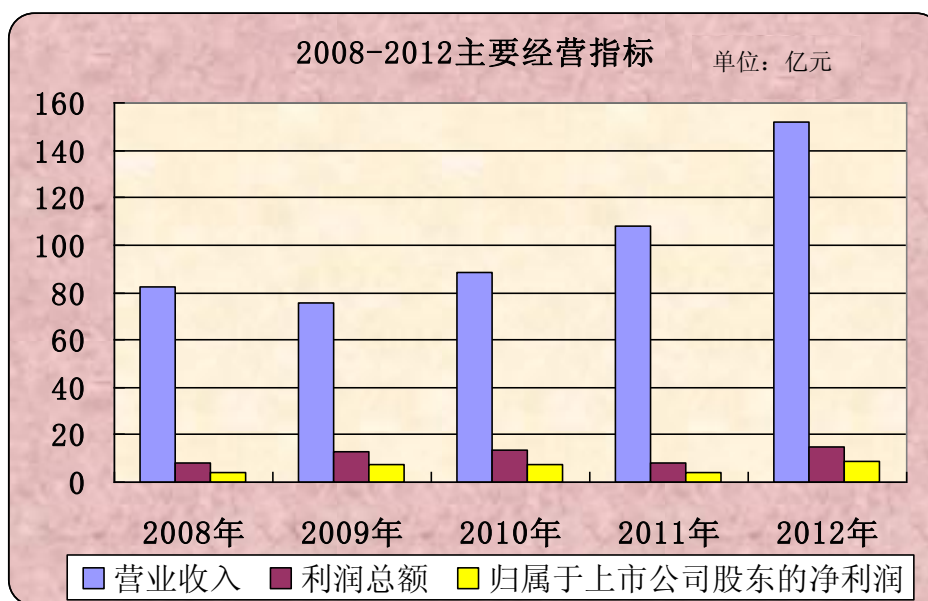
惠东风电项目获得核准，已开展项目设备招标、征地及开工前的准备工作。惠州西冲 33 万千瓦海上风电项目已列入“十二五”广东省海上风电项目名单。珠海桂山海上风电项目取得国家发改委“路条”。

3、 财务表现

2012 年主要经营指标

项目	金额（元）
营业收入	15,164,465,859.16
营业成本	12,639,702,912.45
利润总额	1,478,169,943.11
归属于上市公司股东的净利润	872,627,086.79
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	683,026,386.66
基本每股收益（元/股）	0.3429
扣除非经常性损益后的基本每股收益（元/股）	0.2684
上缴税金	937,416,926.30
雇员赔偿	
捐献	8,637,515.50
每股社会贡献值	
纳税	937,416,926.30
职工薪酬	749,906,995.15
利息净支出	581,060,815.27
对外捐赠额	8,637,515.50

因环境污染等造成的其他社会成本	22,513,564.77
其中：排污费	4,499,989.77
违章罚款	0.00
环保设备政府补贴	18,013,575.00
总股本（股）	2,742,221,806.00
每股社会贡献值（元/股）	5.4762



本年度，公司拟按 2012 年末总股本 2,742,221,806 股为基数，每 10 股派 1.6 元现金红利（含税），占 2012 年净利润的 50.28%。至此，公司已连续 14 年（含 2012 年年度股东大会即将审议的 2012 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，近 7 年现金股利分红均超过当年实现净利润的 50%。

第三部分：安健环业绩指标和安健环报告

1. 公司 ISO14001 环境保护方针、目标

通过确立与 ISO14001 标准相对应的安健环管理的方针及目标，建立和完善安健环管理体系和行动计划，持续改进安健环业绩。

安健环方针：遵守法律法规，满足顾客要求，以人为本，关注环境，持续为社会提供优质、安全、环保的综合能源产品和服务。

安健环目标：不发生事故，不发生人身伤害，不破坏环境，实现综合能源业务的持续发展。

2. 2012 年度质安健环业绩总体情况

2012 年广州发展在国家“安全生产年”活动精神指导下，结合企业实际大力开展“安全生产基础年”活动，加强安全生产基础建设，改善安全生产状况，改进安全生产管理办法，通过一年来的努力安全生产形势稳定向好。在安全生产制度建设、规程规范建设、标准化建设、责任制落实等方面取得明显进步。其中，生产安全隐患排查治理方面取得较好成效，燃气、消防安全隐患排查整治方面取得历史性突破。根据《电力安全生产监管办法》，全年未发生须上报电监会或安全生产管理部门的人身伤亡事故、生产设备事故、生产交通事故、火灾事故、环境污染事故及职业危害事故。截至 12 月 31 日，连续安全生产 1655 天。

2.1 环保业绩指标

广州发展及属下企业通过运用各种节能减排措施和技术，促进节能、环保、减排各项措施不断细化，各项经济指标不断改进。广州发展定期加强环保数据核实分析，在水资源控制方面，加强电厂等耗水大户水平衡管理，在能耗方面加强能量平衡管理，减少在生产运营及日常办公中的资源消耗和碳排放，并通过推广清洁能源的使用，带动社会公众和其他企业减少污染物排放，从而提高公司环保业绩水平和整体运营绩效，打造与环境共同持续发展的绿色企业。2012 年，公司及属下子公司环保建设改造投资金额（包括新建项目环保设施）超过 12 亿元人民币。

环保设施高效运行

根据“十二五”主要污染物减排责任书要求，公司严格环保设施运行维护，排放指标全部达标。目前进一步提高环保标准，环保设施改造升级工作全面铺开。

公司属下电厂在 2011 年取得的环保成绩基础上，进一步完善脱硫、脱硝、除尘设施操作规程和管理制度，严格工艺指标控制，加强设备维护和检修，保证了环保设施高效和稳定投运，环保设施投运率均在 95% 以上，烟尘、二氧化硫、氮氧化物排放指标均优于国家和地方规定标准，新建成投运的机组环保设施与机组同时投入正常运行。珠江电厂在年底完成了 #1、#2 机组电除尘改布袋式除尘项目改造，烟尘排放浓度提前达到了 2014 年国家实施严控标准。属下发电企业实施了 300MW 机组烟气监测系统直连工作。其它污染治理项目也在积极推进。油品储运企业加强对油气回收装置的运行维护，确保油气回收装置连续有效投运，减少油气及挥发性有机物排放。建设工程项目，油库二期、煤码头、堆煤场及各施工场地落实围蔽、覆盖、清洗等除尘措施，控制扬尘源污染。

截至 2012 年底，属下发电厂、油库、燃料公司、环保建材等企业通过核查均已获得“广州市优秀清洁生产企业”或“广东省清洁生产企业”称号。

案例：持续实施节能减排技术改造

珠江电厂 #2 机组主汽轮机通流增容改造，降低发电煤耗，从目前初步试验结果看，改造后汽轮机热耗下降 142.8kJ/kWh；#1、#2 机组除尘器改造，降低珠江电厂出口粉尘排放，改造后出口粉尘浓度降至 20mg/Nm³；#1、#2 机组制粉系统改造，设备冗余增加，系统可靠性提高，改造后 #3、#4 炉可掺烧煤种增加，目前同比修前入炉煤热值可下降 250kCal/kg；目前正在实施 #1~#4 炉脱硝还原剂液氨改尿素项目，预计项目投运后，厂区内液氨存储及输送系统可取消，减少一个重大危险源。

天然气发电公司投入 #1、2 机组压气机在线水洗，维持压气机处于较高的工作效率，提高机组效率；完成 #2 机组凝结水泵变频改造，降低厂用电率，年度节约标煤 437 吨；1 机组凝结水泵变频改造开始施工，计划 2013 年 2 月份完成，节省厂用电；完成年度技改项目 35 项，提高设备可靠性和机组安全运行稳定性；循环水泵两机三泵运行，节省厂用电和循环水用水量。

落实新增气源，积极推广天然气

近年来，PM_{2.5} 被越来越多人关注，广州也加快了新型城市化建设，社会上对清洁能源使用提出更高和更大的需求。广州发展作为珠三角大型综合能源供应商，大力推进天然气的推广应用，有效地推动社会减少污染物排放。

属下燃气集团作为广州市天然气高压管网的唯一建设主体和广州市高压管道天然气唯一购销主体，加大力度落实新增气源，努力保障气源供应。2012 年，燃气集团继续做好管网建设，在社区、商业区加大宣传，向公众传播天然气清洁、高效的特点，不少居民和商业用户接受了天然气改造。此外，根据市委市政府“去煤化”

要求，大力向工业企业推广以天然气代替燃煤锅炉，并协助进行改造。2012 年全年新签约工商用户日用气量达 27 万立方米，天然气用户增加 8.4 万户。

积极发展新能源战略产业

新能源战略产业是未来能源产业的战略制高点，公司以风电和太阳能光伏发电为重点，全面加快新能源战略产业布局和规划。2012 年，公司积极发展新能源项目，惠东风电项目、惠州西冲海上风电项目、珠海桂山海上风电项目、南沙分布式光伏发电规模化项目等新能源项目均取得一定的进展（详见第二部分：经济业绩指标和经济报告），在企业发展的同时也促进整个社会降低在发展过程中对环境的影响。

进一步推行无纸化办公

公司及属下企业均建立了 OA 系统，为规范内部审批流程、提高办公效率发挥了巨大作用。2011-2012 年公司对原有 OA 系统进行改造，将整个集团的 OA 系统整合成一个统一的平台，使集团内部实现公文无纸化传递。新 OA 系统还拓展了行政管理模块功能，小至会议管理，大至项目审批，都可以通过 OA 系统在网上完成，不仅节约了纸张，还加快了公文的审批和信息传导的速度，大大降低系统维护成本，节约更多 IT 资源。

大力推动环境保护，获得社会认可

2012 年，公司参加了由环保部、团中央支持和发起，上交所、深交所配合下发和回收问卷，由企业社会责任领域及环境工程、新能源等环保领域的专家负责指标体系研发及评审，并邀请学生志愿者、NGO 机构参与调研的“中国上市公司环境责任调查”，经实地调研和严格评选，公司获得了“蓝天奖”、“中国上市公司环境责任百家企业”、“中国上市公司电力行业领先奖”等多个奖项。



案例：积极推广低碳产品和技术

2012 年 9 月 25-27 日，“第三届中国广州国际低碳产品和技术展览会暨广州国际智慧城市展览会”在广州锦汉展览中心举行，广州发展参加了此次展览会，向社会宣传展示了企业持续发展方面的管理理念，环保、低碳、节能等方面技术应用和取得的成效，吸引了众多参展商和群众到展位参观和交流。

2.1.1 发电机组效率

属下电厂发电效率

	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
珠江电厂	38.85%	38.11%	38.75%	38.85%	39.07%
天然气发电公司	53.81%	52.19%	53.45%	53.83%	53.59%
恒益电厂	-	-	-	41.6%	40.80%
中电荔新	-	-	-	-	38.25%

注：珠江电厂、天然气发电公司、恒益电厂、中电荔新发电机组容量分别为 120 万千瓦、78 万千瓦、120 万千瓦、66 万千瓦。

2.2 安全业绩指标

加强安全生产责任制落实

广州发展积极贯彻落实《国务院关于坚持科学发展安全发展促进安全生产形势持续稳定好转的意见》、国务院办公厅《关于继续深入扎实开展“安全生产年”活动的通知》、省市市政府关于集中开展安全生产领域“打非治违”专项行动、隐患排查治理体系建设、“安全生产月”、“安全生产百日行动”工作要求和部署等文件 130 余项，以贯彻文件精神为推动力，层层签订责任书，明确职责、统一思想，规范落实企业、部门、班组、岗位安全生产主体责任，强化安全法规、措施执行。

从严实施企业安全生产内部规范管理

公司进一步修订下发了《安健环工作规定（试行）》，对燃气、电厂、油品、工程建设、人员密集场所等提出了更为明确细化的管理职责要求，对于存在高风险或者不安全后果影响大的企业，规定其安健环机构直接由第一责任人主管，强化安全生产监管力度和责任追究力度。

案例：加强制度规程规范建设

广州发展制定了《安全生产活动年及加强安全生产基础建设的活动方案》、《安健环工作规定（试行）》、《生产安全事故（事件）报告和调查处理规定（试行）》、《生产安全事故应急预案管理规定》等制度，进一步明确安全监督及技术保障体系职责，在明确了安全生产目标的基础上还分别明确了安全生产管理措施和监督考核指标。各产业集团及属下生产经营企业根据规定都开展了相应的规程制度建设或者完善。属下生产经营企业在全面完成规程制度建设的基础上，开展了规程培训和考试，促进从业人员对规程制度的理解和执行。各级企业安健环部门都加强了操作票及工作票执行情况、规程完善情况监督检查，对于规程规范不合格或者执行不到位的项，都落实了整改。

加强安全标准化建设

各级企业从加强基础管理、加强安全生产绩效管理出发，结合生产工艺规律，开展了安全生产标准化建设。截止年底，电力企业、燃气企业、燃料集团及油品储运等企业均已实施了标准化、程序化作业、标准化监督检查、规范化考核，并基本完成了标准化达标评级工作；部分未完成标准化达标评级的企业正在积极开展标准化达标工作，计划今年 6 月底全部完成。

认真落实安全技术保障措施

根据《国务院进一步加强企业安全生产工作通知》第三项“建设坚实的技术保障体系”精神，将具体要求和措施落实到公司《安健环工作规定（试行）》中。从四个方面加强技术保障体系建设。第一，要求各生产经营单位结合安健环业务、专业技术特点，建立安健环技术保障体系，明确技术管理部门安健环保障职责，贯彻“技术保安全”精神实质。第二，严格各项技术质量标准，制定技术监督工作计划，实施各项专业技术监督。第三，加强设备设施可靠性统计分析。第四，各企业加强了辅助设施、安全保护设施技术质量管理。

加强安全监督基础建设

各企业进一步加强安全生产监管队伍建设及监管能力建设，合理充实安监力量，把熟悉生产工艺技术流程、掌握安全生产规程、责任心强、安全风险意识强的专业技术人员充实到安全生产监管岗位，促使安全生产关口前移、安全监管重心下移，监督方式从现象监督深入到了本质监督。安全总监及安监人员管理制度，及整体上市后安委会领导对监督体系建设提出的一系列要求都明确了各级企业安全总监及安监人员任职条件、工作职责，进一步促进了安监人员素质提升。

案例：加强检修过程安全监督

珠江电厂、天然气发电公司 2012 年各有两台机组进行计划检修，这些企业在检修开工前制定了安健环监督管理方案，对检修期间存在的风险进行分析，提出针对性的预防和控制措施，建立安健环保障和监督体系，在检修作业期间，将每个检修作业点的安全监管责任落实到人，严格落实高危作业的安全措施，加强作业过程安全监管，使检修期间安全受控。

深入开展隐患排查治理

公司根据企业内部和外部同行业安全情况及政府各级部门关于查隐患防事故、“打非治违”专项行动指示精神对属下企业开展隐患排查，分别对燃气管网、燃气用户端、液化气钢瓶、电力生产、危化品、工程建设施工安全、消防设施及管理方面的评估等方面开展深入排查，及时整治，并将排查出的急需政府支持的

整治难点事项向政府相关部门报告，有效地促进了隐患整治工作开展和实施。

主要隐患排查及整治成果

■ 针对燃气管网隐患问题，公司属下燃气集团克服道路开挖审批手续繁多流程长、部分小区产权单位配合不理想、道路修复索取补偿过高等困难，推进管网整治。加强整治过程中道路交通协调、加强与当地相关单位及居民协调、加强施工现场秩序及安全措施协调，确保了全年整治过程无事故、无社会投诉，超额完成全年整治目标任务。全年累计完工项目 63 项，更换管道超过 120 公里，中压管道腐蚀泄漏抢修与往年同比下降 20.89%。

■ 针对在排查中发现的电力企业危化品安全隐患问题，公司领导高度重视，及时提出监控措施和整改要求，相关部门及属下企业根据要求及时组织了调研，制定整改方案，企业根据方案及时安排 3000 多万整改资金，目前整改工作已经开展，预计今年全部完成整改。

此外，公司对油品库、燃气场站、液氨站、一般企业仓库进行了隐患排查，对危运车辆、仓库化学试剂存放管理等进行了隐患排查。

■ 对正在施工工程项目，深入开展了工程施工责任制落实、工程建设规程标准执行、施工现场安全保障措施落实等隐患排查。

进一步加强应急管理工作

针对电力、燃气、油品化工生产经营属性特点，集团公司进一步理顺应急管理思路，整合应急资源，优化应急措施，完善应急预案，完善应急联动机制和信息平台建设，提高应急响应速度和质量。

公司及各企业全面修订完善综合、专项、现场处置等各类预案约 280 个，生产经营企业基本完成应急预案评审和备案；组织应急演练超过 220 次，超过 4470 余人次参加。

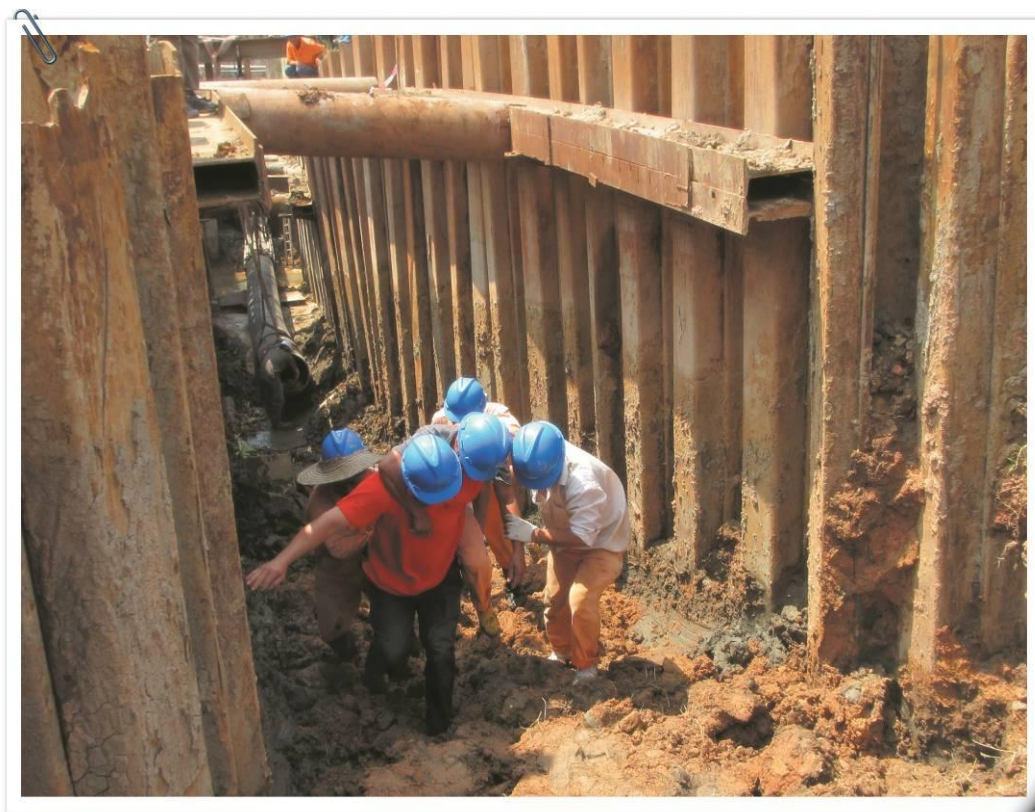
切实开展行之有效的应急管理工作

电力企业依据管理机构特点，从实际应急需求出发，全面修订了值长级、厂长级两级应急机制。

燃气企业本着简化管理的原则，也确立建立以调度中心为信息极点、启动枢纽，集团总体协调的两级应急处置管理构架。

公司在制定预案基础上开展了行之有效的应急演练，通过演练，企业应急处置意识、应急能力得到了明显提高。

在演练方式上，改变以往剧本式演练模式，采用不预先告知演练时间与地点、不预先告知事件类型、用“突然袭击”的方式开展演练，真正检验和评估日常应急力量的快速反应和处置能力。



上图：燃气高压分公司举行坍塌事故应急演练

深入开展安全培训和教育

学习贯彻《国务院安委会关于进一步加强安全培训的决定》，继续加强安全管理人员、生产技术人员、班组长、生产岗位人员、特种作业人员安全教育培训。

安全培训和教育情况

2012 年，公司各级安全责任人及各级安全生产管理人员、特种作业人员，危化品企业负责人、管理人员及运行人员等全部参加了法定培训，100% 获得了国家规定的相关资格证书；其他非法定要求的岗位从业人员，全部由企业依据规程标准结合岗位需要进行了相应的培训考核。生产经营企业加强了外来工岗前安全交底教育培训，教育培训率 100%。

开展丰富多彩的安全活动

安全活动是企业组织全体员工开展各项安健环工作，建设企业安全文化的一个良好的载体。2012 年，公司组织属下企业开展了“打非治违”、“安全生产百日行动”、“119 消防宣传周”等安全活动。属下企业也根据企业实际情况开展其它安全活动，如“安全生产月”、“安康杯竞赛”、“交通安全月”、“冬春百日安全无事故”等等。安全活动的内容丰富，形式多样，通过征文比赛、摄影比赛、知

识竞赛、有奖征集建议、有奖举报隐患、观看教育影片、组织游园活动等员工喜闻乐见的形式，增加员工的参加热情，宣传了安全知识，提高了员工安全意识。此外，还在活动期间进行隐患排查，消除安全隐患。持续开展各种安全活动，大力促进了企业安全文化建设。

做好职业健康监护工作

属下企业加强员工职业健康防护意识教育，开展职业健康讲座，严格按照规定向员工发放合格的劳动保护用品，每年定期组织员工进行职业健康体检，每年委托有资质的单位对生产作业现场有害因素进行监测，并将检测结果在现场告知。

第四部分 社会业绩指标和社会报告

1、 人力资源管理

1.1 人力资源管理政策

2012 年度人力资源管理方针：加大人才培养，完善用人机制，造就开拓创新、认真务实的管理人员队伍。

公司尊重和维护我国政府签署的国际人权和劳工标准，杜绝聘用童工和强迫劳动，禁止任何形式的基于人种、性别、肤色、国籍、宗教信仰、党派、职业等方面的歧视，2012 年度公司未发生歧视案例。

公司在注重业绩持续增长的同时，尊重员工的价值和创造性，全面贯彻《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，依法规范劳动合同管理，实行全员劳动合同制，并保证员工享有带薪年假和其他各类假期，100%实行集体合同工资协商，离退休职工移交社会化管理。

2012 年度解除劳动合同员工共计 70 人，占员工总数的 1.93%。

2012 年员工离职情况统计表

合计	分性别		分区域		分年龄			
	男	女	广州市区	其中： 南沙区	55 岁 以上	46-55 岁	36-45 岁	35 岁 以下
70	56	14	70	22	0	5	14	51
占比	80%	20%	100%	41.43%	0%	7.14%	20%	72.86%

公司致力于建立公开、平等、竞争、择优的用人机制；公司（含属下子公司）职位空缺，优先考虑内部人员，内部在没有合适人选时，再考虑外部招聘；员工岗位晋升在核定编制与岗位职数范围内，采用民主推荐、考察任命或公开招聘的方式选聘，根据公司及属下企业的管理权限，实行分级管理，除章程、制度规定的高管人员外，其他管理人员原则上采用公开考试、严格考察、公平竞争、择优录用的办法进行公开招聘，岗位晋升实行任前公示，形成了良好的员工培养及晋升机制。

2012 年，公司继续全面推行关键岗位公开招聘制度，先后开展了燃料集团安健环总监、天然气发电公司副总经理、发展建材公司技术总监和信用副经理等

岗位的公开选拔，为员工提供了更为广阔的职业发展机会和空间。

公司进一步推进全员绩效管理，并加强对属下企业绩效奖金分配的监督和指导。进一步完善属下企业绩效奖金分配体系，进一步发挥了绩效奖金的激励作用。

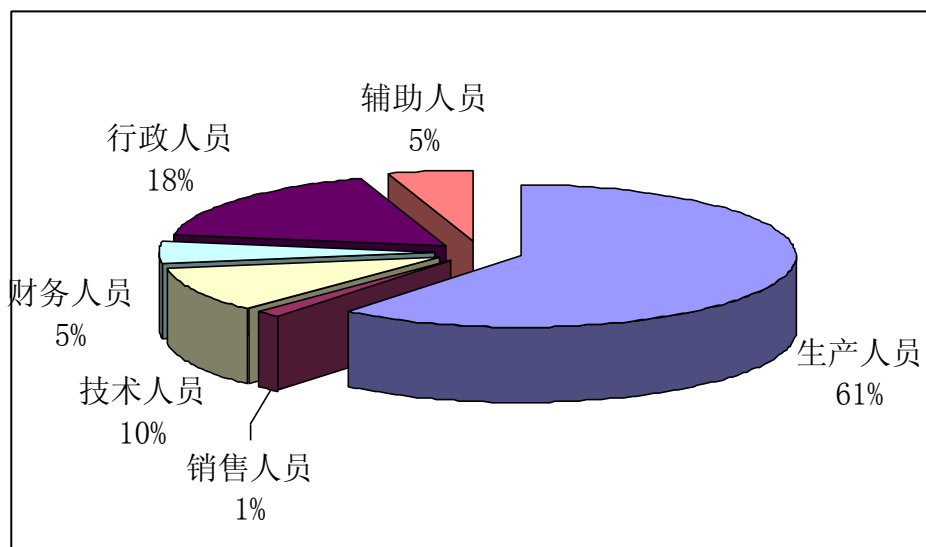
1.2 员工构成

截至 2012 年 12 月 31 日，公司在职员工为 4373 人。其中，本报告中详细披露绩效数据的 12 家公司（注：恒益发电公司职工不归广州发展管理）的在职员工为 4204 人，构成情况如下：

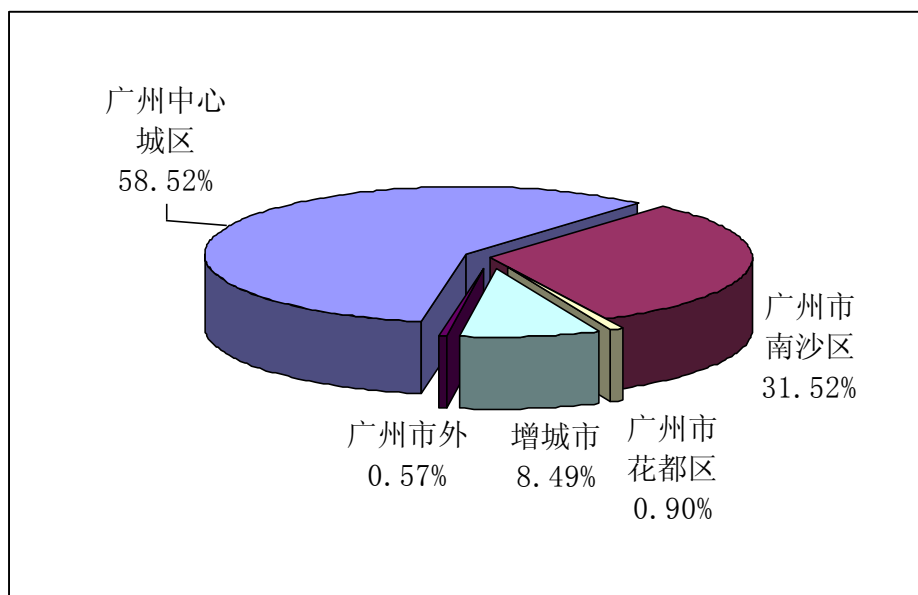
期末 在职 人数 合计	其中：												
	性别		学历					劳动合同		年龄			
	男	女	研究生	本科	大专	中专、 中技、 高中	高中 以下	无固定	有期限	55 岁 以上	46-55 岁	36-45 岁	35 岁 以下
4204	2937	1267	176	1361	1112	1170	385	2647	1557	332	898	1828	1146
占比	69.86%	30.14%	4.19%	32.37%	26.45%	27.83%	9.16%	62.96%	37.04%	7.9%	21.36%	43.48%	27.26%

注：按照《劳动合同法》相关规定，无固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位不约定具体明确终止日期的劳动合同。有固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位在订立的劳动合同中，对劳动合同履行的起始和终止条件有具体明确的规定。期限届满，双方的劳动关系即行终止。如果双方协商同意，还可以续订劳动合同。

● 分类别人员构成



● 分地域员工构成



1.3 员工福利保障体系

广州发展为员工构建了较为完善的福利保障体系。2012 年，发展集团成功实现整体上市，建立了统一职位序列和工资标准。公司规定企业最低工资标准不得低于企业所在地的最低工资标准，按照国家及上级有关规定按月或定期发放的各类津贴和补贴的标准不低于广州市的有关规定。

公司严格按照国家所颁布的相关法律法规为全体员工缴纳各项社会保险（养老、失业、工伤、生育和医疗保险）和住房公积金（详见公司 2012 年度报告“财务报告附注”部分），并建立补充养老和补充医疗保险，为员工提供更多的生活保障。

为维护企业和职工双方的合法权益，协调劳动关系，共谋企业发展，公司及属下子公司均由劳资双方代表签署了集体合同，对劳动合同管理、工作时间和休息休假、劳动报酬和福利、劳动安全和卫生、职工培训、职工奖惩等方面都作了严格规定。集体合同签约率为 100%。

公司通过工会对患病员工、困难职工、劳动模范等进行慰问，为退休人员提供关怀，每年组织团拜会，并不定期组织关怀慰问活动。公司设有互助基金，凡自愿参加互助会的员工在遇到意外或困难时可提出申请，经审核后将获得一定的补助。

公司员工按国家规定享受节日休假，按国家和企业的规定享受带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、看护假及计划生育假等假期待遇。男女员工平等享有

产假/看护假等休假权利。对于休假的员工，公司依照相关规定保留岗位并提供相应的薪酬福利待遇。本年度休产假/看护假后回到工作岗位的员工比例为 100%。

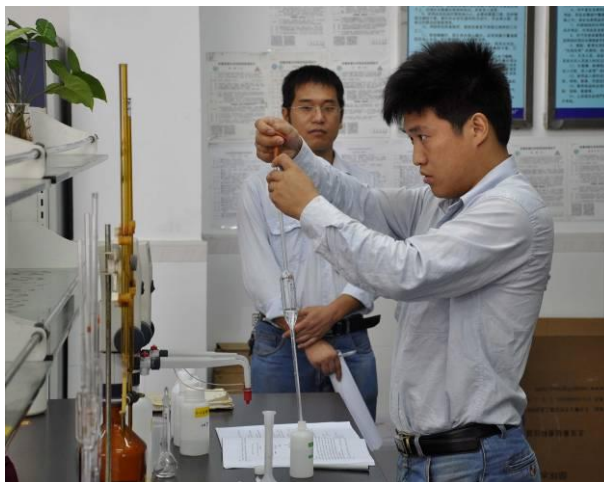
公司每年为员工组织安排体检一次。

公司以岗定薪，按劳分配，同工同酬。

1.4 员工培训与保护

公司以“培养适应公司发展需要的人”为目标，根据业务发展、员工工作职责和素质需要，对各级管理人员和技术人员进行分级分类培训。通过有针对性的、与公司业务相关的内部、外部培训，旨在提高员工综合素质的继续教育，努力培养卓越的管理团队和高素质的员工队伍。2012 年度员工培训的种类有：职业发展类、专业技能类、制度法规类、安健环类、管理研讨类、学历（学位）资助等类。全年共组织内外部培训 1000 项，参加培训总计 27159 人次，培训天数累计 49839 天，人均参加培训 7 次，人均培训 12.8 天；培训费用（含学历资助）累计 922.72 万元。公司鼓励员工继续深造，年内共计学历资助 58 人，其中本科升硕士研究生 11 人、专升本 31 人。

公司除了提供完善的劳动安全保护外，还广泛开展员工安全意识教育、防灾演习和技能培训。其中有关员工职业安全方面的培训分别为：厂长经理人再培训、初、中级安全主任教育培训、安健环管理体系培训、安全生产标准化培训、员工健康讲座等；新员工安全技术、操作规程及安全常识培训率 100%；危险化学品从业人员和特种作业人员持证上岗率 100%。



上图：水处理值班员实操考试

2012 年度广州发展培训情况统计表

单 位	培训项 数	培训人次	累计培训 天数	职工人均 培训小时数	学历（位） 资助（万）	培训费用 （万）
广州发展 总部	60	792	1000	36.5	0.45	83.3
电力集团总 部	31	397	363	27	0	49.66
珠江电厂	349	5244	6893	65.75	1.8	116.67

天然气发电 公司	48	860	2404	166	0.3	28.06
中电荔新	94	2661	3604	77.5	2.55	101.71
发展建材	33	481	1252	60	0.75	13.22
恒益电厂	108	944	5941	109	0	99.83
燃料公司	124	1911	1441	33	0.75	44.6
发展碧辟	74	1078	620	33	0	23.2
燃气集团 (含南沙燃气)	61	12737	26226	87.9	10.5	355

注：累计培训天数×6 小时÷职工人数=职工人均培训小时数；

高度重视员工职业健康

2012 年，各属下企业继续开展职业危害普查，加强有限空间作业场所职业危害防范管理，根据相关制度组织专项检查认真治理隐患；加强生产场所粉尘、噪音、高温、有害物质职业危害监控和治理，每年定期组织生产人员进行职业健康体检；高温季节向现场运行、检修人员及时发放防暑降温药品和消暑清凉饮品，各生产现场和班组配备应急药箱，部分生产经营企业组织人员开展应急救护培训，提高应急自救能力。

2、 工会及工会活动

2012 年，广州发展工会充分发挥为职工服务、维护职工合法权益的基本职能，深入职工群体了解职工需求，广泛开展各类慰问、文体、技术比武等活动，努力促进企业劳动关系和谐稳定、引导职工在企业发展中建功立业。

2.1 发挥工会维权职能，促进企业劳动关系和谐

广州发展各级工会充分发挥维护职工合法权益的职能，以构建和谐稳定劳动关系为目标，将贯彻劳动合同法与建立和谐稳定劳动关系结合起来，做好职工与企业沟通的桥梁，努力促进企业劳动关系和谐。

各级工会通过召开职工代表大会，并以民主生活会结合群众座谈会、问卷调查、设置意见箱等形式实现与职工的全方位沟通，及时解决员工反映的问题；对涉企业及职工切身利益的各项改革工作，十分注重与当事人的沟通，及时反馈职工诉求。整体上市前后工会做好与职工的沟通，耐心做好宣传和解释工作，维护了企业的和谐稳定，保护了职工的权益。

2012 年，按程序签订了《第五期集体合同》，涵盖劳动报酬、保险福利、劳

动安全与卫生、休假休息、女职工特殊保护、职工培训等与职工密切相关的内容，保障了职工的合法权益。

2.2 关爱女职工

关心女职工健康，加强女职工劳动保护自查，维护女职工权益。广州发展工会 2012 年统计了属下企业女职工值班室基本情况，督促属下企业按要求加强女职工值班室建设，维护女职工合法权益。此外，组织女职工参加广州市总工会、广州市总工会女职工委员会举办的广州市女职工趣味体育运动会，引导女职工参加“广州市女职工安康互助保障计划”。截至 2013 年 2 月，广州发展共有 18 名患病女职工得到女职工安康计划的救助，15 名患重症职工得到特种重病计划的救助。



公司邀请著名形象设计师为女职工举办一期“魅力女性形象设计，气质提升色彩扮靓”专题讲座，集团总部及属下企业 80 名女职工参加了活动。本次讲座着重从人的身份性格特征解析深化个体的形象设计，根据个人的身份性格特征选择搭配服装的款式、色彩及配饰，提高了女职工服装色彩搭配、提升气质形象方面的知识水平。

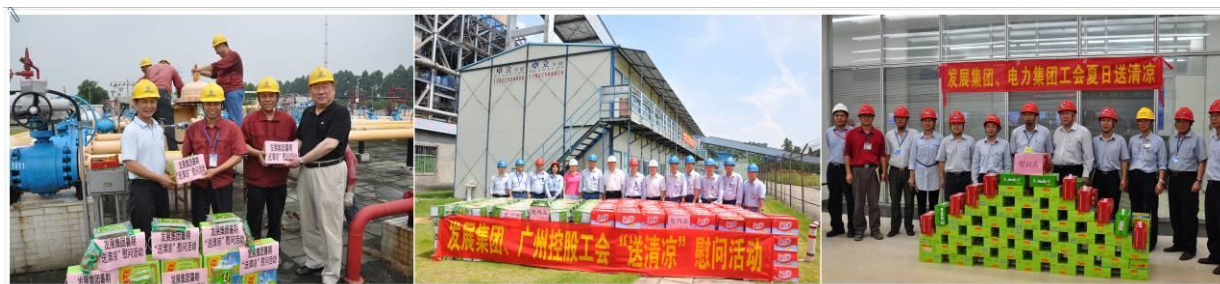
2.3 关心职工生活，持续开展人文关怀

广州发展工会及各级工会持续开展人文关怀，加强对职工的关心，切实加大对困难职工的帮扶和救助力度，将温暖和关怀送到实处。

春节前夕，公司工会主席带队上门慰问了患重大疾病特困职工，送上了慰问金和米、油等春节慰问品，送上了企业的温暖。

五一劳动节前，公司工会深入到运行集控楼、检修值班房、环保集控楼、物资仓库和消防中心现场调研，了解一线员工的工作情况，对工作环境的改善表示满意。

为深入开展防暑降温活动，给奋战在高温作业一线的职工提供劳动保障，切实体现工会对一线职工的关怀，6 月中旬至 7 月中旬，公司工会分期分批向属下企业一线职工开展“送清凉”活动，慰问各属下企业奋战在高温生产一线的职工，包括了重点项目建设、工程抢险、设备检修、运行值班、巡检维护、消防保卫等作业人员和扶贫开发“双到”驻村干部。



2.4 丰富多彩的员工活动

为加强员工文化建设，强健体魄、激发工作热情、提高企业凝聚力，公司组织开展了各种丰富多彩的文体活动和竞赛活动。

广州发展围绕企业生产经营任务，组织职工开展技术比武、合理化建议等各项劳动安全保护竞赛活动。根据职工兴趣爱好特点，举办羽毛球赛、乒乓球赛及“炒地皮”扑克赛等各类竞赛。各级工会继续定期开展羽毛球、网球、篮球、体育舞蹈、器乐等各类有益身心健康的兴趣小组活动，为员工提供了娱乐健身和交流沟通的平台。

整体上市后，为使员工之间尽快熟悉、认识自身潜能、提高企业凝聚力，各二级集团相继开展了形式多样的拓展活动。

右图：燃气管道工技能竞赛



上图：输煤机械检修工实操考试
右图：电动机检修工实操竞赛



2012 年员工活动统计

活动名称	活动内容及成果
全国“安康杯”竞赛活动	组织员工参加 2012 年全国“安康杯”竞赛活动，公司共有 10 个下属单位，3983 名职工，226 个班组报名参赛。
职工技术比武暨职业技能竞赛	2012 年，公司共举办 10 项技术比武与职业技能鉴定相结合的竞赛活动，共有 203 名职工报名参赛，竞赛从 8 月下旬开始，9 月中旬结束。有 9 名优秀职工被评为广州市技术能手，8 人被评为广州市技术创新能手。
培训与学习	选派 63 名班组长、25 名工会干部参加广州职工教育网培训学习，7 名工会干部参加工资集体协商学习，组织 105 名职工参加广州市职工教育网华南理工大学的学历提升职工的学习，在番禺区珠殿苑小区珠江电厂运行学习室和燃气集团培训中心开设考试点，方便职工考试。
企业文化建设及文体活动	<p>广州发展促进企业文化建设，组织工会干部到长三角地区同类型企业浙江大唐乌沙山发电有限公司、江苏大唐吕四港发电有限公司和南京港华燃气有限公司学习考察。参观爱国主义教育基地等“红色之旅”，620 名员工观看了《亚运经典大回放》；组织员工参加了广州市万人金秋登山活动；在三八妇女节期间组织女员工外出疗养。</p> <p>组织员工参加发展集团第七届职工乒乓球赛、第七届职工羽毛球赛和职工“炒地皮”扑克精英赛，丰富职工业余文化生活。</p> <p>网球、篮球、羽毛球等兴趣小组活动继续定期开展。</p>

2、 反腐败管理

3.1 反腐败管理方针和政策

2012 年广州发展党风廉政建设和反腐倡廉工作，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，加强作风建设，深入贯彻上级各项工作部署，紧紧围绕企业中心任务，加强组织领导，以创新思路，推进反腐倡廉制度建设，进一步健全和完善企业惩防体系，狠抓反腐倡廉各项任务的落实，为推动企业发展提供坚强保障。

3.2 反腐败管理绩效

2012 年，广州发展党风建设和反腐倡廉工作在上级纪委和集团公司党委的

坚强领导下，紧贴中心、服务大局，突出重点、抓好落实，取得了新的成效，为推动公司持续健康发展提供了有力保障。

全面推进廉洁风险防控

广州发展把廉洁风险防控工作作为 2012 年一项重点任务抓紧、抓实、抓出成效。认真贯彻上级纪委《关于加强廉洁风险防控工作的实施方案》，提出具体实施方法和步骤；开展企业廉洁风险防控工作专题培训，促进纪检监察审计干部对如何开展风险防控工作等方面作进一步了解；公司各级企业全面开展岗位及单位（部门）廉洁风险点排查。结合工作职责，按照生产经营管理关键环节 11 类廉洁风险点的内容和四种廉洁风险类型全面排查廉洁风险，并针对查找出来的廉洁风险点，将风险点划分为高、中、低三个等级，分别提出了防控措施；重点搞好制度的“立、改、废”等工作，结合机构重组后制度修订工作，修订规章制度 58 项，新建 568 项（注：广州发展纪检工作归发展集团管理，以上数据包含发展集团数据，下同）。通过把廉洁风险防控工作融入企业全面风险管理工作中，贯穿于企业生产、经营、管理的各个环节，形成廉洁风险防控和企业改革发展的良性互动。

积极推进廉洁企业建设

根据市委、市纪委部署，迅速开展部署动员，制定《发展集团创建廉洁企业实施方案》，按照要求将每项工作内容具体分解到责任部门。公司总部各部门和各属下企业紧密结合自身特点和新情况新要求，认真落实廉洁企业建设各项任务。重新修订完善了《招投标管理制度》、《工程投资管理制度》、《经济合同管理制度》等规章制度。

各属下企业根据机构调整后经营业务、管理职能的变化，对照原有经营管理制度及党风廉政建设、纪检监察等法规制度，结合“三标一体化”年度复审等工作，重点对各项业务流程和管理制度进行了全面整理、归类和修编，形成了有效、管用、较为完善的制度体系；部分企业根据相关部门职责、员工岗位均有较大变动的情况，为使廉洁风险防控工作不留死角、不留遗漏，组织各部门和员工在原单位已经开展廉洁风险排查的基础上，再一次开展廉洁风险点排查工作，及时健全完善相关制度和工作机制，取得实实在在的效果。

着力搞好反腐倡廉宣传教育

始终坚持把加强宣传教育作为反腐倡廉建设的基础工作和长期任务来抓，扎实抓好日常教育、纪律教育学习月专题教育和企业廉洁文化建设。2012 年公司各级企业共组织了反腐倡廉宣传教育活动 176 次，受教育人数 5758 人次；共组织廉政文化课 101 课次，受教育人数 3004 人次。

- 切实加强日常纪律教育。各级企业严格落实领导干部维护政治纪律责任制，切实加强组织领导，部分企业还签订了责任承诺书。各级企业纪委通过调研、座谈等方式，切实加强了对党员干部遵守政治纪律的监督检查，研究出现的新情况、新问题并提出防范措施，对潜在的苗头性问题，及时进行提醒和教育。

- 以“加强思想道德建设，保持党的纯洁性”为主题抓好纪律教育学习月活动。各单位党政主要领导、纪委书记带头讲党课，亲自作辅导；各级企业组织党员干部和重点岗位人员观看等警示电教片 3265 人次；燃气集团通过将纪律教育学习月活动与“民主评议行风”工作有机结合，认真开展行风评议动员部署、自评自纠。最终在市考评中取得“满意”的评价。

- 积极探索文化促廉的新方法和新途径。不断创新廉洁文化建设形式，在建阵地、抓载体、求实效上推陈出新，不断强化廉洁文化的导向性、广泛性、生动性和约束性。2012 年各级企业的广大员工创作廉政短信 343 条，廉政文章 35 篇，书画作品 33 幅。

(一) 加大检查监督考核力度。结合党员领导干部民主生活会等工作，认真开展企业领导班子、成员落实党风廉政建设责任制检查考核。严格执行厉行节约各项规定和党内监督制度，贯彻落实领导干部重大问题报告制度，相关领导干部均严格按照规定要求进行填报。落实领导干部述职述廉制度和贯彻落实谈话诫勉制度，对各级企业党政领导成员开展干部任前谈话及廉政谈话。

(二) 切实履行内部审计、招标监督职能。审计部门全年完成涉及内控评价、经济责任、财务收支以及各种专项审计的计划内外审计项目，范围涵盖所有企业。各级纪检监察部门依照招投标制度和招标监督实施办法，对评委抽取、资格预审、开标评标等关键环节实施监督，直接参与监督和跟踪工程建设、物资采购、劳务服务等招标项目。

(三) 深入开展专项监督检查。结合市国资委工程建设中挂靠借用资质问题专项治理工作，组织对“珠江电厂 4×300MW 及百万机组生产辅助”项目、七万吨煤码头等项目进行了专项检查，逐项对照核查，掌握工程建设企业的工程管理动态，强化制度监督管理和控制。开展治理商业贿赂专项治理工作，按照上级“三打两建”部署，结合集团实际开展治理商业贿赂治理工作，推进企业诚信管理机制建设。

加大对违纪行为和信访问题的查处力度

严格按照信访工作条例的规定和管理权限，对收到和上级交办的信访件，认真组织开展调查核实，及时制止和纠正错误，澄清相关问题。各级纪委组织对群众来信来访进行调查初核，切实做到件件有着落，事事有回音，结案率达到 100%。

3、履行社会责任，建设和谐社区

4.1 建设和谐社区方针

广州发展高度重视投资项目对所在地区的社会影响，对当地民众承担应尽的社会责任，通过提供商业机会、就业机会、支持教育、捐款济困、灾难援助、绿化建设、社区咨询服务等措施，承担企业的社会责任，促进当地社区效益最大化，共同从项目的发展中获益。

2012 年，公司继续大力开展各项公益活动，扶危济困、帮助社会弱势群体，塑造良好的企业形象，为构建和谐社区做出应有的贡献。

4.2 竭力服务社区

公司将南沙产业区的外围防洪渠系统维护、园区环境卫生等后勤服务项目交由周边社区经济组织负责承包和管理，向所在地社区居民提供了商业和就业机会。

公司属下多间企业先后向南沙产业园区周边的坦头村、东瓜宇村、板头村，佛山恒益电厂周边的欧阳村、黄岗里村、周村、牛岭岗村累计捐资 22.2 万元用于开展敬老活动，得到了相关社区及居民的赞赏和感谢。燃气集团积极进行燃气管道工程建设，将社区用气安全服务摆在首要位置，2012 年燃气集团燃气抢险队为外单位提供各类公共燃气抢险任务共计 79 宗。

获得居民肯定

右图：怡乐路 60 号大院业主代表向燃气集团南区分公司赠送锦旗和感谢信，对南区分公司在该大院燃气管道工程建设中积极、认真的态度给予赞扬，对公司员工的辛勤劳动和不懈努力表示感谢。



4.3 注重社群公益，开展志愿者服务

广州发展注重社群公益，广泛发动青年员工，积极组织青年志愿者开展志愿服务，属下珠江电厂、燃气集团等企业设有志愿服务队，不定期开展志愿服务，使志愿服务成为常态，真正让社群获益。

志愿服务风采

3月25日,珠江 LNG 发电厂团支部一行 5 人,与番禺义工中心的志愿者一起,来到番禺区颐养院开展“关爱帮助孤儿”的义工服务活动。



3月下旬,燃气集团团委组织开展“学雷锋,树新风”主题系列活动。围绕高危管网改造、安全用气、银行划扣业务办理流程等开展红帽子志愿服务活动 10 次,派发安全用气宣传单张 4000 余份,上门义务安检 50 余户,现场咨询 3000 余人次。



9月1-4日,集团团委组织属下公司志愿者,以广州第57路公交车为服务阵地,参与迎国检公交搭乘礼让志愿服务。9月25日,团市委及广州市发展志愿服务事业指导委员会专门来函,高度赞扬公司团委在创文迎国检过程中的志愿服务工作。





9月15日，燃气集团调度中心团支部与高压运行分公司团总支组织 29 名红帽子志愿服务队员和 8 名职工家属到白云区钟落潭敬老院，联合开展“红帽子真情献爱心，敬老爱老共贺中秋”活动

9月19日，燃气集团西区分公司团总支组织红帽子志愿服务队到金沙洲金满家园小区开展安全用气宣传活动。



10月中旬，珠江电厂组织开展了主体为“喜迎十八大 平安保发电”的青年突击队活动，以学习交流、维护发电设备、观看励志电影等活动形式，确保设备安全运行，为党的“十八大”胜利召开提供稳定可靠的电力供应。



4.4 支持文化教育及环保宣传事业

2012 年，公司继续发挥社会责任，支持教育文化事业和环保宣传事业。其中，属下燃料公司、燃气集团共出资 50 万元支持佛山顺德区区委区政府举办“粤韵爱心献顺德——黎子流暨粤剧名家文化公益慈善粤曲欣赏晚会”，支持粤剧文化的发展；广州发展向南沙教育基金会捐赠 100 万元，用于支持教育事业；向陆河县委宣传部捐资 60 万元支持出版陆河文丛（第一辑）；捐资 6 万元协办广东省 2012 年“六五”世界环境日公益宣传活动，并通过活动宣传公司在推进环保能源建设方面的成果和经验；发展建材公司协办南沙区环保局开展的社区环保宣传栏制作，向社区居民推广环保意识。

4.5 绿化建设，美化环境

一直以来，广州发展注重企业与环境的协调发展，积极为广州“蓝天碧水工程”建设做贡献，近七年共组织员工植树活动十余次，累计植树 2500 多株。2012 年 3 月 7 日上午，公司组织了约 100 名干部员工在位于番禺区金山大道旁的燃气集团南门高压站开展了义务植树活动，共种植榕树、樟树、龙眼树、黄皮树等品种树苗 130 多棵，增强了员工关注环境、热心公益的责任感，为建设绿色家园做出了积极贡献。



4.6 圆满完成扶贫“双到”工作

2009 年底，根据省、市扶贫双到工作部署，广州发展启动了对口帮扶丰顺县丰良镇仙洞村、布新村、新洞村等三个村及 438 户贫困户涉及贫困人口 1831 人的双到帮扶工作。三年多来，公司坚持真心帮、真情扶，累计投入资金 1286 万元，带动筹集落实资金 2863 万元，受到当地政府、村民的肯定和好评，满意程度达到 100%。先后被评为 2010 和 2011 年度广东省扶贫爱心企业及广州市、梅州市扶贫开发双到工作先进单位，帮扶的仙洞村被广州市列为扶贫双到工作示范村，并被省扶贫开发领导小组评为插红旗贫困村，1 名驻村干部被评为广东省扶贫使者。

● **大力推进贫困户自主脱贫。**一是实施种养增收帮扶，由公司提供启动资金，帮助贫困户实施种养项目增收。二是依托集体经济产业项目带动贫困户增收。三是实施就业帮扶，积极开展岗前知识培训，鼓励并支持 343 人外出务工经商。

在公司的大力帮扶和当地村民的共同努力下，2012 年实现帮扶仙洞村贫困户人均纯收入近 10000 元，布新村和新洞村贫困户人均纯收入均超过 8000 元，100% 实现脱贫目标，并形成持续脱贫奔康能力。

● **引导村集体经济走产业化发展之路。**根据各村实际，帮扶各村成立农业专业合作社，通过“公司+合作社+农户”的运作方式，帮扶三个村建设 220 亩农业产业园区，形成农业生态循环产业，并延伸建设了上下游配套、农产品深加工产业链条，引导村集体经济走上产业化发展之路。与当地龙头企业合作，收购新建 5 个温氏养鸡场并承包给村民经营，及直接出资帮扶各村入股投资项目，确保集体经济每年获取固定投资收益。

三年来，三个村累计实现集体经济收入达 107 万元，各村年集体经济收入均远远超过省定 3 万元的帮扶要求，完成脱贫目标。

● **实施保障工程。**资助全部贫困户参加农村合作医疗，并为全部 60 岁以上的贫困户老人购买养老保险。邀请广州地区的医院进村开展送医送药下乡义诊活动，无偿发放药品。帮扶 102 户农村低收入住房困难户完成住房改造。为贫困户子女提供学习资助，确保不因贫困而辍学。



此外，投入近 60 万元对帮扶村的两间小学教学设施进行全面升级改造，使村小学发生了翻天覆地的变化。开展农业和电脑技术培训，帮扶建设农技培训站，提高村民农业生产技术知识，开拓村民视野。

● **全面完善各村基础设施和公益事业建设。**三年来，作为能源企业，公司始终把绿色环保和可持续发展的理念贯穿到扶贫全过程。一是积极倡导环保节能理念，大力推广沼气池建设。充分利用自身技术和人员优势，按照“政府补贴+企业资助”形式，资助三个村共 224 户农户建成沼气利用项目。二是帮扶三个村修建农田水利设施 18 宗，受益农田面积 3500 亩；建成硬底化村道总里程 6.5 公里；新建 2 座自来水供水设施，实现全部农户安全饮水；安装美观耐用的新型太阳能节能灯。三是建立农村垃圾定期清运管理系统，建立起村环卫保洁长效常态

工作机制，并多次组织干部职工与村民一起开展环境卫生大整治，使村容村貌焕然一新。四是推动整村规划建设。邀请华南理工大学建筑设计院教授进村实地考察，在保留客家民居传统特色的基础上，帮扶三个村高标准规划并建成休闲公园 4 个、文体活动中心 6 个、文化广场 8 个。通过帮扶，三个村村民生活保障到位，公共设施进一步完善，生活环境更加美化，社会主义新农村建设成效明显。

● **坚持固本强基，打造不撤离的扶贫工作队。**公司党委坚持把农村党建与帮扶工作结合起来，通过提高村两委干部能力和素质、推进村两委规范化和制度化建设、建设各村长效脱贫机制等措施，努力使村委班子成员真正成为老百姓的“主心骨”、脱贫致富的“领头人”。

三年来，公司领导和属下责任集团班子成员累计 388 人次进村考察调研和指导扶贫双到工作，组织召开 16 次专题会议。各级企业组织干部职工累计 5148 人次进村入户开展结对子创先争优帮扶、村容村貌整治及捐资助学、慰问贫困教师、帮扶贫困学生等活动。组织文艺队进村开展慰问演出活动，举办村民趣味运动会，为村民送去了文艺大餐，丰富了农村文化生活。



2012 年度部分社会发展资助项目

序号	项目、活动内容	金额(元)	实物(折合元)	受资/出资对象
1	燃气集团 2012 年开展扶贫开发双到工作	1,400,000.00		梅州市丰顺县新洞村
3	燃气集团开展共建文明示范村活动	300,000.00		南沙区横沥镇新兴村
4	燃气集团红帽子志愿服务队 1-12 月组织到社区开展“红帽子学雷锋，安全用气咨询进社区”等主题实践活动 56 次，参加活动 680 人次。			广州市民
5	燃气集团燃气抢险队 2012 年为外单位提供各类公共			广州市民

	燃气抢险任务 79 宗			
6	珠江电力有限公司捐赠老人节赞助费	25,000.00		南沙区东瓜宇村
7	东方电力有限公司捐赠老人节赞助费	25,000.00		南沙区坦头村
8	珠江天然气发电公司捐赠老人节赞助费	50,000.00		南沙区坦头村、东瓜宇村各 2.5 万元
9	发展建材公司捐赠老人节赞助费	20,000.00		南沙区板头村
10	燃料集团重阳节慰问		5000.00	南沙坦头村
11	燃料集团中秋节慰问		6000.00	南沙坦头村
12	恒益电厂参与 2012 年广东（佛山）扶贫济困日活动	200,000.00		佛山市慈善会
13	广州发展协办广东省 2012 年“六五”世界环境日公益宣传活动	60,000.00		广东省环境保护宣传教育中心
14	发展建材公司协办南沙区环保局开展的社区环保宣传栏制作	7,500.00		南沙区环保局
15	三水恒益电厂赞助周边村敬老活动（每年定期）	91,000.00		佛山三水欧阳村、黄岗里村、周村、牛岭岗村
16	燃料公司（20 万元）支持佛山顺德区委区政府举办“粤韵爱心献顺德——黎子流暨粤剧名家文化公益慈善粤曲欣赏晚会”	200,000.00		佛山顺德区委区政府
17	燃气集团（30 万元）支持佛山顺德区委区政府举办“粤韵爱心献顺德——黎子流暨粤剧名家文化公益慈善粤曲欣赏晚会”	300,000.00		佛山顺德区委区政府
18	电力集团属下广州热力有限公司、广州发展新塘水务公司向布新村捐赠起垄机和微型耕机各一台		8,500.00	丰顺县丰良镇布新村
19	广州发展向南沙教育基金会捐赠 100 万元	1,000,000.00		广州发展向南沙教育基金会
20	原广州控股 5-6 月开展扶贫开发双到工作	1,300,000.00		丰顺县丰良镇仙洞村
21	原广州控股 7-8 月开展扶贫开发双到工作	200,000.00		丰顺县丰良镇仙洞村
22	电力集团向丰顺县丰良镇布新村捐赠“双到”扶贫款	300,000.00		丰顺县丰良镇布新村
23	燃气集团开展共建文明示范村活动	80,000.00		南沙区横沥镇新兴村
24	中电荔新向增城市对口支援发展经济领导小组办公室提供赞助	200,000.00		增城市对口支援发展经济领导小组办公室

25	广州发展向陆河县委宣传部捐资 60 万元支持出版陆河文丛（第一辑）	600,000.00		陆河县委宣传部
年度合计		6,358,500.00	19,500.00	

注：1、根据国家会计政策，部分款项以管理费用支出，因此与第二部分“4、财务数据”中捐款一项有差异；

2、以上数据包括整体上市前各公司的捐赠项目；

3、公司在“整体上市”后对“双到”对口帮扶单位作了调整，部分项目仍以原帮扶单位列示。

展望

当前外部环境和条件已经发生重要变化，中央经济工作会议指出，我们面临的机遇是倒逼扩大内需、提高发展创新能力、促进经济发展方式转变的新机遇。面对新机遇和新挑战，广州发展将认真贯彻落实党的十八大精神，加快转变经济发展方式，大力推进产业结构升级和优化，发展新的竞争优势；积极应对挑战，加强企业基础管理建设，切实挖掘企业增长潜力；以转变工作作风为重点加强领导班子建设和管理，讲实话、干实事，努力实现公司生产经营、建设持续、健康发展。

“整体上市”后，公司已形成以电力、煤炭、天然气三大产业为核心的综合能源体系，建立起一体化运作管理体制。2013 年公司将按照广州新型城市化的整体部署，充分发挥一体化运作优势，围绕建设面向珠三角大型综合能源供应商的发展目标，以实现“十二五”规划为工作重点，以清洁能源为主线，加快产业结构优化与升级：加大天然气利用工程规划与建设，积极推进分布式能源站规划及实施；推进能源项目的改造与升级转型，打造资源可循环利用综合体；加大新能源研究与投资建设，筹建新能源研发中心，全面开展新能源业务的研究与开发；全面推进安全生产与节能减排，落实环保设施技术改造及优化运行等技术措施。力争全年完成主营业务收入 170 亿元，发生总成本费用 157 亿元的初步预算目标，实现持续增长。

2013 年，公司将进一步加强基础管理工作，按照整体上市和一体化管理要求，全面梳理各项制度流程，简化与缩短流程环节，建立集团总部、二级集团及生产经营企业统一的制度、流程体系。继续加强内控与风险管理，将内控及风险管理体系延伸至集团范围内所有控股及共管企业。优化集团范围内人员、资金配置，提高使用效率。全面提升企业网络及信息系统安全等级。完善约束与激励结合的考核评价机制。

公司将继续推进和深化企业社会责任管理，完善与利益相关方的沟通机制，了解股东、员工、客户、社区等利益相关方诉求，通过提供商业就业机会、加大对社会公益事业的支持力度等措施，切实承担企业社会责任，以可持续的方式实现企业与各利益相关方的和谐发展。认真抓好美丽乡村建设及新一轮扶贫开发工作，坚持因地制宜、分步实施，突出生态、绿色、文化特色，以基础设施的标准等级提升、公共服务设施的功能提升、公共活动空间改善和山海生态特色营造为重点，积极推进南沙芦湾村美丽乡村建设工作。

展望 2013 年，广州发展将以落实“十二五”规划为中心，以发展清洁能源为主线，增强产业核心竞争力和持续发展能力，按照绿色发展、循环发展、低碳

发展要求，加快产业结构优化和升级，持续推进节能减排，为广州乃至珠三角地区新型城市化建设提供稳定、安全和清洁的能源保障。

验证声明

香港通用公证行有限公司对“广州发展集团股份有限公司2012年可持续发展报告”可持续发展活动验证声明

验证性质和范围

香港通用公证行有限公司经广州发展集团股份有限公司授权，对2012年可持续发展报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括报告广州发展集团股份有限公司总部及在2012年可持续发展报告释义（报告范围）所述的11家子公司在内之中文版文本以及附随表格中的数据抽样验证。其他机构不在验证流程范围之内。

广州发展集团股份有限公司的2012年可持续发展报告中的信息及报告由其总裁或管治机关以及广州发展集团股份有限公司的管理层负责。香港通用公证行有限公司并未参与2012年可持续发展报告任何材料的准备。

我们的责任是在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见，旨在告知所有广州发展集团股份有限公司的利益相关方。

本报告以中級审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性；以及
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南（第3.1版）》评估报告。

验证包括验证前调研、采访相关员工于广州发展集团股份有限公司总部，广州中电荔新电力实业有限公司，广州发展碧辟油品有限公司，广州南沙发展燃气有限公司；必要时与外部机构和/或利益相关方进行文档和记录审查和确认。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

独立性与能力声明

SGS集团是全球检验、测试和鉴定服务的领导者，业务遍及140多个国家，提供的服务还包括管理系统和服务认证；质量、环境、社会和道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。香港通用公证行有限公司确认我们相对于广州发展集团股份有限公司的独立性，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，当中包括中国认证认可协会（CCAA）环境体系及质量管理体系主任审核员，SA 8000社会责任管理体系主任审核员，世界自然基金会低碳办公室计划审计员，IRCA社会责任管理体系主任审核员，IRCA职安健管理体系主任审核员。

查证/验证意见

基于描述的方法和进行的查证，2012年可持续发展报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对广州发展集团股份有限公司在2012年1月1日至12月31日的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。

验证范围包括广州发展集团股份有限公司总部及11家子公司, 由于在验证允许的时间范围内未能获取的记录, 故此一些陈述和数据未能验证。当中附属公司佛山恒益发电有限公司的人力资源管理不属广州发展集团股份有限公司, 故有之人权与劳工实践及体面工作之指针不会报告在2012年可持续发展报告。

验证团队认为, 该报告可由报告机构的利益相关方使用。

《全球报告倡议组织报告指南(第3.1版)》结论、发现和建议

我们认为, 2012年可持续发展报告如广州发展集团股份有限公司在报告内所宣称满足GRI G3.1应用等级B+。

原则

可比性

报告与上一次报告显示为一致和可比的。报告中一些经济数据以3年趋势提出其余只反映2012指标和相关表现。若要增强可比性, 广州发展实业控股有限公司在可行的条件下考虑选择及披露一些重要指标时可一起呈报过去的的数据, 此举会更容易让利益相关者更了解组织的努力与可持续性发展。

完整性

在2012年可持续发展报告中, 定义的信息和数据覆盖范围是合理的, 考虑满足完整性的原则下建立一个透明度高之报告范围选择和逐步具有包容性的机制。

利益相关者参与

广州发展集团全面进行了与利益相关者各种对话。建议优先考虑其利益相关者的需求, 制订可持续发展战略并构成具体的三年或四年计划。

指标

广州发展实业控股有限公司提供 GRI G3.1 中的大多数指标。其中二十多个指标已完全符合GRI G3.1 的要求。另因一些数据难收集所以一些指标只是达到部分满足程度。

签署:

代表香港通用公证行有限公司

曾伟明,
总监,
国际认证服务部
2013年4月18日

www.sgs.com

香港新界沙田小沥源安耀街2号
新都广场20楼2012-2018室

GRI 内容索引

编号	内容	披露页码
1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的关系的声明	9-10
1.2	主要影响、风险及机遇的陈述	9-10、69
2.1	机构名称	2
2.2	主要品牌、产品及服务	9、14
2.3	机构的营运架构，包括主要部门、营运公司、附属及合营机构	16、17
2.4	机构总部的地点	13、87
2.5	机构在多少个国家营运，在哪些国家有主要业务，哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别有关	13
2.6	所有权的性质及法律形式	13
2.7	机构所供应的市场（包括地区细分、所供应的行业、客户的类型）	13、17
2.8	汇报机构的规模（含雇员人数、营业收入、市值、所提供产品或服务的数量等）	36-41、52
2.9	汇报期内机构规模、架构或所有权方面的重大改变	13、17
2.10	汇报期内所获得的奖项	77-79
3.1	信息汇报期	11
3.2	上一份报告的日期	11
3.3	汇报周期	11
3.4	查询报告或报告内容的联络点	12
3.5	界定报告内容的过程	11
3.6	报告的界限	6-7
3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制	11
3.8	根据什么基础，汇报合营机构、附属机构、租用设施、国外采购业务及其它可能严重影响不同汇报期及不同机构间可比性的实体	11
3.9	数据量度技巧及计算基准，包括用以编制指标及其它信息各种估计所依据的假设及技巧	11
3.10	解释重整旧报告所载信息的结果集原因（例如合并/收购、基准年份/年期有变、业务性质、计算方法）	11
3.11	报告的范围、界限或所用的计算方法与以往的报告的重大分别	6-7、17-18
3.12	表列各类标准披露在报告中的位置（GRI 内容索引）	73-76
3.13	在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部认证的政策以及现行措施。如果没有列出，请解释任何外部认证的范围以及根据，并解释汇报机构与验证者之间的关系。	12
4.1	机构的管治结构，包括最高管治机关辖下专责特定事物的各个委员会，例如制定战略或组织监管的委员会。	14、22-23
4.2	指出最高管治机关的主席有否兼任行政职位	22
4.3	如机构属单一董事会架构，请指出最高管制机关中独立及非执行成员的人数。	23
4.4	股东和雇员向机构最高管治机关提出建议或经营方向的机制	22-23、29-30、55
4.5	对最高管治机关成员、高层经理及行政人员的赔偿（包括离职安排），与机构绩效（包括社会及环境绩效）之间的关系	26-27
4.6	避免最高管治机关出现利益冲突的程序	22-25
4.7	如何决定最高管制机关成员应具备什么资格及经验，以领导机	22-23

	构的经济、环境及社会项目战略	
4.8	机构内部订定的使命或价值观、行为守则及关乎经济、环境及社会绩效的原则，以及其实施现况	20-21
4.9	最高管治机关对汇报机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效（包括相关的风险、机遇），以及对机构有否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序	20-28
4.10	评估最高管治机关本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会的绩效	20-28
4.11	解释机构有否及如何按谨慎方针或原则行事	24-28
4.12	机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则及其它倡议的参与或支持	28
4.13	机构加入的一些联合会（如业界联合会）及全国/国际倡议组织	18-19
4.14	机构引入的利益相关群体清单	29-30
4.15	界定及挑选要引入的利益相关者的依据	29
4.16	引入利益相关者的方针，包括按不同形式及组别引入利益相关者的频密程度	29
4.17	引入利益相关者参与的过程中提出的主要项目及关注点，以及机构如何回应，包括以报告回应	29-33
EC1	机构产出及分发的直接经济价值，包括收入、营运成本、雇员赔偿、捐献及其它社区投资、留存盈利、支付予资本提供者及政府的款项	40-41
EC2	机构活动因气候转变而引起的财务负担及其它风险、机遇	38-40、9-10、69-70
EC3	机构固定福利计划的赔偿界限	52-53
EC4	政府给予机构的重大财务援助？	41
EC5	机构在各主要营运地点工资的标准起薪点与当地最低工资的比例	52
EC6	机构在各主要营运地点对当地供应商的政策、措施及支出比例	61
EC7	机构在各主要营运地点聘用当地人员的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员的比例	51-52
EC8	机构透过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响	61-68
EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响，包括影响的程度	20-21、34-41
EN1	所用物料的重量或体积	80-81
EN2	采用经循环再造的物料的百分比	80-81
EN3	按照主要源头划分的直接能源耗量	80-81
EN4	按照主要源头划分的间接能源耗量	80-81
EN5	经环境保育及提高效益而节省的能源	43
EN6	提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务计划，以及计划的成效	38-40
EN7	减少间接能源耗量的计划，以及计划的成效	42-44
EN8	按源头划分的总耗水量	81-82
EN9	因耗水而严重影响的水源	81-82
EN10	循环及再利用水的百分比及总量	81
EN16	按重量划分的直接与间接温室气体总排放量	84-85
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	39、42-44
EN20	按种类及重量划分的氮氧化物、硫氧化物及其它重要气体的排放量	82-83
EN21	按质量及目的地划分的总排水量	81-82

EN22	按种类以及排污法划分的废弃物总重量	81-83
EN23	严重溢漏的总次数及漏量	无
EN24	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有毒物的废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往全世界的废弃物的百分比	83
EN26	减低产品及服务的环境影响的计划及其成效	42-44
EN28	违反环境法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数	无
EN30	按种类划分的总环保开支及投资	42
LA1	按雇佣类型、雇佣合同及地区分类的员工总数	52
LA2	按年龄组别、性别及地区划分的雇员流失总数及比率	50
LA3	按主要业务划分，之提供予全职雇员的福利	52
LA4	受集体议价协议保障的雇员百分比	50-52
LA5	有关各类作业改变的最短通知期，包括指出该通知期有否在集体协议中订明	52
LA7	按地区划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	26、42
LA8	为协助雇员、雇员家属或社区成员而推行，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	53-54
LA9	与工会达成的正式协议中的健康与安全项目	52、55
LA10	按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数	53-54
LA11	加强雇员的持续职业发展能力及协助雇员转职的技能管理及终生学习课程	53-54
LA12	接受定期绩效及职业发展检讨的雇员的百分比	100%
LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元性指标划分，各管治机关成员和各类雇员的细分	51
LA14	按雇员类别划分，男性与女性的基本薪金比率	53
LA15	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比率	52-53
HR4	歧视个案的总数，以及机构采取的行动	50
HR5	已发现可能严重危害结社自由及集体议价权的作业，以及保障这些权利的行动	无
HR6	已发现可能会严重危害童工的作业，以及有助于废除童工的措施	50
HR7	已发现可能会导致严重强迫与强制劳动的作业，以及有助消除这类劳动的措施	无
HR9	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及机构采取的行动	无
HR11	经由正式申诉机制解决的与人权有关的申诉数量。	无
S01	任何评估及监控机构作业的社区冲击（包括进、出社区及营运）的计划及措施的性质、范围及有效程度	61
S02	已作贿赂风险分析的业务单位的总数及百分比	100%、59
S03	已接受机构的反贿赂政策及程序培训的雇员的百分比	58
S04	回应贿赂个案所采取的行动	59-60
S05	对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与	18-19
S06	按国家说明，对政党、政治人士及相关组织做出财务及实物捐赠的总值	66-67
S07	涉及反竞争行为，反垄断、垄断措施的法律诉讼的总数，以及其结果	无
S08	违反法律以及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱之外的制裁的总数	无

S09	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点	17
S010	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点实施的预防和消除措施	43-49
PR2	按结果类别划分，违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及自愿守则的次数	无
PR4	按结果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	无
PR5	有关客户满意度的措施，包括调查客户满意度的结果	31-32
PR7	按后果类别说明，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及资源型准则的事件总数	无
PR8	已正式关于侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉的总数	无
PR9	违反产品或者服务推广法律法规而受到处罚的款项额度	无

指标附录——获得的奖项

2012 年度广州发展及属下公司获得的部分荣誉和奖项

获奖单位	奖项	颁奖单位
广州发展	“情系老人，奉献爱心”（东瓜宇村委会第七届老人节活动）	东瓜宇村委会
	“广东省守合同重信用企业”（2003-2011）	广州市工商行政管理局
	绿色广东宣传特别贡献奖	广东省环境保护宣传教育中心
	广州市南沙区教育基金会捐赠纪念	南沙区教育基金会
	2011 广东上市公司综合实力 10 强	广东省企业联合会、广东省企业家协会
	广东省企业 500 强（2011 年-2012 年）	
	2012 广东上市公司综合实力 10 强	
	2012 广东上市公司诚信经营 10 强	润灵环球责任评级
	A 股上市公司社会责任报告评级（2012）——2011 年广州发展社会责任报告 A 级	
	中国上市公司环境责任电力行业领先奖	
	上市公司蓝天奖	
	中国上市公司环境责任百家企业奖	中国上市公司社会责任调查组委会
珠江电厂	2011 年度通信运行管理先进单位	广东电网公司
	连续十年被评为“广东省守合同重信用企业”	广州市工商行政管理局
	“#4 机组汽轮机通流改造项目”被评为 2011 年广东省 2011 年度科技创新成果	广东省电力行业协会
	环保公益单位	广州市环境保护宣传教育中心
	2011 年度企业安全生产工作“先进集体”	广州市安全生产委员会
	2007-2011 年度广州地区“优秀花园式单位”	广州地区绿化委员会
	电力安全生产标准化二级企业	南方电监局
	广东省电力系统 2011 年度锅炉专业技术监督工作“先进单位”	广东电网公司电力科学研究院
	广东省电力系统 2011 年度热工专业技术监督工作“先进单位”	
	广东省电力系统 2011 年度金属专业技术监督工作“先进单位”	
天然气发电公司	企业信用评价 AAA 级信用企业	中国电力企业联合会
	2011 年度全市有序用电先进集体	广州市经济贸易委员会
	2010 年至 2011 年度纳税信用等级“A 级纳税人”	广州市国家税务局、广州市地方税务局
	2012 年度广州市质量管理小组活动优秀企业	广州市质量管理协会、广州市总工会、共青团广州市委员会、广州市妇女联合会

	电力安全生产标准化二级企业称号	国家电力监管委员会南方监管局
三水恒益	2012 年度佛山市三水区纳税大户	佛山市三水区人民政府
	电力安全生产标准化一级企业称号	国家电力监管委员会
环保建材	广东省守合同重信用企业 连续十年 (2002-2011)	广州市工商行政管理局
	2011 年度广东省建材行业优秀企业	广东省建筑材料行业协会
	广东省清洁生产企业	广东省经济贸易委员会、广东省科学技术厅
	2010-2011 年度纳税信用等级 A 级纳税人	广州市国家税务局、广州市地方税务局
发展碧辟公司	2012 年南沙区安全生产应急演练大比武 (油品组) 第二名	南沙区安委办
燃气集团	连续十一年 (2002-2012) 广东省守合同重信用企业	广州市工商行政管理局
	广州市 2010-2011 年度无偿献血先进集体	广州市人民政府
	广州十大诚信企业提名奖	广州市委宣传部
	广东省首批省级厂务公开民主管理示范单位	中共广东省纪委、中共广东省委组织部、广东省人民政府国有资产监督管理委员会、广东省总工会、广东省工商业联合会
	燃气行业优秀会员奖	中国城市燃气协会
	广州市工业生产者价格统计调查 “统计守法企业”	国家统计局广州调查队
	2010-2012 年广州市创先争优先进基层党组织	中共广州市委组织部 中共广州市委创先争优活动领导小组
	全国青年文明号红帽子志愿服务队荣获广州市志愿服务最高奖——志愿服务 “广州奖”	广州市人民政府
	运营中心专业抢险队被评为全国 “工人先锋号”	中华全国总工会
	销售中心东山营业部维修班被评为 2009-2011 年度广州市先进集体	中共广州市委、广州市人民政府
	东区分公司管网运营部天河维修抢险队被评为 2012 年度全国交通建设系统 “工人先锋号” (省部级)	中国海员建设工会全国委员会
	抢险中心燃气专业抢险队被评为省级骨干危险化学品应急救援队伍	广东省政府、广东省安全监管局
	销售中心白云营业部维修班被评为 2011 年全国 “安康杯” 优胜班组	中华全国总工会、国家安全生产监督管理总局
	白云营业厅被评为 “广州地区文明优质服务示范窗口”	广州市精神文明建设委员会
南沙燃气公司	2010-2011 年度纳税信用等级 A 级纳税人	广州市国家税务局、广州市地方税务局
	广州市南沙区 2011 年度安全生产先进单位	广州市南沙区安全生产委员会
	特种设备安全使用管理等级证书 A 级企业	广州市特种设备行业协会
	广州市二〇一一年度开展安全生产隐患排查治理工作突出单位	广州市安全生产监督管理局

公司员工 2012 年度获得的荣誉和奖项

获奖单位及姓名	奖项	颁奖单位
广州发展董事长杨丹地	广东省上市公司 10 大功勋企业家	广东省企业联合会、广东省企业家协会

广州发展行政副总裁、 董事会秘书张雪球	第十届财经风云榜之金牌上市公司董秘	和讯网、和讯股票频道
广州发展专职消防队李 国辉	2011 年度全省专职消防队执勤岗位练兵先 进个人	广东省公安消防总队
广州发展专职消防队李 国辉、叶恒禄、林国	2011 年度专职消防队执勤岗位练兵先进个 人	广州市公安消防局
珠江电厂文晓琳、钟根 祥、梁演坤、黄锦明、张 惠娜、王双库、杨冰	“广州市技术能手”称号	广州市人力资源和社会保障局
珠江电厂于峥、王上林、 范鹏	“化验室小型真空过滤装置优化”项目荣获 广州市“较真功、展才华”职工发明创新大 赛三等奖	广州市总工会
珠江电厂文晓林、黄锦 明、张惠娜	“广州市技术创新能手”	广州市总工会
珠江天然气电厂曾超	2011 年度广州市优秀共青团员	共青团广州市委员会
中电荔新许涛总经理	广州市优秀共产党员	中共广州市委
燃料公司唐贺鹏、洪楚 玲	2012 年度“广州市技术创新能手”	广州市总工会
燃料公司李波	2012 年度“广州市优秀异地务工技能人才”	广州市农民工工作联席会议
燃料公司邱华钊	广州市南沙区 2012 年安全生产先进个人	南沙区安监局
燃气集团运营中心吴志 良	2011 年“广州市技术创新能手”	广州市总工会
燃气集团运营中心吴志 良、陈振标、曾志电	2011 年“广州市技术能手”称号	广州市人力资源和社会保障局
燃气集团调度中心伍炳 敬	2012 年广州市劳动模范	中共广州市委、广州市人民政府
燃气集团李秀怀	广州市“五一巾帼奖”	广州市总工会
燃气集团南区分公司丘 小青	广州市 2010-2011 年度无偿献血先进个人	广州市人民政府
燃气集团陈晋珠	2012 年度广州市工业生产价格调查工作先 进个人	国家统计局广州调查队
燃气集团陈晋珠	2011 年度广东工业生产者价格调查优秀调 查员	国家统计局广东调查总队
燃气集团陈裕东	2010-2012 年广州市优秀思想政治工作者	广州市思想政治工作研究会
燃气集团陈永峰、曾海 燕、王爱萍	内保工作先进个人	广州市公安局
燃气集团廉耀斌	广州市 2011 年度隐患排查治理能手	广州市安全生产监督管理局
刘洁、罗超	广州市优秀共青团员	共青团广州市委员会

指标附录——主要资源耗用及主要污染物排放情况

公司属下子公司资源耗用情况

序号	项目	单位	电力集团	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	燃料集团	燃料公司	发展碧辟	燃气集团 (不含南沙 燃气)	南沙燃气
1	纸张	包(500张)	291.00	750.00	260.00	1090.00	156.00	443.00	75.00	735.00	233.00	非环保纸 3383包,环 保纸20包。	235.00
2	蒸气	吨	-	-	-	-	-	7010.00	-	-	12468.00	-	-
3	天然气	万立方米/年	-	-	46082.23	-	-	-	-	-	-	2.10	-
4	氢气	万立方米/年	-	3.17	0.85	1.96	1.21	-	-	-	-	-	-
5	氮气	万立方米/年	-	-	0.29	-	-	-	-	-	-	0.01	0.06
6	车用柴油	吨	-	4.32	5.02	3.95	-	-	-	-	6.00	82.95	3.44
7	工业用柴油	吨	-	319.99	2.04	299.94	-	-	-	89.25	-	-	0.03
8	车用汽油/燃料油	吨	21.00	42.61	21.51	83.98	45.00	29.23	-	75.00	30.00	231.23	36.38
9	工业用汽油/燃料油	吨	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.09
10	总用电量	万千瓦时	9.36	-	-	-	-	197.00	3.02	1020.27	150.95	384.69	10.98

11	厂用电量	万千瓦时	-	33633.69	6253.68	34447.71	7648.00	-	-	1013.99	-	-	-
----	------	------	---	----------	---------	----------	---------	---	---	---------	---	---	---

公司属子公司水资源使用情况

序号	项目	分项	单位	电力集团	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	燃料集团	燃料公司	发展碧辟	燃气集团 (不含南沙燃气)	南沙燃气
1	总耗水量(工业用水)	地表水	万立方米/年	-	_注1	_注1	1283.99(其中冷却塔补水 1145.53 万 m ³)	_注1	-	-	-	-	-	-
		直接采集和储存的雨水		-	-	-	-	0.0005	-	10.26	-	-	-	-
		市政供水或其他供水设施		-	196.36	10.31	-	114.46	0.9243 (含施工用水)	-	0.33	6.41	-	0.17
2	总耗水量(生活用水)	市政供水或其他供水设施	万立方米/年		6.32	-	3.50	-	0.0049		3.60	0.63	11.31	-
3	循环及再利用水	数量	万立方米/年		21.70		92801.98	5028.27			8.97			
		百分比	%	-	18.10	-	98.00	41.21	-	-	100	-	-	-

4	工业废水(不包括温排水)	经界定的排放点	万立方米/年	-	0.75	3.69	-	21.46	0.04	-	-	1.10	-	-
		用卡车将废水运离报告机构		-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0002	-
5	温排水		万立方米/年	-	95795.90	23976.70	-	11979.70	-	-	-	-	-	-
6	生活污水	经界定的排放点	万立方米/年	-	3.17	-(与工业废水合并计算)	1.75	-(与工业废水合并计算)	0.0044	-	0.18	-(与工业废水合并计算)	10.18	-
		用卡车将废水运离报告机构		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.06

注：1、生活污水、工业废水及温排水均达标排放，温排水与工业用水中地表水的取用量一致。

2、天然气发电公司、中电荔新公司生活用水与工业用水合并计算；

3、天然气发电公司、发展碧辟生活污水与工业废水（不包括温排水）合并计算；

公司属下子公司其他污染物排放情况

序号	项目	分项	单位	电力集团	珠江电厂	天然气发电公司	恒益电厂	中电荔新	环保建材	燃料集团	燃料公司	发展碧辟	燃气集团(不含南沙燃气)	南沙燃气
1	直接温室气体排放量	车用柴油	CO ₂ 吨	-	0.01	0.01	0.01	-	-	-	-	0.02	0.22	0.01
		车用汽油		0.05	0.10	0.05	0.20	0.11	0.07	-	0.18	0.07	0.55	0.09

2	间接温室气体总排放量 - 购买的蒸气		CO ₂ e 吨	-	-	-	-	-	1534.44	-	-	2729.15	-	-	
3	有害废弃物	电池		64 个	8.80 吨	0.15 吨	1192 个	163 个	0.0005 吨	101 粒	0.02 吨	-	0.29 吨, 丢弃有害物质垃圾箱、供应商回收	0.002 吨, 移交给有资质的单位处理	
		硒鼓、墨盒		72.00 吨	-	-	47 个	85 个	0.04 吨	32 个	0.09 吨	供应商公司回收。	0.79 吨, 维修保养机构或废品站回收、再利用	0.08 吨, 移交给有资质的单位处理	
		废矿物油	吨	-	20.13	3.70	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		废机油铁桶 (个)		-	133.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		其他		-	8.12	-	-	-	-	-	-	-	-	0.68	-
4	非有害废弃物	胶瓶	吨	-	-	-	-	-	0.01	-	-	-	0.09	-	
		铝罐		-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.08	-	
		纸		-	-	-	-	-	0.01	-	0.15	-	9.25	0.06	
		生活垃圾		-	7778	21.60	1000.00	-	1.80	-	3.20	-	32.77	-	

注：1、有害废弃物如无特别标示均由合资公司收走处理，排放数据根据 2012 年度实际交由合资公司处理的数量统计
 2、包括废煤油、乳化液、废天那水、废灯管、废树脂、废油漆、废电脑等。

属下控股发电企业 2012 年度污染物排放统计表

排放物		珠江电厂	天然气发电	恒益发电 公司	中电荔新	合计/平均
二氧化碳 ^(备注)	总量 (T)	5593324.4	1072421.1	5294732.9	915623.0	12876101.4
	排放表现 (g/kwh)	871.01	417.07	867.73	801.68	793.01
二氧化硫	总量 (T)	1338.81	0.455	1668	184.80	3192.065
	排放表现 (g/kwh)	0.21	0.0002	0.27	0.15	0.196
氮氧化物	总量 (T)	1906.29	353.58	1540	308.90	4108.77
	排放表现 (g/kwh)	0.30	0.14	0.25	0.25	0.25
烟尘	总量 (T)	405.90	65.64	670	73.40	1214.94
	排放表现 (g/kwh)	0.06	0.026	0.11	0.06	0.074
烟气	万立方米	2731398.01	1036881.03	1192738.8	437600.00	5398617.84
煤灰	总量 (T)	332869.15	-	254127.7	82039.45	669036.30
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	100
炉渣	总量 (T)	70297.87	-	29650.2	8423.4	108371.47
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	100
脱硫石膏	总量 (T)	75598.16	-	74907.2	18991.25	169496.61
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	100

备注：二氧化碳排放量参考《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》第 2 卷《能源固定源燃烧》的指引计算，计算参数采用表 2.2 “能源工业中固定源燃烧的缺省排放因子”，珠江电厂、恒益发电公司采用 94600KG/TJ，天然气发电采用 56100KG/TJ。

注：珠江电厂、恒益发电公司的煤灰、炉渣、脱硫石膏分别由发展环保建材公司、恒益环保建材公司回收用作环保砖原料。中电荔新煤灰由广州建桦建材有限公司、广州中烨贸易有限公司、深圳市恒毅实业有限公司、广州市芳联混凝土有限公司回收作建筑材料，炉渣、脱硫石膏由深圳市恒毅实业有限公司回收作建筑材料。

反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。您的意见和建议对我们十分重要，因为它们不仅帮助我们改善往后报告的素质，更可以促进和改善我们可持续发展的表现。因此，我们恳请你花数分钟填写此意见表。

谢谢！

《广州发展 2012 年度可持续发展报告》工作小组

2013 年 4 月 22 日

i. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。						
不同的内容得以平衡及准确地详述。						
内容清晰和容易理解						
报告的组织 and 排版合理和容易理解。						

ii. 总括而言，您会给这份报告什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iii. 根据报告的内容，您会给我们的可持续发展表现什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iv. 您希望我们在往后的报告详述哪些资料？

--

v.其他意见:

vi.你属于下列哪个组别?

- 政府部门
- 投资者（国资委）
- 其他股东
- 客户/合作伙伴
- 社会公众
- 学术界/教育界
- 非政府环保机构
- 非政府社会机构
- 广州发展员工
- 其他

如果您想获得我们日后发表的报告/资料，请提供您的联络资料：

姓名：

机构：

电话：

地址：

多谢您的宝贵意见！您可以给《广州发展 2012 年度可持续发展报告》工作小组发送信函至：广州市临江大道 3 号发展中心 31-33 楼，或发邮件至 600098@gdgc.com.cn，也可以将上表传真至+86-20-37850938。